

Prefeitura Municipal de Guarujá - SP

**Agente de Operação e Fiscalização de
Trânsito e Transporte**

SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA.....	11
■ LEITURA E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS: COMPREENSÃO GLOBAL DO TEXTO.....	11
INFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES IMPLÍCITAS.....	11
■ PARAGRAFAÇÃO E ORGANIZAÇÃO LÓGICA DO DISCURSO	13
IDENTIFICAÇÃO DE IDEIAS PRINCIPAIS E SECUNDÁRIAS	13
■ INTERTEXTUALIDADE E RELAÇÕES ENTRE TEXTOS	14
■ TIPOS E GÊNEROS TEXTUAIS: ESTRUTURA E CARACTERÍSTICAS DE CADA GÊNERO	16
TEXTO NARRATIVO	16
DESCRITIVO	17
DISSERTATIVO.....	18
INJUNTIVO	18
ARGUMENTATIVO	18
TÉCNICO-CIENTÍFICO, ACADÊMICO E JORNALÍSTICO.....	19
■ ORTOGRAFIA E ACENTUAÇÃO	19
USO CORRETO DE SS, Ç, X, CH, S E Z	19
■ REGRAS DO NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO	21
HIFENIZAÇÃO	22
■ PALAVRAS HOMÔNIMAS E PARÔNIMAS	23
■ PONTUAÇÃO	24
USO CORRETO DA VÍRGULA, PONTO FINAL, PONTO E VÍRGULA, DOIS-PONTOS, TRAVESSÃO, ASPAS, PARÊNTESES E RETICÊNCIAS	24
■ ESTRUTURA E FORMAÇÃO DAS PALAVRAS	27
■ MORFOLOGIA (SINTAXE)	31
SUBSTANTIVOS (TIPOS E FLEXÕES).....	31
ADJETIVOS (GRAUS E LOCUÇÕES ADJETIVAS).....	33
ADVÉRBIOS	36
PRONOMES (TIPOS E COLOCAÇÃO).....	38
VERBOS (MODOS, TEMPOS, REGÊNCIA, VOZES VERBAIS)	42

PREPOSIÇÕES	47
CONJUNÇÕES.....	50
■ SINTAXE E ESTRUTURAÇÃO DO PERÍODO – ANÁLISE SINTÁTICA DOS PERÍODOS SIMPLES E COMPOSTO	52
TERMOS ESSENCIAIS DA ORAÇÃO	52
Sujeito	52
Predicado.....	53
TERMOS INTEGRANTES DA ORAÇÃO	54
TERMOS ACESSÓRIOS DA ORAÇÃO.....	55
PERÍODO COMPOSTO	57
Períodos e Orações: Coordenação e Subordinação	57
PERÍODO COMPOSTO POR COORDENAÇÃO	57
TIPOS DE ORAÇÕES COORDENADAS	58
TIPOS DE ORAÇÕES SUBORDINADAS.....	58
REGÊNCIA VERBAL E NOMINAL.....	61
CONCORDÂNCIA VERBAL E NOMINAL.....	62
■ USO CORRETO DA CRISE.....	68
■ FIGURAS DE LINGUAGEM E FUNÇÕES DA LINGUAGEM.....	70
METÁFORA.....	70
METONÍMIA	70
HIPÉRBOLE	70
IRONIA.....	70
EUFEMISMO	70
ANTÍTESE.....	71
PLEONASMO.....	71
■ FUNÇÕES DA LINGUAGEM.....	71
EMOTIVA	71
REFERENCIAL	71
CONATIVA	71
FÁTICA.....	71
POÉTICA.....	71

METALINGUÍSTICA	72
■ ESTILÍSTICA E SEMÂNTICA	72
AMBIGUIDADE	72
POLISSEMIA	72
■ CONOTAÇÃO E DENOTAÇÃO	72
■ SINONÍMIA E ANTONÍMIA	73
■ VARIAÇÃO LINGUÍSTICA	73
■ COESÃO E COERÊNCIA TEXTUAL – CLAREZA E CONCISÃO NO TEXTO	74
USO DE CONECTIVOS E OPERADORES ARGUMENTATIVOS	78
MATEMÁTICA.....	89
■ OPERAÇÕES E PROPRIEDADES DOS CONJUNTOS NUMÉRICOS	89
NÚMEROS NATURAIS	89
INTEIROS.....	89
RACIONAIS.....	91
IRRACIONAIS	93
REAIS	95
■ EXPRESSÕES NUMÉRICAS	95
■ EXPRESSÕES ALGÉBRICAS	96
■ PRODUTOS NOTÁVEIS: FATORAÇÃO DE POLINÔMIOS.....	96
QUADRADO DA SOMA	96
QUADRADO DA DIFERENÇA.....	96
PRODUTO DA SOMA PELA DIFERENÇA.....	97
■ EQUAÇÕES E INEQUAÇÕES DO 1º E 2º GRAU.....	97
Regra do Produto e Soma.....	101
SISTEMAS DE EQUAÇÕES LINEARES	105
■ GRÁFICOS DE FUNÇÕES	106
FUNÇÃO DO 1º GRAU	108
FUNÇÃO DO 2º GRAU	110
FUNÇÃO MODULAR.....	114

FUNÇÃO EXPONENCIAL	116
FUNÇÃO LOGARÍTMICA.....	117
■ PROGRESSÃO ARITMÉTICA (PA) PROGRESSÃO GEOMÉTRICA (PG)	119
Soma dos Termos de uma PA.....	120
Soma dos Infinitos Termos de uma Progressão Geométrica	121
■ DIVISÃO PROPORCIONAL.....	122
JUROS SIMPLES.....	124
JUROS COMPOSTOS.....	126
REGRA DE TRÊS SIMPLES	128
REGRA DE TRÊS COMPOSTA.....	130
PORCENTAGEM, TAXAS DE VARIAÇÃO E APLICAÇÕES PRÁTICAS	132
■ ESCALA E MAPAS	134
■ RAZÕES TRIGONOMÉTRICAS	137
SENO, COSSENO E TANGENTE	137
CÍRCULO TRIGONOMÉTRICO	138
LEIS DOS SENOS.....	138
LEIS DOS COSSENOS	139
■ PROPRIEDADES DE TRIÂNGULOS, QUADRILÁTEROS E POLÍGONOS.....	139
TEOREMA DE PITÁGORAS.....	149
PERÍMETRO E ÁREA DE FIGURAS PLANAS.....	150
■ SÓLIDOS GEOMÉTRICOS E CÁLCULO DE VOLUME.....	152
INFORMÁTICA.....	163
■ SISTEMA OPERACIONAL MICROSOFT WINDOWS	163
■ INTERNET E FERRAMENTAS MICROSOFT OFFICE (VERSÕES A PARTIR DE 2016).....	183
EDITOR DE TEXTOS WORD	183
PLANILHA EXCEL	190
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.....	205
■ LEGISLAÇÃO E SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO: LEI Nº 9.503, DE 23 DE SETEMBRO DE 1997 (CÓDIGO DE TRÂNSITO BRASILEIRO – CTB), COM ATUALIZAÇÕES VIGENTES	205

■ NORMAS GERAIS DE CIRCULAÇÃO E CONDUTA	271
■ DIREÇÃO DEFENSIVA	285
■ PRIMEIROS SOCORROS	287
■ SEGURANÇA VIÁRIA E DO TRABALHO.....	289
■ SINALIZAÇÃO VIÁRIA URBANA	292
LEGISLAÇÃO MUNICIPAL	297
■ LEI MUNICIPAL Nº 44, DE 24 DE DEZEMBRO DE 1998 - CÓDIGO DE POSTURAS (ARTIGOS 164, 282 E 288)	297
■ LEI MUNICIPAL Nº 291, DE 21 DE DEZEMBRO DE 2021.....	298
■ DECRETO MUNICIPAL 14.719, DE 30 DE DEZEMBRO DE 2021 – ENTRADA DE VEÍCULOS DE TURISMO NA CIDADE	301
■ DECRETO MUNICIPAL Nº 12.827, 02 DE OUTUBRO DE 2018 – CAMINHÕES TRANSPORTANDO CARGA SUPERDIMENSIONADA – AET	302
■ LEI MUNICIPAL Nº 4.034, DE 09 DE SETEMBRO DE 2013 – ABANDONO DE VEÍCULOS EM VIA PÚBLICA	303
■ LEI COMPLEMENTAR Nº 216, 11 DE OUTUBRO DE 2017 – LEI DE MOBILIDADE URBANA.....	304
■ LEI COMPLEMENTAR Nº 285, DE 15 DE JUNHO DE 2021 – TRANSPORTE INDIVIDUAL DE PASSAGEIROS REMUNERADO POR PLATAFORMAS DE APLICATIVOS.....	306
■ LEI MUNICIPAL ORDINÁRIA Nº 2.729, DE 26 DE OUTUBRO DE 1999 – TRANSPORTE DE ESCOLARES	309

SISTEMA OPERACIONAL MICROSOFT WINDOWS

O sistema operacional Windows 11 foi desenvolvido pela Microsoft para computadores pessoais (PC) e lançado oficialmente em 2021.

A maioria das características foi mantida por questões de compatibilidade com as versões anteriores, como os caracteres não permitidos nos nomes de arquivos e pastas. Os atalhos de teclado também foram mantidos, com a adição de novos recursos e alterações pontuais.

Algumas das principais novidades incluem:

- **Design renovado:** o Windows 11 apresenta um design mais moderno e elegante, com cantos arredondados e transparências. O menu **Iniciar** foi reposicionado ao centro da barra de tarefas e, agora, inclui ícones de aplicativos recomendados;
- **Novo recurso Snap Layouts:** o *Snap Layouts* permite que as várias janelas abertas sejam organizadas em leiautes predefinidos, facilitando a multitarefa. Esta funcionalidade é válida para múltiplos monitores, permitindo “memorizar” o posicionamento das janelas ao desconectar e conectar novamente a segunda tela. É possível escolher entre vários leiautes diferentes, como lado a lado, quadrado ou vertical, para organizar as janelas abertas. Além disso, o Windows 11 apresenta um novo recurso chamado *Snap Groups*, que permite que se salve e restaure grupos de aplicativos abertos em um determinado momento;
- **Microsoft Teams integrado:** o Windows 11 inclui o Microsoft Teams, permitindo que se faça chamadas de vídeo e áudio diretamente no sistema operacional. Esta integração possibilita acesso rápido aos recursos de videochamadas e videoconferência do Microsoft Teams;
- **Widgets:** o Windows apresenta uma nova área de *widgets* (bugigangas ou ferramentas) que pode ser personalizada para exibir informações relevantes, como notícias, clima e calendário. Os *widgets* são personalizáveis e podem ser redimensionados ou movidos. Atalho de teclado: Windows + W;
- **Desempenho aprimorado:** o Windows 11 foi projetado para ser mais rápido e eficiente do que o Windows 10, com melhorias no desempenho da CPU (processador), GPU (processador gráfico) e memória;
- **Controle de aplicativo inteligente:** é um recurso que

[...] adiciona proteção significativa contra ameaças novas e emergentes bloqueando aplicativos mal-intencionados ou não confiáveis. O Controle de Aplicativo Inteligente também ajuda a bloquear aplicativos potencialmente indesejados, que são aplicativos que podem fazer com que seu dispositivo seja executado lentamente, exibir anúncios inesperados, oferecer software extra que você não queria ou fazer outras coisas que você não espera. (Microsoft)

O Controle de Aplicativo Inteligente opera junto ao software de segurança Microsoft Defender. Para acessar as configurações do Controle de Aplicativo Inteligente, você pode acessar Configurações e, em seguida, Segurança do Windows;

- **PDE (Personal Data Encryption):** um recurso que permite criptografar arquivos e pastas no Windows 11. Ele protege os dados pessoais contra acesso não autorizado, garantindo que apenas o dono ou proprietário possa acessá-los;
- **Segurança aprimorada:** recursos como o TPM 2.0 e o Secure Boot protegem contra ameaças e invasões.

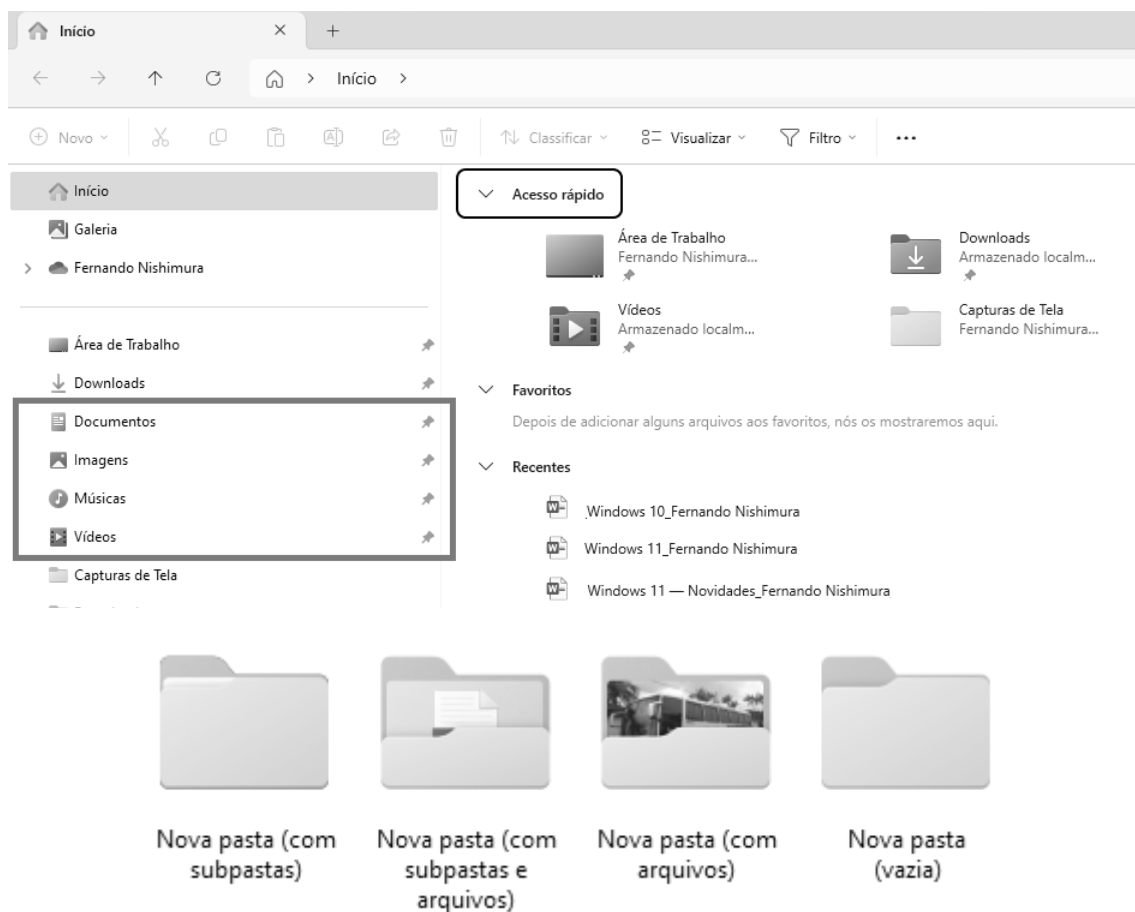
Em concursos públicos, as novas tecnologias e suportes avançados são raramente questionados. As questões aplicadas nas provas envolvem os conceitos básicos e o modo de operação do sistema operacional em um dispositivo computacional padrão (ou tradicional).

O sistema operacional Windows é um software proprietário, ou seja, não tem o núcleo (*kernel*) disponível e o usuário precisa adquirir uma licença de uso da Microsoft.

CONCEITO DE PASTAS, DIRETÓRIOS, ARQUIVOS E ATALHOS

No Windows 11, os diretórios são chamados de pastas, e algumas delas são consideradas especiais, pois contêm coleções de arquivos denominadas Bibliotecas.

Ao todo, são **quatro** Bibliotecas: Documentos, Imagens, Músicas e Vídeos. O usuário poderá criar Bibliotecas para sua organização pessoal, uma vez que elas otimizam a organização dos arquivos e pastas, inserindo apenas ligações para os itens em seus locais originais.



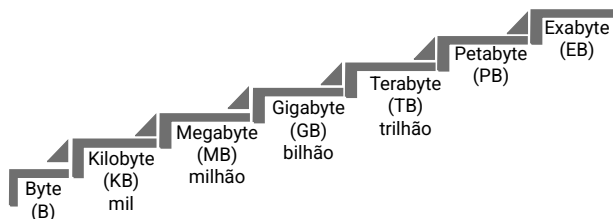
O sistema de arquivos NTFS (*New Technology File System*) **armazena** os dados dos arquivos em localizações dos discos de armazenamento. Por sua vez, os arquivos têm nomes e podem ter extensões.

O sistema de arquivos NTFS suporta unidades de armazenamento de até 256 TB (terabytes, trilhões de bytes). O FAT32 suportava unidades de até 2 TB.

Antes de prosseguir, vamos conhecer esses conceitos:

TERMO	SIGNIFICADO OU APLICAÇÃO
Disco ou unidade de armazenamento	Unidade de armazenamento permanente que tem um sistema de arquivos e mantém os dados gravados
Sistema de arquivos	Estruturas lógicas que endereçam as partes físicas do disco de armazenamento. NTFS, FAT32, FAT são alguns exemplos de sistemas de arquivos do Windows
Pastas ou diretórios	Estrutura lógica do sistema de arquivos para organização dos dados na unidade de disco
Arquivos	Dados. Podem ter extensões
Extensão	Pode identificar o tipo de arquivo, associando com um software que permita visualização e/ou edição. As pastas podem ter extensões como parte do nome
Atalhos	Arquivos especiais, que apontam para outros itens computacionais, como unidades, pastas, arquivos, dispositivos, sites na internet, locais na rede etc. Os ícones têm uma seta para diferenciá-los dos itens originais

A unidade de armazenamento de dados tem o seu tamanho identificado em bytes. São milhões, bilhões e até trilhões de bytes de capacidade. Os nomes utilizados seguem o Sistema Internacional de Medidas (SI) e estão listados na escala a seguir.



Atualmente, ainda não há discos com capacidade na ordem de petabytes (PB — quadrilhão de bytes) disponíveis comercialmente, mas isso pode mudar no futuro. Hoje, essas unidades de medida são utilizadas para identificar grandes volumes de dados em nuvem, servidores de redes, empresas de dados, entre outros.

Trataremos, agora, sobre bytes. Um byte representa uma letra, número ou símbolo. Ele é formado por 8 bits, que são sinais elétricos representando zero ou um. Os dispositivos eletrônicos utilizam o sistema binário para representação de informações.

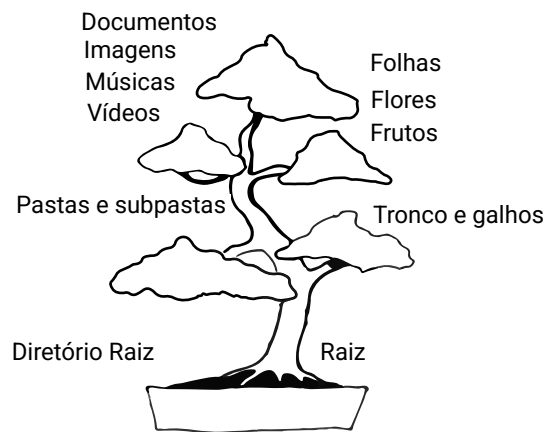
A palavra “Nova”, quando armazenada no dispositivo, ocupará quatro bytes, totalizando 32 bits de informação gravada na memória. A palavra “Concursos”, por sua vez, ocupará nove bytes, que são 72 bits de informação.

Os bits e bytes estão presentes em diversos momentos do cotidiano. Vejamos alguns exemplos:

- um plano de dados de celular oferece um pacote de 5 GB, ou seja, poderá transferir até 5 bilhões de bytes no período contratado;
- a conexão wi-fi de sua residência está operando a 150 mbps (150 megabits por segundo), o que equivale a 18,75 MB por segundo. Assim, um arquivo com 75 MB levará quatro segundos para ser transferido do seu dispositivo para o roteador *wireless*.

Atenção! O tamanho dos arquivos no Windows 11 é exibido em modo de visualização de Detalhes, nas Propriedades (botão direito do mouse, menu de contexto) e na barra de status do Explorador de Arquivos. Poderão ter as unidades KB, MB, GB e TB, indicando o espaço ocupado no disco de armazenamento.

Quando os computadores pessoais foram introduzidos ao público, a árvore foi usada como analogia para explicar a estrutura de armazenamento de dados, originando o termo “**árvore de diretórios**”.



No Windows 11, a organização segue a seguinte definição:

Pastas

- **Estruturas do sistema operacional:** incluem Arquivos de Programas (*Program Files*), Usuários (*Users*) e Windows. A primeira pasta da unidade é denominada raiz (da árvore de diretórios) e é representada pela barra invertida;
- **Estruturas do usuário:** incluem pastas como Documentos (Meus Documentos), Imagens (Minhas Imagens), Vídeos (Meus Vídeos) e Músicas (Minhas Músicas), que são organizadas como Bibliotecas no sistema;
- **Área de Trabalho:** Desktop, que permite acesso à Lixeira, Barra de Tarefas, pastas, arquivos, programas e atalhos;
- **Lixeira do Windows:** armazena itens excluídos de unidades de armazenamento internas e externas conectadas ao sistema, permitindo a recuperação dos dados, caso necessário.

Atalhos

Os arquivos que indicam outro local têm a extensão .LNK e podem ser criados arrastando o item enquanto as teclas Alt ou Ctrl + Shift estão pressionadas.

Drivers

Os arquivos de configuração, como os de extensão .DLL e outras, são utilizados para a comunicação entre o software e o hardware.

O Windows 11 utiliza o Explorador de Arquivos para o gerenciamento de pastas e arquivos. Ele permite realizar diversas operações, desde as mais básicas, como formatar discos de armazenamento, até as mais avançadas, como organizar coleções de arquivos em Bibliotecas.

O atalho de teclado Windows + E pode ser acionado para executar o Explorador de Arquivos.

Como o Windows está associado a uma conta Microsoft (e-mail Live, Hotmail, MSN ou Outlook), o usuário tem disponível um espaço de armazenamento de dados na nuvem Microsoft OneDrive.

No Explorador de Arquivos, no painel à direita, o ícone OneDrive sincroniza os itens com a nuvem. Ao inserir arquivos ou pastas no OneDrive, eles serão enviados para a nuvem e sincronizados com outros dispositivos que estejam conectados à mesma conta de usuário.

Os atalhos são representados por ícones com uma seta no canto inferior esquerdo e podem apontar para um arquivo, pasta ou unidade de disco. Os atalhos são independentes dos objetos que os referenciam, portanto, caso sejam excluídos, isso não afetará o arquivo, a pasta ou a unidade de disco para os quais estão apontando.



É possível criar um atalho de várias formas diferentes:

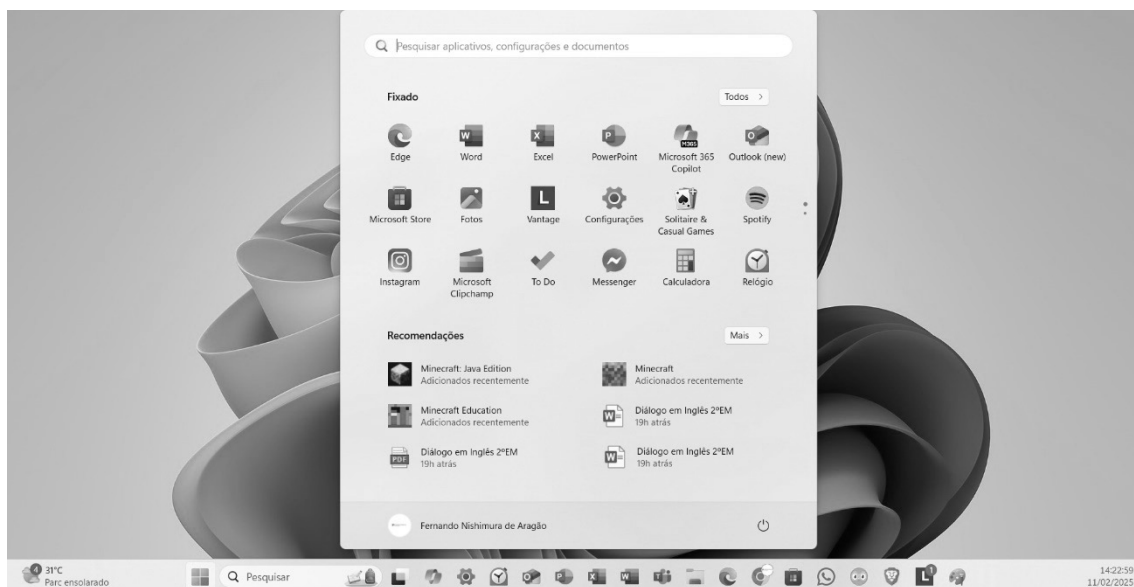
- arrastando um item enquanto mantém a tecla Alt pressionada; ao soltar, o atalho é criado;
- no menu de contexto (botão direito), selecionando “Enviar para... > Área de Trabalho (criar atalho)”;
- arrastando o ícone de uma pasta exibida na barra de endereços do Explorador de Arquivos para a Área de Trabalho, criando um atalho automaticamente.

Arquivos ocultos, arquivos de sistema e arquivos somente leitura são alguns dos atributos que podem ser definidos pelo item Propriedades no menu de contexto. O Explorador de Arquivos pode exibir itens com o atributo oculto, desde que a configuração correspondente esteja ativada.

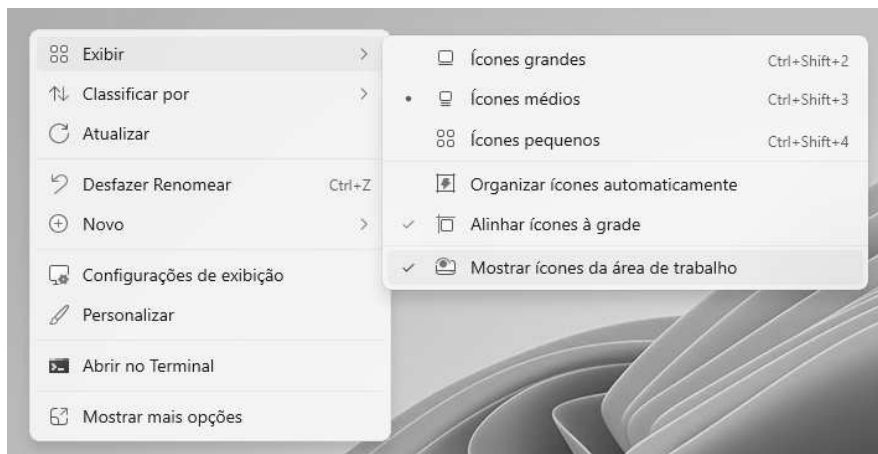
I | ÁREA DE TRABALHO

A interface gráfica do Windows é caracterizada pela Área de Trabalho ou Desktop. A tela inicial do Windows exibe ícones de pastas, arquivos, programas, atalhos, barra de tarefas (com programas que podem ser executados e programas que estão sendo executados) e outros componentes do Windows.

A Área de Trabalho do Windows, também chamada de Desktop, é reconhecida pela presença do papel de parede, que ilustra o fundo da tela. Essa imagem pode estar em formatos como BMP (bitmap), JPG (foto), entre outros. A exibição do papel de parede indica que o computador está pronto para executar tarefas.



Na Área de Trabalho, podemos encontrar ícones, que podem ser ocultados caso o usuário desmarque a opção “Mostrar ícones da Área de Trabalho” no menu de contexto (botão direito do mouse > Exibir). Esses ícones representam atalhos, arquivos, pastas, unidades de disco e componentes do Windows, como a Lixeira e o Computador.



Na parte central da Barra de Tarefas, encontraremos o botão Iniciar, que pode ser acionado pela tecla Windows ou pela combinação de teclas Ctrl+Esc. Ao ser acionado, o menu Iniciar será apresentado em partes, como Fixado, Recomendado e Todos os Aplicativos.

A ideia do menu Iniciar é organizar todas as opções instaladas no Windows, como o acesso às Configurações (antigo Painel de Controle), os programas instalados no computador, os apps baixados da Microsoft Store e outros recursos do sistema.

Ao lado do botão Iniciar, encontra-se a caixa de pesquisa, onde é possível digitar ou ditar o nome do recurso desejado. O Windows exibirá uma lista de opções correspondentes na Área de Trabalho e permitirá a busca na internet. Além da digitação, é possível utilizar comandos de voz, clicando no ícone do microfone no canto direito da caixa de pesquisa.

O item Visão de Tarefas permite visualizar os diferentes aplicativos abertos (como o atalho de teclado Alt+Tab) e alternar para outra Área de Trabalho. O atalho de teclado para Visão de Tarefas é **Windows+Tab**.

Atualmente, o Windows permite o uso de múltiplas áreas de trabalho independentes, onde os programas abertos em uma não interferem nos programas abertos em outra.

CoPilot

A Microsoft implementou o CoPilot, uma inteligência artificial (IA) do tipo generativa, desenvolvida para geração de textos, tradução de idiomas, escrita criativa, resposta a perguntas de forma informativa e auxílio em atividades do Windows 11.

Além do Microsoft CoPilot, outras IAs podem ser usadas no sistema, como Qwen (Alibaba), Gemini (Google), Claude (Anthropic), Meta AI (Facebook), Grok (OpenAI), ChatGPT (OpenAI) e Perplexity AI.

