

1.000

QUESTÕES PARA O

TJ-PA

**ANALISTA JUDICIÁRIO
ÁREA ADMINISTRATIVA**

SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA.....	9
→ ORTOGRAFIA - CASOS GERAIS E EMPREGO DAS LETRAS.....	9
→ ACENTUAÇÃO.....	11
→ FORMAÇÃO E ESTRUTURA DAS PALAVRAS.....	12
→ SUBSTANTIVO.....	13
→ ADJETIVO.....	13
→ CONJUGAÇÃO. RECONHECIMENTO E EMPREGO DOS MODOS E TEMPOS VERBAIS.....	14
→ ADVÉRBIO.....	16
→ PREPOSIÇÃO.....	18
→ CONJUNÇÃO.....	19
→ PONTUAÇÃO (PONTO, VÍRGULA, TRAVESSÃO, ASPAS, PARÊNTESES, ETC).....	21
→ REGÊNCIA NOMINAL E VERBAL (CASOS GERAIS).....	30
→ CRASE.....	33
→ COERÊNCIA. COESÃO (ANÁFORA, CATÁFORA, USO DOS CONECTORES - PRONOMES RELATIVOS, CONJUNÇÕES, ETC).....	38
→ INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS (COMPREENSÃO).....	41
→ TIPOLOGIA E GÊNERO TEXTUAL.....	60
→ REESCRITA DE FRASES. SUBSTITUIÇÃO DE PALAVRAS OU TRECHOS DE TEXTO.....	62
→ GABARITO 	66
ÉTICA.....	71
→ DIREITO ADMINISTRATIVO - DISPOSIÇÕES GERAIS (ARTS. 1º A 4º DA LEI Nº 12.846/2013).....	69
→ DO REGIME DISCIPLINAR (ARTS. 116 A 142 DA LEI Nº 8.112/1990).....	70
→ DAS DISPOSIÇÕES GERAIS (ARTS. 1º A 8º-A DA LEI Nº 8.429/1992).....	72
→ DOS ATOS DE IMPROBIDADE (ARTS. 9º A 11 DA LEI Nº 8.429/1992).....	73
→ DISPOSIÇÕES GERAIS, DIREITOS E DEVERES DO ADMINISTRADO (ARTS. 1º A 4º DA LEI Nº 9.784/1999).....	75
→ ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO - ÉTICA, MORAL, PRINCÍPIOS E VALORES.....	76
→ ÉTICA, DEMOCRACIA E CIDADANIA.....	76
→ ÉTICA NO SETOR PÚBLICO E FUNÇÃO PÚBLICA.....	77
→ DECRETO Nº 1.171/1994 - CÓDIGO DE CONDUTA DO SERVIDOR PÚBLICO CIVIL DO PODER EXECUTIVO FEDERAL.....	78
→ GABARITO 	80

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA..... 81

→ ADMINISTRAÇÃO GERAL E PÚBLICA - ACCOUNTABILITY E TRANSPARÊNCIA	81
→ BALANCED SCORECARD (BSC)	82
→ INTRODUÇÃO AO PROCESSO DE DIREÇÃO (CONCEITO E CARACTERÍSTICAS).....	83
→ LIDERANÇA	83
→ GESTÃO DE CONFLITOS.....	84
→ INTRODUÇÃO AO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL (DEFINIÇÃO E CARACTERÍSTICAS).....	85
→ CLIMA ORGANIZACIONAL	86
→ CULTURA ORGANIZACIONAL.....	86
→ MOTIVAÇÃO.....	88
→ GESTÃO POR PROCESSOS (BPM CBOK, CICLO PDCA, 6 SIGMA ETC.).....	89
→ LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA DOS TRIBUNAIS FEDERAIS - RESOLUÇÃO CNJ Nº 325/2020 - PLANEJAMENTO E A GESTÃO ESTRATÉGICA	89
→ GABARITO 	90

LEGISLAÇÃO..... 91

→ DIREITO ADMINISTRATIVO - DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES (ARTS. 1º A 4º DA LEI Nº 5.810/1994).....	91
→ DO PROVIMENTO, DO EXERCÍCIO, DA CARREIRA E DA VACÂNCIA (ARTS. 5º A 62 DA LEI Nº 5.810/1994).....	91
→ DOS DIREITOS E VANTAGENS (ARTS. 63 A 165 DA LEI Nº 5.810/1994)	91
→ DA SEGURIDADE SOCIAL (ARTS. 166 A 174 DA LEI Nº 5.810/1994)	91
→ DOS DEVERES, DAS PROIBIÇÕES E DAS RESPONSABILIDADES (ARTS. 177 A 237 DA LEI Nº 5.810/1994).....	91
→ LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA DOS TRIBUNAIS FEDERAIS - RESOLUÇÃO CNJ Nº 351/2020 - POLÍTICA DE PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO DO ASSÉDIO MORAL E OUTROS	92
→ GABARITO 	92

INFORMÁTICA..... 93

→ PROCESSADOR (CPU) E ARQUITETURA DE COMPUTADOR	93
→ MEMÓRIAS (RAM, ROM, CACHE, HD ETC.).....	93
→ PERIFÉRICOS (DISPOSITIVOS DE ENTRADA E SAÍDA).....	93
→ WINDOWS 11.....	94
→ WORD 2019.....	95
→ EXCEL 2019.....	98
→ WRITER.....	100
→ EQUIPAMENTOS, MEIOS DE TRANSMISSÃO E CONEXÃO	101
→ CONCEITOS DE INTERNET.....	101
→ INTRANET E EXTRANET.....	101
→ MOZILLA FIREFOX.....	102
→ GOOGLE CHROME.....	102

→ RECURSOS, CAMPOS, ENDEREÇAMENTO (CORREIO ELETRÔNICO).....	103
→ CONCEITOS E PRINCÍPIOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	104
→ AMEAÇAS (VÍRUS, WORMS, TROJANS, MALWARE, ETC.).....	104
→ FIREWALL E PROXY	106
→ ANTIVÍRUS E ANTISPYWARE.....	107
→ CRIPTOGRAFIA, ASSINATURA E CERTIFICADO DIGITAL	107
→ GABARITO 	107

ADMINISTRAÇÃO GERAL..... 109

→ ADMINISTRAÇÃO GERAL E PÚBLICA - ADMINISTRAÇÃO GERENCIAL (NOVA GESTÃO PÚBLICA OU MODELO PÓS-BUROCRÁTICO)	109
→ RELAÇÕES DE EQUILÍBRIO ENTRE INDIVÍDUO E ORGANIZAÇÃO	110
→ GERENCIAMENTO DA DIVERSIDADE NAS ORGANIZAÇÕES	111
→ A ÁREA DE GESTÃO DE PESSOAS	111
→ EVOLUÇÃO E TENDÊNCIAS DA ÁREA DE GESTÃO DE PESSOAS NO CENÁRIO MUNDIAL	112
→ GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE PESSOAS	113
→ PRINCÍPIO DA RESPONSABILIDADE DE LINHA E FUNÇÃO DE STAFF	115
→ DIREITO ADMINISTRATIVO - DISPOSIÇÕES GERAIS (ARTS. 1º A 5º DA LEI Nº 12.527/2011)	115
→ DO ACESSO A INFORMAÇÕES E DA SUA DIVULGAÇÃO (ARTS. 6º A 9º DA LEI Nº 12.527/2011)	116
→ DO PROCEDIMENTO DE ACESSO À INFORMAÇÃO (ARTS. 10 A 20 DA LEI Nº 12.527/2011).....	118
→ DAS RESTRIÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO (ARTS. 21 A 31 DA LEI Nº 12.527/2011)	119
→ DAS RESPONSABILIDADES (ARTS. 32 A 34 DA LEI Nº 12.527/2011)	120
→ DAS DISPOSIÇÕES FINAIS E TRANSITÓRIAS (ARTS. 35 A 47 DA LEI Nº 12.527/2011).....	121
→ GABARITO 	121

ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA.....123

→ CONCEITO E NATUREZA JURÍDICA DO ORÇAMENTO PÚBLICO	123
→ ASPECTOS/DIMENSÕES DO ORÇAMENTO PÚBLICO (JURÍDICO, POLÍTICO, SOCIAL, ETC).....	123
→ TÉCNICAS/ESPÉCIES ORÇAMENTÁRIAS (ORÇAMENTO PROGRAMA, TRADICIONAL, PARTICIPATIVO, BASE ZERO, ETC).....	124
→ PRINCÍPIOS ORÇAMENTÁRIOS	124
→ PPA - PLANO PLURIANUAL (CF/1988 E LEI Nº 4.320/1964).....	125
→ LDO - LEI DE DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS (CF/1988 E LEI Nº 4.320/1964).....	126
→ LOA - LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL (CF/1988 E LEI Nº 4.320/1964).....	127
→ CONCEITOS GERAIS (ORÇAMENTÁRIA E EXTRAORÇAMENTÁRIA, AFETAÇÃO PATRIMONIAL, REGULARIDADE, COERCITIVIDADE)	128
→ CLASSIFICAÇÃO POR NATUREZA DA RECEITA	128
→ CONCEITOS GERAIS SOBRE DESPESA PÚBLICA.....	129
→ CLASSIFICAÇÃO DA DESPESA ORÇAMENTÁRIA.....	129
→ RESTOS A PAGAR (RAP).....	130
→ DESPESAS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES (DEA)	131

→ REGIME DE ADIANTAMENTO	131
→ DISPOSIÇÕES PRELIMINARES (ARTS. 1º E 2º DA LRF).....	132
→ PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO PÚBLICO (ARTS. 3º A 10 DA LRF)	133
→ DA RECEITA PÚBLICA (ARTS. 11 A 14 DA LRF)	133
→ GERAÇÃO DE DESPESA E DESPESA OBRIGATÓRIA DE CARÁTER CONTINUADO (ARTS. 15 A 17 DA LRF).....	133
→ DESPESAS COM PESSOAL E SEGURIDADE SOCIAL (ARTS. 18 A 24 DA LRF)	134
→ DEFINIÇÕES, LIMITES E RECONDUÇÃO DA DÍVIDA (ARTS. 29 A 31 DA LRF).....	134
→ OPERAÇÕES DE CRÉDITO (ARTS. 32 A 39 DA LRF)	135
→ GARANTIA, CONTRAGARANTIA E RESTOS A PAGAR (ARTS. 40 A 42 DA LRF).....	135
→ GESTÃO PATRIMONIAL (ARTS. 43 A 47 DA LRF).....	135
→ GABARITO 	136

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

→ ADMINISTRAÇÃO GERAL E PÚBLICA - ACCOUNTABILITY E TRANSPARÊNCIA

1. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Julgue o item seguinte, a respeito de governabilidade, governança e transparência.

A transparência passiva configura-se quando um órgão público divulga informações por iniciativa própria, sem necessidade de solicitação da sociedade.

() CERTO () ERRADO

2. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Julgue o item subsequente, relativos a transparência e accountability.

A existência de canais de ouvidoria e a realização de consultas públicas são mecanismos que contribuem para a accountability horizontal, fortalecendo a relação entre o Estado e a sociedade civil.

() CERTO () ERRADO

3. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Acerca de accountability e transparência da administração pública, julgue o item que se segue.

Accountability corresponde ao conjunto de mecanismos e procedimentos que leva os gestores públicos a prestarem contas dos resultados das próprias ações, garantindo maior transparência e exposição das políticas públicas.

() CERTO () ERRADO

4. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Acerca de accountability e transparência da administração pública, julgue o item que se segue.

A transparência da administração pública será assegurada mediante incentivo à participação popular durante todos os atos praticados pelas unidades gestoras após a realização da despesa.

() CERTO () ERRADO

5. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Julgue o próximo item, relativo ao princípio da transparência e prestação de contas (accountability), à Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI) e à Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Accountability envolve, por exemplo, a responsabilização de um agente público pelas consequências dos atos que, no exercício de sua função, houver praticado sem cumprir a obrigação de prestar contas a um órgão de controle.

() CERTO () ERRADO

6. (CEBRASPE-CESPE – 2024) No que se refere ao sistema de planejamento e orçamento do governo federal, aos controles interno e externo e às avaliações de políticas públicas e programas governamentais, julgue o item subsequente.

Cabe aos administradores públicos prestar contas dos resultados alcançados na gestão dos recursos confiados à sua responsabilidade em face dos objetivos de interesse coletivo estabelecidos pelo poder público.

() CERTO () ERRADO

7. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Julgue o próximo item, a respeito de governança, risco e compliance.

Para que o compliance seja efetivo, é fundamental a gestão dos riscos associados ao tema da integridade.

() CERTO () ERRADO

8. (CEBRASPE-CESPE – 2024) No que diz respeito a governança, accountability e compliance, julgue o item subsequente.

A conduta ética inclui-se entre os mecanismos de compliance.

() CERTO () ERRADO

9. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Acerca do governo eletrônico – ou governo digital –, da transparência da administração pública, do controle social e cidadania, e da accountability, julgue o item subsequente.

Accountability é um termo utilizado para definir o processo de registro e classificação de transações financeiras realizadas de forma online.

() CERTO () ERRADO

10. (CEBRASPE-CESPE – 2023) Julgue o item a seguir, em relação aos conceitos de governo eletrônico.

A transparência na administração pública restringe-se à disponibilização de informações verídicas e tempestivas, independentemente do número de cidadãos que a informação, em decorrência da sua complexidade, possa alcançar.

() CERTO () ERRADO

11. (CEBRASPE-CESPE – 2023) Julgue o próximo item, acerca do conceito de accountability.

Elevados graus de liberdade de imprensa é um fator que favorece a incidência de corrupção e, portanto, not accountable.

() CERTO () ERRADO

12. (CEBRASPE-CESPE – 2022) O item que se segue, é apresentada uma situação hipotética seguida de uma assertiva a ser julgada a respeito de governança corporativa.

Mônica atua no segmento organizacional responsável pela transparência nas informações, especialmente de alta relevância, que impactam os negócios e envolvem resultados, oportunidades e riscos. Nessa situação, as funções de Mônica estão associadas a disclosure.

() CERTO () ERRADO

13. (CEBRASPE-CESPE – 2022) Julgue o próximo item, acerca dos conceitos básicos de governança corporativa.

Prestar contas dos recursos utilizados de forma clara, tempestiva, bem como assumir as consequências de seus atos e omissões são atribuições de um agente de

compliance que zela pelos princípios de governança relativos aos aspectos de responsabilidade corporativa.

() CERTO () ERRADO

14. (CEBRASPE-CESPE – 2022) A respeito de transparência, accountability e representação social, julgue o item subsequente.

Accountability horizontal refere-se ao controle de atos dos políticos exercido pelos cidadãos.

() CERTO () ERRADO

15. (CEBRASPE-CESPE – 2022) A respeito de transparência, accountability e representação social, julgue o item subsequente.

O voto é a ferramenta principal para o exercício do accountability societal.

() CERTO () ERRADO

→ BALANCED SCORECARD (BSC)

16. (CEBRASPE-CESPE – 2025) A respeito dos novos modelos de gestão nas organizações públicas, julgue o item que se segue.

Organizações públicas inovadoras utilizam o balanced scorecard como sistema de gestão estratégica para gerenciar processos críticos de clarificação de visão e estratégia organizacionais, bem como de aumento de aprendizado institucional.

() CERTO () ERRADO

17. (CEBRASPE-CESPE – 2025) No que tange ao processo de planejamento nas organizações, julgue o item que se segue.

O balanced scorecard pode ser considerado um sistema de gestão que traduz a estratégia da empresa em objetivos, medidas, metas e iniciativas de fácil entendimento pelos participantes de uma organização, fornecendo, ainda, uma visão de valor para seus stakeholders.

() CERTO () ERRADO

18. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Em relação ao BSC (balanced scorecard), julgue o item a seguir.

A implementação eficaz do BSC depende de sua adaptação a necessidades específicas da organização, pois não existe modelo único aplicável a todos os contextos.

() CERTO () ERRADO

19. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Julgue o item a seguir, no que diz respeito à aplicação do BSC (balanced scorecard) nas organizações.

O BSC adequa-se melhor ao modelo de administração que enfatiza a impessoalidade, a centralização de decisões, a supervisão com rotinas rígidas e a visão centrada nos procedimentos administrativos.

() CERTO () ERRADO

20. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Julgue o item a seguir, no que diz respeito à aplicação do BSC (balanced scorecard) nas organizações.

Na perspectiva dos processos internos do BSC, a organização mapeia os processos críticos, consideradas as condições para que a organização ofereça propostas de valor ao cliente capazes de atrair e retê-los nos seus segmentos de atuação.

() CERTO () ERRADO

21. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Julgue o item a seguir quanto a avaliação institucional e o balanced scorecard.

Na avaliação de nível técnico-setorial, as variáveis referentes à mobilização e à alocação de recursos estão atreladas à dimensão institucional, enquanto as variáveis concernentes à habilidade e à capacidade técnica pertencem à dimensão de governança.

() CERTO () ERRADO

22. (CEBRASPE-CESPE – 2025) No que se refere à gestão de portfólios de tecnologias e serviços, julgue o item a seguir.

O balanced scorecard pode ser utilizado para alinhar os projetos e as tecnologias com a estratégia organizacional, avaliando o desempenho por meio das perspectivas financeiras, de clientes, de processos internos e de aprendizado e crescimento.

() CERTO () ERRADO

23. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Em relação a BSC (balanced scorecard), julgue o item seguinte.

Na perspectiva dos clientes, são identificados e mapeados os processos críticos organizacionais que causam o maior impacto na satisfação dos consumidores e na obtenção dos objetivos financeiros.

() CERTO () ERRADO

24. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Em relação a estratégias genéricas, planejamento tático, planejamento operacional, balanced scorecard e processo decisório, julgue o próximo item.

De acordo com a metodologia balanced scorecard, os processos críticos da organização devem ser classificados na perspectiva do cliente, com vistas ao alcance da satisfação e fidelização da clientela.

() CERTO () ERRADO

25. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Julgue o item a seguir, em relação ao BSC (Balanced Scorecard), à matriz SWOT e aos indicadores de desempenho utilizados no planejamento e gestão organizacional.

O BSC possibilita aos gestores identificar em quais atividades críticas a empresa está gerando valor para acionistas, clientes, colaboradores, fornecedores e comunidade.

() CERTO () ERRADO

26. (CEBRASPE-CESPE – 2024) A respeito das ferramentas de análise de cenários, do balanced scorecard e das características das organizações formais modernas, julgue os próximos itens.

Melhorar os resultados do negócio e assegurar o retorno do investimento são exemplos de objetivos da perspectiva financeira do balanced scorecard.

() CERTO () ERRADO

27. (CEBRASPE-CESPE – 2023) Julgue o item a seguir, relativo a estratégia organizacional e suas aplicações.

O balanced scorecard é integralmente baseado na combinação de duas perspectivas básicas de análise, a perspectiva financeira e a perspectiva dos clientes, a partir das quais desdobram-se todas as análises.

() CERTO () ERRADO

28. (CEBRASPE-CESPE – 2022) Julgue o item seguinte, que se refere à administração geral.

No balanced scorecard, aspectos como liderança e capital da informação são tratados na perspectiva de aprendizado e crescimento.

() CERTO () ERRADO

29. (CEBRASPE-CESPE – 2022) A respeito de planejamento estratégico, julgue o item que se segue.

O compromisso expresso na sentença “assegurar a efetividade na gestão da informação e do conhecimento” está vinculado à perspectiva do balanced scorecard de aprendizado e crescimento.

() CERTO () ERRADO

30. (CEBRASPE-CESPE – 2022) Julgue o item a seguir, a respeito das funções da administração e de sua evolução.

No que diz respeito à metodologia balanced scorecard, é correto afirmar que um objetivo estratégico direcionado à capacitação de empregados para o desenvolvimento de capacidades técnicas integra a perspectiva de processos internos.

() CERTO () ERRADO

→ INTRODUÇÃO AO PROCESSO DE DIREÇÃO (CONCEITO E CARACTERÍSTICAS)

31. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Acerca do processo administrativo, julgue o item a seguir.

A finalidade da direção é fazer com que todas as atividades de uma empresa sejam operadas de forma autônoma, para que os resultados comuns sejam alcançados.

() CERTO () ERRADO

32. (CEBRASPE-CESPE – 2024) No que se refere às funções da administração, que compreendem planejamento, organização, direção e controle, julgue o item subsequente.

A função direção é uma etapa anterior à de planejamento e à de organização, e compreende as decisões que acionam recursos, especialmente pessoas, para realizar e alcançar objetivos.

() CERTO () ERRADO

33. (CEBRASPE-CESPE – 2024) No que se refere à administração pública, julgue o próximo item.

Cabe à função de direção promover a motivação dos trabalhadores.

() CERTO () ERRADO

34. (CEBRASPE-CESPE – 2023) Julgue o item a seguir, relativos a estratégia organizacional e processo administrativo.

No processo administrativo, cabe à função de direção definir tanto o uso dos recursos quanto as atribuições de responsabilidade dos membros da equipe.

() CERTO () ERRADO

35. (CEBRASPE-CESPE – 2022) Em relação a assuntos inerentes ao processo administrativo, julgue o item a seguir.

Incluem-se entre as atribuições inerentes à direção, no que se refere às funções do ciclo do processo administrativo, a de exercer a liderança sobre os subordinados e a de motivá-los para o alcance dos objetivos organizacionais.

() CERTO () ERRADO

→ LIDERANÇA

36. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Julgue o próximo item, referente a motivação, liderança, comunicação, descentralização e delegação.

Competências que antes eram exclusivas das lideranças passaram a ser requeridas de todos os empregados, em razão de o diferencial competitivo ser dependente da motivação pessoal para o alcance de objetivos e melhores resultados.

() CERTO () ERRADO

37. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Julgue o item a seguir, referente a aspectos comportamentais da organização, ao empreendedorismo governamental e às convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada.

A liderança é expressão de poder que se manifesta no exercício do cargo ou da função.

() CERTO () ERRADO

38. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Acerca dos conceitos e fundamentos de gestão de pessoas, dos objetivos dos órgãos de RH e dos aspectos de liderança, julgue o próximo item.

No modelo de liderança transformacional, os colaboradores devem possuir autonomia para tomar decisões, uma vez que nesse modelo deve haver um vínculo de confiança entre líderes e subordinados e todos devem ser devidamente capacitados para exercer suas respectivas funções.

() CERTO () ERRADO

39. (CEBRASPE-CESPE – 2025) A gestão de pessoas nas organizações enseja desafios que perpassam as relações interpessoais, a liderança e o gerenciamento de conflitos. Acerca desse assunto, julgue o item a seguir.

O poder da posição de liderança consiste no grau de confiança, credibilidade e respeito que os membros de uma equipe têm em seu líder.

() CERTO () ERRADO

40. (CEBRASPE-CESPE – 2024) No que se refere ao comportamento organizacional, julgue o item subsequente.

Na liderança autocrática, o líder busca garantir resultados eficientes por meio da adoção de processos de trabalho já estabelecidos, fornecendo pouca autonomia e flexibilidade aos membros da equipe.

() CERTO () ERRADO

41. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Julgue o seguinte item, relativo a tipos de liderança.

A divisão de tarefas entre os membros de um grupo, de forma autônoma, é característica da liderança democrática.

() CERTO () ERRADO

42. (CEBRASPE-CESPE – 2024) A respeito de comportamento organizacional, julgue o próximo item.

A ubiquidade da liderança principal indica que ela é a ligação e a interação entre todos os líderes da organização para assegurar uma atuação sistêmica e abrangente.

() CERTO () ERRADO

43. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Acerca de motivação e liderança, julgue o item a seguir.

A liderança democrática tende a resultar em aumento da participação e do interesse dos funcionários, o que dá mais sentido ao trabalho e produz maior comprometimento e engajamento no trabalho, comparativamente à liderança autocrática.

() CERTO () ERRADO

44. (CEBRASPE-CESPE – 2023) A respeito de aspectos ligados a motivação, liderança, capacitação, gestão do desempenho e gestão por competências, julgue o item subsequente.

A teoria da liderança transformacional baseia-se na premissa de que a gestão do desempenho, uma vez associada a recompensas e punições claras, pode propiciar melhorias ao ambiente do trabalho.

() CERTO () ERRADO

45. (CEBRASPE-CESPE – 2023) Acerca da administração de recursos humanos, julgue o item subsequente.

Segundo o modelo geral de mudança gerenciada de Edgar Schein, os líderes podem interferir na dinâmica cultural na medida em que planejam a mudança, influenciam a construção coletiva de valores e resolvem problemas organizacionais, inspirando seus liderados.

() CERTO () ERRADO

→ GESTÃO DE CONFLITOS

46. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Julgue o item seguinte, em relação ao trabalho em equipe e ao relacionamento interpessoal.

Em casos de erros operacionais, o órgão pode preservar sua imagem perante a opinião pública adotando uma postura defensiva e evitando discussões abertas, para minimizar a exposição dos problemas.

() CERTO () ERRADO

47. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Julgue o item a seguir, relativo às relações humanas e ao trabalho em equipe.

Ao retirar passivamente um problema ou uma questão que gera conflito, o colaborador atenua um conflito no trabalho.

() CERTO () ERRADO

48. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Julgue o item a seguir, relativo às relações humanas e ao trabalho em equipe.

Em uma situação de conflito, acontece a negociação de valor agregado quando as partes desenvolvem, em colaboração, vários acordos enquanto formam um relacionamento produtivo e de longo prazo.

() CERTO () ERRADO

49. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Julgue o item a seguir, em relação a clima organizacional, relações humanas, comportamento humano, liderança e processo de comunicação.

Os conflitos nas relações humanas no ambiente de trabalho devem ser evitados a todo custo, pois sempre resultam em impactos negativos para a organização.

() CERTO () ERRADO

50. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Acerca do gerenciamento de conflitos nas organizações, julgue o item seguinte.

Entre os pontos positivos do gerenciamento de conflitos, citam-se o estímulo à inovação, o desenvolvimento de habilidades e a melhoria de processos.

() CERTO () ERRADO

51. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Acerca do gerenciamento de conflitos nas organizações, julgue o item seguinte.

A utilização de estratégias de mediação para a resolução de conflitos nas organizações pode reduzir a intensidade destes e promover soluções mais duradouras e satisfatórias para as partes envolvidas.

() CERTO () ERRADO

52. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Julgue o item seguinte, relativos a conhecimentos pertinentes à gestão pública.

Uma alternativa construtiva para o gerenciamento de conflitos é a prática de comportamentos assertivos.

() CERTO () ERRADO

53. (CEBRASPE-CESPE – 2023) Julgue o item a seguir, relativos a estratégias de negociação.

As negociações devem ser baseadas em princípios morais, éticos, subjetivos, objetivos e pragmáticos.

() CERTO () ERRADO

54. (CEBRASPE-CESPE – 2023) Julgue o item a seguir, relativos a processos de negociação.

BATNA é uma ferramenta que pode ser utilizada na etapa de planejamento de uma negociação para definir, de forma realista, os objetivos, as alternativas e os pontos de ruptura ou retirada de uma negociação.

() CERTO () ERRADO

55. (CEBRASPE-CESPE – 2023) Julgue o item a seguir, relativos a processos de negociação.

Identificar a ZOPA (zone of possible agreement) aumenta as chances de sucesso de uma negociação.

() CERTO () ERRADO

→ INTRODUÇÃO AO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL (DEFINIÇÃO E CARACTERÍSTICAS)

56. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Julgue o item a seguir, a respeito de aspectos do comportamento interpessoal dos colaboradores, do trabalho em equipe e da opinião dos usuários sobre o serviço prestado.

Ao passo que a compreensão mútua evita mal-entendidos e melhora a qualidade das interações no ambiente de trabalho, a empatia desempenha papel crucial na resolução de conflitos.

() CERTO () ERRADO

57. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Julgue o item a seguir, a respeito de aspectos do comportamento interpessoal dos colaboradores, do trabalho em equipe e da opinião dos usuários sobre o serviço prestado.

A afabilidade é uma dimensão da personalidade que, no trabalho em equipe, consiste em cada membro da equipe demonstrar que é responsável, digno de confiança, organizado, perseverante e íntegro.

() CERTO () ERRADO

58. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Julgue o item a seguir, a respeito de aspectos do comportamento interpessoal dos colaboradores, do trabalho em equipe e da opinião dos usuários sobre o serviço prestado.

Para a eficácia no comportamento interpessoal na organização, convém que o colaborador aprenda conhecimentos novos e necessários à instituição.

() CERTO () ERRADO

59. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Julgue o item a seguir, a respeito da psicodinâmica, das condições e organização e de processos de trabalho, bem como da saúde mental e das relações socioprofissionais.

A gestão do comportamento nas organizações envolve o desenvolvimento de políticas que promovam a ética, a diversidade e o alinhamento entre objetivos individuais e organizacionais.

() CERTO () ERRADO

60. (CEBRASPE-CESPE – 2025) Acerca do poder nas relações humanas no trabalho, julgue o item a seguir.

A pessoa que exerce poder pela razão busca obter apoio dos níveis mais altos da organização para suas ideias.

() CERTO () ERRADO

61. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Acerca do processo organizacional, julgue o item que se segue.

A realização de pesquisas de atitudes dentro da organização é uma forma de comunicação lateral.

() CERTO () ERRADO

62. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Julgue o próximo item, que trata de postura profissional e relações interpessoais.

Tratar as pessoas de maneira igualitária no ambiente de trabalho em relação aos comportamentos éticos, justos e imparciais é um erro atitudinal que deve ser evitado.

() CERTO () ERRADO

63. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Acerca das relações indivíduo/organização, julgue o item subsequente.

O contrato psicológico é um conceito amplamente discutido na literatura que trata de comportamento organizacional, sendo reconhecido como um elemento crucial para o engajamento dos funcionários e para o sucesso organizacional.

() CERTO () ERRADO

64. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Julgue o item subsequente, a respeito de gestão de pessoas.

Colaboradores que apresentam percepção e flexibilidade comportamental para lidar com os outros, de acordo com as necessidades de cada situação, demonstram ter desenvolvido competência interpessoal.

() CERTO () ERRADO

65. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Em relação ao comportamento organizacional e ao gerenciamento de conflitos, julgue o item que se segue.

A denominada cidadania organizacional é expressa no comportamento do indivíduo que, indo além dos deveres e das exigências diárias requeridos pela organização, contribui para o aumento da eficácia organizacional.

() CERTO () ERRADO

66. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Julgue o item subsequente, a respeito da competência interpessoal.

A habilidade de influenciar envolve o autocontrole dos impulsos agressivos e a empatia, para que se compreenda o grau de intensidade de força de convencimento que deve ser utilizado, assim como a cognição social, para que se reconheçam as normas de determinada situação.

() CERTO () ERRADO

67. (CEBRASPE-CESPE – 2024) Julgue o próximo item, acerca de relações humanas e desenvolvimento de equipes de trabalho.

Embora o conhecimento sobre o outro não seja importante, o autoconhecimento é um componente essencial para a atuação profissional, podendo dificultar ou facilitar as relações no ambiente de trabalho.

() CERTO () ERRADO

68. (CEBRASPE-CESPE – 2024) A respeito de aspectos relacionados ao comportamento humano no contexto das organizações, julgue o próximo item.

Relações de trabalho baseadas na confiança mútua entre colaboradores e gestores tendem a promover um ambiente organizacional mais produtivo.

() CERTO () ERRADO