



Conteúdo de acordo
com o Edital
Questões gabaritadas
do Instituto AOCF

IFCE

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

- Língua Portuguesa
- Conhecimentos Específicos
- Legislação do Serviço Público Federal (On-line)

DE ACORDO COM EDITAL Nº 2, DE 12 DE
FEVEREIRO DE 2026.

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará

IFCE

Assistente em Administração

APRESENTAÇÃO

Se você tem este livro em mãos, é porque está construindo sua jornada rumo à tão sonhada aprovação com compromisso e dedicação.

A *Editora Nova Concursos* será sua maior aliada neste percurso, oferecendo um material de qualidade que será seu guia de estudos.

Nosso livro foi elaborado com a experiência de professores renomados, especialistas em concursos públicos, somada à organização e dedicação do nosso time editorial.

O conteúdo programático do edital foi criteriosamente analisado para abordar todos os temas cobrados em um sumário que foi pensado para te apresentar uma sequência lógica; isso facilitará a compreensão do conteúdo cobrado para o cargo de *Assistente em Administração de acordo com o Edital nº 2/2026, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará - IFCE*.

Para complementar seus estudos e auxiliar sua memorização, ao decorrer da teoria você encontrará recursos como boxes *Importante e Dica*, com macetes valiosos selecionados para otimizar seu tempo; para um planejamento completo, ao final de todas as disciplinas apresentamos a seção *Hora de Praticar*, com questões gabaritadas da *banca Instituto AOCP*, organizadora contratada para a realização do certame para que você pratique a teoria e já conheça o perfil da banca.

Para sua preparação acesse os conteúdos complementares disponíveis on-line para este livro em nossa plataforma: *Conteúdo de Legislação do Serviço Público Federal disponível em PDF para download*. Para acessar, basta seguir as orientações na próxima página.

Este material é um verdadeiro diferencial, pois proporciona uma abordagem completa e especializada que irá te guiar até o sucesso.

Vamos juntos rumo à aprovação!



AVISO IMPORTANTE

ESTE É UM MATERIAL DE DEMONSTRAÇÃO

Este arquivo é apenas uma amostra do conteúdo completo da apostila. Aqui você encontrará o sumário do material e algumas páginas selecionadas, para que possa conhecer a qualidade, a estrutura e a metodologia do nosso conteúdo. No entanto, esta não é a apostila completa.

**POR QUE
ADQUIRIR
A VERSÃO
COMPLETA?**

- ✓ conteúdo organizado de acordo com o edital;
- ✓ teoria objetiva e atualizada;
- ✓ dicas e fluxogramas para auxiliar a memorização;
- ✓ questões gabaritadas para o treino da teoria.

**GARANTA A VERSÃO COMPLETA DO
MATERIAL COMPLETO COM DESCONTO!**

QUERO MATERIAL COMPLETO!

SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA.....	9
■ COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS DE GÊNEROS VARIADOS.....	9
■ RECONHECIMENTO DE TIPOS E GÊNEROS TEXTUAIS.....	12
■ DOMÍNIO DA ORTOGRAFIA OFICIAL.....	23
EMPREGO DA ACENTUAÇÃO GRÁFICA.....	24
■ DOMÍNIO DOS MECANISMOS DE COESÃO TEXTUAL.....	25
EMPREGO DE ELEMENTOS DE REFERENCIAÇÃO, SUBSTITUIÇÃO E REPETIÇÃO, DE CONECTORES E DE OUTROS ELEMENTOS DE SEQUENCIAÇÃO TEXTUAL	25
■ DOMÍNIO DA ESTRUTURA MORFOSSINTÁTICA DO PERÍODO	30
Colocação dos Pronomes Átonos	39
EMPREGO E CORRELAÇÃO DE TEMPOS E MODOS VERBAIS.....	39
RELAÇÕES DE COORDENAÇÃO E DE SUBORDINAÇÃO ENTRE ORAÇÕES E ENTRE TERMOS DA ORAÇÃO.....	53
CONCORDÂNCIA VERBAL E NOMINAL.....	57
■ EMPREGO DOS SINAIS DE PONTUAÇÃO	63
■ EMPREGO DO SINAL INDICATIVO DE CRASE.....	66
■ REESCRITURA DE FRASES E PARÁGRAFOS DO TEXTO	69
SUBSTITUIÇÃO DE PALAVRAS OU DE TRECHOS DE TEXTO	69
■ ANÁLISE DO DISCURSO	71
PRESSUPOSTOS.....	71
IMPLÍCITOS E SUBENTENDIDOS.....	71
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	85
■ RACIOCÍNIO LÓGICO	85
ESTRUTURAS LÓGICAS BÁSICAS	85
PROPOSIÇÕES E CONECTIVOS.....	88
IMPLICAÇÃO LÓGICA.....	93
EQUIVALÊNCIA LÓGICA.....	94

REGRAS DE DEDUÇÃO.....	96
■ ARITMÉTICA BÁSICA	97
■ NOÇÕES DE CONJUNTOS	104
■ ANÁLISE COMBINATÓRIA	112
■ NOÇÕES DE INFORMÁTICA	117
CONCEITOS BÁSICOS DE HARDWARE E SOFTWARE.....	117
SISTEMAS OPERACIONAIS	120
SOFTWARES LIVRES E PROPRIETÁRIOS	122
ORGANIZAÇÃO E GERENCIAMENTO DE ARQUIVOS E PASTAS	122
■ EDITORES DE TEXTO, PLANILHAS ELETRÔNICAS E EDITORES DE APRESENTAÇÃO	127
■ NOÇÕES DE BANCOS DE DADOS.....	156
■ INTERNET E INTRANET	161
CORREIO ELETRÔNICO	162
■ NOÇÕES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	165
■ DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO	181
■ ADMINISTRAÇÃO	184
CONCEITO	184
OBJETIVOS	184
PRINCÍPIOS BÁSICOS	184
FUNÇÕES ADMINISTRATIVAS	185
TIPOS DE ORGANIZAÇÃO.....	190
TEORIA GERAL DOS SISTEMAS.....	190
PRINCÍPIOS BÁSICOS DA ORGANIZAÇÃO.....	193
DIVISÃO DO TRABALHO.....	195
ESPECIALIZAÇÃO.....	196
HIERARQUIA	196
AMPLITUDE ADMINISTRATIVA.....	197
■ FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO ADMINISTRATIVO	197

■ GESTÃO DE PESSOAS	205
CONCEITOS BÁSICOS	205
RELAÇÕES HUMANAS NO TRABALHO	208
LIDERANÇA E PODER	209
TRABALHO EM EQUIPE.....	211
MOTIVAÇÃO.....	213
PROCESSOS DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO.....	217
CARGOS E SALÁRIOS.....	218
TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	218
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.....	220
IDENTIFICAÇÃO DE POTENCIAL	220
DELEGAÇÃO DE TAREFAS	221
■ GESTÃO POR COMPETÊNCIAS E POLÍTICA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL: DECRETO Nº 9.991, DE 28 DE AGOSTO DE 2019, E SUAS ALTERAÇÕES	222
■ ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS, PATRIMONIAIS E LOGÍSTICA	228
COMPRAS	228
ESTOQUES.....	233
PATRIMÔNIO	245
NOÇÕES DE LOGÍSTICA NO SETOR PÚBLICO	251
■ NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA	253
CONCEITOS BÁSICOS DE ORÇAMENTO PÚBLICO	253
EXECUÇÃO DA DESPESA	254
EMPENHO, LIQUIDAÇÃO E PAGAMENTO	262
■ ARQUIVOLOGIA E GESTÃO DOCUMENTAL: ORGANIZAÇÃO	262
NOÇÕES DE ARQUIVO	262
CLASSIFICAÇÃO.....	263
AVALIAÇÃO	264
SISTEMAS E MÉTODOS DE ARQUIVAMENTO	268
TIPOLOGIAS DOCUMENTAIS.....	274
PROTOCOLO	285

PLANEJAMENTO E GESTÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS INTERNOS	288
■ REDAÇÃO OFICIAL E COMUNICAÇÃO ADMINISTRATIVA: ASPECTOS GERAIS DA REDAÇÃO OFICIAL, TIPOS DE CORRESPONDÊNCIAS OFICIAIS, ESTRUTURAS E FORMAS DE TRATAMENTO E MANUAL DE REDAÇÃO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA	289
■ ORGANIZAÇÃO E GERENCIAMENTO DE INFORMAÇÕES, ARQUIVOS E PASTAS NO AMBIENTE DE TRABALHO	321
■ ATENDIMENTO AO PÚBLICO	323
COMUNICABILIDADE	323
APRESENTAÇÃO.....	324
ATENÇÃO E CORTESIA NO ATENDIMENTO.....	324
PRESTEZA E EFICIÊNCIA	324
DISCRICÃO E CONDUTA.....	325
■ COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL	325
PESSOAS, GRUPOS, CONFLITO E NEGOCIAÇÃO	325
DINÂMICA ORGANIZACIONAL	326
COMUNICAÇÃO	328
■ ÉTICA GERAL E PROFISSIONAL, ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO, RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL E CONDUTA DO SERVIDOR	332
■ NOÇÕES DE PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO ADMINISTRATIVO	335
■ NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO.....	337
PRINCÍPIOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	337
ATOS ADMINISTRATIVOS	340
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	352
SERVIDORES PÚBLICOS	361
■ NORMAS CONSTITUCIONAIS SOBRE A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E OS SERVIDORES PÚBLICOS CONSTANTES DA CONSTITUIÇÃO FEDERAL DE 1988 E SUAS ALTERAÇÕES.....	361
■ LICITAÇÕES E CONTRATOS ADMINISTRATIVOS: LEI Nº 14.133, DE 1º DE ABRIL DE 2021 (NOVA LEI DE LICITAÇÕES E CONTRATOS ADMINISTRATIVOS)	362
■ NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE E MELHORIA DE PROCESSOS.....	415
■ NOÇÕES DE SUSTENTABILIDADE ORGANIZACIONAL E USO RACIONAL DE RECURSOS PÚBLICOS	431

LÍNGUA PORTUGUESA

COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS DE GÊNEROS VARIADOS

A interpretação e a compreensão textual são aspectos essenciais a serem dominados por aqueles candidatos que buscam a aprovação em seleções e concursos públicos. Trata-se de um assunto que abrange questões específicas e de conteúdo geral nas provas. Conhecer e dominar estratégias que facilitem a apreensão desse assunto pode ser o grande diferencial entre o quase e a aprovação.

Além disso, seja a compreensão textual, seja a interpretação textual, ambas guardam uma relação de proximidade com um assunto pouco explorado pelos cursos de português: a **semântica**, que incide seus estudos sobre as relações de sentido que a forma linguística pode assumir.

Portanto, neste material, você encontrará recursos para solidificar seus conhecimentos sobre interpretação e compreensão textual, associando a essas temáticas as relações semânticas que permeiam o sentido de todo amontoado de palavras, tendo em vista que qualquer aglomeração textual é, atualmente, considerada texto e, dessa forma, deve ter um sentido que precisa ser reconhecido por quem lê.

Assim, vamos começar nosso estudo fazendo uma breve diferença entre os termos **compreensão** e **interpretação** textual.

Para muitos, essas palavras expressam o mesmo sentido, mas, como pretendemos deixar claro neste material, ainda que existam relações de sinonímia entre palavras do nosso vocabulário, a opção do autor por um termo em vez de outro reflete um sentido que deve ser interpretado no texto, uma vez que a **interpretação** realiza ligações com o texto a partir das ideias que o leitor pode concluir com a leitura.

Já a **compreensão** busca a análise de algo exposto no texto e, geralmente, é marcada por uma palavra ou expressão, apresentando mais relações semânticas e sintáticas. A compreensão textual estipula aspectos linguísticos essencialmente relacionados à significação das palavras e, por isso, envolve uma forte ligação com a semântica.

Sabendo disso, é importante separarmos os conteúdos que tenham mais apelo **interpretativo** ou **compreensivo**. Esses assuntos completam o estudo basilar de semântica com foco em provas e concursos, sempre visando à sua aprovação.

INFERÊNCIA – ESTRATÉGIAS DE INTERPRETAÇÃO

A inferência é uma relação de sentido conhecida desde a Grécia Antiga e que embasa as teorias sobre interpretação de texto.

Dica

Interpretar é buscar ideias e pistas do autor do texto nas linhas apresentadas

Porém, apesar de aparentemente parecer algo subjetivo, há “regras” para se buscar essas pistas.

A primeira e mais importante delas é identificar a orientação do pensamento do autor do texto, que fica perceptível quando identificamos como o raciocínio dele foi exposto: se de maneira mais racional, a partir da análise de dados e informações com fontes confiáveis, ou se de maneira mais prática, partindo dos efeitos e das consequências, a fim de identificar as causas.

Por isso, é preciso compreender como podemos interpretar um texto mediante estratégias de leitura. Neste material, selecionamos as estratégias mais eficazes, que podem contribuir para sua aprovação em seleções que avaliam a competência leitora dos candidatos. A partir disso, selecionamos estratégias de leitura que foquem nas formas de inferência sobre um texto.

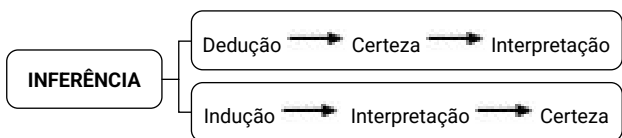
Dessa forma, é fundamental identificar como ocorre o processo de **inferência**, que se dá por **dedução** ou por **indução**. Para entender melhor, veja este exemplo:

O marido da minha chefe parou de beber.

Observe que é possível inferir várias informações. A primeira é que a chefe do enunciador é casada (informação comprovada pela palavra “marido”); a segunda é que o enunciador está trabalhando (informação comprovada pela expressão “minha chefe”); e a terceira é que o marido da chefe do enunciador bebia (informação comprovada pela expressão “parou de beber”). Note que há pistas contextuais do próprio texto que induzem o leitor a interpretar essas informações.

Tratando-se de interpretação textual, os processos de inferência, sejam por dedução ou por indução, partem de uma certeza prévia para a construção de uma interpretação, elaborada a partir das pistas oferecidas no texto, articuladas com as informações acessadas pelo leitor.

A seguir, apresentamos uma figura que representa como ocorre a relação desses processos:



A partir desse esquema, conseguimos visualizar melhor como o processo de interpretação ocorre. Agora, detalharemos esse processo, reconhecendo as estratégias que compõem cada maneira de inferir informações de um texto. Por isso, apresentaremos, nos tópicos seguintes, como usar estratégias de cunho dedutivo e indutivo e, ainda, como articular a isso o nosso conhecimento de mundo na interpretação de textos.

A INDUÇÃO

As estratégias de interpretação que observam métodos indutivos analisam as “pistas” que o texto oferece e, posteriormente, reconhecem alguma certeza na interpretação. Dessa forma, é fundamental buscar uma ordem de eventos ou processos ocorridos no texto, que variam conforme o tipo textual.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

RACIOCÍNIO LÓGICO

VALORES LÓGICOS

Na lógica, temos apenas dois valores lógicos: **verdadeiro** ou **falso**. Quando temos uma declaração verdadeira, o seu valor lógico é **Verdade** (V); quando é falsa, dizemos que seu valor lógico é **Falso** (F).

ESTRUTURAS LÓGICAS BÁSICAS

A Negação com o Conectivo “não”

Representação simbólica: $(\sim p)$ ou $(\neg p)$.

Sabemos que o valor lógico de “p” e “ $\sim p$ ” são opostos, isto é, se p é uma proposição verdadeira, “ $\sim p$ ” será falsa, e vice-versa.

Exemplo:

- p: “Matemática é difícil.”;
- $(\sim p)$ ou $(\neg p)$: “Matemática não é difícil.”

Outras maneiras de negar uma proposição, que têm aparecido com frequência nas provas de concursos, são:

- “Não é verdade que matemática é difícil.”;
- “É falso que matemática é difícil.”

Conjunção (Conectivo “e”)

Representação simbólica: \wedge

Exemplos:

Na linguagem natural:

O macaco bebe leite e o gato come banana.

Na linguagem simbólica: $p \wedge q$

Sendo:

- p: o macaco bebe leite.
- q: gato come banana.

Disjunção Inclusiva (Conectivo “ou”)

Representação simbólica: \vee

Exemplos:

Na linguagem natural:

Maria é bailarina ou Juliano é atleta.

Na linguagem simbólica: $p \vee q$

Sendo:

- p: Maria é bailarina.

- q: Juliano é atleta.

Disjunção Exclusiva (Conectivo “Ou...ou”)

Representação simbólica: \veebar

Exemplos:

Na linguagem natural:

Ou o elefante corre rápido, **ou** a raposa é lenta.

Na linguagem simbólica: $p \veebar q$

Sendo:

- p: o elefante corre rápido.
- q: a raposa é lenta.

Condicional (Conectivo “se... então”)

Representação simbólica: \rightarrow

Exemplos:

Na linguagem natural:

Se estudar, **então** vai passar.

Na linguagem simbólica: $p \rightarrow q$

Sendo:

- p: estudar.
- q: vai passar.

Bicondicional (Conectivo “se, e somente se”)

Representação simbólica: \leftrightarrow

Exemplos:

Na linguagem natural:

Bino vai ao cinema **se, e somente se**, ele receber dinheiro.

Na linguagem simbólica: $p \leftrightarrow q$

Sendo:

- p: Bino vai ao cinema.
- q: ele receber dinheiro.

PROPOSIÇÕES LÓGICAS SIMPLES

Observe a frase a seguir:

Paula vai à praia.

Para saber se temos ou não uma proposição, precisamos de três requisitos fundamentais:

- **Ser uma oração:** é uma frase com verbo;
- **Oração declarativa:** a frase precisa apresentar uma situação, um fato;
- **Pode ser classificada como Verdadeira ou Falsa:** ou seja, podemos atribuir o valor lógico verdadeiro ou o valor lógico falso para a declaração.


Tendo isso em vista, podemos afirmar claramente que a frase “Paula vai à praia” é uma proposição lógica, pois temos a presença de um verbo (ir), uma informação completa (temos o sujeito claro na oração) e podemos afirmar se é verdade ou falsa.

Dica

Proposição lógica é uma oração declarativa que admite apenas um valor lógico: V ou F.


Podemos também esquematizar o que é uma proposição lógica:

MAIS DE 100 MIL ALUNOS APROVADOS!

 799 APROVADOS NO
BANCO DO BRASIL 2021

 92 APROVADOS
NO TJ-MG 2022

 213 APROVADOS
NO SEAGRI/DF 2022

 337 APROVADOS
NO INSS 2022



GOSTOU DESSA DEMONSTRAÇÃO?

Aproveite o Desconto especial e adquira
a versão completa desse material!

[ADQUIRIR MATERIAL COMPLETO](#)