

# caderno de QUESTÕES



- Questões da banca Cesgranrio selecionadas de acordo com os assuntos mais cobrados nos anos de 2022 a 2025 em provas de nível médio e superior.

# 1.000

# QUESTÕES DE PROVAS Cesgranrio

Língua Portuguesa  
Matemática, Estatística e RLM  
Informática  
Direito Constitucional e Direitos Humanos  
Conhecimentos Bancários  
Economia

Atendimento Bancário  
Administração Geral  
Administração Financeira e  
Orçamentária  
Lei de Licitações  
Redação Oficial

**1.000**

**QUESTÕES PARA A**

**Cesngranrio**

# APRESENTAÇÃO

O treino de questões, além de testar seus conhecimentos, é fundamental para compreender melhor o perfil da banca organizadora. Ao mesmo tempo que você revisa a teoria estudada, você pratica a metodologia da banca e cria uma rotina de estudos essencial para a sua preparação.

Pensando nisso, a série Caderno de Questões apresenta 1000 questões gabaritadas da banca Centro de Seleção de Candidatos ao Ensino Superior do Grande Rio - CESGRANRIO, trazendo as mais recentes questões organizadas segundo as disciplinas e temas de maior incidência em concursos diversos para nível médio e superior.

Separado em disciplinas de acordo com os assuntos mais cobrados, nos anos de 2022 a 2025 para que você conheça os pontos principais e a forma de abordagem da banca.

Neste material, você encontra ainda o gabarito oficial ao final de cada disciplina, para conferir suas resoluções.



# AVISO IMPORTANTE

## ESTE É UM MATERIAL DE **DEMONSTRAÇÃO**

Este arquivo é apenas uma amostra do conteúdo completo da apostila. Aqui você encontrará o sumário do material e algumas páginas selecionadas, para que possa conhecer a qualidade, a estrutura e a metodologia do nosso conteúdo. No entanto, esta não é a apostila completa.

### **POR QUE ADQUIRIR A VERSÃO COMPLETA?**

- ✓ conteúdo organizado de acordo com o edital;
- ✓ teoria objetiva e atualizada;
- ✓ dicas e fluxogramas para auxiliar a memorização;
- ✓ questões gabaritadas para o treino da teoria.


**GARANTA A VERSÃO COMPLETA DO  
MATERIAL COMPLETO COM DESCONTO!**

**QUERO MATERIAL COMPLETO!**

# SUMÁRIO


LÍNGUA PORTUGUESA.....	15
→ FATOS DA LÍNGUA PORTUGUESA (PORQUE, POR QUE, PORQUÊ E POR QUÊ; ONDE, AONDE E DONDE; HÁ E A, ETC).....	15
→ ACENTUAÇÃO.....	15
→ USO DO HÍFEN .....	16
→ FORMAÇÃO E ESTRUTURA DAS PALAVRAS.....	17
→ ADJETIVO .....	18
→ CONJUGAÇÃO. RECONHECIMENTO E EMPREGO DOS MODOS E TEMPOS VERBAIS.....	19
→ CORRELAÇÃO VERBAL.....	20
→ LOCUÇÃO VERBAL.....	20
→ QUESTÕES VARIADAS DE VERBO.....	21
→ PRONOMES PESSOAIS .....	22
→ ADVÉRBIO .....	24
→ CONJUNÇÃO.....	24
→ COLOCAÇÃO PRONOMINAL .....	29
→ SINÔNIMOS E ANTÔNIMOS .....	33
→ HOMÔNIMOS E PARÔNIMOS .....	36
→ DENOTAÇÃO E CONOTAÇÃO.....	36
→ SIGNIFICAÇÃO DE VOCÁBULO E EXPRESSÕES.....	37
→ OUTRAS QUESTÕES DE SEMÂNTICA.....	41
→ TERMOS ACESSÓRIOS (ADJUNTO ADNOMINAL, ADJUNTO ADVERBIAL E APOSTO). VOCATIVO .....	45
→ ORAÇÕES SUBORDINADAS ADVERBIAIS .....	45
→ FUNÇÃO SINTÁTICA DOS PRONOMES PESSOAIS ÁTONOS .....	47
→ PONTUAÇÃO (PONTO, VÍRGULA, TRAVESSÃO, ASPAS, PARÊNTESES, ETC).....	47
→ REGÊNCIA NOMINAL E VERBAL (CASOS GERAIS).....	62
→ CRASE.....	63
→ CONCORDÂNCIA (VERBAL E NOMINAL).....	73
→ COERÊNCIA. COESÃO (ANÁFORA, CATÁFORA, USO DOS CONECTORES - PRONOMES RELATIVOS, CONJUNÇÕES, ETC) .....	84
→ TIPOS DE DISCURSO (DIRETO, INDIRETO E INDIRETO LIVRE) .....	98
→ VARIAÇÕES DA LINGUAGEM: NÃO VERBAL, REGIONAL, HISTÓRICA, CONTEXTUAL. NEOLOGISMOS E ESTRANGEIRISMOS .....	99
→ LINGUAGEM FORMAL E INFORMAL .....	99




→ FIGURAS DE LINGUAGEM .....	100
→ VÍCIOS DE LINGUAGEM (PLEONASMO, AMBIGUIDADE, CACOFONIA, ETC.) .....	100
→ PARTÍCULA "SE" .....	101
→ VOCÁBULO "QUE" .....	101
→ INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS (COMPREENSÃO) .....	102
→ TIPOLOGIA E GÊNERO TEXTUAL .....	119
→ REESCRITA DE FRASES. SUBSTITUIÇÃO DE PALAVRAS OU TRECHOS DE TEXTO .....	121
→ GABARITO  .....	130

## MATEMÁTICA, ESTATÍSTICA E RLM ..... 133

→ ESTATÍSTICA - QUANTIS (MEDIANA, QUARTIL, DECIL, PERCENTIL) E INTERPOLAÇÃO LINEAR DA OGIVA .....	133
→ DESVIO PADRÃO E VARIÂNCIA .....	134
→ COEFICIENTE DE VARIAÇÃO E VARIÂNCIA RELATIVA .....	134
→ PROBABILIDADE CONDICIONAL .....	135
→ TEOREMA DE BAYES .....	136
→ CÁLCULO DE PROBABILIDADES USANDO ANÁLISE COMBINATÓRIA .....	137
→ PESQUISAS QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS .....	137
→ MATEMÁTICA - NÚMERO DE ELEMENTOS DA UNIÃO, DA INTERSECÇÃO, DO COMPLEMENTO E DA DIFERENÇA .....	137
→ ADIÇÃO, SUBTRAÇÃO, MULTIPLICAÇÃO E DIVISÃO DE NÚMEROS NATURAIS .....	138
→ FRAÇÕES E DÍZIMAS PERIÓDICAS .....	139
→ REGRA DE TRÊS SIMPLES .....	139
→ REGRA DE TRÊS COMPOSTA .....	139
→ PORCENTAGEM .....	140
→ INTERPRETAÇÃO DE GRÁFICOS E TABELAS .....	141
→ UNIDADES DE MEDIDA (DISTÂNCIA, MASSA, VOLUME, TEMPO, ETC) .....	142
→ ANÁLISE COMBINATÓRIA (PRINCÍPIO FUNDAMENTAL DA CONTAGEM, ARRANJOS, COMBINAÇÕES, PERMUTAÇÕES) .....	142
→ EQUAÇÕES DE PRIMEIRO GRAU .....	143
→ LOGARITMO .....	144
→ PROGRESSÃO ARITMÉTICA .....	144
→ PROGRESSÃO GEOMÉTRICA .....	145
→ FUNÇÃO DE PRIMEIRO GRAU .....	145
→ FUNÇÃO DE SEGUNDO GRAU .....	145
→ SISTEMAS LINEARES .....	146
→ QUADRILÁTEROS (PROPRIEDADES, ÁREA, PERÍMETRO, SOMA DOS ÂNGULOS, ETC) .....	147
→ GEOMETRIA ESPACIAL .....	147
→ RACIOCÍNIO LÓGICO - EQUIVALÊNCIAS LÓGICAS (INCLUI NEGAÇÃO DE PROPOSIÇÕES COMPOSTAS) .....	148
→ DIAGRAMAS LÓGICOS, PROPOSIÇÕES CATEGÓRICAS, NEGAÇÃO DE QUANTIFICADORES .....	148
→ ASSOCIAÇÃO DE INFORMAÇÕES .....	148

→ EXERCÍCIOS DE “VERDADE/MENTIRA” .....	149
→ SEQUÊNCIAS DE NÚMEROS, FIGURAS, LETRAS E PALAVRAS.....	149
→ GABARITO  .....	149

## INFORMÁTICA .....151


→ MEMÓRIAS (RAM, ROM, CACHE, HD ETC.).....	151
→ BARRAMENTOS, PLACA-MÃE E BIOS .....	151
→ PERIFÉRICOS (DISPOSITIVOS DE ENTRADA E SAÍDA).....	151
→ CONCEITOS GERAIS DE SISTEMAS OPERACIONAIS E SISTEMAS DE ARQUIVOS.....	151
→ WINDOWS 10.....	151
→ WINDOWS 11.....	153
→ LINUX / UNIX .....	153
→ WORD 2019.....	153
→ EXCEL 2019.....	154
→ POWERPOINT 2019 .....	155
→ PROTOCOLOS DE REDES .....	155
→ CONCEITOS DE INTERNET.....	156
→ INTRANET E EXTRANET.....	156
→ MOZILLA FIREFOX.....	156
→ GOOGLE CHROME.....	156
→ MICROSOFT EDGE.....	157
→ RECURSOS, CAMPOS, ENDEREÇAMENTO (CORREIO ELETRÔNICO).....	157
→ OUTLOOK 2019 .....	158
→ GMAIL .....	158
→ SITES DE BUSCA (GOOGLE, BING, YAHOO, ETC.).....	158
→ REDES SOCIAIS (FACEBOOK, WHATSAPP, ETC.).....	158
→ CONCEITOS E TIPOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING) .....	158
→ GOOGLE DRIVE.....	159
→ MICROSOFT TEAMS.....	159
→ APLICATIVOS PARA VIDEOCONFERÊNCIA (ZOOM, MEETINGS ETC.).....	159
→ AMEAÇAS (VÍRUS, WORMS, TROJANS, MALWARE, ETC.).....	159
→ ANTIVÍRUS E ANTISPYWARE .....	160
→ PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (SENHAS, AUTENTICAÇÃO ETC.).....	160
→ CRIPTOGRAFIA, ASSINATURA E CERTIFICADO DIGITAL .....	161
→ BACKUP .....	161
→ EXTENSÃO DE ARQUIVOS .....	161
→ GABARITO  .....	161

## DIREITO CONSTITUCIONAL E DIREITOS HUMANOS .....163

→ DIREITO CONSTITUCIONAL (CF/1988 E DOCTRINA) - FORMAS DE ESTADO E GOVERNO, SISTEMAS DE GOVERNO, SEPARAÇÃO DE PODERES. FREIO E CONTRAPESOS .....	163
--	-----


→ DOS DIREITOS E DEVERES INDIVIDUAIS E COLETIVOS (ART. 5º DA CF/1988).....	163
→ MANDADO DE SEGURANÇA.....	163
→ AÇÃO POPULAR.....	163
→ PERDA DA NACIONALIDADE.....	164
→ MUNICÍPIOS - ORGANIZAÇÃO E COMPETÊNCIAS (ARTS. 29 A 31 DA CF/1988).....	164
→ DISPOSIÇÕES GERAIS (ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ARTS. 37 E 38 DA CF/1988).....	164
→ DO CONGRESSO NACIONAL (ARTS. 44 A 47 DA CF/1988).....	165
→ DO SENADO FEDERAL (ART. 52 DA CF/1988).....	165
→ FASES DO PROCESSO LEGISLATIVO (INICIATIVA, DISCUSSÃO, VOTO, VETO, SANÇÃO, PROMULGAÇÃO E PUBLICAÇÃO).....	165
→ DOS ORÇAMENTOS (FINANÇAS PÚBLICAS, ARTS. 165 A 169 DA CF/1988).....	165
→ PRINCÍPIOS GERAIS DA ORDEM ECONÔMICA (ARTS. 170 A 172 E 175 A 181 DA CF/1988).....	165
→ DISPOSIÇÕES GERAIS (SEGURIDADE SOCIAL, ARTS. 194 E 195 DA CF/1988).....	166
→ DA SAÚDE (ARTS. 196 A 200 DA CF/1988).....	166
→ DA EDUCAÇÃO, DA CULTURA E DO DESPORTO (ARTS. 205 A 217 DA CF/1988).....	166
→ DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA (ARTS. 218 E 219 DA CF/1988).....	166
→ DOS ÍNDIOS (ARTS. 231 E 232 DA CF/1988).....	166
→ AÇÃO DIRETA DE INCONSTITUCIONALIDADE (ADI).....	166
→ JURISPRUDÊNCIA DOS TRIBUNAIS SUPERIORES SOBRE DIREITOS E DEVERES INDIVIDUAIS E COLETIVOS.....	167
→ JURISPRUDÊNCIA DOS TRIBUNAIS SUPERIORES SOBRE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	167
→ JURISPRUDÊNCIA DOS TRIBUNAIS SUPERIORES SOBRE PROCESSO LEGISLATIVO.....	167
→ JURISPRUDÊNCIA DOS TRIBUNAIS SUPERIORES SOBRE SISTEMA TRIBUTÁRIO NACIONAL.....	167
→ JURISPRUDÊNCIA DOS TRIBUNAIS SUPERIORES SOBRE PRINCÍPIOS GERAIS DA ATIVIDADE ECONÔMICA.....	168
→ JURISPRUDÊNCIA DOS TRIBUNAIS SUPERIORES SOBRE CONTROLE DE CONSTITUCIONALIDADE.....	168
→ JURISPRUDÊNCIA DOS TRIBUNAIS SUPERIORES SOBRE OUTROS ASSUNTOS EM MATÉRIA CONSTITUCIONAL.....	168
→ DIREITOS HUMANOS - CONCEITOS, HISTÓRICO E GERAÇÕES DOS DIREITOS HUMANOS.....	168
→ SISTEMA INTERAMERICANO DE DIREITOS HUMANOS.....	169
→ AGENDA 2030 - DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL.....	169
→ DECRETO Nº 7.037/2009 - PNDH-3.....	170
→ DISPOSIÇÕES PRELIMINARES (ARTS. 1º AO 7º DA LEI Nº 10.741/2003).....	170
→ DO DIREITO À VIDA (ARTS. 8º E 9º DA LEI Nº 10.741/2003).....	170
→ DAS MEDIDAS DE PROTEÇÃO (ARTS. 43 AO 45 DA LEI Nº 10.741/2003).....	170
→ DISPOSIÇÕES GERAIS (ARTS. 1º AO 3º DA LEI Nº 13.146/2015).....	171
→ DA IGUALDADE E DA NÃO DISCRIMINAÇÃO (ARTS. 4º AO 9º DA LEI Nº 13.146/2015).....	171
→ DO DIREITO AO TRABALHO (ARTS. 34 A 38 DA LEI Nº 13.146/2015).....	172
→ DO DIREITO AO TRANSPORTE E À MOBILIDADE (ARTS. 46 A 52 DA LEI Nº 13.146/2015).....	172
→ DO ACESSO À JUSTIÇA (ARTS. 79 A 87 DA LEI Nº 13.146/2015).....	172
→ DISPOSIÇÕES PRELIMINARES (ARTS. 1º A 5º DA LEI Nº 12.288/2010).....	173
→ DIREITOS HUMANOS DE COMUNIDADES TRADICIONAIS E INDÍGENAS.....	173
→ DEMAIS ASSUNTOS SOBRE IGUALDADE RACIAL.....	173



→ DIREITO DAS MULHERES NO BRASIL.....	173
→ LEI Nº 10.048/2000 - ATENDIMENTO PRIORITÁRIO .....	174
→ DECRETO Nº 5.296/2004 - REGULAMENTA AS LEIS Nº 10.048/2000 E Nº 10.098/2000 .....	174
→ DECRETO Nº 6.044/2007 - POLÍTICA NACIONAL DE PROTEÇÃO AOS DEFENSORES DOS DIREITOS HUMANOS (PNPDDH).....	174
→ GABARITO  .....	174

## CONHECIMENTOS BANCÁRIOS..... 177


→ FINANÇAS E CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - CMN (CONSELHO MONETÁRIO NACIONAL).....	177
→ BACEN (BANCO CENTRAL DO BRASIL) .....	177
→ BNDES (BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL).....	177
→ BANCOS COMERCIAIS.....	177
→ COOPERATIVAS DE CRÉDITO .....	177
→ DEMAIS ENTIDADES DO SFN (CÂMBIO, CRÉDITO, ETC.) .....	177
→ FGC (FUNDO GARANTIDOR DE CRÉDITOS) .....	178
→ CVM (COMISSÃO DE VALORES MOBILIÁRIOS).....	178
→ BOLSA DE VALORES .....	178
→ SELIC (SISTEMA ESPECIAL DE LIQUIDAÇÃO E CUSTÓDIA) .....	178
→ OUTRAS INSTITUIÇÕES (ANBIMA, FEBRABAN, ETC.) .....	178
→ INSTITUIÇÕES E ACORDOS INTERNACIONAIS (ACORDO DA BASILEIA, ETC.).....	179
→ MERCADO MONETÁRIO .....	179
→ MERCADO DE CRÉDITO .....	180
→ O MERCADO DE CAPITAIS DO BRASIL E CONCEITOS RELACIONADOS (CIRCUIT BREAKER, MRP, ETC.) .....	180
→ AÇÕES (TIPOS, NEGOCIAÇÃO, DIREITOS, OPERAÇÕES DE AGRUPAMENTO E DESDOBRAMENTO, ETC.).....	181
→ DEBÊNTURES .....	181
→ MERCADO FUTURO E A TERMO.....	182
→ SWAP .....	182
→ OPÇÕES .....	182
→ MERCADO CAMBIAL .....	182
→ MERCADO DE OURO .....	186
→ CONTA CORRENTE (DEPÓSITOS À VISTA) .....	187
→ CONTA POUPANÇA.....	187
→ DEPÓSITOS A PRAZO (CDB E RDB) .....	187
→ FUNDOS DE INVESTIMENTO .....	187
→ CRÉDITO RURAL.....	188
→ OPERAÇÕES DE CRÉDITO .....	189
→ ARRENDAMENTO MERCANTIL (LEASING) .....	190
→ GARANTIAS BANCÁRIAS.....	190
→ PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR.....	190

→ CONCEITOS GERAIS SOBRE SEGURO E RESSEGURO (CONTRATO, CLÁUSULAS, PRÊMIO, INDENIZAÇÃO, ETC) .....	191
→ DECRETO-LEI Nº 73/1966 - DISPÕE SOBRE O SISTEMA NACIONAL DE SEGUROS PRIVADOS, REGULA AS OPERAÇÕES DE SEGUROS E RESSEGUROS E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.....	191
→ TÍTULOS PÚBLICOS DE RENDA FIXA .....	191
→ OUTROS TÍTULOS PRIVADOS E VALORES MOBILIÁRIOS .....	192
→ RISCO E RETORNO, ANÁLISE DE RISCO E DESEMPENHO .....	192
→ TESTE DE ESTRESSE (STRESS TEST), VALOR EM RISCO (VALUE AT RISK - VAR) E BACK TESTING (VAL DE MODELO) .....	192
→ MODELO DE AVALIAÇÃO DE PREÇOS DE ATIVOS - CAPITAL ASSET PRICING MODEL (CAPM) .....	193
→ PREFERÊNCIA AO RISCO: AVERSÃO, PROPENSÃO E NEUTRALIDADE .....	193
→ ECONOMIC VALUE ADDED - EVA (VALOR ECONÔMICO AGREGADO - VEA) .....	193
→ ORÇAMENTO E ESTRUTURA DE CAPITAL.....	193
→ ANÁLISE DE PROJETOS ESTRUTURADOS E PROJETO FINANCE .....	194
→ ÍNDICES, INDEXADORES, TAXAS DE JUROS E SPREAD BANCÁRIO .....	194
→ DURATION E CONVEXIDADE .....	195
→ HABITAÇÃO (SFH, SFI E LEGISLAÇÃO).....	195
→ COMBATE À LAVAGEM OU OCULTAÇÃO DE BENS, DIREITOS E VALORES. ....	195
→ OS BANCOS NA ERA DIGITAL: ATUALIDADE, TENDÊNCIAS E DESAFIOS .....	195
→ FINTECHS, STARTUPS E BIG TECHS .....	196
→ SISTEMA DE BANCOS-SOMBRA (SHADOW BANKING).....	197
→ O DINHEIRO NA ERA DIGITAL: BLOCKCHAIN, BITCOIN E DEMAIS CRIPTOMOEDAS .....	198
→ MARKETPLACE.....	199
→ CORRESPONDENTES BANCÁRIOS.....	199
→ ARRANJOS DE PAGAMENTOS.....	199
→ SISTEMA DE PAGAMENTOS INSTANTÂNEOS (PIX).....	199
→ SEGMENTAÇÃO E INTERAÇÕES DIGITAIS .....	200
→ GABARITO  .....	200


## ECONOMIA..... 203

→ ECONOMIA E FINANÇAS PÚBLICAS - TIPOS DE ESTRUTURA .....	203
→ MONOPÓLIO .....	204
→ OLIGOPÓLIO.....	204
→ MERCADO DE FATORES DE PRODUÇÃO .....	205
→ EFICIÊNCIA NAS TROCAS.....	205
→ BENS PÚBLICOS (ECONOMIA).....	206
→ INFORMAÇÕES ASSIMÉTRICAS .....	206
→ TEORIA DOS JOGOS.....	206
→ TEORIA DA REGULAÇÃO.....	207
→ POLÍTICAS DE COMÉRCIO INTERNACIONAL .....	207
→ CONCEITOS E IDENTIDADES MACROECONÔMICOS .....	207
→ PRODUTO NOMINAL X PRODUTO REAL (DEFLATOR DO PIB).....	208

→ <b>BALANÇO DE PAGAMENTOS</b> .....	208
→ ECONOMIA CLÁSSICA.....	209
→ MODELO KEYNESIANO.....	209
→ FUNÇÕES E ATRIBUTOS DA MOEDA.....	210
→ OFERTA DE MOEDA E AGREGADOS MONETÁRIOS.....	211
→ MULTIPLICADOR MONETÁRIO .....	211
→ TEORIA QUANTITATIVA DA MOEDA .....	211
→ ECONOMIA ABERTA (MODELO MUNDELL-FLEMMING).....	211
→ MODELO DE OFERTA E DEMANDA AGREGADA (OA-DA) DE DETERMINAÇÃO DA RENDA E DOS PREÇOS.....	212
→ CURVAS DE PHILLIPS.....	212
→ INFLAÇÃO.....	212
→ POLÍTICA FISCAL .....	212
→ POLÍTICA MONETÁRIA.....	213
→ REGIMES CAMBIAIS .....	214
→ MODELO DE SOLOW.....	215
→ CRESCIMENTO ENDÓGENO E OUTROS MODELOS.....	215
→ EXPECTATIVAS RACIONAIS .....	216
→ NOVOS CLÁSSICOS (PENSAMENTO ECONÔMICO).....	216
→ MODELO RICARDIANO DE VANTAGENS COMPARATIVAS .....	217
→ MODELO HECKSCHER-OHLIN .....	217
→ MODELO PADRÃO DE COMERCIO INTERNACIONAL .....	217
→ COMERCIO INTERNACIONAL E COMPETIÇÃO IMPERFEITA .....	218
→ INSTRUMENTOS DE POLITICA INTERNACIONAL.....	219
→ ECONOMIA POLITICA DO COMERCIO INTERNACIONAL .....	220
→ SISTEMA FINANCEIRO E MONETÁRIO INTERNACIONAL .....	220
→ JOHN M. KEYNES.....	220
→ INÍCIO DA INDUSTRIALIZAÇÃO.....	220
→ REFORMAS DE GETÚLIO VARGAS.....	221
→ PLANO DE METAS E O GOVERNO JK.....	221
→ MILAGRE ECONÔMICO .....	221
→ ECONOMIA BRASILEIRA NA DÉCADA DE 1990 .....	221
→ ANTECEDENTES E IMPLANTAÇÃO.....	222
→ GOVERNO LULA.....	222
→ MODELO COMPETITIVO .....	222
→ DESEMPREGO.....	223
→ O MERCADO DE TRABALHO NO BRASIL .....	223
→ INDICADORES DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO .....	224
→ INDICADORES SOCIAIS E DESIGUALDADES REGIONAIS .....	224
→ TEORIAS DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO .....	226
→ CONCEITOS BÁSICOS DE ESTATÍSTICA E ÁLGEBRA MATRICIAL APLICADOS AO MODELO DE REGRESSÃO LINEAR .....	229


→ MODELO DE REGRESSÃO LINEAR CLÁSSICO (MQO E VEROSSIMILHANÇA) .....	230
→ VIOLAÇÃO DAS PREMISSAS CLÁSSICAS (HETEROCEDASTICIDADE, AUTOCORRELAÇÃO E MULTICOLINEARIDADE) .....	231
→ MODELOS DE REGRESSÃO NÃO LINEARES .....	231
→ MODELOS DE REGRESSÃO COM DADOS EM PAINEL .....	231
→ ECONOMETRIA DE SÉRIES TEMPORAIS: CONCEITOS BÁSICOS .....	232
→ GABARITO  .....	233

## ATENDIMENTO BANCÁRIO ..... 235


→ BANCOS - ATENDIMENTO, VENDAS, HISTÓRIA, ETC. - ESTRATÉGIA EMPRESARIAL (ANÁLISE DE MERCADO, SEGMENTAÇÃO, POSICIONAMENTO, ETC) .....	235
→ TÉCNICAS DE VENDAS DE PRODUTOS DO SETOR BANCÁRIO .....	235
→ MARKETING (4 P'S, MARKETING DE RELACIONAMENTO, MARKETING DIGITAL, ETC) .....	237
→ VENDAS POR CANAIS REMOTOS, TELEMARKETING .....	239
→ GESTÃO DA QUALIDADE NOS SERVIÇOS .....	239
→ SATISFAÇÃO, VALOR E RETENÇÃO DE CLIENTES. VALOR PERCEBIDO PELO CLIENTE .....	241
→ GABARITO  .....	241

## ADMINISTRAÇÃO GERAL ..... 243

→ ADMINISTRAÇÃO GERAL E PÚBLICA - GOVERNANÇA CORPORATIVA .....	243
→ GOVERNANÇA PÚBLICA .....	243
→ ACCOUNTABILITY E TRANSPARÊNCIA .....	244
→ PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO .....	244
→ DIAGNÓSTICO DE AMBIENTE ORGANIZACIONAL - MATRIZ SWOT .....	245
→ ESTRATÉGIA E VANTAGEM COMPETITIVA .....	245
→ INDICADORES DE DESEMPENHO .....	246
→ BALANCED SCORECARD (BSC) .....	246
→ OBJETIVOS-CHAVES PARA RESULTADOS (OKR) .....	247
→ DESENHO ORGANIZACIONAL (CONCEITOS, TIPOS, CENTRALIZAÇÃO E DESCENTRALIZAÇÃO) .....	248
→ LIDERANÇA .....	248
→ GESTÃO DE CONFLITOS .....	249
→ PROCESSO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO .....	250
→ MOTIVAÇÃO .....	250
→ PROCESSO DECISÓRIO (TOMADA DE DECISÃO) .....	251
→ CONCEITOS GERAIS SOBRE GESTÃO POR PROCESSOS .....	252
→ CICLO PDCA (PLAN-DO-CHECK-ACT OU CICLO DE SHEWART) .....	252
→ MARKETING .....	252
→ DESEMPENHO .....	254
→ TREINAMENTO, DESENVOLVIMENTO E EDUCAÇÃO (TDEE) .....	255
→ SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (SIG) .....	256
→ CONCEITOS E TEORIAS DE INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO .....	256


→ ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA .....	257
→ RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA .....	258
→ PROCESSOS PARTICIPATIVOS DE GESTÃO PÚBLICA.....	258
→ GABARITO  .....	258

## ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA .....261


→ AFO, DIREITO FINANCEIRO E CONTABILIDADE PÚBLICA - FUNÇÕES DE GOVERNO .....	261
→ TÉCNICAS/ESPÉCIES ORÇAMENTÁRIAS (ORÇAMENTO PROGRAMA, TRADICIONAL, PARTICIPATIVO, BASE ZÉRO, ETC) .....	261
→ PRINCÍPIOS ORÇAMENTÁRIOS .....	261
→ PPA - PLANO PLURIANUAL (CF/1988 E LEI Nº 4.320/1964).....	262
→ LDO - LEI DE DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS (CF/1988 E LEI Nº 4.320/1964).....	262
→ LOA - LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL (CF/1988 E LEI Nº 4.320/1964).....	263
→ TÓPICOS MESCLADOS DE PPA, LDO E LOA .....	263
→ VEDAÇÕES CONSTITUCIONAIS EM MATÉRIA ORÇAMENTÁRIA (ART. 167 DA CF/1988) .....	264
→ CICLO ORÇAMENTÁRIO.....	264
→ CRÉDITOS ADICIONAIS .....	264
→ CONCEITOS GERAIS (ORÇAMENTÁRIA E EXTRAORÇAMENTÁRIA, AFETAÇÃO PATRIMONIAL, REGULARIDADE, COERCITIVIDADE) .....	265
→ CLASSIFICAÇÃO POR NATUREZA DA RECEITA .....	265
→ CLASSIFICAÇÃO DA RECEITA POR IDENTIFICADOR DE RESULTADO PRIMÁRIO .....	265
→ DÍVIDA ATIVA.....	266
→ CLASSIFICAÇÃO DA DESPESA ORÇAMENTÁRIA.....	266
→ RESTOS A PAGAR (RAP).....	266
→ REGIME DE ADIANTAMENTO .....	266
→ PROGRAMAÇÃO E DESCENTRALIZAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA .....	266
→ LEI COMPLEMENTAR Nº 159/2017 (REGIME DE RECUPERAÇÃO FISCAL) .....	267
→ SIAFI.....	267
→ GABARITO  .....	267

## LEI DE LICITAÇÕES.....269

→ DIREITO ADMINISTRATIVO (DOCTRINA E LEIS FEDERAIS) - DO ÂMBITO DE APLICAÇÃO, DEFINIÇÕES E AGENTES PÚBLICOS (ARTS. 1º A 4º, 6º A 10 DA LEI Nº 14.133/2021) .....	269
→ OBJETIVOS, FASES E FORMALIDADES (ARTS. 11 A 17 DA LEI Nº 14.133/2021).....	269
→ INSTRUÇÃO DO PROCESSO LICITATÓRIO (ARTS. 18 A 27 DA LEI Nº 14.133/2021) .....	269
→ MODALIDADES DE LICITAÇÃO (ARTS. 28 A 32 DA LEI Nº 14.133/2021).....	269
→ CRITÉRIOS DE JULGAMENTO (ARTS. 33 A 39 DA LEI Nº 14.133/2021).....	270
→ FASES DA LICITAÇÃO - JULGAMENTO, HABILITAÇÃO E ENCERRAMENTO (ARTS. 55 A 71 DA LEI Nº 14.133/2021) .....	270
→ CONTRATAÇÃO DIRETA, INEXIGIBILIDADE E DISPENSA (ARTS. 72 A 75 DA LEI Nº 14.133/2021).....	270
→ CONCEITOS E CARACTERÍSTICAS DOS CONTRATOS ADMINISTRATIVOS. FORMALIZAÇÃO DOS CONTRATOS (ARTS. 89 A 95 DA LEI Nº 14.133/2021) .....	271

→ PRERROGATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO (ART. 104 DA LEI Nº 14.133/2021).....	271
→ EXECUÇÃO DOS CONTRATOS (ARTS. 115 A ART. 123 DA LEI Nº 14.133/2021) .....	271
→ ALTERAÇÃO DOS CONTRATOS E DOS PREÇOS (ART. 124 A 136 DA LEI Nº 14.133/2021).....	271
→ HIPÓTESES DE EXTINÇÃO DOS CONTRATOS (ARTS. 137 A 139 DA LEI Nº 14.133/2021) .....	271
→ DISPOSIÇÕES TRANSITÓRIAS E FINAIS (ARTS. 181 A 194 DA LEI Nº 14.133/2021) .....	272
→ GABARITO  .....	272

## REDAÇÃO OFICIAL.....273

→ DEFINIÇÃO E ATRIBUTOS DA REDAÇÃO OFICIAL.....	273
→ CONCEITOS, USO E CONCORDÂNCIA (PRONOMES DE TRATAMENTO) .....	274
→ FECHOS E IDENTIFICAÇÃO DO SIGNATÁRIO .....	274
→ ATAS (REDAÇÃO OFICIAL) .....	274
→ GABARITO  .....	275



# LÍNGUA PORTUGUESA

## → FATOS DA LÍNGUA PORTUGUESA (PORQUE, POR QUE, PORQUÊ E POR QUÊ; ONDE, AONDE E DONDE; HÁ E A, ETC)

### 1. (CESGRANRIO – 2024)

#### Mudanças climáticas e enchentes no Brasil: qual é sua relação?

Atualmente, muito se ouve falar acerca de aquecimento global. O aquecimento global é, em resumo, o aumento da temperatura média do planeta que se dá por meio do efeito estufa. Esse é um fenômeno natural responsável pela manutenção da temperatura na Terra, porém, devido ao aumento da poluição, das queimadas e do desmatamento, o efeito estufa está ocorrendo em níveis muito acima do ideal.

Em razão dos altos níveis do efeito estufa, o aquecimento global se intensifica, causando o derretimento de calotas polares (regiões cobertas por gelo, localizadas nas duas extremidades da Terra), aumento no número de queimadas naturais, desertificação de áreas e alterações nos níveis de chuva por todo o globo terrestre.

Essas mudanças climáticas causadas pelo efeito estufa geram alterações nos níveis de chuva, resultando em uma elevação em determinada região. Tal aumento, ocorrendo concomitantemente à poluição e à falta de infraestrutura nas cidades, resulta no aumento de enchentes, inundações e alagamentos.

As enchentes são fenômenos naturais. Elas ocorrem a partir do aumento do volume de água dos rios. Assim como as enchentes, as inundações também são fenômenos naturais e podem ser definidas como o transbordamento de água em um espaço. Já os alagamentos podem ser descritos como um acúmulo de água que não escoou, seja em zonas urbanas, acarretado pelo entupimento de bueiros, ou em zonas naturais, causado pela baixa capacidade de absorção de água pelo solo.

Em zonas urbanas, as enchentes causam danos a casas e comércios, provocando destruição da estrutura destes e de outros bens materiais, como camas, geladeiras e fogões. Em casos mais graves, a força das águas pode acarretar o desmoronamento, além de contribuir para a proliferação de doenças, como, por exemplo, a leptospirose.

As mudanças climáticas causadas pelo efeito estufa e pelo aquecimento global estão cada vez mais perceptíveis e prejudiciais a toda a vida na Terra. Logo, cabe a nós, cidadãos, tomarmos as atitudes necessárias para revertermos essa preocupante realidade de forma que possamos garantir um futuro melhor para nós e para as próximas gerações, visando sempre à sustentabilidade e à consciência socioambiental.

Disponível em: <https://www.florajunior.com/post/mudan%C3%A7as-clim%C3%A1ticas-e-enchentes-no-brasil-qual-sua-rela%C3%A7%C3%A3o>. Acesso em: 18 jan. 2024. Adaptado.

“Muito se ouve falar **acerca de** aquecimento global” (parágrafo 1).

A frase em que a expressão destacada no trecho acima deve completar adequadamente o espaço delimitado entre colchetes é:

- a) O mercado está localizado [ ] 2 km.
- b) As chuvas danificaram [ ] madeira.

- c) Daqui [ ] duas semanas, mudará a estação.
- d) Os clientes aguardavam na fila [ ] duas horas.
- e) Todos comentavam [ ] alagamentos pela cidade.

## → ACENTUAÇÃO

### 2. (CESGRANRIO – 2024)

#### Quanto mais difícil, melhor

Assim como os historiadores, bibliotecários e arquivistas, vivo profissionalmente às voltas com livros centenários, documentos antigos e recortes amarelados. Isso significa coabitar com poeira, mofo e populações inteiras de fungos. O problema é que sou alérgico a bolor e sofro as consequências do manuseio dessas relíquias. Um amigo me perguntou se uso máscara para trabalhar. Respondi: “Não. Uso espirro. A cada espirro voam várias gerações de fungos”.

A incompatibilidade entre certas condições físicas e a profissão de seus portadores pode ser dramática. Minha amiga, a feminista Rose Marie Muraro, nascida quase cega, precisava usar óculos muito grossos e lupa para conseguir ler. E qual era sua profissão? Leitora da Editora Vozes. Portinari, para muitos o maior pintor brasileiro, era alérgico a certas tintas. Morreu em 1962, envenenado por elas, depois de 40 anos de trabalho. E Garrincha, cujos dribles você sabe, tinha uma perna para dentro e outra para fora, como dois parênteses lado a lado: ))).

Beethoven era surdo, o que, pelo visto, não lhe fazia diferença. Django Reinhardt, imortal guitarrista do jazz, tinha dois dedos paralisados na mão esquerda. E a Harold Lloyd, um dos grandes da comédia no cinema mudo americano, faltavam dois na direita — e foi sem eles que escalou um edifício em Nova York em seu filme “O Homem-Mosca” (1923), fazendo ele próprio quase todas as cenas.

John Wayne, Humphrey Bogart, James Stewart, Frank Sinatra, Bing Crosby, Fred Astaire, Gene Kelly, Henry Fonda e Sean Connery tinham algo em comum: eram carecas. Não que haja problema nisso (e eu mesmo já posso tecnicamente ser chamado de), mas, na velha Hollywood, Ava Gardner, Grace Kelly e Raquel Welch nunca poderiam ser beijadas por carecas, ainda que galãs. Sem problema — as perucas eram tão perfeitas que ninguém notava.

Este artigo deve me custar uns cinco espirros.

Disponível em: [https://www1.folha.uol.com.br/colunas/ruycaastro/2023/12/quanto-mais-dificil-melhor.shtml?pwg=kye73frks3762ppiv3c8ms8agtyutnr6i2zmqyam6pqtz5u&utm\\_source=whatsapp&utm\\_medium=social&utm\\_campaign=compwagift](https://www1.folha.uol.com.br/colunas/ruycaastro/2023/12/quanto-mais-dificil-melhor.shtml?pwg=kye73frks3762ppiv3c8ms8agtyutnr6i2zmqyam6pqtz5u&utm_source=whatsapp&utm_medium=social&utm_campaign=compwagift). Acesso em: 20 dez. 2023. Adaptado.

O último Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa aboliu o uso do trema, mas o manteve em alguns casos.

A palavra que exemplifica uma exceção à abolição do uso desse sinal e, portanto, deve ser escrita com trema, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, é

- a) liquidificador
- b) saudosos

# MATEMÁTICA, ESTATÍSTICA E RLM

## → ESTATÍSTICA - QUANTIS (MEDIANA, QUARTIL, DECIL, PERCENTIL) E INTERPOLAÇÃO LINEAR DA OGIVA

1. (CESGRANRIO – 2025) Existe uma série de métricas que são acompanhadas pelos bancos na gestão de suas carteiras de crédito: taxa de inadimplência, tempo médio de atraso, dentre outras. Monitorar essas métricas e suas evoluções ao longo do tempo é importante, pois é através dessas métricas que o banco pode avaliar se sua carteira de crédito está saudável. Um banco fez um levantamento do número de clientes em atraso e chegou à seguinte Tabela:

DIAS EM ATRASO	NÚMERO DE CLIENTES
1	10
2	25
3	35
4	20
5	10

A amplitude interquartil dos dias em atraso é de

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

2. (CESGRANRIO – 2024) Considere a seguinte distribuição de dados:

67, 34, 76, 14, 24, 18, 28, 42, 71

A soma dos três quartis dessa distribuição é igual a

- a) 186
- b) 125
- c) 124
- d) 114
- e) 102

3. (CESGRANRIO – 2022) A Tabela a seguir indica a frequência de acidentes de trabalhadores de uma empresa do setor sucroalcooleiro, em faixas etárias, durante um período de 7 anos.

IDADE	18 F 26	26 F 34	34 F 42	42 F 50	50 F 58	58 F 64
NO DE ACIDENTES	300	1280	380	180	48	8

Observando-se os dados presentes na Tabela e usando-se o método de interpolação linear, qual a idade mediana dos trabalhadores acidentados?

- a) 30,79
- b) 31,30
- c) 31,84
- d) 32,70
- e) 33,25

# INFORMÁTICA

## → MEMÓRIAS (RAM, ROM, CACHE, HD ETC.)

**1. (CESGRANRIO – 2024)** O armazenamento persistente de dados em microcomputadores pode ser feito com o uso de discos rígidos, também conhecidos como HD ou winchester.

Nesses dispositivos de memória auxiliar, a tecnologia de armazenamento de dados é

- a) infravermelha
- b) laser
- c) magnética
- d) ótica
- e) quântica

## → BARRAMENTOS, PLACA-MÃE E BIOS

**2. (CESGRANRIO – 2024)** Dois componentes essenciais são encontrados no hardware de um microcomputador moderno: a CPU e a memória RAM. Esses componentes se comunicam por meio de uma via de comunicação conhecida como

- a) barramento
- b) buffer
- c) cache
- d) eprom
- e) hiperlink

## → PERIFÉRICOS (DISPOSITIVOS DE ENTRADA E SAÍDA)

**3. (CESGRANRIO – 2023)** O som de uma música pode ser digitalizado e armazenado em um arquivo de computador. Suponha que em seu computador exista um arquivo de áudio que contém uma música e que foi codificado em um determinado formato (ex: MP3).

Para poder reproduzir esse arquivo de áudio, no seu computador, é necessário ter um(a)

- a) bom monitor de vídeo.
- b) microfone adequado.
- c) programa antivírus atualizado e em funcionamento.
- d) programa que faça a decodificação correta do arquivo.
- e) ligação com a internet em funcionamento.

## → CONCEITOS GERAIS DE SISTEMAS OPERACIONAIS E SISTEMAS DE ARQUIVOS

**4. (CESGRANRIO – 2023)** O usuário de um computador com sistema operacional MS Windows 10 precisa formatar um pendrive para transferir arquivos desse computador para um outro, com sistema operacional Linux SUSE SLES 15 SP2. Tal formatação deve ser feita de modo que o caminho contrário possa ser feito, ou seja, transferir arquivos desse computador que utiliza Linux SUSE SLES 15 SP2 para aquele que utiliza o Windows 10.

Nesse caso, o pendrive deve ser formatado no sistema de arquivos do tipo

- a) BtrFS
- b) FAT32
- c) Ext4
- d) HPFS
- e) NTFS

## → WINDOWS 10

**5. (CESGRANRIO – 2024)** No Windows 10, uma das funcionalidades introduzidas para melhorar a sua usabilidade e a sua produtividade é a “Área de Trabalho Virtual”.

Essa funcionalidade permite a

- a) criação de múltiplas áreas de trabalho para organizar melhor as janelas e os aplicativos abertos.
- b) personalização da aparência gráfica do desktop, permitindo escolher temas e fundos de tela.
- c) manutenção de um ambiente seguro para testar aplicativos em desenvolvimento, isolando-os do sistema principal.
- d) execução de outros sistemas operacionais, como o Linux, dentro do Windows.
- e) execução de programas na nuvem com o mesmo desempenho dos executados na própria máquina.

**6. (CESGRANRIO – 2023)** Considere um computador que utiliza o sistema operacional Windows 10 e no qual o botão esquerdo do mouse está configurado como botão principal. Um usuário desse sistema operacional deseja criar um atalho na área de trabalho para a página inicial do sistema de webmail da empresa. Para abrir o assistente que auxilia na criação de atalhos para programas locais ou de rede, arquivos, pastas, computadores ou endereços na Internet, esse usuário precisa

- a) clicar com o botão esquerdo do mouse na área de trabalho, selecionar a opção Novo e, em seguida, selecionar a opção Atalho.
- b) clicar com o botão direito do mouse na área de trabalho, selecionar a opção Novo e, em seguida, selecionar a opção Atalho.
- c) fazer um duplo clique com o botão esquerdo do mouse na área de trabalho, selecionar a opção Atalho e, em seguida, selecionar a opção Endereços na Internet.

# DIREITO CONSTITUCIONAL E DIREITOS HUMANOS

## → DIREITO CONSTITUCIONAL (CF/1988 E DOCTRINA) - FORMAS DE ESTADO E GOVERNO, SISTEMAS DE GOVERNO, SEPARAÇÃO DE PODERES. FREIO E CONTRAPESOS

1. (CESGRANRIO – 2024) No Brasil, o presidencialismo foi instituído a partir da Proclamação da República, em 1889, e desde então vem sendo o sistema de governo adotado ao longo de toda a evolução histórica republicana, previsto em todas as Constituições brasileiras desse período.

O presidencialismo brasileiro se configura como forma de governo

- a) popular
- b) unificador
- c) ideológico
- d) de garantias
- e) de coalizão

## → DOS DIREITOS E DEVERES INDIVIDUAIS E COLETIVOS (ART. 5º DA CF/1988)

2. (CESGRANRIO – 2024) No livro “Torto Arado”, de Itamar Vieira Junior, em sua orelha, lê-se: “...um dos grandes trunfos deste romance é a representação – com eloquência e humanidade – dos descendentes de escravizados africanos para os quais a Abolição significou muito pouco, visto que ainda sobrevivem em situação análoga à escravidão”.

Considerado o texto acima, a contemporaneidade brasileira e o conjunto de direitos contidos no Título dos direitos e garantias fundamentais da Constituição Federal de 1988, constata-se que

- a) ainda hoje há brasileiros descendentes de escravizados que não gozam do direito à liberdade e à dignidade preconizada no texto constitucional.
- b) o direito à liberdade e à dignidade, hoje e sempre, foi amplo, geral e irrestrito.
- c) a liberdade e a dignidade são direitos plenos e efetivos desde a promulgação da Lei Áurea.
- d) ainda hoje não se pode reclamar o direito à liberdade e à dignidade.
- e) no Brasil de hoje não se criminalizam práticas análogas à escravidão.

3. (CESGRANRIO – 2024) Dentre os direitos e garantias fundamentais, há aquele de não produzir prova contra si mesmo. Esse direito admite restrição, desde que não seja afetado o núcleo essencial da garantia e a limitação decorra da ponderação com a efetivação de outros direitos constitucionais, respeitado o cânone da dignidade humana.

Conclui-se, portanto, que o direito fundamental de não autoincriminar-se comporta a(o)

- a) valoração do investigado como se estivesse sendo objeto das provas.
- b) possibilidade de não se manifestar, mas não de negar a prática da infração.
- c) inviabilidade de se admitir a confissão como prova da autoria do delito.
- d) informação ao preso sobre seus direitos, dentre os quais o de permanecer calado.
- e) direito de se atribuir falsa identidade perante a autoridade policial.

## → MANDADO DE SEGURANÇA

4. (CESGRANRIO – 2024) Uma autoridade pública agiu, no desempenho de suas atribuições, de forma ilegal e com abuso de poder ao autuar uma empresa para compeli-la ao pagamento de um tributo indevido.

Qual medida judicial é constitucionalmente assegurada para proteger o direito líquido e certo da empresa ao não recolhimento?

- a) Apelação
- b) Habeas corpus
- c) Mandado de segurança
- d) Embargos de declaração
- e) Agravo de instrumento

## → AÇÃO POPULAR

5. (CESGRANRIO – 2022) A ação popular, conforme estabelecido na Constituição brasileira de 1988 e na legislação infraconstitucional, poderá ser movida por

- a) qualquer pessoa, brasileira ou estrangeira, desde que maior de 18 anos, domiciliada no Brasil e residente no local do juízo competente para julgar a causa, visando a anular ato lesivo ao patrimônio público ou de entidade de que o Estado participe, à moralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico e cultural.

# CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

## → FINANÇAS E CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - CMN (CONSELHO MONETÁRIO NACIONAL)

**1. (CESGRANRIO – 2023)** Como parte integrante do Sistema Financeiro Nacional, o Conselho Monetário Nacional (CMN) funciona como instituição cuja função é predominantemente

- a) normativa
- b) executora
- c) bancária
- d) produtiva
- e) financeira

## → BACEN (BANCO CENTRAL DO BRASIL)

**2. (CESGRANRIO – 2023)** Na estrutura do Sistema Financeiro Nacional, o Banco Central do Brasil (BCB) é considerado emprestador de última instância, porque uma de suas principais operações ativas é fornecer

- a) crédito direto aos consumidores.
- b) crédito destinado ao financiamento de capital de giro.
- c) crédito a instituições financeiras que enfrentam problemas de liquidez.
- d) crédito de longo prazo destinado ao financiamento do investimento.
- e) crédito de longo prazo destinado ao financiamento da compra da casa própria.

## → BNDES (BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL)

**3. (CESGRANRIO – 2024)** Uma empresa privada sem fins lucrativos sediada no Brasil pretende apresentar proposta para restauração de um determinado monumento, tomando como base o BNDES Fundo Cultural – Apoio à Cultura, na modalidade Apoio Continuoado, cuja solicitação de participação do BNDES é de 15 milhões de reais. Pesquisando sobre esse tipo de apoio e verificando o valor máximo de participação do BNDES, observado o orçamento global do projeto e o cenário de disponibilidade financeira das empresas do Sistema BNDES, constata-se que o valor solicitado, em reais, está

- a) abaixo do valor máximo, que é de 30 milhões.
- b) abaixo do valor máximo, que é de 20 milhões.
- c) igual ao valor máximo, que é de 15 milhões.
- d) acima do valor máximo, que é de 10 milhões.
- e) acima do valor máximo, que é de 5 milhões.

## → BANCOS COMERCIAIS

**4. (CESGRANRIO – 2022)** Na estrutura do Sistema Financeiro Nacional, algumas instituições funcionam com o objetivo principal de prover recursos necessários para financiar, a curto e a médio prazos, o comércio, a indústria, as empresas prestadoras de serviços, as pessoas físicas e terceiros em geral. Tal objetivo envolve tarefas típicas dos bancos

- a) de investimento
- b) de desenvolvimento
- c) centrais
- d) múltiplos
- e) comerciais

## → COOPERATIVAS DE CRÉDITO

**5. (CESGRANRIO – 2022)** O presidente de associação de funcionários da Universidade V pretende fornecer serviços financeiros aos associados. Nos termos das normas de regência, as cooperativas de crédito estão submetidas à autorização do

- a) Banco Central
- b) Banco Cooperativo
- c) Congresso Nacional
- d) Conselho Monetário
- e) Mercado financeiro

## → DEMAIS ENTIDADES DO SFN (CÂMBIO, CRÉDITO, ETC.)

**6. (CESGRANRIO – 2024)** Um gerente, responsável por uma administradora de consórcio, empresa pertencente a uma instituição financeira, deve enviar periodicamente informações contábeis sobre as operações de consórcios ao(à)

- a) Banco Central do Brasil (BCB)
- b) Conselho Nacional de Previdência e Consórcio (CNPCC)
- c) Conselho Monetário Nacional (CMN)
- d) Comissão de Valores Mobiliários (CVM)
- e) Superintendência de Seguros Privados (Susep)

# ECONOMIA

## → ECONOMIA E FINANÇAS PÚBLICAS - TIPOS DE ESTRUTURA

**1. (CESGRANRIO – 2024)** Uma empresa maximizadora de lucro produz petróleo e exporta parte da produção, tomando o preço internacional de petróleo como dado. Também vende outra parte da produção no mercado interno, onde é monopolista. Os compradores dos mercados, externo e interno, são separáveis, permitindo à empresa vender internamente petróleo a preço diferente do praticado no mercado externo (usando-se a taxa de câmbio adequada, para fazer a comparação).

Em uma situação como essa, a empresa NÃO

- a) equalizaria seu custo marginal ao preço internacional do petróleo.
- b) equalizaria seu custo marginal à receita marginal de venda no mercado interno.
- c) praticaria um preço no mercado interno menor do que o preço internacional de petróleo.
- d) maximizaria seu lucro se praticasse no mercado interno um preço maior do que o preço internacional de petróleo.
- e) teria lucro positivo se vendesse no mercado interno a um preço abaixo do internacional.

**2. (CESGRANRIO – 2024)** As hipóteses subjacentes ao Modelo Estrutura-Condução-Desempenho permitem identificar as seguintes tendências relativas à análise do comportamento de diferentes mercados:

- a) a presença de barreiras à entrada pode ser caracterizada como elemento essencialmente estrutural do modelo, definindo condições gerais em relação às quais os agentes econômicos não têm possibilidade de intervenção.
- b) a noção de Padrão de Concorrência, elaborada a partir de uma perspectiva dinâmica das hipóteses subjacentes ao Modelo Estrutura-Condução-Desempenho, concebe o padrão tecnológico vigente em determinado mercado como elemento estritamente estrutural que orienta a definição das estratégias empresariais.
- c) as variáveis de estrutura são determinadas endogenamente, em função de variáveis que representam a conduta das firmas atuantes no mercado, com base em relações unidirecionais entre essas variáveis.
- d) os estudos no campo da denominada Nova Organização Industrial Empírica, que avaliam as hipóteses subjacentes ao modelo Estrutura-Condução-Desempenho em diferentes mercados através da utilização de um ferramental econômico, procuram detectar o poder de mercado, estritamente com base na verificação da resposta dos preços a variações na elasticidade-preço da demanda.
- e) os critérios vinculados à substituíbilidade entre produtos e à possibilidade de exercício efetivo de poder de mercado pelas empresas influenciam a caracterização do mercado relevante, a partir desse modelo, na definição de ações no campo da defesa da concorrência.

**3. (CESGRANRIO – 2024)** Dentre os principais fatores que favorecem à Coordenação Oligopolista de maneira a viabilizar a formação de cartéis, destacam-se:

- a) a presença de associações patronais; a presença de canais de distribuição similares; a abrangência geográfica de mercados indefinida
- b) a facilidade para detecção de desvios de conduta; a repetição sistemática da interação entre firmas do cartel; a preferência por lucros imediatos em relação a lucros futuros
- c) a existência de produtos substitutos; os anúncios públicos de preços; as condições estáveis da demanda
- d) a existência de contatos entre rivais em outros mercados; os reduzidos diferenciais de eficiência entre as empresas; o caráter crível da ameaça de punição ao desvio de condutas
- e) as barreiras estruturais à entrada; a homogeneidade de produto; a elevada Elasticidade-Preço da Demanda

**4. (CESGRANRIO – 2024)** Quando uma empresa precisa escolher entre determinadas alternativas, deve considerar a reação das outras empresas quanto à decisão tomada. Ao tomar decisões sobre produção, cada empresa deve considerar como essa decisão pode afetar as decisões de produção de todas as outras empresas.

Tais afirmativas enquadram-se no contexto da teoria dos jogos, que é aplicável quando as empresas atuam em uma estrutura de mercado, definida como um(a)

- a) monopsônio
- b) oligopsônio
- c) oligopólio
- d) monopólio
- e) concorrência perfeita

**5. (CESGRANRIO – 2024)** As empresas que operam em mercados perfeitamente competitivos são incapazes de extrair lucros econômicos extraordinários ("lucros de monopólio"), no longo prazo, porque

- a) impõem barreiras à entrada de competidores rivais.
- b) existe total liberdade de entrada e saída de competidores rivais nesses mercados.
- c) produzem bens diferenciados.
- d) considerando-se os bens produzidos, suas curvas de demanda individuais são infinitamente inelásticas com relação aos preços de mercado.
- e) considerando-se os bens produzidos, suas curvas de demanda individuais são negativamente inclinadas com relação aos preços de mercado.

**6. (CESGRANRIO – 2024)** O Modelo Estrutura-Condução-Desempenho (ECD) é um paradigma que se contrapõe à teoria microeconômica neoclássica para o estudo do comportamento das empresas e do mercado. Relativamente às implicações desse modelo, verifica-se que,



# ATENDIMENTO BANCÁRIO

## → BANCOS - ATENDIMENTO, VENDAS, HISTÓRIA, ETC. - ESTRATÉGIA EMPRESARIAL (ANÁLISE DE MERCADO, SEGMENTAÇÃO, POSICIONAMENTO, ETC)

**1. (CESGRANRIO – 2024)** A direção de um banco percebeu que há diferenças muito grandes entre as maneiras com que clientes bancários de idades mais elevadas e de idades mais baixas realizam suas operações bancárias. Os diretores decidiram, então, desenvolver operações específicas para clientes mais velhos. A segmentação baseada na divisão do mercado por idade é denominada segmentação

- a) individual
- b) geográfica
- c) psicológica
- d) psicográfica
- e) demográfica

**2. (CESGRANRIO – 2024)** Uma análise de mercado contratada por um banco detecta as seguintes tendências econômicas:

- 1. elevação dos índices de inflação;
- 2. congelamento dos salários;
- 3. aumento da taxa de juros.

Tal cenário tende a afetar o comportamento do consumidor de produtos bancários, no curto prazo, na medida em que irá ocasionar

- a) acertos na política econômica do país.
- b) interferência dos bancos na economia nacional.
- c) mais regulações político-legais.
- d) menor poder de compra da população.
- e) pouco investimento em inovações tecnológicas.

**3. (CESGRANRIO – 2023)** No final do trimestre, a empresa Y passou a utilizar o banco X como sua única opção para transações financeiras, encerrando operações com quaisquer outros parceiros financeiros. O diretor do banco W, que antes realizava metade de todas as operações da empresa Y, entrou em contato com a direção dessa empresa para saber o que estava acontecendo e foi informado que a decisão havia vindo do nível corporativo mais alto: os presidentes do banco X e os da empresa Y participavam do conselho de uma instituição filantrópica, ficaram muito próximos e, por conta disso, a empresa passaria a realizar suas operações exclusivamente com o banco X. Em seu relatório de gestão de perdas de clientes, o diretor do banco W classificará a empresa como um caso de deserção

- a) oculta
- b) horizontal

- c) tecnológica
- d) transnacional
- e) organizacional

**4. (CESGRANRIO – 2023)** Um banco optou por dois tipos de segmentação do seu mercado: (a) o primeiro é embasado nos hábitos, hobbies, atividades ou interesses, valores ou opiniões, personalidade ou atitudes, estilo de vida e status social de seus clientes; (b) o segundo é embasado na sua lealdade, envolvimento, benefícios procurados e facilidade para comprar ou influenciar. Constata-se que foram escolhidos, respectivamente, os modelos de segmentação

- a) tecnológica e etária
- b) qualitativa e tecnológica
- c) demográfica e educacional
- d) psicográfica e comportamental
- e) geográfica e psicográfica

## → TÉCNICAS DE VENDAS DE PRODUTOS DO SETOR BANCÁRIO

**5. (CESGRANRIO – 2025)** O Banese identificou uma discrepância entre o desempenho de um fornecedor de serviço e as expectativas do cliente, mediante um diagrama de causa e efeito. Essa situação descreve uma

- a) zona de tolerância, que foi detectada pelo banco mediante uma técnica gráfica que relaciona problemas específicos de serviço a diferentes categorias de causas subjacentes.
- b) avaliação cognitiva de longo prazo por parte dos clientes sobre a entrega do serviço, que foi detectada pelo banco mediante um diagrama que traça mudanças quantitativas no desempenho do serviço, em uma variável específica relativa a um padrão predefinido.
- c) reação emocional de curto prazo ao desempenho específico de um serviço, que foi detectada pelo banco a partir de um procedimento analítico para identificar a proporção de eventos problemáticos, por cada um dentre vários fatores diferentes.
- d) lacuna na qualidade, que foi detectada pelo banco mediante uma técnica gráfica que relaciona problemas específicos de serviço a diferentes categorias de causas subjacentes.
- e) oferta de serviço, que foi detectada pelo banco mediante uma representação visual dos passos envolvidos na prestação de serviços aos clientes.

# ADMINISTRAÇÃO GERAL

## → ADMINISTRAÇÃO GERAL E PÚBLICA - GOVERNANÇA CORPORATIVA

**1. (CESGRANRIO – 2024)** Nos últimos anos, as empresas brasileiras buscam uma transformação significativa com a crescente adoção dos princípios e práticas ASG (Ambiental, Social e Governança). Entretanto, tais princípios enfrentam desafios para serem implementados no país. Uma potencialidade e uma resistência aos princípios ASG na realidade brasileira advêm, respectivamente, de

- a) baixos salários no terceiro setor e biodiversidade ameaçada.
- b) transparência nos investimentos e corrupção.
- c) riqueza natural e disparidade de renda.
- d) respeito à diversidade e acesso limitado à educação.
- e) padrão de governança estabelecido e leis ambientais flexíveis.

**2. (CESGRANRIO – 2024)** A política industrial é um conjunto coordenado de ações, envolvendo setor público e setor privado, visando a ampliar a competitividade da indústria. Essas ações podem representar medidas de política industrial horizontais e verticais. Dentre as políticas industriais seguintes, qual delas é uma medida de política industrial vertical?

- a) Manutenção de um ambiente de crescimento com estabilidade de preços
- b) Subsídios à produção de produtos farmacêuticos para o consumo da população de baixa renda
- c) Investimentos na recuperação, no aprimoramento e na criação de infraestrutura física
- d) Melhora significativa dos padrões educacionais do país
- e) Maior integração e sinergia entre os sistemas de ciência básica e aplicada, orientados para o aparelhamento de um sistema nacional de inovação

**3. (CESGRANRIO – 2024)** 3) A Governança Corporativa envolve os instrumentos adotados para garantir a gestão de uma empresa e o monitoramento de seus executivos. Alguns princípios básicos da Governança Corporativa envolvem: disponibilizar informações do interesse de todos os públicos internos e externos à organização; indicar que o tratamento de todos os sócios e partes interessadas deve ser isonômico e justo, considerando os seus deveres, interesses, necessidades e expectativas; apresentar a prestação de contas de todas as decisões, fazendo com que os executivos assumam total responsabilidade e as consequências de seus atos e omissões; responsabilizar os agentes pela saúde das organizações, pela viabilidade econômico-financeira, pela redução da exposição a riscos e pela perenidade de suas atividades. As características descritas acima correspondem, respectivamente, aos seguintes princípios:

- a) Transparência; Accountability; Equidade; Responsabilidade corporativa
- b) Transparência; Equidade; Accountability; Responsabilidade corporativa
- c) Transparência; Responsabilidade corporativa; Equidade; Accountability

d) Responsabilidade corporativa; Transparência; Accountability; Equidade

e) Responsabilidade corporativa; Accountability; Equidade; Transparência

**4. (CESGRANRIO – 2022)** Num cenário global em rápida alteração, um gestor buscou monitorar o macroambiente político-legal de sua organização.

Para tanto ele deve identificar que

- a) o maior crescimento populacional de camadas da população rural de menor renda no Brasil leva a maiores despesas com o custeio de serviços públicos geridos pelo Estado.
- b) o aumento da população carente no campo aumenta os fluxos migratórios para as cidades grandes, ou eleva a ocupação desordenada de áreas florestais ou de preservação.
- c) o aumento da taxa de crescimento da população eleva a distribuição das faixas etárias e sua composição étnica, os seus níveis de instrução e os seus arranjos familiares.
- d) o aumento de negócios realizados no ciberespaço demanda uma regulamentação mais rigorosa e exige que os profissionais conheçam as principais leis que protegem a concorrência, os consumidores e a sociedade.
- e) as novas soluções tecnológicas na área de saúde e os novos métodos de planejamento familiar auxiliam na redução do número de filhos por mulher nesses grupos.

## → GOVERNANÇA PÚBLICA

**5. (CESGRANRIO – 2024)** Considere o texto sobre governança pública.

A associação do termo governança com as disfunções do modelo burocrático, a complexificação dos problemas do setor público e os resultados indesejáveis de múltiplos pacotes de reforma e transformação da atuação do Estado contribuíram para a sua proliferação. [...] Na perspectiva que aborda a governança como uma estratégia analítica para investigar o funcionamento do Estado e das políticas públicas, ela passa a ser entendida como um instrumento heurístico que nos permite visualizar e problematizar a dinamicidade das formas de organização e atuação do Estado e das suas políticas públicas. Trata-se de transcender as definições específicas e situadas em nichos, buscando o (re) desenho contextualizado de arranjos de governança no âmbito do setor público brasileiro, para que as diferentes ações e programas de governo se tornem mais efetivos, sendo promovidas as diversas articulações necessárias, envolvendo: i) múltiplos órgãos do aparato governamental; ii) governos e iniciativa privada; iii) governos e sociedade civil; iv) iniciativa privada e sociedade civil; e v) redes entre os três. Em suma, governança diz respeito às dinâmicas relacionais entre os múltiplos atores envolvidos, as quais podem ser tomadas como objeto de intervenção estratégica, com a finalidade de produzir as capacidades necessárias para a efetivação da ação governamental.

CAVALCANTE, P.; PIRES, R. Governança pública: construção de capacidades para a efetivação da ação governamental. Brasília: DF: Ipea. jul. 2018, Nota Técnica, n. 24, p. 6-8.

Adaptado.

# ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA

## → AFO, DIREITO FINANCEIRO E CONTABILIDADE PÚBLICA - FUNÇÕES DE GOVERNO

**1. (CESGRANRIO – 2024)** Dentre as funções/atribuições econômicas clássicas do Estado que possuem reflexos sobre o orçamento público, verifica-se a função alocativa.

Essa função atua

- a) na política monetária.
- b) no nível geral de preços.
- c) nas falhas de mercado.
- d) nas alterações da alíquota tributária.
- e) nas obras públicas que visam absorver parcelas desempregadas de mão de obra.

## → TÉCNICAS/ESPÉCIES ORÇAMENTÁRIAS (ORÇAMENTO PROGRAMA, TRADICIONAL, PARTICIPATIVO, BASE ZERO, ETC)

**2. (CESGRANRIO – 2024)** O mecanismo governamental de democracia que permite aos cidadãos influenciar ou decidir sobre os investimentos públicos, geralmente os de prefeituras municipais para assuntos locais, através de ações comunitárias que resultam em obras de infraestrutura, saneamento, serviços para todas as regiões de uma cidade chama-se

- a) Ação da burocracia estatal
- b) Coordenação intragovernamental
- c) Parceria público-privada
- d) Orçamento participativo
- e) Transparência administrativa

**3. (CESGRANRIO – 2024)** Como uma consequência do processo de desenvolvimento das práticas orçamentárias, o orçamento-programa ultrapassa a fronteira do orçamento como simples documento financeiro, aumentando sua dimensão.

Nesse sentido, ao estruturar a sua adoção, o gestor de um ente público deve levar em conta que o orçamento-programa

- a) deve ter foco direcionado ao controle dos objetos de gasto.
- b) exige a identificação das alternativas viáveis para solucionar os problemas.
- c) é planejado com ênfase no desempenho individualizado das instâncias da estrutura organizacional.

- d) é um modelo que relativiza a quantificação de objetivos e a fixação de metas.
- e) requer mecanismos de participação social para se legitimar.

**4. (CESGRANRIO – 2023)** Numa situação de orçamento base zero, exige-se que

- a) a restrição orçamentária seja tratada como a diferença entre os custos fixos e os custos variáveis.
- b) as ações se fundamentem em “pacotes de decisão”, tratando-se de um documento que limita as formalidades e torna o processo orçamentário ágil, se comparado a outras técnicas orçamentárias.
- c) o tratamento dado a um departamento seja de limiar, isto é, o custo máximo no qual esse departamento precisa incorrer para produzir no pior cenário e atender às exigências legais.
- d) os gerentes justifiquem todos os custos, como se os programas envolvidos tivessem sido propostos pela primeira vez.
- e) os gerentes justifiquem todos os gastos orçamentários em relação às variações do ano anterior

## → PRINCÍPIOS ORÇAMENTÁRIOS

**5. (CESGRANRIO – 2024)** Nos processos de elaboração dos instrumentos orçamentários faz-se mister a identificação dos projetos plurianuais (de grande vulto) no PPA, e também uma série de normas que impõem restrições às chamadas programações genéricas, sem beneficiário definido (em especial no caso de transferências voluntárias). Ou seja, é preciso discriminar o local onde as ações serão promovidas, notadamente os investimentos públicos.

Essa orientação para o processo de elaboração dos instrumentos orçamentários está relacionada ao princípio do(a)

- a) Orçamento bruto
- b) Realismo orçamentário
- c) Exclusividade
- d) Regionalização
- e) Universalidade

**6. (CESGRANRIO – 2024)** O portal da Câmara dos Deputados define o orçamento impositivo como um novo princípio orçamentário a ser observado.

O orçamento impositivo

# LEI DE LICITAÇÕES

## → DIREITO ADMINISTRATIVO (DOCTRINA E LEIS FEDERAIS) - DO ÂMBITO DE APLICAÇÃO, DEFINIÇÕES E AGENTES PÚBLICOS (ARTS. 1º A 4º, 6º A 10 DA LEI Nº 14.133/2021)

**1. (CESGRANRIO – 2024)** Existem serviços prestados que, pela sua essencialidade, visam a atender à necessidade pública de forma permanente, por mais de um exercício financeiro, assegurando a integridade do patrimônio público ou o funcionamento das atividades finalísticas do órgão ou entidade, de modo que sua interrupção possa comprometer a prestação de uma atividade pública ou o cumprimento da missão institucional.

Considerando-se o conteúdo da Lei nº 14.133/2021, as atividades descritas acima são caracterizadas como serviços

- a) técnicos
- b) descontínuos
- c) comuns
- d) contínuos
- e) por escopo

**2. (CESGRANRIO – 2024)** A Lei nº 14.133/2021 dispõe sobre normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, devendo ser obrigatoriamente utilizada, para contratos e licitações pelos(as)

- a) órgãos do Poder Judiciário da União, dos Estados e dos Municípios no exercício da função típica desse poder.
- b) fundos especiais vinculados às empresas públicas que explorem atividades de prestação de serviço.
- c) fundos especiais direta ou indiretamente controlados pela Administração Pública.
- d) sociedades de economia mista da União, dos Estados e dos Municípios.
- e) secretarias dos governos estaduais e pelos órgãos do Poder Legislativo Municipal, em qualquer situação em que ambos venham a contratar.

**3. (CESGRANRIO – 2022)** O superintendente de contratos de um órgão público organiza vários procedimentos de aquisição de materiais através da modalidade pregão.

Nos termos das normas aplicáveis à fase preparatória do pregão, a autoridade competente designará, dentre os servidores do órgão ou entidade promotora da licitação, o

- a) pregoeiro
- b) administrador
- c) representante
- d) responsável
- e) mandatário

## → OBJETIVOS, FASES E FORMALIDADES (ARTS. 11 A 17 DA LEI Nº 14.133/2021)

**4. (CESGRANRIO – 2024)** De acordo com a Lei nº 14.133/2021, NÃO é um objetivo do processo licitatório

- a) assegurar a seleção da proposta apta a gerar o resultado de contratação mais vantajoso para a administração pública, observando-se a equação de custo - benefício.
- b) ampliar as possibilidades quantitativas e qualitativas das propostas, tanto sob o aspecto horizontal quanto sob o aspecto vertical, priorizando-se a procedência nacional dos licitantes.
- c) evitar contratações com sobrepreço ou com preços manifestamente inexequíveis e superfaturamento na execução dos contratos.
- d) garantir a necessária competitividade, ainda mesmo na fase pré-contratual do processo licitatório.
- e) incentivar a inovação e o desenvolvimento nacional sustentável, em especial quanto à execução do contrato, considerando seus efeitos econômicos, sociais e ambientais.

## → INSTRUÇÃO DO PROCESSO LICITATÓRIO (ARTS. 18 A 27 DA LEI Nº 14.133/2021)

**5. (CESGRANRIO – 2024)** Um economista busca mecanismos para estender o critério de obediência aos parâmetros ambientais aceitos pela comunidade mundial e utilizados pelas empresas contemporâneas, constituindo padrão de referência nas negociações internacionais.

Nos termos da Lei nº 14.133/2021, os licenciamentos ambientais de obras e serviços de engenharia licitados sob sua égide deverão, nos órgãos integrantes do Sistema Nacional do Meio Ambiente, ter

- a) preferência equivalente à do idoso
- b) importância relevante
- c) autonomia na cronologia
- d) prioridade na tramitação
- e) autorização temporária

## → MODALIDADES DE LICITAÇÃO (ARTS. 28 A 32 DA LEI Nº 14.133/2021)

**6. (CESGRANRIO – 2024)** Considere um projeto de inovação, de grande complexidade técnica, no qual a administração pública deseja interagir com os licitantes previamente selecionados para explorar ideias e soluções inovadoras antes da apresentação das propostas finais. A Lei nº 14.133/2021, Lei de Licitações e Contratos Administrativos, introduziu uma modalidade de licitação que permite essa interação.

Trata-se da seguinte modalidade:

# REDAÇÃO OFICIAL

## → DEFINIÇÃO E ATRIBUTOS DA REDAÇÃO OFICIAL

### 1. (CESGRANRIO – 2024)

#### Quão próximos estamos do cenário ideal em educação?

Gargalos começam a ficar mais evidentes no ensino fundamental

A trajetória educacional que um aluno irá vivenciar é muito determinada pelas condições socioeconômicas e culturais do seu contexto familiar e local. Para quem nasce em uma família que não teve oportunidades de ter estudo formal, estudar e concluir a educação básica são processos difíceis.

Para outras famílias, há menos empecilhos para que os filhos passem por todo o ensino básico e, naturalmente, transitem para uma carreira, via ensino superior.

São muitas as possíveis barreiras que atrapalham a entrada e a permanência na escola, mas alguns momentos específicos representam gargalos relevantes. No cenário ideal, estabelecido pela Constituição, todas as crianças de 4 anos já deveriam ter acesso à pré-escola garantido e deveriam seguir na escola até a conclusão do ensino médio, aos 17 anos.

Os dados do Censo Escolar 2023, divulgados no último dia 22 pelo Ministério da Educação e Inep, órgão responsável pela pesquisa, desenharam o cenário atual da trajetória educacional dos estudantes no Brasil. Quão próximos estamos do cenário ideal?

Nos primeiros anos da idade escolar obrigatória, os dados de 2023 revelam que o país está próximo da universalização do atendimento de crianças de 4 e 5 anos na pré-escola, apesar da redução nos primeiros anos da pandemia de covid-19. O número de crianças até 3 anos de idade matriculadas em creches também cresceu, chegando a cerca de 40% das crianças nessa faixa etária.

É no ensino fundamental que os gargalos na trajetória começam a ficar mais evidentes. Essa etapa é a mais longa da educação básica, concentrando mais de 26 milhões de estudantes, sendo mais de 80% na rede pública. O número de matrículas em tempo integral vem crescendo, tendo alcançado 16,5% no último ano. Esse crescimento é positivo para viabilizar uma educação mais completa, mas ainda está aquém do esperado e é extremamente desigual entre os estados.

Nessa etapa, muitos estudantes começam a ficar para trás. Devido a reprovações, já no 6º ano 16% dos estudantes não estão na idade certa para sua série. O atraso escolar traz diversos prejuízos para os estudantes, diminuindo o interesse pela escola e aumentando o abandono. Além disso, as desigualdades são alarmantes: a distorção idade-série é duas vezes maior entre estudantes pretos e pardos em relação a estudantes brancos.

Assim, muitos dos que chegam ao ensino médio estão atrasados. O Censo mostrou importantes avanços nas matrículas no ensino profissionalizante e integral, mas as taxas de reprovação e abandono seguem altas e desiguais. Os avanços precisam ser celebrados, mas um foco para combater desigualdades será imprescindível para que todos os estudantes possam vivenciar uma trajetória educacional regular.

BACALHAU, P. Quão próximo estamos do cenário ideal em educação? Folha de S. Paulo. Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/colunas/priscilla-bacalhau/2024/02/quaoproximo-estamos-do-cenario-ideal-em-educacao.shtml>. Acesso em: 2 abr. 2024. Adaptado

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, a clareza, a objetividade, a concisão e a impessoalidade são alguns atributos dos textos oficiais. A frase que atende plenamente a esses atributos é:

- a) A nação que cuida de suas crianças investe em seu futuro.
- b) Deveriam finalizar o ensino médio com até 17 anos todos os estudantes.
- c) O investimento na melhoria da escola pública tem aumentado nos últimos anos.
- d) O resultado do último Censo educacional, infelizmente, não atingiu as expectativas do governo.
- e) O vergonhoso e inaceitável percentual de estudantes que abandonam a escola no ensino médio, isto é, na última etapa da educação básica, faz engrossar a fila do subemprego em nosso país.

**2. (CESGRANRIO – 2024)** De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, os textos oficiais devem ter como característica a impessoalidade. A frase que contraria essa norma é:

- a) É preciso educar para a formação de cidadãos críticos.
- b) Deve-se ter a leitura como prática sistemática em sala de aula.
- c) A disciplina de “alfabetização midiática” foi incluída no currículo escolar.
- d) Apoiamos a nova grade curricular investindo na formação dos professores.
- e) Há a necessidade de formalizar o trabalho pedagógico de combate à desinformação.

### 3. (CESGRANRIO – 2023)

Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, “conciso é o texto que consegue transmitir o máximo de informações com o mínimo de palavras.”

O parágrafo a seguir é dado por esse Manual como um exemplo de texto mal construído e prolixo.

Apurado, com impressionante agilidade e precisão, naquela tarde de 2009, o resultado da consulta à população acriana, verificou-se que a esmagadora e ampla maioria da população daquele distante estado manifestou-se pela efusiva e indubitável rejeição da alteração realizada pela Lei no 11.662/2008. Não satisfeita, inconformada e indignada, com a nova hora legal vinculada ao terceiro fuso, a maioria da população do Acre demonstrou que a ela seria melhor regressar ao quarto fuso, estando cinco horas a menos que em Greenwich.

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. Manual de redação da Presidência da República / Casa Civil, Subchefia de Assuntos Jurídicos; coordenação de Gilmar Ferreira Mendes, Nestor José Forster Júnior [et al.]. – 3. ed., rev., atual. e ampl. – Brasília: Presidência da República, 2018, pp.18-19.

Nesse texto, há vários detalhamentos desnecessários, EXCETO a seguinte expressão:



# MAIS DE 100 MIL ALUNOS APROVADOS!

 799 APROVADOS NO  
BANCO DO BRASIL 2021

 92 APROVADOS  
NO TJ-MG 2022

 213 APROVADOS  
NO SEAGRI/DF 2022

 337 APROVADOS  
NO INSS 2022



## GOSTOU DESSA DEMONSTRAÇÃO?

Aproveite o Desconto especial e adquira  
a versão completa desse material!

**ADQUIRIR MATERIAL COMPLETO**