

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

# IGBE

## Supervisor de Coleta e Qualidade (SCQ)

# SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA.....	11
■ INTERPRETAÇÃO E COMPREENSÃO DE TEXTO.....	11
■ ORGANIZAÇÃO ESTRUTURAL DOS TEXTOS .....	13
■ MARCAS DE TEXTUALIDADE: COESÃO E COERÊNCIA .....	14
■ INTERTEXTUALIDADE .....	18
■ MODOS DE ORGANIZAÇÃO DISCURSIVA E CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DE CADA MODO .....	21
NARRAÇÃO .....	21
DESCRIÇÃO .....	22
EXPOSIÇÃO .....	23
INJUNÇÃO.....	24
ARGUMENTAÇÃO .....	24
■ TIPOS TEXTUAIS: CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DE CADA TIPO .....	25
INFORMATIVO .....	25
PUBLICITÁRIO E PROPAGANDÍSTICO .....	25
NORMATIVO.....	26
DIDÁTICO.....	26
DIVINATÓRIO .....	26
■ TEXTOS LITERÁRIOS E NÃO LITERÁRIOS.....	26
■ TIPOLOGIA DA FRASE PORTUGUESA.....	30
■ PROBLEMAS ESTRUTURAIS DAS FRASES E ESTRUTURA DA FRASE PORTUGUESA .....	30
OPERAÇÕES DE DESLOCAMENTO, SUBSTITUIÇÃO, MODIFICAÇÃO E CORREÇÃO .....	30
■ PONTUAÇÃO E SINAIS GRÁFICOS .....	32
■ ORGANIZAÇÃO SINTÁTICA DAS FRASES: TERMOS E ORAÇÕES.....	36
■ ORDEM DIRETA E INVERSA.....	46
■ TIPOS DE DISCURSO.....	47
■ REGISTROS DE LINGUAGEM.....	49

Norma Culta .....	49
■ FUNÇÕES DA LINGUAGEM.....	51
ELEMENTOS DOS ATOS DE COMUNICAÇÃO.....	52
■ ESTRUTURA E FORMAÇÃO DE PALAVRAS .....	53
■ FORMAS DE ABREVIÇÃO.....	58
■ CLASSES DE PALAVRAS: OS ASPECTOS MORFOLÓGICOS, SINTÁTICOS, SEMÂNTICOS E TEXTUAIS.....	60
ARTIGOS.....	60
NUMERAIS.....	60
SUBSTANTIVOS.....	61
ADJETIVOS .....	62
ADVÉRBIOS .....	65
PRONOMES .....	67
VERBOS .....	70
CONJUNÇÕES .....	76
INTERJEIÇÕES .....	77
■ OS MODALIZADORES .....	77
■ SEMÂNTICA.....	78
SENTIDO PRÓPRIO E FIGURADO .....	78
ANTÔNIMOS .....	78
SINÔNIMOS.....	78
PARÔNIMOS.....	78
HIPERÔNIMOS .....	79
POLISSEMIA .....	79
AMBIGUIDADE .....	79
■ OS DICIONÁRIOS: TIPOS; A ORGANIZAÇÃO DE VERBETES.....	79
■ VOCABULÁRIO .....	80
NEOLOGISMOS .....	80
ARCAÍSMOS.....	80
ESTRANGEIRISMOS .....	80

LATINISMOS .....	80
■ ORTOGRAFIA E ACENTUAÇÃO GRÁFICA .....	80
■ A CRASE .....	82
RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO .....	89
■ LÓGICA .....	89
PROPOSIÇÕES .....	89
PREDICADOS .....	91
Quantificadores .....	91
Conectivos .....	91
■ EQUIVALÊNCIAS LÓGICAS .....	97
■ CONJUNTOS E SUAS OPERAÇÕES, DIAGRAMAS .....	106
■ NÚMEROS INTEIROS, RACIONAIS E REAIS E SUAS OPERAÇÕES .....	114
■ PROPORCIONALIDADE DIRETA E INVERSA .....	121
JUROS .....	124
PORCENTAGEM .....	129
■ MEDIDAS DE COMPRIMENTO, ÁREA, VOLUME, MASSA E TEMPO .....	131
■ ESTRUTURA LÓGICA DE RELAÇÕES ARBITRÁRIAS ENTRE PESSOAS, LUGARES, OBJETOS OU EVENTOS FICTÍCIOS .....	132
DEDUÇÃO DE NOVAS INFORMAÇÕES DAS RELAÇÕES FORNECIDAS E AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES USADAS PARA ESTABELECEER A ESTRUTURA DAQUELAS RELAÇÕES .....	133
■ COMPREENSÃO E ANÁLISE DA LÓGICA DE UMA SITUAÇÃO, UTILIZANDO AS FUNÇÕES INTELLECTUAIS: FORMAÇÃO DE CONCEITOS, DISCRIMINAÇÃO DE ELEMENTOS .....	133
RACIOCÍNIO VERBAL .....	134
RACIOCÍNIO MATEMÁTICO .....	134
RACIOCÍNIO SEQUENCIAL .....	134
ORIENTAÇÃO ESPACIAL E TEMPORAL .....	134
■ COMPREENSÃO DE DADOS APRESENTADOS EM GRÁFICOS E TABELAS .....	134
■ PROBLEMAS DE CONTAGEM E NOÇÕES DE PROBABILIDADE .....	139
■ GEOMETRIA BÁSICA .....	149
ÂNGULOS .....	149

TRIÂNGULOS .....	151
POLÍGONOS .....	154
PERÍMETRO E ÁREA .....	156
■ PLANO CARTESIANO: SISTEMA DE COORDENADAS, DISTÂNCIA .....	160
■ PROBLEMAS DE LÓGICA E RACIOCÍNIO: RACIOCÍNIO LÓGICO ENVOLVENDO PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS E MATRICIAIS.....	161
ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO .....	181
■ CÓDIGO DE ÉTICA DO IBGE.....	181
■ LEI Nº 8.112/1990 E SUAS ALTERAÇÕES.....	184
ART. 116, INCISOS I A IV .....	185
INCISO V, ALÍNEAS A E C .....	186
INCISOS VI A XII E PARÁGRAFO ÚNICO.....	186
ART. 117, INCISOS I A VI E IX A XIX.....	187
ART. 118 A ART. 126 .....	187
ART. 127, INCISOS I A III .....	189
ART. 132, INCISOS I A VII E IX A XIII.....	189
ART. 136 A ART. 141 .....	189
ART. 142, INCISOS I, PRIMEIRA PARTE, II E III, E §1º A §4º .....	191
NOÇÕES DE INFORMÁTICA.....	195
■ NOÇÕES DE SISTEMA OPERACIONAL (AMBIENTE WINDOWS) E CONCEITOS DE ORGANIZAÇÃO E DE GERENCIAMENTO DE INFORMAÇÕES, ARQUIVOS, PASTAS E PROGRAMAS.....	195
■ EDIÇÃO DE TEXTOS, PLANILHAS E APRESENTAÇÕES (AMBIENTES MICROSOFT OFFICE E LIBREOFFICE) .....	214
■ REDES DE COMPUTADORES: CONCEITOS BÁSICOS, FERRAMENTAS, APLICATIVOS E PROCEDIMENTOS DE INTERNET E INTRANET .....	250
PROGRAMAS DE NAVEGAÇÃO (MICROSOFT EDGE, MICROSOFT INTERNET EXPLORER, MOZILLA FIREFOX E GOOGLE CHROME).....	251
PROGRAMAS DE CORREIO ELETRÔNICO (OUTLOOK) .....	254
SÍTIOS DE BUSCA E PESQUISA NA INTERNET.....	257
REDES SOCIAIS.....	259

GRUPOS DE DISCUSSÃO .....	259
■ SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO .....	260
■ PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA .....	261
PROCEDIMENTOS DE BACKUP.....	264
NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO E SITUAÇÕES GERENCIAIS .....	273
■ ASPECTOS GERAIS DA ADMINISTRAÇÃO .....	273
ORGANIZAÇÕES COMO SISTEMAS ABERTOS.....	281
■ FUNÇÕES ADMINISTRATIVAS.....	282
PLANEJAMENTO .....	282
ORGANIZAÇÃO .....	289
DIREÇÃO .....	289
CONTROLE .....	290
■ LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO.....	291
COMUNICAÇÃO .....	292
■ PROCESSO DECISÓRIO E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....	295
■ NOÇÕES BÁSICAS DE GERÊNCIA.....	297
■ GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES E DE PESSOAS .....	298
■ EFICIÊNCIA E FUNCIONAMENTO DE GRUPOS .....	304
O INDIVÍDUO NA ORGANIZAÇÃO: PAPÉIS E INTERAÇÕES .....	305
■ TRABALHO EM EQUIPE .....	305
EQUIPES DE TRABALHO .....	307
■ RESPONSABILIDADE, COORDENAÇÃO, AUTORIDADE, PODER E DELEGAÇÃO.....	309
■ AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.....	310
■ COMPROMISSO COM A QUALIDADE NOS SERVIÇOS PRESTADOS.....	314

# NOÇÕES DE INFORMÁTICA

## NOÇÕES DE SISTEMA OPERACIONAL (AMBIENTE WINDOWS) E CONCEITOS DE ORGANIZAÇÃO E DE GERENCIAMENTO DE INFORMAÇÕES, ARQUIVOS, PASTAS E PROGRAMAS

### MICROSOFT WINDOWS 11

O sistema operacional Windows 11 foi desenvolvido pela Microsoft para computadores pessoais (PC) e lançado oficialmente em 2021.

A maioria das características foi mantida por questões de compatibilidade com as versões anteriores, como os caracteres não permitidos nos nomes de arquivos e pastas. Os atalhos de teclado também foram mantidos, com a adição de novos recursos e alterações pontuais.

Algumas das principais novidades incluem:

- **Design renovado:** o Windows 11 apresenta um design mais moderno e elegante, com cantos arredondados e transparências. O menu **Iniciar** foi reposicionado ao centro da barra de tarefas e, agora, inclui ícones de aplicativos recomendados;
- **Novo recurso Snap Layouts:** o *Snap Layouts* permite que as várias janelas abertas sejam organizadas em leiautes predefinidos, facilitando a multitarefa. Esta funcionalidade é válida para múltiplos monitores, permitindo “memorizar” o posicionamento das janelas ao desconectar e conectar novamente a segunda tela. É possível escolher entre vários leiautes diferentes, como lado a lado, quadrado ou vertical, para organizar as janelas abertas. Além disso, o Windows 11 apresenta um novo recurso chamado *Snap Groups*, que permite que se salve e restaure grupos de aplicativos abertos em um determinado momento;
- **Microsoft Teams integrado:** o Windows 11 inclui o Microsoft Teams, permitindo que se faça chamadas de vídeo e áudio diretamente no sistema operacional. Esta integração possibilita acesso rápido aos recursos de videochamadas e videoconferência do Microsoft Teams;
- **Widgets:** o Windows apresenta uma nova área de *widgets* (bugigangas ou ferramentas) que pode ser personalizada para exibir informações relevantes, como notícias, clima e calendário. Os *widgets* são personalizáveis e podem ser redimensionados ou movidos. Atalho de teclado: Windows + W;
- **Desempenho aprimorado:** o Windows 11 foi projetado para ser mais rápido e eficiente do que o Windows 10, com melhorias no desempenho da CPU (processador), GPU (processador gráfico) e memória;

- **Controle de aplicativo inteligente:** é um recurso que

*[...] adiciona proteção significativa contra ameaças novas e emergentes bloqueando aplicativos mal-intencionados ou não confiáveis. O Controle de Aplicativo Inteligente também ajuda a bloquear aplicativos potencialmente indesejados, que são aplicativos que podem fazer com que seu dispositivo seja executado lentamente, exibir anúncios inesperados, oferecer software extra que você não queria ou fazer outras coisas que você não espera. (Microsoft)*

O Controle de Aplicativo Inteligente opera junto ao software de segurança Microsoft Defender. Para acessar as configurações do Controle de Aplicativo Inteligente, você pode acessar Configurações e, em seguida, Segurança do Windows;

- **PDE (Personal Data Encryption):** um recurso que permite criptografar arquivos e pastas no Windows 11. Ele protege os dados pessoais contra acesso não autorizado, garantindo que apenas o dono ou proprietário possa acessá-los;
- **Segurança aprimorada:** recursos como o TPM 2.0 e o Secure Boot protegem contra ameaças e invasões.

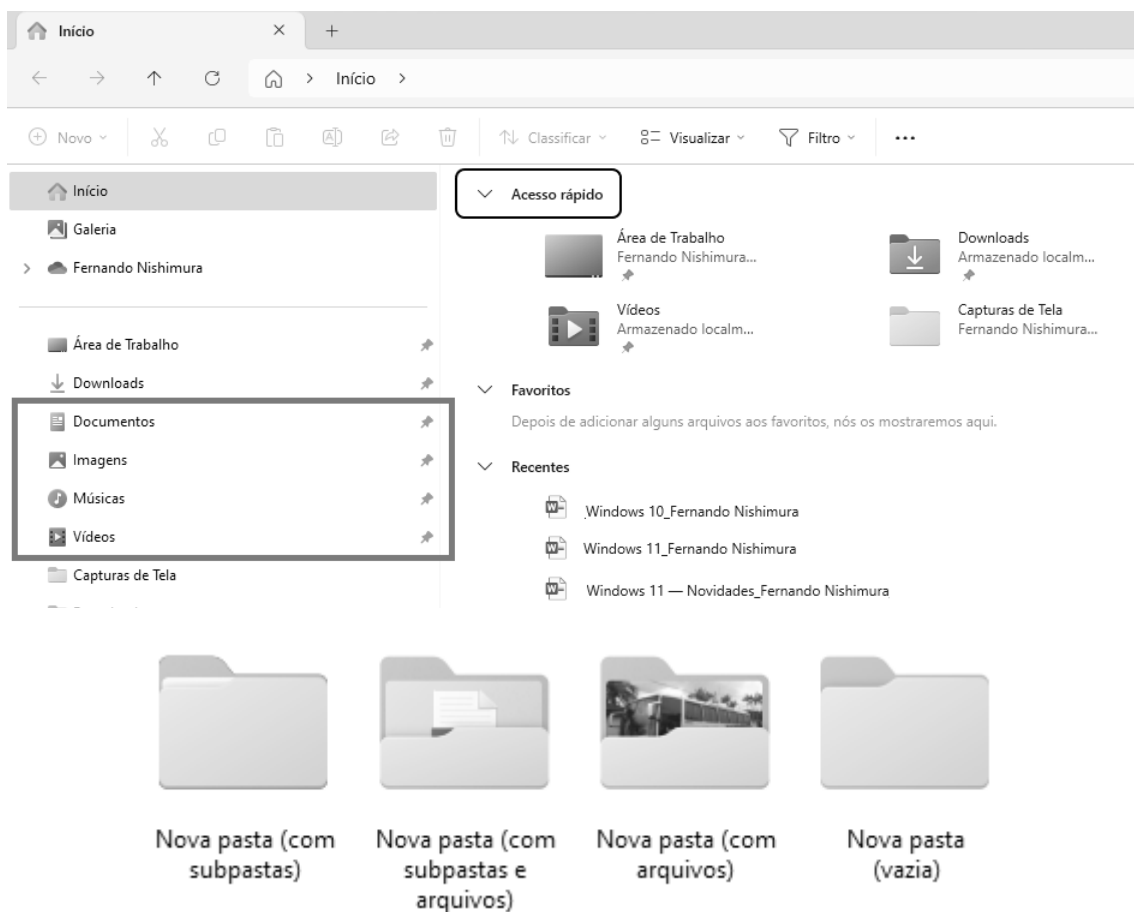
Em concursos públicos, as novas tecnologias e suportes avançados são raramente questionados. As questões aplicadas nas provas envolvem os conceitos básicos e o modo de operação do sistema operacional em um dispositivo computacional padrão (ou tradicional).

O sistema operacional Windows é um software proprietário, ou seja, não tem o núcleo (*kernel*) disponível e o usuário precisa adquirir uma licença de uso da Microsoft.

### CONCEITO DE PASTAS, DIRETÓRIOS, ARQUIVOS E ATALHOS

No Windows 11, os diretórios são chamados de pastas, e algumas delas são consideradas especiais, pois contêm coleções de arquivos denominadas Bibliotecas.

Ao todo, são **quatro** Bibliotecas: Documentos, Imagens, Músicas e Vídeos. O usuário poderá criar Bibliotecas para sua organização pessoal, uma vez que elas otimizam a organização dos arquivos e pastas, inserindo apenas ligações para os itens em seus locais originais.



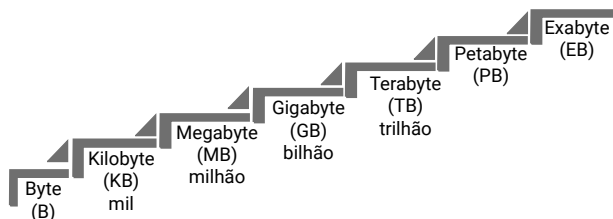
O sistema de arquivos NTFS (*New Technology File System*) **armazena** os dados dos arquivos em localizações dos discos de armazenamento. Por sua vez, os arquivos têm nomes e podem ter extensões.

O sistema de arquivos NTFS suporta unidades de armazenamento de até 256 TB (terabytes, trilhões de bytes). O FAT32 suportava unidades de até 2 TB.

Antes de prosseguir, vamos conhecer esses conceitos:

TERMO	SIGNIFICADO OU APLICAÇÃO
Disco ou unidade de armazenamento	Unidade de armazenamento permanente que tem um sistema de arquivos e mantém os dados gravados
Sistema de arquivos	Estruturas lógicas que endereçam as partes físicas do disco de armazenamento. NTFS, FAT32, FAT são alguns exemplos de sistemas de arquivos do Windows
Pastas ou diretórios	Estrutura lógica do sistema de arquivos para organização dos dados na unidade de disco
Arquivos	Dados. Podem ter extensões
Extensão	Pode identificar o tipo de arquivo, associando com um software que permita visualização e/ou edição. As pastas podem ter extensões como parte do nome
Atalhos	Arquivos especiais, que apontam para outros itens computacionais, como unidades, pastas, arquivos, dispositivos, sites na internet, locais na rede etc. Os ícones têm uma seta para diferenciá-los dos itens originais

A unidade de armazenamento de dados tem o seu tamanho identificado em bytes. São milhões, bilhões e até trilhões de bytes de capacidade. Os nomes utilizados seguem o Sistema Internacional de Medidas (SI) e estão listados na escala a seguir.





Atualmente, ainda não há discos com capacidade na ordem de petabytes (PB — quadrilhão de bytes) disponíveis comercialmente, mas isso pode mudar no futuro. Hoje, essas unidades de medida são utilizadas para identificar grandes volumes de dados em nuvem, servidores de redes, empresas de dados, entre outros.

Trataremos, agora, sobre bytes. Um byte representa uma letra, número ou símbolo. Ele é formado por 8 bits, que são sinais elétricos representando zero ou um. Os dispositivos eletrônicos utilizam o sistema binário para representação de informações.

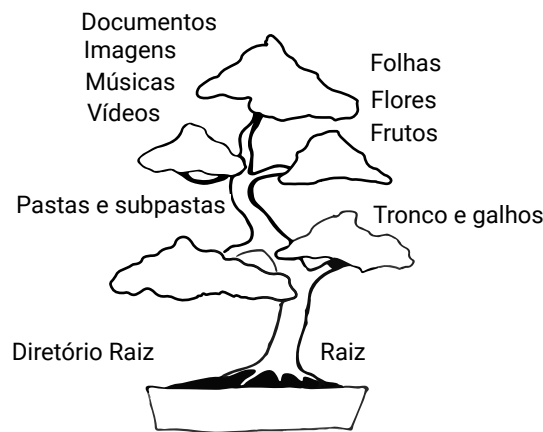
A palavra “Nova”, quando armazenada no dispositivo, ocupará quatro bytes, totalizando 32 bits de informação gravada na memória. A palavra “Concursos”, por sua vez, ocupará nove bytes, que são 72 bits de informação.

Os bits e bytes estão presentes em diversos momentos do cotidiano. Vejamos alguns exemplos:

- um plano de dados de celular oferece um pacote de 5 GB, ou seja, poderá transferir até 5 bilhões de bytes no período contratado;
- a conexão wi-fi de sua residência está operando a 150 mbps (150 megabits por segundo), o que equivale a 18,75 MB por segundo. Assim, um arquivo com 75 MB levará quatro segundos para ser transferido do seu dispositivo para o roteador *wireless*.

**Atenção!** O tamanho dos arquivos no Windows 11 é exibido em modo de visualização de Detalhes, nas Propriedades (botão direito do mouse, menu de contexto) e na barra de status do Explorador de Arquivos. Poderão ter as unidades KB, MB, GB e TB, indicando o espaço ocupado no disco de armazenamento.

Quando os computadores pessoais foram introduzidos ao público, a árvore foi usada como analogia para explicar a estrutura de armazenamento de dados, originando o termo “**árvore de diretórios**”.



No Windows 11, a organização segue a seguinte definição:

### Pastas

- **Estruturas do sistema operacional:** incluem Arquivos de Programas (*Program Files*), Usuários (*Users*) e Windows. A primeira pasta da unidade é denominada raiz (da árvore de diretórios) e é representada pela barra invertida;
- **Estruturas do usuário:** incluem pastas como Documentos (Meus Documentos), Imagens (Minhas Imagens), Vídeos (Meus Vídeos) e Músicas (Minhas Músicas), que são organizadas como Bibliotecas no sistema;
- **Área de Trabalho:** Desktop, que permite acesso à Lixeira, Barra de Tarefas, pastas, arquivos, programas e atalhos;
- **Lixeira do Windows:** armazena itens excluídos de unidades de armazenamento internas e externas conectadas ao sistema, permitindo a recuperação dos dados, caso necessário.

### Atalhos

Os arquivos que indicam outro local têm a extensão .LNK e podem ser criados arrastando o item enquanto as teclas Alt ou Ctrl + Shift estão pressionadas.

### Drivers

Os arquivos de configuração, como os de extensão .DLL e outras, são utilizados para a comunicação entre o software e o hardware.

O Windows 11 utiliza o Explorador de Arquivos para o gerenciamento de pastas e arquivos. Ele permite realizar diversas operações, desde as mais básicas, como formatar discos de armazenamento, até as mais avançadas, como organizar coleções de arquivos em Bibliotecas.

O atalho de teclado Windows + E pode ser acionado para executar o Explorador de Arquivos.

Como o Windows está associado a uma conta Microsoft (e-mail Live, Hotmail, MSN ou Outlook), o usuário tem disponível um espaço de armazenamento de dados na nuvem Microsoft OneDrive.

No Explorador de Arquivos, no painel à direita, o ícone OneDrive sincroniza os itens com a nuvem. Ao inserir arquivos ou pastas no OneDrive, eles serão enviados para a nuvem e sincronizados com outros dispositivos que estejam conectados à mesma conta de usuário.

Os atalhos são representados por ícones com uma seta no canto inferior esquerdo e podem apontar para um arquivo, pasta ou unidade de disco. Os atalhos são independentes dos objetos que os referenciam, portanto, caso sejam excluídos, isso não afetará o arquivo, a pasta ou a unidade de disco para os quais estão apontando.



É possível criar um atalho de várias formas diferentes:

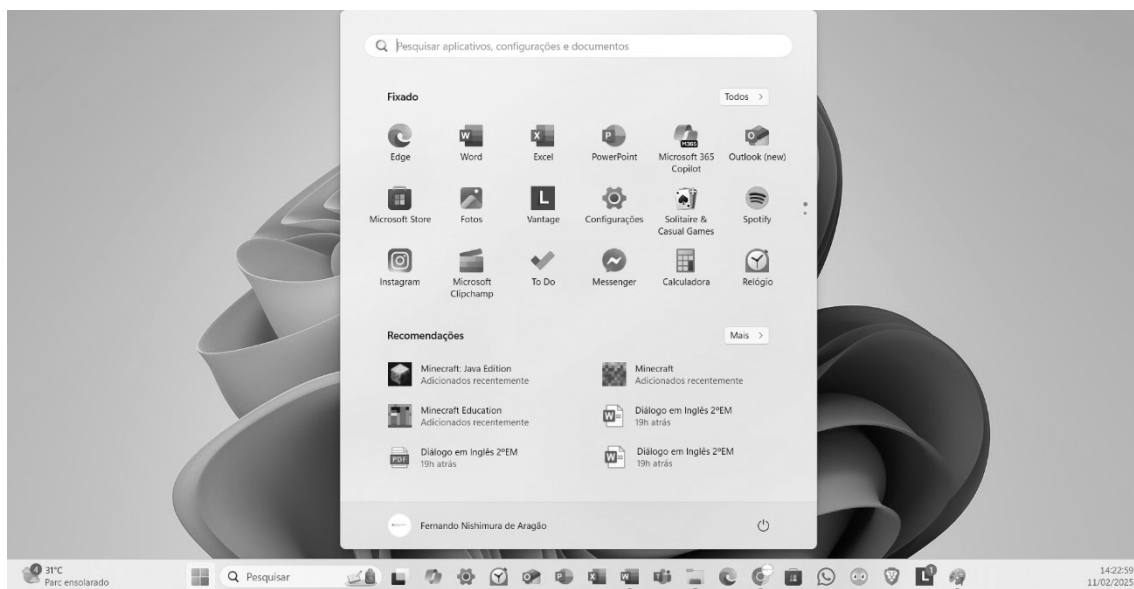
- arrastando um item enquanto mantém a tecla Alt pressionada; ao soltar, o atalho é criado;
- no menu de contexto (botão direito), selecionando “Enviar para... > Área de Trabalho (criar atalho)”;
- arrastando o ícone de uma pasta exibida na barra de endereços do Explorador de Arquivos para a Área de Trabalho, criando um atalho automaticamente.

Arquivos ocultos, arquivos de sistema e arquivos somente leitura são alguns dos atributos que podem ser definidos pelo item Propriedades no menu de contexto. O Explorador de Arquivos pode exibir itens com o atributo oculto, desde que a configuração correspondente esteja ativada.

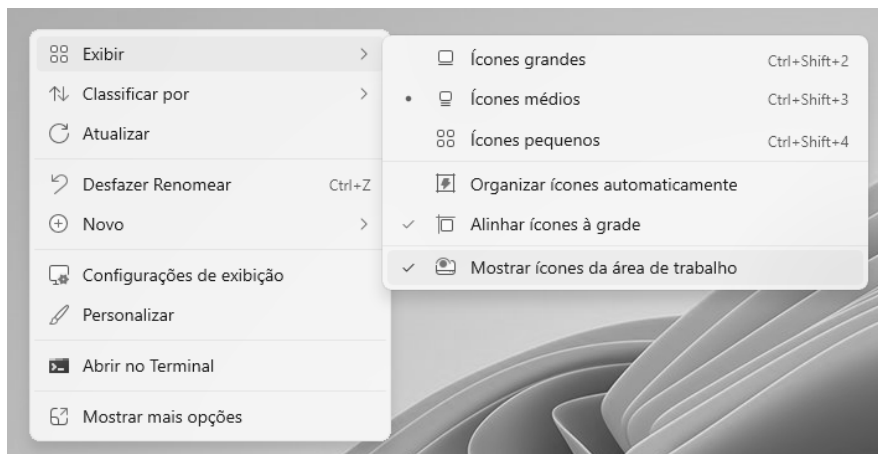
## I | ÁREA DE TRABALHO

A interface gráfica do Windows é caracterizada pela Área de Trabalho ou Desktop. A tela inicial do Windows exibe ícones de pastas, arquivos, programas, atalhos, barra de tarefas (com programas que podem ser executados e programas que estão sendo executados) e outros componentes do Windows.

A Área de Trabalho do Windows, também chamada de Desktop, é reconhecida pela presença do papel de parede, que ilustra o fundo da tela. Essa imagem pode estar em formatos como BMP (bitmap), JPG (foto), entre outros. A exibição do papel de parede indica que o computador está pronto para executar tarefas.



Na Área de Trabalho, podemos encontrar ícones, que podem ser ocultados caso o usuário desmarque a opção “Mostrar ícones da Área de Trabalho” no menu de contexto (botão direito do mouse > Exibir). Esses ícones representam atalhos, arquivos, pastas, unidades de disco e componentes do Windows, como a Lixeira e o Computador.



Na parte central da Barra de Tarefas, encontraremos o botão Iniciar, que pode ser acionado pela tecla Windows ou pela combinação de teclas Ctrl+Esc. Ao ser acionado, o menu Iniciar será apresentado em partes, como Fixado, Recomendado e Todos os Aplicativos.

A ideia do menu Iniciar é organizar todas as opções instaladas no Windows, como o acesso às Configurações (antigo Painel de Controle), os programas instalados no computador, os apps baixados da Microsoft Store e outros recursos do sistema.

Ao lado do botão Iniciar, encontra-se a caixa de pesquisa, onde é possível digitar ou ditar o nome do recurso desejado. O Windows exibirá uma lista de opções correspondentes na Área de Trabalho e permitirá a busca na internet. Além da digitação, é possível utilizar comandos de voz, clicando no ícone do microfone no canto direito da caixa de pesquisa.

O item Visão de Tarefas permite visualizar os diferentes aplicativos abertos (como o atalho de teclado Alt+Tab) e alternar para outra Área de Trabalho. O atalho de teclado para Visão de Tarefas é **Windows+Tab**.

Atualmente, o Windows permite o uso de múltiplas áreas de trabalho independentes, onde os programas abertos em uma não interferem nos programas abertos em outra.

### CoPilot

A Microsoft implementou o CoPilot, uma inteligência artificial (IA) do tipo generativa, desenvolvida para geração de textos, tradução de idiomas, escrita criativa, resposta a perguntas de forma informativa e auxílio em atividades do Windows 11.

Além do Microsoft CoPilot, outras IAs podem ser usadas no sistema, como Qwen (Alibaba), Gemini (Google), Claude (Anthropic), Meta AI (Facebook), Grok (OpenAI), ChatGPT (OpenAI) e Perplexity AI.

