

PGM Niterói

Procuradoria Geral do Município de
Niterói

Noções de Administração

SUMÁRIO

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO	5
■ CONCEITOS BÁSICOS: ADMINISTRAÇÃO, ORGANIZAÇÃO, EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, EFETIVIDADE	5
■ TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO	6
■ PROCESSO ADMINISTRATIVO: FUNÇÕES DE PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO, DIREÇÃO E CONTROLE	11
■ NÍVEIS HIERÁRQUICOS	13
■ PAPÉIS E COMPETÊNCIAS GERENCIAIS	16
■ PRINCIPAIS TIPOS DE DECISÕES	18
■ PROCESSO DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	22
■ PLANEJAMENTO: DEFINIÇÃO, PROCESSO, NÍVEIS	25
■ ASPECTOS COMPORTAMENTAIS DA ORGANIZAÇÃO: LIDERANÇA, MOTIVAÇÃO, COMUNICAÇÃO E DESEMPENHO	26
■ CRITÉRIOS DE DEPARTAMENTALIZAÇÃO: FUNCIONAL, TERRITORIAL OU GEOGRÁFICO, POR PRODUTO, POR CLIENTE, POR PROCESSO, UNIDADE DE NEGÓCIO, PROJETOS	30
■ ESTRUTURA FUNCIONAL	31
■ ESTRUTURA MATRICIAL	32
■ CONDICIONANTES DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	33
■ PROCESSO DE CONTROLE: DEFINIÇÃO E ENFOQUE DA QUALIDADE	37
■ NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS E LOGÍSTICA	44
■ NOÇÕES DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS	50

NÍVEIS HIERÁRQUICOS

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Antes de entendermos quais são os **níveis hierárquicos**, é importante uma prévia conceitualização do que é uma **estrutura organizacional** e como ela é representada.

Segundo Oliveira (2006), por exemplo, a **estrutura organizacional** é o instrumento administrativo resultante da identificação, análise, ordenação e agrupamento das atividades e dos recursos das empresas.

Em contrapartida, para Chiavenato (2003), uma **estrutura organizacional** significa, basicamente, o conjunto de órgãos e pessoas que constituem o aparato administrativo da organização.

É o mesmo que **formato** ou **desenho organizacional**. Esse “**desenho**” é representado por meio do “**organograma**”.

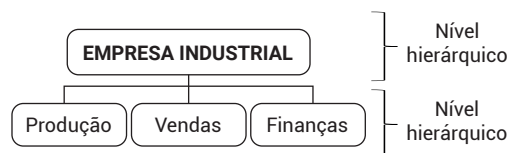
ORGANOGRAMA

O organograma é, basicamente, a representação gráfica dessa estrutura organizacional formal.

Ele possui duas partes interligadas: as **linhas** e os **retângulos**, que representam as **ligações** e os **elementos**, respectivamente.

Seu objetivo é identificar os diferentes níveis hierárquicos na organização, além dos seus departamentos, cargos, linhas de comunicação etc.

Vamos entender melhor por meio da figura a seguir, baseada na literatura de Chiavenato (2003). Observe que ela nos mostra um tipo de estrutura denominada **linear**, de uma pequena empresa, com seus respectivos níveis hierárquicos:



Por meio desse simples **organograma**, é possível identificar os elementos (**retângulos**), como eles se ligam uns aos outros (**linhas**) e quais são os **níveis hierárquicos**, por exemplo.

Esses níveis hierárquicos compõem, segundo Oliveira (2006), o “Sistema de Autoridade” da organização.

Observe, na figura a seguir, trazida por Chiavenato (2003), que existem áreas de autoridade em função do nível hierárquico:

