

# INSS

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

## PERITO MÉDICO PREVIDENCIÁRIO CONHECIMENTOS GERAIS

- Língua Portuguesa
- Noções de Legislação Constitucional
- Noções de Legislação Administrativa
- Noções de Informática
- Ética no Serviço Público (On-line)



Conteúdo de acordo  
com o Edital  
Questões gabaritadas  
da banca CEBRASPE  
Legislação comentada

Instituto Nacional do Seguro Social

# INSS

## Perito Médico Previdenciário - Conhecimentos Gerais

# APRESENTAÇÃO

Se você tem este livro em mãos, é porque está construindo sua jornada rumo à tão sonhada aprovação com compromisso e dedicação.

A Editora Nova Concursos será sua maior aliada neste percurso, oferecendo um material de qualidade que será seu guia de estudos.

Nosso livro foi elaborado com a experiência de professores renomados, especialistas em concursos públicos, somada à organização e dedicação do nosso time editorial.

O conteúdo programático do edital foi criteriosamente analisado para abordar todos os temas cobrados em um sumário que foi pensado para te apresentar uma sequência lógica; isso facilitará a compreensão do conteúdo cobrado para o cargo de Perito Médico Previdenciário - Conhecimentos Gerais de acordo com os itens mais relevantes e principais atualizações com base no último edital do órgão Instituto Nacional do Seguro Social - INSS.

Para complementar seus estudos e auxiliar sua memorização, ao decorrer da teoria você encontrará recursos como boxes Importante e Dica, com macetes valiosos selecionados para otimizar seu tempo; para um planejamento completo, ao final de todas as disciplinas apresentamos a seção Hora de Praticar, com questões gabaritadas da banca CEBRASPE, responsável pelo último certame, para que você pratique a teoria e já conheça o perfil da banca.

Este material é um verdadeiro diferencial, pois proporciona uma abordagem completa e especializada que irá te guiar até o sucesso.

Vamos juntos rumo à aprovação!



# AVISO IMPORTANTE

## ESTE É UM MATERIAL DE DEMONSTRAÇÃO

Este arquivo é apenas uma amostra do conteúdo completo da apostila. Aqui você encontrará o sumário do material e algumas páginas selecionadas, para que possa conhecer a qualidade, a estrutura e a metodologia do nosso conteúdo. No entanto, esta não é a apostila completa.

### POR QUE ADQUIRIR A VERSÃO COMPLETA?

- ✓ conteúdo organizado de acordo com o edital;
- ✓ teoria objetiva e atualizada;
- ✓ dicas e fluxogramas para auxiliar a memorização;
- ✓ questões gabaritadas para o treino da teoria.

### GARANTA A VERSÃO COMPLETA DO MATERIAL COMPLETO COM DESCONTO!

**QUERO MATERIAL COMPLETO!**

# SUMÁRIO

|  |     |
|--|-----|
| LÍNGUA PORTUGUESA.....   | 9   |
| ■ COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS DE GÊNEROS VARIADOS.....   | 9   |
| ■ RECONHECIMENTO DE TIPOS E GÊNEROS TEXTUAIS.....  | 11  |
| ■ DOMÍNIO DA ORTOGRAFIA OFICIAL.....   | 22  |
| ■ DOMÍNIO DOS MECANISMOS DE COESÃO TEXTUAL.....  | 23  |
| EMPREGO DE ELEMENTOS DE REFERENCIAÇÃO, SUBSTITUIÇÃO E REPETIÇÃO, DE CONECTORES<br>E DE OUTROS ELEMENTOS DE SEQUENCIAÇÃO TEXTUAL .....  | 23  |
| ■ DOMÍNIO DA ESTRUTURA MORFOSSINTÁTICA DO PERÍODO .....  | 28  |
| RELACIONES DE COORDENAÇÃO ENTRE ORAÇÕES E ENTRE TERMOS DA ORAÇÃO .....   | 35  |
| RELACIONES DE SUBORDINAÇÃO ENTRE ORAÇÕES E ENTRE TERMOS DA ORAÇÃO .....  | 36  |
| REGÊNCIA VERBAL E NOMINAL.....   | 39  |
| ■ EMPREGO DAS CLASSES DE PALAVRAS .....  | 47  |
| Colocação dos Pronomes Átonos .....  | 56  |
| EMPREGO DE TEMPOS E MODOS VERBAIS .....  | 57  |
| ■ EMPREGO DOS SINAIS DE PONTUAÇÃO .....  | 64  |
| ■ EMPREGO DO SINAL INDICATIVO DE CRASE .....   | 67  |
| ■ REESCRITA DE FRASES E PARÁGRAFOS DO TEXTO .....  | 69  |
| SIGNIFICAÇÃO DAS PALAVRAS.....   | 69  |
| SUBSTITUIÇÃO DE PALAVRAS OU DE TRECHOS DE TEXTO; REORGANIZAÇÃO DA ESTRUTURA DE<br>ORAÇÕES E DE PERÍODOS DO TEXTO; REESCRITA DE TEXTOS DE DIFERENTES GÊNEROS E NÍVEIS<br>DE FORMALIDADE ..... | 72  |
| ■ REDAÇÃO OFICIAL (CONFORME O MANUAL DE REDAÇÃO OFICIAL DA PRESIDÊNCIA DA<br>REPÚBLICA).....   | 84  |
| USO DA NORMA CULTA DA LINGUAGEM, CLAREZA E PRECISÃO, OBJETIVIDADE, CONCISÃO,<br>COESÃO E COERÊNCIA, IMPESSOALIDADE, FORMALIDADE E PADRONIZAÇÃO .....   | 84  |
| NOÇÕES DE LEGISLAÇÃO CONSTITUCIONAL.....   | 115 |
| ■ DIREITOS E GARANTIAS FUNDAMENTAIS .....  | 115 |
| DIREITOS E DEVERES INDIVIDUAIS E COLETIVOS E GARANTIAS CONSTITUCIONAIS .....   | 115 |
| DIREITOS SOCIAIS.....  | 136 |

|  |            |
|--|------------|
| NACIONALIDADE .....  | 143        |
| CIDADANIA .....  | 146        |
| <b>■ DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....</b>   | <b>146</b> |
| DISPOSIÇÕES GERAIS (ARTIGOS 37 A 41 DA CONSTITUIÇÃO FEDERAL) .....   | 146        |
| Princípio da Legalidade .....  | 147        |
| Princípio da Impessoalidade.....   | 147        |
| Princípio da Moralidade.....   | 147        |
| Princípios da Publicidade.....   | 147        |
| Princípio da Eficiência .....  | 147        |
| <b>■ ORGANIZAÇÃO DOS PODERES .....</b>   | <b>160</b> |
| PODER EXECUTIVO .....  | 160        |
| ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES.....   | 163        |
| CONTROLE DE CONSTITUCIONALIDADE .....  | 167        |
| NOÇÕES DE LEGISLAÇÃO ADMINISTRATIVA .....  | 179        |
| <b>■ ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....</b>  | <b>179</b> |
| CONCEITO, NATUREZA E FINS .....  | 179        |
| ELEMENTOS.....   | 180        |
| ORGANIZAÇÃO .....  | 185        |
| PRINCÍPIOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA .....  | 207        |
| <b>■ ATOS ADMINISTRATIVOS.....</b>   | <b>213</b> |
| CONCEITO .....   | 213        |
| CLASSIFICAÇÃO.....   | 214        |
| ELEMENTOS.....   | 216        |
| ATRIBUTOS .....  | 216        |
| VALIDADE.....  | 217        |
| EFICÁCIA .....   | 217        |
| EXTINÇÃO .....   | 218        |
| <b>■ AGENTES PÚBLICOS - REGIME JURÍDICO DOS SERVIDORES PÚBLICOS FEDERAIS<br/>(LEI Nº 8.112/1990 E ALTERAÇÕES).....</b> | <b>218</b> |
| ESPÉCIES .....   | 218        |
| CLASSIFICAÇÃO.....   | 220        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>DIREITOS .....</b>   | <b>226</b> |
| Deveres .....   | 232        |
| Responsabilidades .....   | 238        |
| <b>■ PODERES ADMINISTRATIVOS.....</b>   | <b>250</b> |
| USO E ABUSO DO PODER.....   | 251        |
| PODER HIERÁRQUICO .....   | 252        |
| DISCIPLINAR.....  | 253        |
| REGULAMENTAR .....  | 253        |
| PODER DE POLÍCIA.....   | 254        |
| <b>■ RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO: RESPONSABILIDADE OBJETIVA,<br/>RESPONSABILIDADE SUBJETIVA E REPARAÇÃO DE DANOS CAUSADOS POR AGENTES<br/>PÚBLICOS .....</b> | <b>256</b> |
| <b>■ LEI DE IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA (LEI N° 8.429/1992 E ALTERAÇÕES) .....</b>   | <b>268</b> |
| <b>■ LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LEI N° 13.709/2018).....</b>  | <b>284</b> |
| <br><b>NOÇÕES DE INFORMÁTICA.....</b>   | <b>307</b> |
| <b>■ SISTEMAS OPERACIONAIS .....</b>  | <b>307</b> |
| <b>■ PACOTE MICROSOFT OFFICE: WORD E EXCEL.....</b>   | <b>334</b> |
| <b>■ INTERNET, INTRANET E EXTRANE.....</b>  | <b>356</b> |
| NAVEGADORES (CHROME, FIREFOX, EDGE) .....   | 357        |
| CONCEITOS DE URL.....   | 360        |
| LINKS.....  | 361        |
| <b>■ DOWNLOADS E UPLOADS .....</b>  | <b>363</b> |
| <b>■ CORREIO ELETRÔNICO: CONCEITOS, USO E SEGURANÇA.....</b>  | <b>365</b> |
| <b>■ ACESSO REMOTO .....</b>  | <b>369</b> |
| <b>■ SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO .....</b>  | <b>372</b> |
| VPN .....   | 373        |
| ARMAZENAMENTO E COMPUTAÇÃO NA NUVEM.....  | 376        |
| PROTEÇÃO E SEGURANÇA, MALWARE, VÍRUS, PHISHING E OUTRAS PRAGAS VIRTUAIS .....   | 379        |
| <b>■ LEI N° 13.709/2018 (LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS) E LEI N° 12.527/2011<br/>(LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO) .....</b>                                 | <b>390</b> |

|  |     |
|--|-----|
| ■ SEI (SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES)..... | 390 |
| ■ NOÇÕES DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL .....      | 391 |

# LÍNGUA PORTUGUESA

## COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS DE GÊNEROS VARIADOS

A interpretação e a compreensão textual são aspectos essenciais a serem dominados por aqueles candidatos que buscam a aprovação em seleções e concursos públicos. Trata-se de um assunto que abrange questões específicas e de conteúdo geral nas provas. Conhecer e dominar estratégias que facilitem a apreensão desse assunto pode ser o grande diferencial entre o quase e a aprovação.

Além disso, seja a compreensão textual, seja a interpretação textual, ambas guardam uma relação de proximidade com um assunto pouco explorado pelos cursos de português: a **semântica**, que incide seus estudos sobre as relações de sentido que a forma linguística pode assumir.

Portanto, neste material, você encontrará recursos para solidificar seus conhecimentos sobre interpretação e compreensão textual, associando a essas temáticas as relações semânticas que permeiam o sentido de todo amontoado de palavras, tendo em vista que qualquer aglomeração textual é, atualmente, considerada texto e, dessa forma, deve ter um sentido que precisa ser reconhecido por quem lê.

Assim, vamos começar nosso estudo fazendo uma breve diferença entre os termos **compreensão** e **interpretação** textual.

Para muitos, essas palavras expressam o mesmo sentido, mas, como pretendemos deixar claro neste material, ainda que existam relações de sinônima entre palavras do nosso vocabulário, a opção do autor por um termo em vez de outro reflete um sentido que deve ser interpretado no texto, uma vez que a **interpretação** realiza ligações com o texto a partir das ideias que o leitor pode concluir com a leitura.

Já a **compreensão** busca a análise de algo exposto no texto e, geralmente, é marcada por uma palavra ou expressão, apresentando mais relações semânticas e sintáticas. A compreensão textual estipula aspectos linguísticos essencialmente relacionados à significação das palavras e, por isso, envolve uma forte ligação com a semântica.

Sabendo disso, é importante separarmos os conteúdos que tenham mais apelo **interpretativo** ou **compreensivo**. Esses assuntos completam o estudo basilar de semântica com foco em provas e concursos, sempre visando à sua aprovação.

### INFERÊNCIA – ESTRATÉGIAS DE INTERPRETAÇÃO

A inferência é uma relação de sentido conhecida desde a Grécia Antiga e que embasa as teorias sobre interpretação de texto.

#### Dica

**Interpretar** é buscar ideias e pistas do autor do texto nas linhas apresentadas

Porém, apesar de aparentemente parecer algo subjetivo, há “regras” para se buscar essas pistas.

A primeira e mais importante delas é identificar a orientação do pensamento do autor do texto, que fica perceptível quando identificamos como o raciocínio dele foi exposto: se de maneira mais racional, a partir da análise de dados e informações com fontes confiáveis, ou se de maneira mais prática, partindo dos efeitos e das consequências, a fim de identificar as causas.

Por isso, é preciso compreender como podemos interpretar um texto mediante estratégias de leitura. Neste material, selecionamos as estratégias mais eficazes, que podem contribuir para sua aprovação em seleções que avaliam a competência leitora dos candidatos. A partir disso, selecionamos estratégias de leitura que foquem nas formas de inferência sobre um texto.

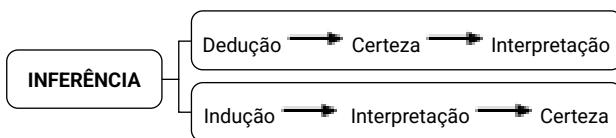
Dessa forma, é fundamental identificar como ocorre o processo de **inferência**, que se dá por **dedução** ou por **indução**. Para entender melhor, veja este exemplo:

O marido da minha chefe parou de beber.

Observe que é possível inferir várias informações. A primeira é que a chefia do enunciador é casada (informação comprovada pela palavra “marido”); a segunda é que o enunciador está trabalhando (informação comprovada pela expressão “minha chefe”); e a terceira é que o marido da chefia do enunciador bebia (informação comprovada pela expressão “parou de beber”). Note que há pistas contextuais do próprio texto que induzem o leitor a interpretar essas informações.

Tratando-se de interpretação textual, os processos de inferência, sejam por dedução ou por indução, partem de uma certeza prévia para a construção de uma interpretação, elaborada a partir das pistas oferecidas no texto, articuladas com as informações acessadas pelo leitor.

A seguir, apresentamos uma figura que representa como ocorre a relação desses processos:



A partir desse esquema, conseguimos visualizar melhor como o processo de interpretação ocorre. Agora, detalharemos esse processo, reconhecendo as estratégias que compõem cada maneira de inferir informações de um texto. Por isso, apresentaremos, nos tópicos seguintes, como usar estratégias de cunho dedutivo e indutivo e, ainda, como articular a isso o nosso conhecimento de mundo na interpretação de textos.

### A INDUÇÃO

As estratégias de interpretação que observam métodos indutivos analisam as “pistas” que o texto oferece e, posteriormente, reconhecem alguma certeza na interpretação. Dessa forma, é fundamental buscar uma ordem de eventos ou processos ocorridos no texto, que variam conforme o tipo textual.

# NOÇÕES DE LEGISLAÇÃO CONSTITUCIONAL

## DIREITOS E GARANTIAS FUNDAMENTAIS

Com forte expressão no pós-guerra, os direitos e garantias fundamentais, apesar de seu teor sensivelmente constitucional, são interdisciplinares e se relacionam a todos os ramos do direito.

Diz-se isso pois, pautados na busca de justiça e paz social, refletem um compromisso geral do direito e da Justiça de proteção e garantia de uma vida digna a todos os cidadãos.

Além disso, toda a legislação infraconstitucional também reflete, de maneira geral, a preocupação com políticas adequadas que possam conciliar o desenvolvimento econômico, social e cultural.

De todas as circunstâncias citadas parte a interdisciplinaridade entre os direitos e garantias fundamentais e outros ramos do direito, tais como o direito penal, civil, trabalhista e processual.

A amplitude temática dos direitos e garantias fundamentais é uma questão de toda a seara jurídica, visto que a consolidação e efetivação dos direitos fundamentais estão diretamente relacionadas à própria condição da vida humana.

Os direitos fundamentais, portanto, estão localizados no Título II da CF, de 1988, do art. 5º ao art. 17, sendo classificados em cinco grupos:

- direitos individuais e coletivos;
- direitos sociais;
- direitos de nacionalidade;
- direitos políticos; e
- direitos relacionados à existência, organização e participação em partidos políticos.

Também são classificados em três dimensões de direito, pois surgiram em épocas diferentes. Vejamos:

- **Direitos de primeira geração:** traduzem-se na **liberdade** quanto à atuação do Estado nas ações do indivíduo. Aqui, estão compreendidos os direitos civis e políticos;
- **Direitos de segunda geração:** aqui compreendidos os direitos decorrentes das obrigações do Estado em prol dos indivíduos (direito à saúde e à educação e direito ao trabalho), tendo como primazia o valor “**igualdade**”;
- **Direitos de terceira geração:** direitos relacionados ao valor “**fraternidade**”. São direitos que vão além do individual; busca-se o bem coletivo (ex.: direito a um meio ambiente ecologicamente equilibrado, direito do consumidor e direito ao desenvolvimento).

| DIREITOS FUNDAMENTAIS DE PRIMEIRA DIMENSÃO | DIREITOS FUNDAMENTAIS DE SEGUNDA DIMENSÃO            | DIREITOS FUNDAMENTAIS DE TERCEIRA DIMENSÃO |
|--|--|--|
| Direitos civis e políticos – liberdade     | Direitos sociais, econômicos e culturais – igualdade | Fraternidade                               |

Dito isso, é importante reafirmarmos que esses direitos e garantias **não** estão taxativamente expressos na Constituição Federal. Trata-se de uma matéria esparsa, consubstanciada em a toda legislação nacional, inclusive infraconstitucional.

Entretanto, apesar de não se tratar de uma matéria exaustiva e taxativa, *numerus clausus*, o rol dos direitos fundamentais previstos na Constituição Federal, de 1988, é exemplificativo. Por isso, é importante estudarmos alguns dos seus dispositivos.

Portanto, antes de adentrarmos nos dispositivos constitucionais pertinentes, faz-se necessário abordar conceitos fundamentais no estudo da disciplina.

## I DIREITOS E DEVERES INDIVIDUAIS E COLETIVOS E GARANTIAS CONSTITUCIONAIS

Os direitos e deveres individuais e coletivos estão elencados no art. 5º da Constituição:

**Art. 5º** *Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes:*

Conforme prevê o art. 5º da CF, de 1988, todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, o que garante aos brasileiros direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade.

# NOÇÕES DE LEGISLAÇÃO ADMINISTRATIVA

## ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Neste material, iniciaremos o estudo da disciplina Administração Pública. Este assunto, tão importante para a sua aprovação, será muito útil no seu dia a dia como servidor público.

A disciplina de Administração Pública representa a integração das principais teorias da ciência da administração (geral) com as exigências (particularidades) do poder público, especialmente o direito administrativo, permitindo, assim, uma visão macro da organização administrativa brasileira.

Durante este material, conheceremos todas as formas pelas quais é possível organizar a administração do Estado para alcançar seu objetivo principal, ou seja, a prestação de um serviço público de qualidade.

Inicialmente, trataremos do estudo da estrutura organizacional, enfatizando as características das organizações modernas: tipos de estruturas, natureza, finalidade e critérios de organização.

Em seguida, abordaremos:

- a organização administrativa do Estado brasileiro e suas formas de centralização, descentralização, concentração e desconcentração;
- a gestão de processos;
- a gestão de contratos; e
- o processo licitatório.

Por fim, unindo todos os conhecimentos estudados, veremos como se deu a evolução da Administração Pública por meio das diversas reformas administrativas e da convergência com as boas práticas da administração privada.

### CONCEITO, NATUREZA E FINS

Primeiro, vamos conhecer alguns conceitos básicos da ciência da administração, os quais serão muito úteis no entendimento de toda a matéria.

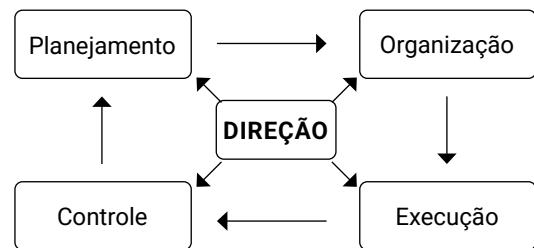
Ouvimos a palavra “administração” com frequência em nosso cotidiano e, muitas vezes, realizamos ações pertencentes à administração sem nos atentarmos muito, tais como: planejar, organizar, liderar, executar e controlar.

Mas, afinal, qual é o conceito de administração que se deve levar para a prova?

Segundo Maximiano, administração consiste em um processo contínuo de tomada de decisões voltadas à melhor utilização dos recursos disponíveis, com o intuito de atingir determinados objetivos.

Nesse sentido, o processo dinâmico diz respeito às famosas **funções administrativas**; assim, podemos sintetizar a definição: administração é o processo de planejar, organizar, dirigir, executar e controlar o uso

dos recursos e as competências, a fim de alcançar os objetivos organizacionais.



### Planejamento

O processo de planejamento é o ponto inicial das funções administrativas e tem como objetivo administrar as relações atuais com o futuro.

As decisões de planejamento procuram, de alguma forma, influenciar o futuro ou ser colocadas em prática no futuro.

Podemos, assim, entender que o planejamento estabelece os objetivos, define as metas e decide os métodos de trabalho adequados para o alcance dos objetivos.

Exemplificando: é quando se toma a decisão de construir uma casa e, desse modo, elabora-se o planejamento financeiro, decide-se quando começar e qual a previsão de término, define-se a planta dos cômodos, pesquisam-se os materiais a serem utilizados etc.

### Organização

A organização é o processo de dispor os recursos em uma estrutura que facilite a realização dos objetivos. É responsável, então, por distribuir os recursos e as tarefas, resultando, assim, na estrutura organizacional.

Exemplificando: definidos os parâmetros gerais no planejamento, chega o momento de alocar os custos por meio do orçamento e distribuir as tarefas entre os contratados (eletricista, encanador, mestre de obras, pedreiros).

### Direção (Liderança)

A direção é o processo de liderar as pessoas, por meio da comunicação e da motivação, para possibilitar a realização das tarefas planejadas.

É considerada a função mais complexa entre as administrativas, pois comprehende diversas atividades da gestão de pessoas, tais como coordenação, motivação, comunicação e orientação.

Exemplificando: a direção é o dia a dia da obra, liderando as equipes contratadas, comunicando as necessidades e motivando a execução.

### Execução

O processo de execução consiste em realizar as atividades planejadas por meio da aplicação da mão de obra. Executar uma tarefa é o dispêndio da energia física e intelectual dos colaboradores em prol dos objetivos estabelecidos.

Exemplificando: a execução é a própria construção da casa, erguendo os muros, conectando os canos, passando a fiação elétrica etc.

# NOÇÕES DE INFORMÁTICA

## SISTEMAS OPERACIONAIS

### MICROSOFT WINDOWS 11

O sistema operacional Windows 11 foi desenvolvido pela Microsoft para computadores pessoais (PC) e lançado oficialmente em 2021.

A maioria das características foi mantida por questões de compatibilidade com as versões anteriores, como os caracteres não permitidos nos nomes de arquivos e pastas. Os atalhos de teclado também foram mantidos, com a adição de novos recursos e alterações pontuais.

Algumas das principais novidades incluem:

- **Design renovado:** o Windows 11 apresenta um design mais moderno e elegante, com cantos arredondados e transparências. O menu **Iniciar** foi reposicionado ao centro da barra de tarefas e, agora, inclui ícones de aplicativos recomendados;
- **Novo recurso Snap Layouts:** o *Snap Layouts* permite que as várias janelas abertas sejam organizadas em leiautes predefinidos, facilitando a multitarefa. Esta funcionalidade é válida para múltiplos monitores, permitindo “memorizar” o posicionamento das janelas ao desconectar e conectar novamente a segunda tela. É possível escolher entre vários leiautes diferentes, como lado a lado, quadrado ou vertical, para organizar as janelas abertas. Além disso, o Windows 11 apresenta um novo recurso chamado *Snap Groups*, que permite que se salve e restaure grupos de aplicativos abertos em um determinado momento;
- **Microsoft Teams integrado:** o Windows 11 inclui o Microsoft Teams, permitindo que se façam chamadas de vídeo e áudio diretamente no sistema operacional. Esta integração possibilita acesso rápido aos recursos de videochamadas e videoconferência do Microsoft Teams;
- **Widgets:** o Windows apresenta uma nova área de *widgets* (bugigangas ou ferramentas) que pode ser personalizada para exibir informações relevantes, como notícias, clima e calendário. Os *widgets* são personalizáveis e podem ser redimensionados ou movidos. Atalho de teclado: Windows + W;
- **Desempenho aprimorado:** o Windows 11 foi projetado para ser mais rápido e eficiente do que o Windows 10, com melhorias no desempenho da CPU (processador), GPU (processador gráfico) e memória;
- **Controle de aplicativo inteligente:** é um recurso que

*[...] adiciona proteção significativa contra ameaças novas e emergentes bloqueando aplicativos mal-intencionados ou não confiáveis. O Controle de Aplicativo Inteligente também ajuda a bloquear aplicativos potencialmente indejados, que são aplicativos que podem fazer com que seu dispositivo seja executado lentamente, exibir anúncios inesperados, oferecer software extra que você não queria ou fazer outras coisas que você não espera. (Microsoft)*

O Controle de Aplicativo Inteligente opera junto ao software de segurança Microsoft Defender. Para acessar as configurações do Controle de Aplicativo Inteligente, você pode acessar Configurações e, em seguida, Segurança do Windows;

- **PDE (Personal Data Encryption):** um recurso que permite criptografar arquivos e pastas no Windows 11. Ele protege os dados pessoais contra acesso não autorizado, garantindo que apenas o dono ou proprietário possa acessá-los;
- **Segurança aprimorada:** recursos como o TPM 2.0 e o Secure Boot protegem contra ameaças e invasões.

Em concursos públicos, as novas tecnologias e suportes avançados são raramente questionados. As questões aplicadas nas provas envolvem os conceitos básicos e o modo de operação do sistema operacional em um dispositivo computacional padrão (ou tradicional).

O sistema operacional Windows é um software proprietário, ou seja, não tem o núcleo (*kernel*) disponível e o usuário precisa adquirir uma licença de uso da Microsoft.

### CONCEITO DE PASTAS, DIRETÓRIOS, ARQUIVOS E ATALHOS

No Windows 11, os diretórios são chamados de pastas, e algumas delas são consideradas especiais, pois contêm coleções de arquivos denominadas Bibliotecas.

Ao todo, são **quatro** Bibliotecas: Documentos, Imagens, Músicas e Vídeos. O usuário poderá criar Bibliotecas para sua organização pessoal, uma vez que elas otimizam a organização dos arquivos e pastas, inserindo apenas ligações para os itens em seus locais originais.

# MAIS DE 100 MIL ALUNOS APROVADOS!

 799 APROVADOS NO  
BANCO DO BRASIL 2021

 92 APROVADOS  
NO TJ-MG 2022

 213 APROVADOS  
NO SEAGRI/DF 2022

 337 APROVADOS  
NO INSS 2022



## GOSTOU DESSA DEMONSTRAÇÃO?

Aproveite o Desconto especial e adquira  
a versão completa desse material!

[ADQUIRIR MATERIAL COMPLETO](#)