

- 1.200 questões gabaritadas da banca CESGRANRIO:
- De acordo com o último edital para o cargo de Escriturário - Agente Comercial e Agente de Tecnologia
- Inclui as provas de 2021 e 2025
- Organizado por disciplina e assuntos

1.200

QUESTÕES PARA **BANCO DO BRASIL**

Escriturário - Agente Comercial e Agente de Tecnologia

Última Prova Agente Comercial
Última Prova Agente de
Tecnologia
Língua Portuguesa
Língua Inglesa
Matemática

Matemática Financeira
Conhecimentos Bancários e
Atualidades no Mercado Financeiro
Conhecimentos de Informática
Vendas e Negociação
Probabilidade e Estatística
Tecnologia da Informação

1.200

**QUESTÕES PARA O
BANCO DO
BRASIL**

**Escriturário -
Agente Comercial e Agente de Tecnologia**

APRESENTAÇÃO

O treino de questões, além de testar seus conhecimentos, é fundamental para compreender melhor o perfil da banca organizadora. Ao mesmo tempo que você revisa a teoria estudada, você pratica a metodologia da banca e cria uma rotina de estudos essencial para a sua preparação.

Pensando nisso, a série *Caderno de Questões* apresenta 1.200 questões gabaritadas para o concurso Banco do Brasil - BB trazendo as mais recentes questões organizadas pela banca CESGRANRIO organizadora contratada para a realização do certame, para o cargo de *Agente Comercial e Agente de Tecnologia de acordo com os itens mais relevantes do último Edital*.

Separado em disciplinas de acordo com os assuntos abordados no último edital publicado para que você possa treinar tudo o que foi o que foi cobrado e já conhecer o que possivelmente sua banca irá abordar.

Neste material, você encontra ainda o gabarito oficial ao final de cada disciplina, para conferir suas resoluções.

AVISO IMPORTANTE

ESTE É UM MATERIAL DE **DEMONSTRAÇÃO**

Este arquivo é apenas uma amostra do conteúdo completo da apostila. Aqui você encontrará o sumário do material e algumas páginas selecionadas, para que possa conhecer a qualidade, a estrutura e a metodologia do nosso conteúdo. No entanto, esta não é a apostila completa.

POR QUE ADQUIRIR A VERSÃO COMPLETA?

- ✓ conteúdo organizado de acordo com o edital;
- ✓ teoria objetiva e atualizada;
- ✓ dicas e fluxogramas para auxiliar a memorização;
- ✓ questões gabaritadas para o treino da teoria.

**GARANTA A VERSÃO COMPLETA DO
MATERIAL COMPLETO COM DESCONTO!**

QUERO MATERIAL COMPLETO!

SUMÁRIO

ÚLTIMA PROVA - AGENTE COMERCIAL.....11

→ LÍNGUA PORTUGUESA	11
→ LÍNGUA INGLESA	24
→ MATEMÁTICA.....	29
→ MATEMÁTICA FINANCEIRA	32
→ CONHECIMENTOS BANCÁRIOS	34
→ INFORMÁTICA	41
→ VENDAS E NEGOCIAÇÕES	46
→ GABARITO	51

ÚLTIMA PROVA - AGENTE DE TECNOLOGIA..... 53

→ LÍNGUA PORTUGUESA	53
→ LÍNGUA INGLESA	54
→ MATEMÁTICA.....	55
→ ESTATÍSTICA.....	56
→ CONHECIMENTOS BANCÁRIOS	56
→ TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	58
→ GABARITO	65

LÍNGUA PORTUGUESA..... 67

→ ORTOGRAFIA - CASOS GERAIS E EMPREGO DAS LETRAS	67
→ ACENTUAÇÃO.....	67
→ FORMAÇÃO E ESTRUTURA DAS PALAVRAS.....	69
→ CONJUGAÇÃO. RECONHECIMENTO E EMPREGO DOS MODOS E TEMPOS VERBAIS	71
→ PRONOMES PESSOAIS.....	72
→ ADVÉRBIO	72
→ CONJUNÇÃO.....	73
→ COLOCAÇÃO PRONOMINAL	79
→ PONTUAÇÃO (PONTO, VÍRGULA, TRAVESSÃO, ASPAS, PARÊNTESES, ETC).....	82
→ REGÊNCIA NOMINAL E VERBAL (CASOS GERAIS).....	95
→ CRASE.....	97

→ CONCORDÂNCIA (VERBAL E NOMINAL).....	104
→ INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS (COMPREENSÃO).....	116
→ GABARITO	138

LÍNGUA INGLESA 141

→ INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS (UNDERSTANDING).....	141
→ SIGNIFICADO DE PALAVRAS E EXPRESSÕES (SINÔNIMOS, ANTÔNIMOS, PARÔNIMOS, DENOTAÇÃO, CONOTAÇÃO ETC.).....	154
→ SUBSTITUIÇÃO DE PALAVRAS E REESCRITA DE FRASES (INGLÊS).....	160
→ REFERENCIAÇÃO, ANÁFORA E CATÁFORA (LÍNGUA INGLESA)	166
→ GABARITO	173

MATEMÁTICA 175

→ ADIÇÃO, SUBTRAÇÃO, MULTIPLICAÇÃO E DIVISÃO DE NÚMEROS NATURAIS	175
→ NÚMEROS INTEIROS (PROPRIEDADES, OPERAÇÕES, MÓDULO, ETC).....	175
→ FRAÇÕES E DÍZIMAS PERIÓDICAS	175
→ NÚMEROS REAIS (PROPRIEDADES E OPERAÇÕES; INTERVALOS).....	176
→ ANÁLISE COMBINATÓRIA (PRINCÍPIO FUNDAMENTAL DA CONTAGEM, ARRANJOS, COMBINAÇÕES, PERMUTAÇÕES)	176
→ PORCENTAGEM.....	177
→ PROPORÇÕES. GRANDEZAS PROPORCIONAIS. DIVISÃO EM PARTES PROPORCIONAIS.....	179
→ REGRA DE TRÊS SIMPLES.....	180
→ REGRA DE TRÊS COMPOSTA.....	180
→ EXERCÍCIOS ENVOLVENDO VELOCIDADE, ESPAÇO, TEMPO	180
→ UNIDADES DE MEDIDA (DISTÂNCIA, MASSA, VOLUME, TEMPO, ETC).....	180
→ EQUAÇÕES DE PRIMEIRO GRAU.....	181
→ PROGRESSÃO ARITMÉTICA.....	181
→ PROGRESSÃO GEOMÉTRICA.....	182
→ FUNÇÃO DE PRIMEIRO GRAU	182
→ FUNÇÃO DE SEGUNDO GRAU.....	183
→ FUNÇÃO EXPONENCIAL E INEQUAÇÕES EXPONENCIAIS	183
→ MATRIZES	183
→ DETERMINANTES.....	183
→ SISTEMAS LINEARES.....	184
→ GABARITO	184

MATEMÁTICA FINANCEIRA 187

→ TAXAS EQUIVALENTES E PROPORCIONAIS NO REGIME SIMPLES.....	187
→ JUROS COMPOSTOS.....	187
→ TAXAS EFETIVAS, NOMINAIS E EQUIVALENTES NO REGIME COMPOSTO	192
→ EQUIVALÊNCIA DE CAPITAIS	194

→ VALOR ATUAL DE UMA SÉRIE DE PAGAMENTOS.....	195
→ SISTEMA DE AMORTIZAÇÃO CONSTANTE (SAC)	196
→ SISTEMA DE AMORTIZAÇÃO FRANCÊS (PRICE).....	199
→ GABARITO	200

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS E ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO 203

→ CONTABILIDADE DE INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS E ATUARIAIS - RESOLUÇÃO CMN Nº 4.893/2021 - POLÍTICA DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA.....	203
→ DIREITO ADMINISTRATIVO - DISPOSIÇÕES GERAIS (ARTS. 1º A 4º DA LEI Nº 12.846/2013).....	203
→ DOS ATOS LESIVOS À ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NACIONAL OU ESTRANGEIRA (ART. 5º DA LEI Nº 12.846/2013)	203
→ DA RESPONSABILIZAÇÃO ADMINISTRATIVA (ARTS. 6º E 7º DA LEI Nº 12.846/2013)	204
→ DO ACORDO DE LENIÊNCIA (ARTS. 16 E 17 DA LEI Nº 12.846/2013)	204
→ DA RESPONSABILIZAÇÃO JUDICIAL (ARTS. 18 A 21 DA LEI Nº 12.846/2013)	204
→ DIREITO DIGITAL - DISPOSIÇÕES PRELIMINARES (ARTS. 1º AO 6º DA LEI Nº 13.709/2018 - LGPD).....	204
→ DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (ARTS. 7º AO 16 DA LEI Nº 13.709/2018 - LGPD).....	206
→ DOS DIREITOS DO TITULAR (ARTS. 17 AO 22 DA LEI Nº 13.709/2018 - LGPD).....	206
→ DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELO PODER PÚBLICO (ARTS. 23 AO 32 DA LEI Nº 13.709/2018 - LGPD)	206
→ DOS AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (ARTS. 37 AO 45 DA LEI Nº 13.709/2018 - LGPD)	206
→ DA SEGURANÇA E DAS BOAS PRÁTICAS (ARTS. 46 AO 51 DA LEI Nº 13.709/2018 - LGPD).....	206
→ ECONOMIA E FINANÇAS PÚBLICAS - OFERTA DE MOEDA E AGREGADOS MONETÁRIOS.....	207
→ POLÍTICA MONETÁRIA.....	207
→ FINANÇAS E CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - CMN (CONSELHO MONETÁRIO NACIONAL).....	208
→ CRSFN (CONSELHO DE RECURSOS DO SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL).....	208
→ BACEN (BANCO CENTRAL DO BRASIL).....	208
→ COPOM (COMITÊ DE POLÍTICA MONETÁRIA).....	209
→ CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	209
→ BNDES (BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL)	209
→ BANCOS COMERCIAIS	209
→ BANCO MÚLTIPLO	210
→ BANCO DE DESENVOLVIMENTO E AGÊNCIA DE FOMENTO	210
→ COOPERATIVAS DE CRÉDITO.....	211
→ FOMENTO (FACTORING)	211
→ DEMAIS ENTIDADES DO SFN (CÂMBIO, CRÉDITO, ETC.).....	211
→ FGC (FUNDO GARANTIDOR DE CRÉDITOS)	211
→ CNSP (CONSELHO NACIONAL DE SEGUROS PRIVADOS) E CRSNSP (CONSELHO DE RECURSOS)	212
→ SUSEP (SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS).....	212
→ CVM (COMISSÃO DE VALORES MOBILIÁRIOS).....	212
→ SELIC (SISTEMA ESPECIAL DE LIQUIDAÇÃO E CUSTÓDIA).....	212

→ MERCADO MONETÁRIO	213
→ O MERCADO DE CAPITAIS DO BRASIL E CONCEITOS RELACIONADOS (CIRCUIT BREAKER, MRP, ETC.)	214
→ AÇÕES (TIPOS, NEGOCIAÇÃO, DIREITOS, OPERAÇÕES DE AGRUPAMENTO E DESDOBRAMENTO, ETC.).....	214
→ DEBÊNTURES	214
→ HEDGE, ESPECULAÇÃO E ARBITRAGEM	214
→ MERCADO CAMBIAL	214
→ MERCADO DE OURO	216
→ CONTA POUPANÇA.....	216
→ DEPÓSITOS A PRAZO (CDB E RDB).....	216
→ FUNDOS DE INVESTIMENTO	217
→ CRÉDITO RURAL.....	217
→ OPERAÇÕES DE CRÉDITO.....	217
→ ARRENDAMENTO MERCANTIL (LEASING).....	218
→ OUTROS SERVIÇOS E PRODUTOS FINANCEIROS	218
→ GARANTIAS BANCÁRIAS	218
→ COMBATE À LAVAGEM OU OCULTAÇÃO DE BENS, DIREITOS E VALORES.....	219
→ OS BANCOS NA ERA DIGITAL: ATUALIDADE, TENDÊNCIAS E DESAFIOS	219
→ OPEN BANKING	219
→ FINTECHS, STARTUPS E BIG TECHS.....	220
→ SISTEMA DE BANCOS-SOMBRA (SHADOW BANKING).....	221
→ O DINHEIRO NA ERA DIGITAL: BLOCKCHAIN, BITCOIN E DEMAIS CRIPTOMOEDAS.....	221
→ ARRANJOS DE PAGAMENTOS	221
→ SISTEMA DE PAGAMENTOS INSTANTÂNEOS (PIX)	221
→ GABARITO	222

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA.....223

→ MEMÓRIAS (RAM, ROM, CACHE, HD ETC.)	223
→ CONCEITOS GERAIS DE SISTEMAS OPERACIONAIS E SISTEMAS DE ARQUIVOS	223
→ WINDOWS 10.....	223
→ WORD 2019.....	226
→ EXCEL 2019.....	227
→ CONCEITOS, MODELOS, TIPOS E TOPOLOGIAS DE REDES	228
→ PROTOCOLOS DE REDES.....	228
→ CONCEITOS DE INTERNET	229
→ MOZILLA FIREFOX	230
→ MICROSOFT EDGE	230
→ RECURSOS, CAMPOS, ENDEREÇAMENTO (CORREIO ELETRÔNICO)	231
→ REDES SOCIAIS (FACEBOOK, WHATSAPP, ETC.).....	231
→ SITES DE BUSCA (GOOGLE, BING, YAHOO, ETC.).....	232
→ COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING).....	232

→ GOOGLE WORKSPACE	232
→ CONCEITOS E PRINCÍPIOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	232
→ AMEAÇAS (VÍRUS, WORMS, TROJANS, MALWARE, ETC.)	233
→ FIREWALL E PROXY.....	233
→ ANTIVÍRUS E ANTISPYWARE.....	234
→ PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (SENHAS, AUTENTICAÇÃO ETC.)	234
→ CRIPTOGRAFIA, ASSINATURA E CERTIFICADO DIGITAL.....	234
→ MICROSOFT TEAMS.....	235
→ GABARITO	235

VENDAS E NEGOCIAÇÃO237

→ BANCOS - ATENDIMENTO, VENDAS, HISTÓRIA, ETC. - ESTRATÉGIA EMPRESARIAL (ANÁLISE DE MERCADO, SEGMENTAÇÃO, POSICIONAMENTO, ETC)	237
→ ATENDIMENTO, VENDAS, HISTÓRIA, ETC. - TÉCNICAS DE VENDAS DE PRODUTOS DO SETOR BANCÁRIO.....	238
→ ATENDIMENTO, VENDAS, HISTÓRIA, ETC. - MARKETING (4 P'S, MARKETING DE RELACIONAMENTO, MARKETING DIGITAL, ETC)	241
→ ATENDIMENTO, VENDAS, HISTÓRIA, ETC. - VENDAS POR CANAIS REMOTOS, TELEMARKETING.....	244
→ PROPAGANDA E PROMOÇÃO	245
→ GESTÃO DA QUALIDADE NOS SERVIÇOS.....	245
→ SATISFAÇÃO, VALOR E RETENÇÃO DE CLIENTES. VALOR PERCEBIDO PELO CLIENTE	246
→ ETIQUETA EMPRESARIAL: COMPORTAMENTO, APARÊNCIA, CUIDADOS NO ATENDIMENTO PESSOAL E TELEFÔNICO	247
→ NOÇÕES DE IMATERIALIDADE OU INTANGIBILIDADE, INSEPARABILIDADE E VARIABILIDADE DOS PRODUTOS BANCÁRIOS	248
→ RESOLUÇÃO CMN Nº 4.860/2020 - CONSTITUIÇÃO E FUNCIONAMENTO DE COMPONENTE ORGANIZACIONAL DE OUVIDORIA	248
→ OUTRAS QUESTÕES DE ATENDIMENTOS E VENDAS.....	249
→ GABARITO	252

ESTATÍSTICA.....253

→ MÉDIA PARA DADOS NÃO AGRUPADOS	253
→ PROPRIEDADES DAS MEDIDAS DE POSIÇÃO (MÉDIA, MODA E QUANTIS).....	254
→ MÉDIA PARA DADOS AGRUPADOS POR VALOR	254
→ MÉDIA PARA DADOS EM CLASSE	254
→ MÉDIA PONDERADA	255
→ QUANTIS (MEDIANA, QUARTIL, DECIL, PERCENTIL) E INTERPOLAÇÃO LINEAR DA OGIVA	255
→ MODA PARA DADOS AGRUPADOS POR VALOR	257
→ QUESTÕES MESCLADAS DE MEDIDAS DE POSIÇÃO.....	257
→ PROBLEMAS INTRODUTÓRIOS DE PROBABILIDADE: EVENTOS EQUIPROVÁVEIS E ABORDAGEM FREQUENTISTA	259
→ PROBABILIDADE CONDICIONAL.....	260
→ PROBABILIDADE DA INTERSECÇÃO.....	261

→ PROBABILIDADE DA UNIÃO	261
→ EVENTOS INDEPENDENTES E EVENTOS MUTUAMENTE EXCLUDENTES.....	262
→ PROBABILIDADE DO EVENTO COMPLEMENTAR	262
→ TEOREMA DA PROBABILIDADE TOTAL	262
→ TEOREMA DE BAYES.....	263
→ DISTRIBUIÇÃO BINOMIAL.....	264
→ DISTRIBUIÇÃO NORMAL	265
→ MÉDIA AMOSTRAL (ESTIMADOR PONTUAL, DISTRIBUIÇÃO AMOSTRAL).....	265
→ CONCEITOS INICIAIS E CÁLCULO DAS ESTIMATIVAS DOS PARÂMETROS (REGRESSÃO LINEAR SIMPLES).....	265
→ ANÁLISE DE VARIÂNCIA DA REGRESSÃO LINEAR SIMPLES. COEFICIENTE DE DETERMINAÇÃO. ESTATÍSTICA F.....	267
→ INFERÊNCIA SOBRE AS ESTIMATIVAS DOS PARÂMETROS. TESTE T	268
→ GABARITO	268

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO..... 269

→ TI - BANCO DE DADOS - CONCEITOS INICIAIS DE BANCOS DE DADOS	269
→ MODELAGEM E MAPEAMENTO ER-RELACIONAL	269
→ CONSULTAS E COMANDOS EM SQL.....	270
→ BIG DATA E DATA LAKE	271
→ NOSQL	272
→ DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - LISTA, FILA E PILHA.....	272
→ CONCEITOS E PROPRIEDADES DO JAVA	273
→ CÓDIGOS EM JAVA.....	273
→ PYTHON.....	275
→ DESENVOLVIMENTO PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS (ANDROID, IOS, ETC.).....	276
→ SISTEMAS DE APRENDIZADO DE MÁQUINA	276
→ PROCESSAMENTO DE LINGUAGEM NATURAL (IA).....	277
→ GESTÃO E GOVERNANÇA DE TI - DADO, INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO	278
→ GABARITO	278

ÚLTIMA PROVA - AGENTE COMERCIAL

→ LÍNGUA PORTUGUESA

1. (CESGRANRIO — 2023)

Pix: é o fim do dinheiro em espécie?

O Pix muda a forma como realizamos transações financeiras. Representará realmente o fim do DOC e da TED? O boleto bancário está ainda mais ameaçado de extinção? E o velho cheque vai resistir a esses novos tempos?

Abrangente como é, o Pix pode reduzir ou acabar com a circulação das notas de real? Essa é uma pergunta sem resposta fácil. O fato é que o avanço das transações financeiras eletrônicas, em detrimento do uso do dinheiro em papel, pode ser benéfico para o Brasil, em vários sentidos. O Pix tem tudo para ser o empurrãozinho que nos falta para chegarmos a esse cenário.

E por que o dinheiro em espécie resiste? Talvez você esteja entre aqueles que comprem no supermercado com cartão de crédito ou usam QR Code para pagar a farmácia. Mas a feira da semana e os churros na esquina você paga com “dinheiro vivo”, certo? Um dos fatores que escoram a circulação de papel-moeda no Brasil é a informalidade.

Atrelada a isso está a situação dos desbancarizados. A dificuldade que muita gente teve para receber o auxílio emergencial, durante a pandemia, jogou luz sobre um problema notado há tempos: a enorme quantidade de brasileiros que não têm acesso a serviços bancários. O pouco de dinheiro que entra no orçamento dessas pessoas precisa ser gasto rapidamente para subsistência.

Não há base financeira suficiente para justificar movimentações bancárias. Também pesa para o time dos “sem-banco” o baixo nível de educação ou a falta de familiaridade com a tecnologia.

O fator cultural também favorece a circulação do dinheiro em espécie. É provável que você conheça alguém que, mesmo tendo boa renda, prefere pagar boletos ou receber pagamentos com cédulas simplesmente por estar acostumado a elas. Para muita gente que faz parte dessa turma, dinheiro vivo é dinheiro recebido ou pago na hora. Não é preciso esperar a TED cair ou o dia virar para o boleto ser compensado. Isso pesa mais do que a conveniência de se livrar da fila da lotérica.

Embora o Brasil tenha um sistema bancário que suporta vários tipos de transações, o país estava ficando para trás no que diz respeito a pagamentos instantâneos. O Pix veio para preencher essa lacuna.

A modalidade permite transações em qualquer horário e dia, incluindo finais de semana e feriados.

Essa característica, por si só, já é capaz de mudar a forma como lidamos com o dinheiro, pois implica envio ou recebimento imediato: as transações via Pix são concluídas rapidamente.

É o fim do papel-moeda? Não é tão simples assim. O Pix não foi idealizado com o propósito exclusivo de acabar com os meios de pagamento e transferência atuais, muito menos com o papel-moeda, mas para fazer o sistema financeiro do Brasil evoluir e ficar mais competitivo.

Apesar disso, não é exagero esperar que, à medida que a população incorpore o sistema à sua rotina, o uso de DOC, TED, boletos e cartões caia. Eventualmente, algum desses meios poderá ser descontinuado, mas isso não acontecerá tão cedo — vide o exemplo do cheque, que não “morreu” com a chegada do cartão.

No caso das cédulas, especialistas do mercado financeiro apontam para uma diminuição de circulação, mas não para um futuro próximo em que o papel-moeda deixará de existir. Para que esse cenário se torne realidade, é necessário, sobretudo, atacar a desbancarização. O medo ou a pouca familiaridade com a tecnologia podem ser obstáculos, mas o Pix é tão interessante para o país que o próprio comércio incentiva o público mais resistente a aderir a ele.

ALECRIM, E. Disponível em: <https://tecnoblog.net/especiais/pix-fim-dinheiro-especie-brasil/>. Publicado em novembro de 2020. Acesso em: 2 dez. 2022. Adaptado.

O verbo implicar assume diferentes sentidos, dependendo de sua regência.

No trecho “Essa característica, por si só, já é capaz de mudar a forma como lidamos com o dinheiro, pois **implica** envio ou recebimento imediato”, o seu sentido é

- a) acarretar
- b) comprometer
- c) hostilizar
- d) importunar
- e) requerer

2. (CESGRANRIO — 2023)

A história do método braile

Ler no escuro. Quem já tentou sabe que é impossível. Mas foi exatamente a isso que um francês chamado Louis Braille dedicou a vida. Nascido em Coupvray, uma pequena aldeia nos arredores de Paris, em 1809, desde cedo ele mostrou muito interesse pelo trabalho do pai. Seus olhos azuis brilhavam da admiração de vê-lo cortar, com extrema perícia, selas e arreios. Pouco depois de completar 3 anos, o menino começou a brincar na selaria do pai, cortando pequenas tiras de couro. Uma tarde, uma sovel, instrumento usado para perfurar o couro, escapou-lhe da mão e atingiu o seu olho esquerdo. O resultado foi uma infecção que, seis meses depois, afetaria também o olho direito. Aos 5 anos, o garoto estava completamente cego.

A tragédia não o impediu, porém, de frequentar a escola por dois anos e de se tornar ainda um aluno brilhante. Por essa razão, ele ganhou uma bolsa de estudos no Instituto Nacional para Jovens Cegos, em Paris, um colégio interno fundado por Valentin Haüy (1745-1822). Além do currículo normal, Haüy introduzira um sistema especial de alfabetização, no qual letras de forma impressas em relevo, em papelão, eram reconhecidas pelos contornos. Desde o início do curso, Braille destacou-se como o melhor aluno da turma e logo começou a

ÚLTIMA PROVA - AGENTE DE TECNOLOGIA

→ LÍNGUA PORTUGUESA

Utilize o texto a seguir para responder as questões de 1 a 10.

Empreendedorismo social: um caminho para quem quer mudar o mundo

Ainda que não exista uma concepção única sobre o empreendedorismo social, de forma geral, o conceito está relacionado ao ato de empreender ou inovar com o objetivo de alavancar causas sociais e ambientais. A meta é transformar uma realidade, promover o bem-estar da sociedade e agregar valor com cunho social.^(a)

Um empreendedor social produz bens e serviços que irão impactar positivamente a comunidade em que ele está inserido e solucionar algum problema ou necessidade daquele grupo. Apesar de poder ter retorno financeiro, **os empreendimentos sociais analisam seu desempenho a partir do impacto social gerado por sua atuação.^(b)**

Vale ressaltar que, apesar de apresentarem muitas similaridades, empreendedorismo social e negócio social não são sinônimos. O empreendedorismo social cria valor por meio da inovação, que gera uma transformação social. O foco não é o retorno financeiro, mas a resolução de problemas sociais e o impacto positivo. Enquanto isso, os negócios sociais seguem a lógica tradicional do mercado, porém com a ambição de gerar valor social.

Cinco características também são essenciais para a iniciativa: **ser inovadora; realizável; autossustentável; contar com a participação de diversos segmentos da sociedade^(c)**, incluindo as pessoas impactadas; e promover impacto social com resultados mensuráveis.

Quem tem interesse de atuar nessa área precisa trabalhar em grupo e formar parcerias^(d), saber lidar bem com as pessoas e buscar formas de trazer resultados de impacto social.

Além disso, **o profissional precisa ter flexibilidade e vontade de explorar, pois é possível que ele acabe exercendo um papel que não seja necessariamente na sua área de formação,^(e)** ou que sua atuação se transforme rapidamente, por conta do dinamismo e das necessidades do negócio.

MENDES, T. Empreendedorismo social: um caminho para quem quer mudar o mundo. Na prática, 7 jul. 2022. Disponível em: <https://www.napratica.org.br/empreendedorismo-social/>. Acesso em: 2 set. 2022. Adaptado.

1. (CESGRANRIO — 2023) O pronome oblíquo destacado foi colocado na posição correta, segundo as exigências da norma-padrão da língua portuguesa, em:

- a) A área da saúde não encontra-se atendida em regiões afastadas dos grandes centros urbanos nem em comunidades que vivem nas periferias das cidades.
- b) A preocupação com o meio ambiente tem sido um dos segmentos mais relevantes do empreendedorismo social, porque destina-se a transformar positivamente a sociedade.

- c) Governantes que têm como missão viabilizar o acesso universal à educação pública de qualidade sempre preocupam-se com ações de inovação e empreendedorismo.
- d) Para uma iniciativa de empreendedorismo destinada à formação de educadores tornar-se produtiva, é preciso identificar as necessidades do público-alvo de cada comunidade.
- e) Quando os profissionais que atuam na área de empreendedorismo social sentem-se desanimados, é preciso que eles avaliem todo o progresso que ajudaram a desenvolver.

2. (CESGRANRIO — 2023) No trecho “Ainda que não exista uma concepção única”, a palavra destacada pode ser substituída, sem prejuízo do sentido do texto, por

- a) compreensão
- b) conciliação
- c) convivência
- d) capacidade
- e) semelhança

3. (CESGRANRIO — 2023) O emprego da vírgula atende às exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- a) A execução de novas tarefas em um supermercado, envolve a disposição dos funcionários de aceitarem as mudanças propostas pelo RH.
- b) Ao consultar os fornecedores de produtos para suas lojas, os responsáveis por esse departamento devem ser cuidadosos.
- c) A escolha do funcionário para proferir uma palestra em nome da empresa, compete à administração da instituição.
- d) O profissional interessado em mudanças na sua área de atuação deve estudar, com antecedência as suas possibilidades de crescimento.
- e) Para desenvolver projetos cabe ao gerente da organização, a iniciativa de implementar novas técnicas à disposição dos empreendedores.

4. (CESGRANRIO — 2023) De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, o uso do acento grave indicativo da crase é obrigatório na palavra destacada em:

- a) A descrição detalhada de um empreendimento a ser realizado é uma necessidade para a aprovação de sua realização.
- b) A divulgação do concurso levou muitas pessoas a se candidatarem a vaga mais concorrida na empresa.
- c) A tentativa de obter a isenção fiscal é buscada a todo custo pelos responsáveis da instituição.
- d) O sucesso de uma empresa deve ser atribuído a gestores competentes.
- e) O uso de recursos digitais levou os jovens estudiosos a uma nova forma de aprendizagem em diferentes áreas.

LÍNGUA PORTUGUESA

→ ORTOGRAFIA - CASOS GERAIS E EMPREGO DAS LETRAS

1. (CESGRANRIO — 2024)

O que é cidadania financeira?

Cidadania financeira é o exercício de direitos e deveres que permite ao cidadão gerenciar bem seus recursos financeiros, o que significa planejar o uso de seus recursos, gerenciar o uso de crédito e poupar ativamente.

O termo “cidadania” é usualmente associado à Grécia antiga. Contudo, o significado atribuído hoje ao conceito chega a ser oposto ao que ele significava àquela época, na qual nem todos eram cidadãos. A cidadania estava limitada aos integrantes de uma elite, que, entre eles, estavam em pé de igualdade e participavam das decisões que afetavam o coletivo. Estavam excluídos desse grupo homens não integrantes da elite, estrangeiros e todas as mulheres.

Hoje, quando se fala em cidadania, vêm à mente palavras como “igualdade”, “direitos”, “deveres”, “participação” e “nacionalidade”. Na definição atual do conceito, herdou-se da Grécia antiga a ideia de exercício do poder na esfera pública, por meio, por exemplo, da participação em eleições e audiências públicas. Contudo, além de perder seu caráter elitista, estendendo-se à quase totalidade dos residentes de um país, o escopo da “cidadania” ampliou-se significativamente, passando a abarcar, além dos direitos políticos (participação no governo da coisa pública), os direitos civis (direito à vida, direitos de ir e vir, liberdade de consciência e expressão, direito à justiça) e sociais (moradia, trabalho, saúde, educação).

O desenvolvimento da cidadania financeira se dá por meio de um contexto de educação e inclusão financeiras, de proteção ao consumidor de serviços financeiros e de participação no diálogo sobre o sistema financeiro.

Em termos de resultados, espera-se que o cidadão tenha melhores condições de concretizar a cidadania financeira em seu dia a dia, como detalhado a seguir: ter acesso a serviços financeiros adequados às suas necessidades; contar com ambiente de negócios que gere confiança, com informações simples e mecanismos de solução de conflitos; ter oportunidade de desenvolver capacidades e autoconfiança para gerenciar bem seus recursos financeiros; e ter canais para participar do debate sobre o funcionamento do sistema financeiro.

Diversos grupos de atores têm um papel a desempenhar na promoção da cidadania financeira, cabendo destacar o Estado, os fornecedores de serviços financeiros, os varejistas, a imprensa, os influenciadores, os educadores e os cidadãos.

A título de ilustração, cabe às instituições do Estado, entre outras, defender a concorrência, disponibilizar e divulgar canais e processos eficazes para a proteção do consumidor de serviços financeiros, regular e supervisionar os fornecedores de serviços financeiros.

Aos fornecedores de serviços financeiros atribui-se, por exemplo, o papel de oferecer opções de serviços que se adequem às capacidades e aos interesses do perfil do consumidor e informar de maneira transparente, simples e conveniente aquilo que é verdadeiramente relevante para que o cidadão decida de forma livre e consciente.

Aos varejistas é atribuído o papel de informar de maneira simples as características e os riscos das opções de pagamento disponíveis ao cliente e favorecer que ele use seus recursos financeiros de forma consciente.

E, por fim, os cidadãos têm, entre outros, o papel de denunciar às autoridades competentes indícios de fraude ou golpe, irregularidades ou condutas abusivas que podem afetar outros cidadãos e dar atenção à gestão das finanças pessoais e do crédito, buscando aprender técnicas e usar instrumentos que melhorem ou facilitem essa gestão.

Mesmo sendo projeto de longo prazo, é possível enxergar possíveis caminhos para que o Brasil continue avançando na promoção da cidadania financeira de sua população.

BANCO CENTRAL DO BRASIL. O que é cidadania financeira? 2018. Disponível em: https://www.bcb.gov.br/content/cidadaniafinanceira/documentos_cidadania/Informacoes_gerais/conceito_cidadania_financeira.pdf. Acesso em: 20 maio 2024

Adaptado

Considerando-se as regras de acentuação gráfica vigentes, respeita o Acordo Ortográfico vigente a grafia da palavra destacada em:

- a) A inclusão da disciplina educação financeira nas escolas tem de **por** fim ao drama de diversas famílias de nosso país.
- b) Muitas pessoas ainda não **tem**, hoje em dia, consciência de seus direitos no que se refere ao universo financeiro.
- c) O cuidado com os hábitos desenvolvidos em relação ao controle financeiro precisa ser uma prática de **frequencia** constante.
- d) Os pais e os professores cumprem diferentes **papeis** na construção dos processos de educação financeira das crianças.
- e) O esforço de construção de uma rotina de cuidados financeiros cotidianos é ainda um ato **heroico** de poucos brasileiros.

→ ACENTUAÇÃO

2. (CESGRANRIO — 2024)

Quanto mais difícil, melhor

Assim como os historiadores, bibliotecários e arquivistas, vivo profissionalmente às voltas com livros centenários, documentos antigos e recortes amarelados. Isso significa coabitar com poeira, mofo e populações inteiras de fungos. O problema é que sou alérgico a bolor e sofro as consequências do manuseio dessas relíquias. Um amigo me perguntou se uso máscara para trabalhar. Respondi: “Não. Uso espirro. A cada espirro voam várias gerações de fungos”.

A incompatibilidade entre certas condições físicas e a profissão de seus portadores pode ser dramática. Minha amiga, a feminista Rose Marie Muraro, nascida quase cega, precisava usar óculos muito grossos e lupa para conseguir ler. E qual era sua profissão? Leitora da Editora Vozes. Portinari, para muitos o maior pintor brasileiro, era alérgico a certas tintas. Morreu em 1962, envenenado por elas, depois de 40 anos de trabalho. E Garrincha, cujos dribles você sabe, tinha uma perna para dentro e outra para fora, como dois parênteses lado a lado:))).

LÍNGUA INGLESA

→ INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS (UNDERSTANDING)

1. (CESGRANRIO – 2024)

How good is the U.S. economy? It's beating pre-pandemic predictions.

Americans might be reluctant to believe it, but on paper, the U.S. economy is doing pretty well. So well, in fact, that we're performing better than forecasts made even before the pandemic began.

The nation's employers added another 199,000 jobs in November, the U.S. Bureau of Labor Statistics reported on Friday. This means that overall employment is now 2 million jobs higher than was expected by now in forecasts made way back in January 2020 by the nonpartisan Congressional Budget Office.

The job market isn't the only front on which we have bested forecasts made before the pandemic. The overall size of the economy, as measured by gross domestic product, is larger than it was expected to be around now. The International Monetary Fund says that U.S. gross domestic product is higher today, in inflation-adjusted terms, than it had expected at the beginning of 2020. The IMF ran these calculations for countries around the world, and found the United States was an outlier in beating the organization's pre-covid forecasts.

So why did well-regarded professional forecasters underestimate the strength of the economy? And how is it that jobs and GDP are doing better than they expected, even as inflation has been unmistakably worse?

To some extent, all these things are related. Forecasters obviously did not anticipate the pandemic. They also did not anticipate the unprecedentedly enormous government response to the coronavirus. When the public health crisis hit and disemployed millions of American workers, policymakers implemented unusually generous fiscal and monetary stimulus.

Such measures helped get people back to work sooner, and avoided the long, painful effort back to normal that had followed the Great Recession. Thus, faster job growth. They also massively amplified consumer demand, at a time when the productive capacity of the economy (i.e., companies' ability to make and deliver the things their customers want) couldn't keep up. Employers faced all kinds of shortages — of products, materials, workers — and consumers anxious to buy stuff raised the prices of whatever inventory companies actually had available. Thus, faster price growth.

If you had asked me back in January 2020 how Americans might feel about an economy with an "extra" 2 million jobs, unemployment less than 4 percent, and inflation just over 3 percent, I probably would have guessed the public would be pretty content. However people are still furious about the extra price growth they've already endured to date, and unimpressed by all that extra job growth. Maybe it's human nature for people to view better jobs or pay as things they've earned, while a painful price increase is something inflicted upon them — even if both are, to some extent, two sides of the same coin.

Available at: <https://www.washingtonpost.com/opinions/2023/12/08/jobs-report-economy-beats-pandemic-predictions/>. Retrieved on: Dec. 12, 2023. Adapted.

- a) although the job market and the GDP are getting worse, prices are decreasing.
- b) the increasing unemployment has contributed to people's positive perception of the U.S. economy.
- c) the current predictions about the U.S. economy indicate that the job market will worsen in the future.
- d) despite people's negative perception, the U.S. economy is doing well.
- e) excessively positive forecasts about the U.S. economy have pushed prices up.

Utilize o texto a seguir para responder as questões de 2 a 5.

The new cost of living in New Mexico

ALBUQUERQUE, N.M. — Prices are going up in New Mexico, especially at the grocery store. A recent study found the average New Mexican family is spending up to \$286 on groceries per week — and even more when children are involved.

According to the U.S. Bureau of Labor Statistics, the average price for a pound of ground beef was \$5.56 last month. That's about 20 cents cheaper than back in July, but almost a full dollar more expensive than in January 2020 — right before the pandemic hit. It's a similar trend for milk, but a gallon is only about 50 cents more expensive than four years ago.

Eggs are half the price of what they were last winter, but that's because there was an avian flu outbreak. Most produce items, like tomatoes and bananas, have stayed around the same price for several years now. That's probably a good thing, because snacks are getting more expensive. Data shows the average bag of potato chips is almost \$2 more expensive than four years ago. The price of chocolate chip cookies is also up almost 40%. All of those small increments add up.

While it's not likely there will be a major drop in grocery prices soon, there is some potentially good news when it comes to your housing budget. Officials with the Apartment Association of New Mexico say there are at least 40 housing projects under construction in the Albuquerque area. That is expected to bring at least 5,000 rental units to the market in the coming months. State leaders are pitching in too, with several new bills opening up millions of dollars in funding for even more housing projects. The average rent in Albuquerque is sitting at \$1,340 a month — about \$400 higher than in January 2020. Economists suggest an increased housing supply could reduce prices for everyone.

There is also evidence that wage growth is happening. Data from the U.S. Bureau of Labor Statistics showed average hourly earnings increased by 1.4% since last January. It's worth noting wage growth rates have surpassed inflation rates since last February.

Available at: <https://www.kob.com/new-mexico/the-new-cost-of-living-in-new-mexico/>. Retrieved on: Mar 1, 2024. Adapted

2. (CESGRANRIO – 2024) Paragraphs 1 through 3 indicate that

- a) New Mexican families are now less numerous, therefore food provision is cheaper.
- b) the consumption of beef and vegetables has increased, along with their prices.

MATEMÁTICA

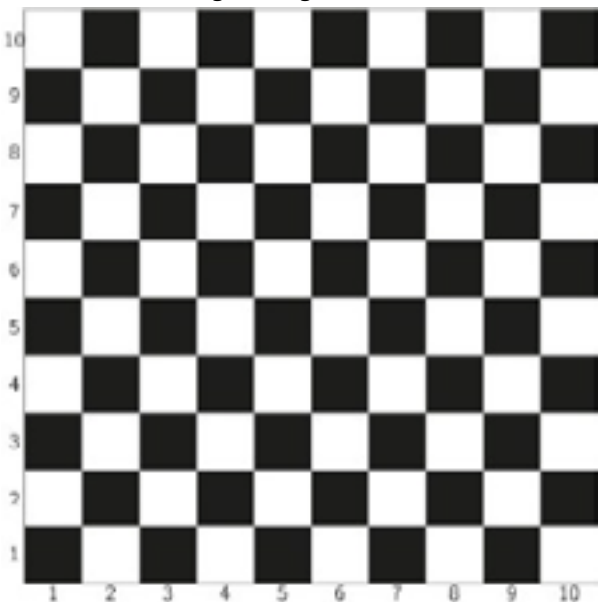
→ ADIÇÃO, SUBTRAÇÃO, MULTIPLICAÇÃO E DIVISÃO DE NÚMEROS NATURAIS

1. (CESGRANRIO — 2024) Dois grupos de aventureiros planejam fazer a travessia de 240 km entre Rio Grande e Chuí que é feita pelas praias do Cassino, do Hermenegildo e de Barra do Chuí. Um grupo fará a travessia caminhando em 8 dias, o outro grupo fará a travessia de bicicleta percorrendo 40 km por dia.

Para que os dois grupos cheguem no final juntos, quantos dias o grupo que usa bicicleta deve esperar antes de iniciar o trajeto?

- a) 5
- b) 4
- c) 3
- d) 2
- e) 1

2. (CESGRANRIO — 2022) Um jogo de estratégia é jogado por dois jogadores num tabuleiro quadriculado com 10 linhas e 10 colunas, conforme a Figura a seguir.



Cada jogador recebe 16 fichas que devem ser colocadas nas casas do tabuleiro e, após a colocação de todas as fichas de ambos os jogadores, um jogador é sorteado para colocar uma peça especial em qualquer uma das casas não ocupadas.

Quantas são as casas não ocupadas nas quais o jogador escolhido pode colocar a peça especial?

- a) 78
- b) 72
- c) 68
- d) 64
- e) 62

→ NÚMEROS INTEIROS (PROPRIEDADES, OPERAÇÕES, MÓDULO, ETC)

3. (CESGRANRIO — 2022) Sejam a , b e c números reais tais que $a \neq 0$ e $a < b < c$.

É necessariamente verdadeiro que

- a) $a \cdot b < b \cdot c$
- b) $b - a < c - b$
- c) $b/a < c/a$
- d) $a \cdot b < a \cdot c$
- e) $a + b < a + c$

→ FRAÇÕES E DÍZIMAS PERIÓDICAS

4. (CESGRANRIO — 2024) Um pai envia, no grupo da família, em certa rede social, a seguinte mensagem para as suas quatro filhas, P, Q, R e S:

Queridas, sei que vocês já estão grandinhas, mas deixei dinheiro em cima da geladeira, pelo Dia das Crianças. Dividam igualmente entre vocês quatro. Beijos!

Sabe-se que toda a quantia deixada pelo pai estava em reais. Nesse dia, a filha P chega da escola, pega $1/4$ da quantia deixada pelo pai e sai de casa. Em seguida, a filha Q chega e, acreditando ser a primeira a chegar, pega $1/4$ da quantia que encontra e também sai de casa. Depois disso, o mesmo acontece com a filha R, ou seja, ela também pega $1/4$ da quantia que encontra e sai. Mais tarde, quando a filha S chega, ciente de que é a última a apanhar a sua parte, pega os 270 reais que encontra, não restando, com isso, mais dinheiro.

Dessa forma, quantos reais a filha Q pegou a mais do que a filha R?

- a) 80
- b) 45
- c) 40
- d) 30
- e) 15

5. (CESGRANRIO — 2022) 5) $M = 6,6666\ldots$ é uma dízima periódica de período 6; $N = 2,3333\ldots$ é uma dízima periódica de período 3. Dividindo M por N, encontra-se o mesmo resultado que dividindo

- a) 20 por 7
- b) 65 por 23
- c) 29 por 9
- d) 66 por 23
- e) 37 por 13

6. (CESGRANRIO — 2022) Em certa escola técnica, cada estudante só pode fazer um curso de cada vez. Do total de estudantes, $1/4$ cursa enfermagem, e $1/6$ dos restantes cursa eletrônica.

MATEMÁTICA FINANCEIRA

→ TAXAS EQUIVALENTES E PROPORCIONAIS NO REGIME SIMPLES

1. (CESGRANRIO — 2022) Um banco oferece um financiamento utilizando uma taxa de juros simples de 6% a.a.

Qual a taxa trimestral equivalente à taxa oferecida pelo banco?

- a) 0,0147 a.t.
- b) 0,15 a.t.
- c) 0,50% a.t.
- d) 1,47% a.t.
- e) 1,50% a.t.

→ JUROS COMPOSTOS

2. (CESGRANRIO — 2024) Um investimento bancário paga 1% a juros compostos a cada mês e cobra 10% de taxa sobre os rendimentos, uma única vez no dia do resgate.

Aplicando-se R\$ 20.000,00 nesse investimento, qual será o valor do resgate, em reais, após 3 meses?

- a) 20.500,00
- b) 20.460,60
- c) 20.545,42
- d) 20.560,40
- e) 20.606,02

3. (CESGRANRIO — 2024) Uma empresa investiu R\$ 300.000,00 em uma aplicação com prazo de 50 dias, a uma taxa de juro de 0,9% ao mês, no regime de juros simples. Considere mês comercial (30 dias) para essa operação, em todo o período. Em seguida, investiu todo o montante da operação anterior, em outra aplicação, a uma taxa de juro composto de 1,0% ao mês, durante dois meses, resgatando todo o montante dessa segunda aplicação. Considere que ambas as operações são livres de impostos. Considerando-se o valor inicial da 1ª aplicação e o valor final da 2ª aplicação, o valor, em reais, que mais se aproxima do total de juros obtidos pela empresa é igual a

- a) 10.620,00
- b) 10.840,00
- c) 11.420,00
- d) 12.151,00
- e) 12.440,00

4. (CESGRANRIO — 2024) Para compor o capital de giro de sua empresa, um empresário tomou um empréstimo de R\$ 100.000,00, em janeiro de 2024, a uma taxa de juro composto de 4% aomês. Em março de 2024, após exatos 2 meses, efetuou o primeiro pagamento da dívida, pagando metade do saldo devedor. Em abril não efetuou qualquer pagamento, mas pretende quitar toda a dívida em maio de 2024, após exatos 4 meses. Considerando-se esse fluxo de capitais, o valor mais próximo, em reais, do saldo devedor desse empréstimo, em maio de 2024, é de

- a) 57.934,00
- b) 58.193,00
- c) 58.493,00
- d) 58.943,00
- e) 59.806,00

5. (CESGRANRIO — 2024) Uma empresa de engenharia executou, para um órgão público, duas obras simultâneas, denominadas Obra Z e Obra Y. Os valores orçados das obras foram respectivamente R\$ 40.000,00 e R\$ 180.000,00, ambas a preço fixo. As obras já estavam sendo executadas e já tinham sido recebidos, da Obra Z, R\$ 30.000,00 e, da Obra Y, R\$ 90.000,00, restando apenas duas faturas a receber, sendo uma de cada obra.

No término das obras, a empresa não apresentou uma certa guia de recolhimento de impostos e teve suas faturas retidas por tal órgão. Segundo o contrato, quando a empresa apresentasse as guias recolhidas, ela receberia os valores das faturas sem reajustamento. Como a empresa levaria 2 meses para cumprir as exigências contratuais e apresentar as guias pagas ao órgão público, para não deixar de cumprir outros compromissos, ela foi ao mercado e conseguiu um empréstimo no valor das duas faturas restantes, por 2 meses, a juros compostos de 5% ao mês.

O prejuízo referente aos juros nas obras Z e Y, respectivamente, corresponde, em reais, aos valores

- a) 500,00 e 4.500,00
- b) 500,00 e 2.520,00
- c) 1.025,00 e 4.500,00
- d) 1.025,00 e 9.225,00
- e) 1.525,00 e 9.525,00

6. (CESGRANRIO — 2024) Um cliente investiu uma determinada quantia em um fundo prefixado, a uma taxa de juro de 13% ao ano, no regime de juros compostos. Após exatos 4 anos, resgatou todo o montante da aplicação, pagando de imposto de renda a quantia de R\$ 18.900,00. O imposto de renda (IR) cobrado no momento do resgate é calculado aplicando-se um percentual sobre os juros proporcionados pelo investimento, ou seja, sobre a diferença entre o montante e o principal. Esse percentual depende do tempo que o dinheiro ficou investido, conforme mostrado na Tabela a seguir.

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS E ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

→ CONTABILIDADE DE INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS E ATUARIAIS - RESOLUÇÃO CMN Nº 4.893/2021 - POLÍTICA DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA

1. (CESGRANRIO — 2024) A Resolução CMN nº 4.893, de 26 de fevereiro de 2021, dispõe sobre a política de segurança cibernética e sobre os requisitos para a contratação de serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem a serem observados pelas instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Segundo essa resolução, a política de segurança cibernética deve ser divulgada aos funcionários da instituição e às empresas prestadoras de serviços a terceiros, mediante linguagem clara, acessível e em nível de detalhamento compatível com as funções desempenhadas e com a sensibilidade das informações.

Essa resolução também estabelece que as instituições devem divulgar ao público

- a) a integralidade da política de segurança cibernética, com exceção do plano de ação e de resposta a incidentes.
- b) a integralidade da política de segurança cibernética, com exceção do plano de proteção do processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem.
- c) a integralidade da política de segurança cibernética, com exceção do plano de continuidade dos negócios.
- d) a integralidade da política de segurança cibernética, com exceção do plano de ação e de resposta a incidentes e do plano de continuidade dos negócios.
- e) um resumo contendo as linhas gerais da política de segurança cibernética.

→ DIREITO ADMINISTRATIVO - DISPOSIÇÕES GERAIS (ARTS. 1º A 4º DA LEI Nº 12.846/2013)

2. (CESGRANRIO — 2023) A Lei FCPA (Foreign Corrupt Practices Act) dos Estados Unidos e a Lei nº 12.846/2012, também conhecida como Lei Anticorrupção Brasileira desempenham papéis fundamentais no combate à corrupção. Ambas promovem a transparência e a integridade nos negócios, contribuindo para um ambiente mais ético e equitativo. Sobre os preceitos da Lei FCPA e da Lei Anticorrupção Brasileira, qual é a similaridade entre as leis?

- a) Tanto a Lei FCPA quanto a Lei Anticorrupção Brasileira podem ser aplicadas por diferentes órgãos.
- b) Tanto a Lei FCPA quanto a Lei Anticorrupção Brasileira se aplicam à pessoa física e à jurídica.
- c) Tanto a Lei FCPA quanto a Lei Anticorrupção Brasileira prescrevem as infrações em 10 anos contados da data da ciência da infração.
- d) Tanto a Lei FCPA quanto a Lei Anticorrupção Brasileira preconizam a inexistência de acordos para redução das sanções.
- e) Ambas as leis (Lei FCPA e Lei Anticorrupção Brasileira) obrigam as empresas a implementarem um Programa de Integridade.

→ DOS ATOS LESIVOS À ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NACIONAL OU ESTRANGEIRA (ART. 5º DA LEI Nº 12.846/2013)

3. (CESGRANRIO — 2024) A Lei nº 12.846/2013 dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a Administração Pública, nacional ou estrangeira. De acordo com essa lei, constituem atos lesivos à Administração Pública, nacional ou estrangeira, todos aqueles praticados pelas pessoas jurídicas que atentem contra o patrimônio público nacional ou estrangeiro, contra princípios da Administração Pública ou contra os compromissos internacionais assumidos pelo Brasil, assim definidos:

- a) obter para o ente público vantagem ou benefício de modificações ou prorrogações de contratos com a Administração Pública, com autorização em lei.
- b) prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ele relacionada.
- c) financiar, custear, patrocinar ou de qualquer modo subvencionar a prática dos atos lícitos previstos nessa lei, alegadamente.
- d) utilizar-se de pessoa física ou jurídica como procurador, regularmente constituído, para defender seus interesses junto à Administração Pública.
- e) criar, de modo regular, pessoa jurídica para participar de licitação pública ou celebrar contrato administrativo.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

→ MEMÓRIAS (RAM, ROM, CACHE, HD ETC.)

1. (CESGRANRIO — 2024) O armazenamento persistente de dados em microcomputadores pode ser feito com o uso de discos rígidos, também conhecidos como HD ou winchester.

Nesses dispositivos de memória auxiliar, a tecnologia de armazenamento de dados é

- a) infravermelha
- b) laser
- c) magnética
- d) ótica
- e) quântica

2. (CESGRANRIO — 2018) Um sistema operacional pode ser descrito como um software de sistema que gerencia os recursos de hardware e software do computador, fornecendo uma gama de serviços para os programas que nele são executados. Alguns serviços fornecidos podem ser construídos com estratégias de cache. Um exemplo típico do uso de cache é

- a) escolher qual o processo da fila de processos a ser executado em um processador.
- b) executar um processo diferente em cada processador da mesma CPU.
- c) garantir que um processo não acessa os dados de outro processo.
- d) manter uma memória virtual maior que a memória real disponível em RAM.
- e) permitir várias contas de usuário no mesmo computador.

→ CONCEITOS GERAIS DE SISTEMAS OPERACIONAIS E SISTEMAS DE ARQUIVOS

3. (CESGRANRIO — 2019) Uma das opções para manipular arquivos no Windows 8 é usar o mouse para arrastar e copiar ou mover pastas.

Quando o mouse está na sua configuração normal (click com o botão esquerdo), para copiar um arquivo entre duas pastas no mesmo disco, sem apagá-lo na pasta original, é possível:

- a) arrastar o arquivo com o botão direito, soltá-lo na pasta destino e escolher a opção “Copiar aqui”.
- b) arrastar o arquivo com o botão esquerdo, soltá-lo na pasta destino e escolher a opção “Copiar aqui”.
- c) arrastar o arquivo com o botão esquerdo, apertando também a tecla Shift.
- d) arrastar o arquivo com o botão esquerdo, apertando também a tecla Alt.
- e) selecionar o arquivo, apertar Ctrl-X, clicar na pasta destino e teclar Ctrl-V.

4. (CESGRANRIO — 2018) Considere a Figura a seguir.



A pequena seta no canto inferior esquerdo da imagem indica que

- a) o arquivo foi modificado, mas não foi salvo.
- b) o arquivo tem atributos de somente leitura.
- c) o arquivo foi apagado.
- d) existe um backup do arquivo na nuvem.
- e) este é um atalho para o arquivo.

5. (CESGRANRIO — 2018) Os dois principais métodos de acesso a arquivos são o acesso sequencial e o acesso aleatório (ou direto). Sobre esses métodos, tem-se que

- a) nos sistemas operacionais dos microcomputadores modernos, todos os arquivos são criados como do tipo de acesso sequencial.
- b) arquivos de acesso aleatório são os mais convenientes quando o meio de armazenagem é uma fita magnética.
- c) arquivos de acesso aleatório são ineficientes quando se busca um registro específico.
- d) uma desvantagem do arquivo sequencial é que só podemos voltar ao início após ler todos os registros.
- e) um arquivo de acesso aleatório permite a configuração da posição atual de leitura.

→ WINDOWS 10

6. (CESGRANRIO — 2024) No Windows 10, uma das funcionalidades introduzidas para melhorar a sua usabilidade e a sua produtividade é a “Área de Trabalho Virtual”.

Essa funcionalidade permite a

- a) criação de múltiplas áreas de trabalho para organizar melhor as janelas e os aplicativos abertos.
- b) personalização da aparência gráfica do desktop, permitindo escolher temas e fundos de tela.
- c) manutenção de um ambiente seguro para testar aplicativos em desenvolvimento, isolando-os do sistema principal.
- d) execução de outros sistemas operacionais, como o Linux, dentro do Windows.
- e) execução de programas na nuvem com o mesmo desempenho dos executados na própria máquina.

VENDAS E NEGOCIAÇÃO

→ BANCOS - ATENDIMENTO, VENDAS, HISTÓRIA, ETC. - ESTRATÉGIA EMPRESARIAL (ANÁLISE DE MERCADO, SEGMENTAÇÃO, POSICIONAMENTO, ETC)

1. (CESGRANRIO — 2023) No final do trimestre, a empresa Y passou a utilizar o banco X como sua única opção para transações financeiras, encerrando operações com quaisquer outros parceiros financeiros. O diretor do banco W, que antes realizava metade de todas as operações da empresa Y, entrou em contato com a direção dessa empresa para saber o que estava acontecendo e foi informado que a decisão havia vindo do nível corporativo mais alto: os presidentes do banco X e os da empresa Y participavam do conselho de uma instituição filantrópica, ficaram muito próximos e, por conta disso, a empresa passaria a realizar suas operações exclusivamente com o banco X. Em seu relatório de gestão de perdas de clientes, o diretor do banco W classificará a empresa como um caso de deserção

- a) oculta
- b) horizontal
- c) tecnológica
- d) transnacional
- e) organizacional

2. (CESGRANRIO — 2023) Um banco optou por dois tipos de segmentação do seu mercado: (a) o primeiro é embasado nos hábitos, hobbies, atividades ou interesses, valores ou opiniões, personalidade ou atitudes, estilo de vida e status social de seus clientes; (b) o segundo é embasado na sua lealdade, envolvimento, benefícios procurados e facilidade para comprar ou influenciar. Constata-se que foram escolhidos, respectivamente, os modelos de segmentação

- a) tecnológica e etária
- b) qualitativa e tecnológica
- c) demográfica e educacional
- d) psicográfica e comportamental
- e) geográfica e psicográfica

3. (CESGRANRIO — 2021) As empresas, cada vez mais, procuram gerir seus negócios e suas atividades de forma que sua posição seja neutra ou positiva no atendimento ao Tripé da Sustentabilidade. Como a empresa YYZ não pensa de modo diferente, contratou consultores para levantarem os impactos gerados pelas atividades por ela desenvolvidas em sua prestação de serviços. Os consultores constataram os seguintes pontos: a política de capacitação da empresa ampliou a formação de 45% dos funcionários, a instalação de painéis fotovoltaicos fez com que toda a energia consumida pela empresa, naquele ano, fosse gerada a partir de fonte renovável, a taxa de reciclagem de resíduos cresceu 50% e, além disso, a empresa obteve lucro acima da média histórica e distribuiu bônus aos funcionários e fornecedores alinhados à preservação ambiental. Com base nesses dados, o diagnóstico dos consultores foi de que a empresa exerce impacto líquido positivo sobre o Tripé da Sustentabilidade.

Dessa forma, em relação ao Tripé da Sustentabilidade, a YYZ é classificada como um negócio

- a) neutro
- b) reparador
- c) sustentável
- d) fundamental
- e) insustentável

4. (CESGRANRIO — 2021) O cliente da empresa W, procurando um produto no site dessa empresa, ficou em dúvida a respeito das suas especificações técnicas, entrou no chat online para conhecer mais a respeito do equipamento e teve suas dúvidas sanadas. Naquele momento, não efetuou a compra, mas uma semana depois baixou o aplicativo W e, mesmo sem voltar ao site da empresa, passou a receber informações a respeito das mudanças de preço do produto que tinha procurado anteriormente. No final do mês, com o recebimento de seu salário, decidiu novamente acionar o aplicativo e realizar a compra. Como queria economizar no frete, decidiu pela retirada do produto na loja física próxima de sua casa. Alguns dias depois, recebeu uma mensagem em seu smartphone indicando que já poderia ir à loja recolher sua encomenda. Na semana seguinte, o cliente recebeu uma mensagem com o pedido de avaliação de sua compra e respondeu dando nota 9 ao atendimento feito pela empresa.

Nesse caso, identifica-se que a empresa W utiliza um modelo de negócios denominado

- a) Rede
- b) Multinível
- c) Multicanal
- d) Horizontal
- e) Omnichannel

5. (CESGRANRIO — 2021) Um grupo empresarial, atuando em transportes terrestres, recebeu autorização da ANAC para operar voos comerciais no território nacional e decidiu lançar ações no mercado, visando a encomenda de aeronaves. A estratégia do novo entrante é vista com cautela por analistas de mercado, uma vez que essa indústria demanda volumes elevados de investimento e apresentou baixas margens nos últimos anos. Adicionalmente, o grupo encontra-se em processo de recuperação judicial, e sua entrada no mercado de aviação comercial acontece em crise do setor aéreo, diante dos efeitos da pandemia.

Sendo assim, o analista teve cautela ao interpretar as informações sobre a barreira de entrada relacionada a

- a) diferenciação de serviços
- b) identidade da marca
- c) política governamental
- d) retaliação esperada
- e) requisitos de capital

PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA

→ MÉDIA PARA DADOS NÃO AGRUPADOS

1. (CESGRANRIO — 2024) A Caixa Econômica Federal exerce a gestão e a distribuição centralizada de diversos programas sociais, podendo inclusive desempenhar o papel de administradora do benefício, em alguns casos. Em 2023, esses programas sociais representaram quase R\$ 283 bilhões em benefícios pagos à população, entre janeiro e setembro. O destaque foi para o Bolsa Família, responsável por aproximadamente R\$ 118 bilhões, beneficiando cerca de 24 milhões de famílias no mesmo período. Considere que esses 24 milhões de famílias foram beneficiados pelo programa durante todo o período considerado, ignorando a saída de famílias beneficiadas ou a entrada de novas famílias ao rol de beneficiados.

O valor médio dos benefícios, em reais, recebidos por família durante todo o período é, aproximadamente, de

- a) 5.000,00
- b) 7.000,00
- c) 10.000,00
- d) 11.000,00
- e) 12.000,00

2. (CESGRANRIO — 2024) Uma empresa resolveu analisar a percepção que os seus 30 principais fornecedores tinham da empresa. Para isso, foi enviado um questionário com algumas perguntas. Uma dessas perguntas solicitava que os fornecedores atribuissem uma nota de 0 a 10 para o prazo de pagamento aos fornecedores. Após os 30 fornecedores responderem, obteve-se uma nota média de 7,5. Retirando-se as cinco maiores notas, a média das 25 notas restantes cai para 7,0. Qual é a média dessas cinco maiores notas atribuídas pelos fornecedores?

- a) 7,5
- b) 8,0
- c) 8,5
- d) 9,0
- e) 10,0

3. (CESGRANRIO — 2024) O número de reclamações registradas pelo Sistema de Atendimento ao Cliente (SAC) de uma determinada agência bancária, nos quatro primeiros meses de 2024, está representado no Quadro a seguir.

Jan	Fev	Mar	Abr
640	480	800	720

O setor de melhoria da qualidade no atendimento ao cliente analisou os dados e concluiu que a média mensal nesses 4 meses foi 10% maior do que o valor médio mensal máximo estabelecido para essa agência.

Para que a média mensal de reclamações em 2024 seja igual ou menor do que a média mensal máxima estabelecida, é preciso que a média mensal de reclamações nos próximos 8 meses de 2024 seja de, no máximo,

- a) 530
- b) 540
- c) 560
- d) 570
- e) 580

4. (CESGRANRIO — 2021) Recentemente, a Organização Mundial da Saúde (OMS) mudou suas diretrizes sobre atividades físicas, passando a recomendar que adultos façam atividade física moderada de 150 a 300 minutos por semana. Seguindo as recomendações da OMS, um motorista decidiu exercitar-se mais e, durante os sete dias da última semana, exercitou-se, ao todo, 285 minutos. Quantos minutos diários, em média, o motorista dedicou a atividades físicas na última semana?

- a) Mais de 46 min
- b) Entre 44 e 46 min
- c) Entre 42 e 44 min
- d) Entre 40 e 42 min
- e) Menos de 40 min

5. (CESGRANRIO — 2018) Em uma avaliação na qual é atribuído grau de zero a dez, um hotel obteve média 8 em quarenta e nove avaliações. O avaliador seguinte atribuiu ao hotel nota zero. Para que a média de notas do hotel passe a ser maior que 8, será necessário, no mínimo, a avaliação de mais quantos hóspedes?

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

6. (CESGRANRIO — 2016) Os faturamentos de uma empresa nos três primeiros trimestres de 2015 foram confirmados e são dados a seguir.

1º Trimestre: R\$ 1.000.000,00

2º Trimestre: R\$ 3.000.000,00

3º Trimestre: R\$ 5.000.000,00

O faturamento da empresa previsto para o 4º Trimestre é de R\$ 6.000.000,00. A média aritmética dos quatro faturamentos foi calculada e considerada como uma previsão em um relatório de final de ano, sendo representada por M_{prev}

A média aritmética dos quatro faturamentos trimestrais confirmados será 20% maior do que M_{prev} se o faturamento do 4º Trimestre for maior do que o previsto em

- a) 20%
- b) 25%
- c) 40%
- d) 50%
- e) 80%

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

→ TI - BANCO DE DADOS - CONCEITOS INICIAIS DE BANCOS DE DADOS

1. (CESGRANRIO — 2024) Considere que uma tabela, definida segundo o modelo relacional de dados, possui dados de pessoas físicas (chave primária: CPF).

PESSOA (CPF, nome, data-nascimento, email)

O atributo RG (número do Registro Geral, principal documento de identificação de pessoas físicas no Brasil) precisa ser adicionado a essa tabela. Diante disso, uma vez adicionado o atributo RG, verifica-se que

- a) a chave primária da tabela passa a ser composta por CPF e RG.
- b) a tabela passará a ter duas chaves primárias.
- c) o atributo CPF continuará a ser a chave primária.
- d) o atributo RG precisa ser necessariamente definido como chave estrangeira.
- e) os domínios dos atributos CPF e RG precisam ser compatibilizados.

2. (CESGRANRIO — 2024) O modelo relacional de dados é amplamente utilizado em bancos de dados. A organização de dados em tabelas (relações), com suas respectivas linhas (tuplas) e colunas (atributos), é de fácil compreensão. Os Sistemas Gerenciadores de Bancos de Dados Relacionais (SGBDR) tornam possível persistir dados em tabelas com qualidade e recuperar esses mesmos dados de forma rápida e eficiente. Segundo o modelo relacional de dados, uma tabela pode ter

- a) chaves estrangeiras que admitem valor nulo.
- b) linhas idênticas (repetidas) em seu conteúdo.
- c) um ou mais valores de tipos diferentes em um único atributo.
- d) uma chave primária que admite valor nulo.
- e) uma ou mais colunas de mesmo nome, porém de tipos distintos.

→ MODELAGEM E MAPEAMENTO ER-RELACIONAL

3. (CESGRANRIO — 2024) Considere que um modelo conceitual de dados foi criado, por meio da utilização de um Diagrama de Entidades e Relacionamentos (DER), contendo as entidades UF e EMPRESA, e um relacionamento entre essas duas entidades denominado GERACAO. O objetivo é representar a potência instalada total, em kW, por cada empresa em cada UF. Em uma UF, pode haver várias empresas com geração de energia, e cada empresa pode gerar energia em várias UF.



O atributo identificador na entidade UF é *cod*; o atributo identificador na entidade EMPRESA é *CNPJ*. Foram criadas tabelas, segundo o Modelo Relacional, derivadas do DER apresentado.

O conjunto de tabelas corretamente derivadas do DER apresentado nas quais as chaves primárias encontram-se sublinhadas é

- a) UF (cod, nome, populacao); EMPRESA (CNPJ, razao-social); GERACAO (cod, CNPJ, potencia)
- b) UF (cod, nome, populacao); EMPRESA (CNPJ, razao-social, potencia)
- c) UF (cod, nome, populacao); EMPRESA (CNPJ, razao-social, potencia, UF)

MAIS DE 100 MIL ALUNOS APROVADOS!

 **799 APROVADOS NO
BANCO DO BRASIL 2021**

 **92 APROVADOS
NO TJ-MG 2022**

 **213 APROVADOS
NO SEAGRI/DF 2022**

 **337 APROVADOS
NO INSS 2022**



GOSTOU DESSA DEMONSTRAÇÃO?

Aproveite o Desconto especial e adquira
a versão completa desse material!

ADQUIRIR MATERIAL COMPLETO