

Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos

CORREIOS

Agente dos Correios - Atendente Comercial

SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA.....	9
■ COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS	9
■ TIPOLOGIA TEXTUAL	11
■ ORTOGRAFIA OFICIAL E ACENTUAÇÃO GRÁFICA	15
■ EMPREGO DAS CLASSES DE PALAVRAS	19
■ EMPREGO DO SINAL INDICATIVO DE CRASE	39
■ SINTAXE DA ORAÇÃO E DO PERÍODO	41
REGÊNCIAS NOMINAL E VERBAL	50
CONCORDÂNCIAS NOMINAL E VERBAL	52
■ PONTUAÇÃO	57
■ SIGNIFICAÇÃO DAS PALAVRAS	60
■ REDAÇÃO OFICIAL	62
ASPECTOS GERAIS E CARACTERÍSTICAS FUNDAMENTAIS	63
Padrões, Emprego e Concordância dos Pronomes de Tratamento.....	66
MATEMÁTICA.....	105
■ NÚMEROS INTEIROS: OPERAÇÕES E PROPRIEDADES	105
MÚLTIPLOS E DIVISORES: PROBLEMAS	107
■ NÚMEROS RACIONAIS: OPERAÇÕES E PROPRIEDADES	109
PROBLEMAS ENVOLVENDO AS QUATRO OPERAÇÕES NA FORMA FRACIONÁRIA E DECIMAL	110
■ NÚMEROS E GRANDEZAS PROPORCIONAIS: RAZÕES E PROPORÇÕES	110
DIVISÃO PROPORCIONAL	112
■ REGRA DE TRÊS SIMPLES E COMPOSTA	114
■ PORCENTAGEM	118
■ JUROS E DESCONTO SIMPLES: JURO, CAPITAL, TEMPO, TAXA E MONTANTE	120

■ FUNÇÕES DO PRIMEIRO E SEGUNDO GRAUS: PROBLEMAS	122
■ SISTEMA DE MEDIDAS: DECIMAIS E NÃO DECIMAIS.....	124
■ SISTEMA MONETÁRIO BRASILEIRO: PROBLEMAS	126
NOÇÕES DE INFORMÁTICA.....	131
■ INTERNET E APLICATIVOS	131
NAVEGADORES (BROWSER).....	132
FERRAMENTAS DE BUSCA	135
■ SISTEMA OPERACIONAL	136
Extensão de Arquivo.....	142
TECLAS DE ATALHO	148
■ SOFTWARE	150
■ CORREIOS ELETRÔNICOS.....	152
■ PROGRAMA ANTIVÍRUS E FIREWALL.....	156
■ PACOTE MICROSOFT OFFICE	164
EDITORES DE APRESENTAÇÃO	164
EDITORES DE PLANILHAS	168
EDITORES DE TEXTO	179
CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA E INTEGRIDADE	191
■ CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA E INTEGRIDADE DOS CORREIOS DE 7 DE OUTUBRO DE 2021	191
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.....	201
■ ATENDIMENTO AO PÚBLICO	201
QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO.....	201
COMUNICABILIDADE.....	201
APRESENTAÇÃO.....	202
ATENÇÃO, CORTESIA E INTERESSE.....	202
DISCRIÇÃO E CONDUTA.....	203
OBJETIVIDADE.....	203

■ GESTÃO DA QUALIDADE NOS SERVIÇOS.....	204
■ LEI Nº 13.146/2015 - ESTATUTO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	205
DISPOSIÇÕES GERAIS	206
DA ACESSIBILIDADE	208
■ LEI Nº 13.709/2018 - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	210
■ TRABALHO EM EQUIPE	230
COMPORTAMENTO RECEPTIVO E DEFENSIVO: EMPATIA E COMPREENSÃO MÚTUA	233
■ INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO	233
■ ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL E PATRIMÔNIO	235
■ GOVERNANÇA AMBIENTAL, SOCIAL E CORPORATIVA (ESG).....	239
■ ÓRGÃO, SERVIDOR E OPINIÃO PÚBLICA.....	241

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

INTERNET E APLICATIVOS

A internet é a rede mundial de computadores que surgiu nos Estados Unidos com propósitos militares, para proteger os sistemas de comunicação em caso de ataque nuclear durante a Guerra Fria.

Na corrida por tecnologias e inovações, os Estados Unidos e a União Soviética lançavam projetos que procuravam proteger as informações secretas de ambos os países e seus blocos de influência.

A ARPAnet, criada pela ARPA (*Advanced Research Projects Agency*), era um modelo de troca e compartilhamento de informações que permitia a descentralização sem um “nó central”, garantindo a continuidade da rede mesmo que um “nó” fosse desligado.

A troca de mensagens começou antes da própria internet. Logo, o e-mail surgiu primeiro, seguido pela internet como a conhecemos e usamos.

Ela passou a ser usada também pelo meio educacional (universidades) para fomentar a pesquisa acadêmica. No início dos anos 1990, a internet tornou-se aberta e comercial, permitindo o acesso de todos.



Para acessar a internet, o usuário utiliza um modem que se conecta a um provedor de acesso por meio de uma linha telefônica.

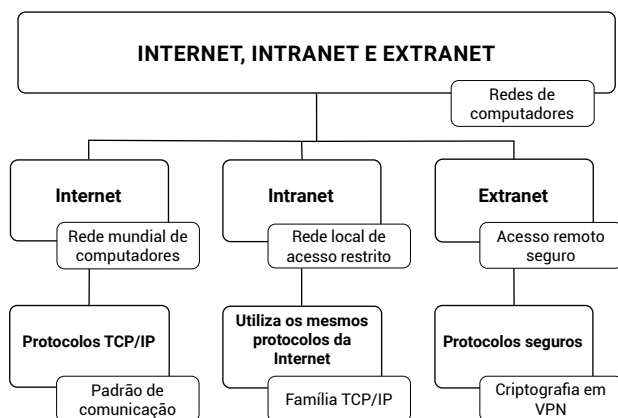
A navegação na internet é possível por meio da combinação de protocolos, linguagens e serviços, operando nas camadas do modelo OSI (sete camadas) ou TCP (quatro ou cinco camadas).

A internet conecta diversos países e grandes centros urbanos por meio de estruturas físicas chamadas *backbones*. São conexões de alta velocidade que permitem a troca de dados entre as redes conectadas. O usuário não consegue se conectar diretamente ao *backbone*; ele deve acessar um provedor de acesso ou uma operadora de telefonia por meio de um modem, e a empresa se conecta na “espinha dorsal”.

Após a conexão na rede mundial, o usuário deve utilizar programas específicos para realizar a navegação e acesso ao conteúdo oferecido pelos servidores.

CONCEITO	USO	COMENTÁRIOS
Internet	Conexão entre computadores	Conhecido como nuvem ou como <i>World Wide Web (WWW)</i> , a internet é um ambiente inseguro, que utiliza o protocolo TCP para conexão em conjunto a outros para aplicações específicas
Intranet	Conexão com autenticação	Ambiente seguro que exige identificação, podendo estar restrito a um local, que poderá acessar a internet ou não. A intranet utiliza o mesmo protocolo da internet, o TCP, podendo usar o UDP também
Extranet	Conexão entre dispositivos ou redes	Conexão remota segura, protegida com criptografia, entre dois dispositivos ou duas redes. O acesso remoto é geralmente suportado por uma VPN

Atenção! Os editais costumam explicitar internet e intranet, mas também questionam extranet. A conexão remota segura, que conecta intranets por meio de um ambiente inseguro, como a internet, é naturalmente um resultado das redes de computadores.



A internet é transparente para o usuário. Qualquer usuário poderá acessar a internet sem ter conhecimento técnico dos equipamentos que existem para possibilitar a conexão.

NAVEGADORES (BROWSER)

Tanto nos concursos públicos como no dia a dia, estes são os itens mais utilizados pelas pessoas para acessar o conteúdo disponível na internet.

As informações armazenadas em servidores, sejam páginas web ou softwares como um serviço (SaaS — camada mais alta da computação na nuvem), são acessadas por programas instalados em nossos dispositivos. São eles:

- navegadores de internet ou browsers, para conteúdo em servidores web;
- softwares de correio eletrônico, para mensagens em servidores de e-mail;
- redes sociais, para conteúdos compartilhados por empresas e usuários;
- sites de busca, como o Google Buscas e Microsoft Bing, para encontrar informações na rede mundial;
- grupos de discussão, tanto no contexto de WhatsApp e Telegram como no formato clássico do Facebook e Yahoo Grupos.

Este tópico é muito prático, e, nos concursos públicos, são questionados os termos utilizados nos diferentes softwares, como “Histórico”, que nomeia a lista de informações acessadas por um navegador de internet.

Ao navegar na internet, comece a observar os detalhes do seu navegador e as mensagens que são exibidas. Esses são os itens questionados em concursos públicos.

Ferramentas e Aplicativos Comerciais de Navegação

As informações armazenadas em servidores web são arquivos (recursos) identificados por um endereço padronizado e único (endereço URL), exibidos em um browser ou navegador de internet.

Eles são usados nas redes internas, pois a intranet utiliza os mesmos protocolos, linguagens e serviços da internet.

Confira, a seguir, os principais navegadores de internet disponíveis no mercado.

NAVEGADOR	DESENVOLVEDOR	CARACTERÍSTICAS
	Microsoft	Navegador padrão do Windows 10, que substituiu o Microsoft Internet Explorer
	Microsoft	Navegador padrão do Windows 7 e um dos mais questionados em concursos públicos por ser parte integrante do sistema operacional
	Mozilla	Software livre e multiplataforma, que é leve, intuitivo e altamente expansível
	Google	Um dos mais populares navegadores do mercado, multiplataforma e de fácil utilização
	Apple	Desenvolvido originalmente para aparelhos da Apple, atualmente está disponível para outros sistemas operacionais
	Opera	Navegador leve com proteções extras contra rastreamento e mineração de moedas virtuais

Microsoft Edge

Navegador multiplataforma da Microsoft e padrão no Windows 10; atualmente, é desenvolvido sobre o kernel (núcleo) Google Chromium, o que traz uma série de itens semelhantes ao Google Chrome.

Integrado com o filtro Microsoft Defender SmartScreen, permite o bloqueio de sites que contenham *phishing* (códigos maliciosos que procuram enganar o usuário, como páginas que pedem *login* ou senha do cartão de crédito).

Outro recurso de proteção é utilizado para combater vulnerabilidades do tipo XSS (*cross-site-scripting*), que favorecem o ataque de códigos maliciosos ao compartilhar dados entre sites sem a permissão do usuário.

Ele substituiu o aplicativo Leitor, tornando-se o visualizador padrão de arquivos PDFs no Windows 10. Foram adicionados recursos que permitem desenhá-lo sobre o conteúdo do PDF.

Mantém as características dos outros navegadores de internet, como a possibilidade de instalação de extensões ou complementos, também chamados de *plugins* ou *add-ons*, que permitem adicionar recursos específicos para a navegação em determinados sites.

As páginas acessadas poderão ser salvas para acesso off-line, marcadas como preferidas em Favoritos, consultadas no Histórico de Navegação ou salvas como PDF no dispositivo do usuário.

Coleções, no Microsoft Edge, é um recurso exclusivo que permite iniciar a navegação em um dispositivo e continuá-la em outro, desde que ambos estejam logados na mesma conta Microsoft. Semelhante ao Google Contas, mas nomeado como Coleções no Edge, o recurso permite adicionar sugestões do Pinterest.

Outro recurso específico do navegador é a reprodução de miniaturas de vídeos ao pesquisar no site Microsoft Bing (buscador da Microsoft).

Internet Explorer

Foi o navegador padrão dos sistemas Windows, e encerrou na versão 11. Alguns concursos ainda o questionam. Suas funcionalidades foram mantidas no Microsoft Edge, por questões de compatibilidade.

A compatibilidade é um princípio no desenvolvimento de substitutos para programas, determinando se a nova versão ou o novo produto terá os mesmos recursos e funcionará como as versões anteriores ou produtos originais.

O atalho de teclado para abrir uma nova janela de navegação InPrivate é Ctrl + Shift + P.

As Opções de Internet, disponíveis no menu Ferramentas, também podem ser acessadas pelo Painel de Controle do Windows, devido à alta integração do navegador com o sistema operacional.

Mozilla Firefox

O Mozilla Firefox é o navegador de internet que, como os demais browsers, possibilita o acesso ao conteúdo armazenado em servidores remotos tanto na internet como na intranet.

É um navegador com código aberto, software livre, que permite download para estudo e modificações. Apresenta suporte ao uso de *applets* (complementos de terceiros) que são instalados por outros programas no computador do usuário (como o Java).

Oferece o recurso Firefox Sync para sincronização de dados de navegação, semelhante ao Microsoft Contas e Google Contas dos outros navegadores. Entretanto, caso utilize o modo de navegação privativa, estes dados não serão sincronizados.

Assim como nos outros navegadores, é possível definir uma página inicial padrão, uma página inicial escolhida pelo usuário (ou várias páginas) e continuar a navegação das guias abertas na última sessão.

No navegador Firefox, o recurso Captura de Tela permite copiar para a Área de Transferência do computador parte da imagem da janela que está sendo acessada. A seguir, em outro aplicativo, o usuário poderá colar a imagem capturada ou salvá-la diretamente pelo navegador.

Snippets fazem parte do Firefox. Eles oferecem pequenas dicas para que o usuário possa aproveitar ao máximo o navegador. Também podem aparecer novidades sobre produtos Firefox, missão e ativismo da Mozilla, notícias sobre integridade da internet e muito mais.

Google Chrome

O navegador mais utilizado pelos usuários da internet é oferecido pela Google, que mantém serviços como Buscas, e-mail (Gmail), vídeos (YouTube), entre muitos outros.

Uma das pequenas diferenças do navegador em relação aos outros navegadores é a tecla de atalho para acesso à Barra de Endereços, que nos demais é F4, enquanto nele é F6. Outra diferença é o acesso ao site de pesquisas Google, que oferece a pesquisa por voz quando acessado pelo Google Chrome.

Além disso, um recurso especialmente útil do Chrome é o Gerenciador de Tarefas, acessado pelo atalho de teclado Shift + Esc. Quando guias ou processos do navegador não estiverem respondendo, o Gerenciador de Tarefas poderá finalizá-los sem encerrar todo o programa.

Alguns recursos do navegador são “emprestados” do site de buscas, como a tradução automática de páginas pelo Google Tradutor.

É possível compartilhar o uso do navegador com outras pessoas no mesmo dispositivo, de modo que cada uma tenha suas próprias configurações e arquivos. O navegador Google Chrome apresenta níveis diferentes de acessos, que podem ser definidos quando o usuário está conectado ou não à sua conta Google.

- **Modo normal:** sem estar conectado na conta Google, o navegador armazena localmente as informações da navegação para o perfil atual do sistema operacional. Todos os usuários do perfil poderão consultar as informações armazenadas;
- **Modo normal conectado na conta Google:** o navegador armazena localmente as informações da navegação e sincroniza com outros dispositivos conectados na mesma conta Google;
- **Modo visitante:** o navegador acessa a internet, mas não acessa as informações da conta Google registrada;
- **Modo de navegação anônima:** o navegador acessa a internet e apaga os dados acessados quando a janela é fechada.

Importante!

A navegação anônima é um recurso que muitos usuários utilizam para aumentar sua privacidade enquanto navegam na internet. Entretanto, ela não os deixa anônimos. As informações acessadas serão registradas nos dispositivos da rede e pelos servidores acessados.

O navegador Google Chrome, quando conectado a uma conta Google, permite que a exclusão do histórico de navegação seja realizada em todos os dispositivos sincronizados. No entanto, essa funcionalidade não estará disponível se o usuário não estiver conectado à conta Google.

Um dos atalhos de teclado diferentes no Google Chrome em comparação aos demais navegadores é o F6. Para acessar a barra de endereços nos outros navegadores, pressione F4; no Google Chrome, o atalho de teclado é F6.

Para verificar a versão atualmente instalada do Chrome, acesse, no menu, a opção “Ajuda” e, depois, “Sobre o Google Chrome”. Se houver atualizações pendentes, elas serão instaladas. Se as atualizações forem instaladas, o usuário poderá reiniciar o navegador. Caso o navegador seja reiniciado, ele retornará aos mesmos sites que estavam abertos antes do reinício, com as mesmas credenciais de login.

O Google Chrome permite a personalização com temas, que são conjuntos de imagens e cores combinadas para alterar a visualização da janela do aplicativo.

Versão 93.x

A versão 93.x do Google Chrome, lançada em agosto de 2021, trouxe várias melhorias em termos de desempenho, segurança e novas funcionalidades, mantendo o navegador à frente das necessidades modernas da web. As principais melhorias dessa nova versão foram:

- **Suporte a web apps progressivos (PWAs):** com a versão 93, o Chrome melhorou o suporte a aplicativos web progressivos, permitindo que esses aplicativos se integrem ainda mais ao sistema operacional do usuário, oferecendo uma experiência similar à de aplicativos nativos;
- **Melhorias em segurança:** o Chrome 93.x incluiu aprimoramentos na segurança, como o reforço das políticas de HTTPS, que incentiva os sites a utilizarem conexões seguras. Além disso, foram introduzidas correções para vulnerabilidades de segurança, mantendo os usuários protegidos contra ameaças cibernéticas;
- **Sincronização de preferências e personalizações:** a versão 93.x também refinou a sincronização de preferências e dados entre dispositivos, permitindo que os usuários mantenham sua experiência de navegação consistente em diferentes plataformas, como desktops, smartphones e tablets;
- **Novo design de interface:** pequenas atualizações na interface de usuário, incluindo melhorias na aparência das guias e na forma como elas são gerenciadas, foram implementadas para tornar a navegação mais intuitiva e agradável.

Conceitos e Funções Válidas para Todos os Navegadores

- **Modo normal de navegação:** as informações serão registradas e mantidas pelo navegador. Na figura a seguir há, respectivamente, os símbolos correspondentes a: Histórico de Navegação, Cookies, Arquivos Temporários, Formulários, Favoritos e Downloads;



- **Modo de navegação anônima:** as informações de navegação serão apagadas quando a janela for fechada. Apenas os Favoritos e Downloads (figura a seguir) serão mantidos;



- **Dados de formulários:** informações preenchidas em campos de formulários nos sites de internet;

- **Favoritos:** endereços URL salvos pelo usuário para acesso posterior. Os sites preferidos do usuário poderão ser exportados do navegador atual e importados em outro navegador de internet;
- **Downloads:** arquivos transferidos de um servidor remoto para o computador local. Os gerenciadores de downloads permitem pausar uma transferência ou buscar outras fontes, caso o arquivo não esteja mais disponível;
- **Uploads:** arquivos enviados do computador local para um servidor remoto;
- **Histórico de navegação:** são os endereços URL acessados pelo navegador em modo normal de navegação;
- **Cache ou arquivos temporários:** cópia local dos arquivos acessados durante a navegação;
- **Pop-up:** janela exibida durante a navegação para funcionalidades adicionais ou propaganda;
- **Atualizar página:** acessar as informações armazenadas na cópia local (cache);
- **Recarregar página:** acessar novamente as informações no servidor, ignorando as informações armazenadas nos arquivos temporários;
- **Formato PDF:** os arquivos disponíveis na internet no formato PDF podem ser visualizados diretamente no navegador, sem a necessidade de programas adicionais.

Recursos de Sites Combinados com os Navegadores de Internet

- **Cookies:** arquivos de texto transferidos do servidor para o navegador, com informações sobre as preferências do usuário. Eles não são vírus de computador, pois códigos maliciosos não podem infectar arquivos de texto sem formatação;
- **Feeds RSS:** quando o site oferece o recurso RSS, o navegador receberá atualizações para a página assinada pelo usuário. O RSS é muito utilizado entre sites para troca de conteúdo;
- **Certificado digital:** os navegadores podem utilizar chaves de criptografia com mais de 1024 bits, ou seja, aceitam certificados digitais para validação de conexões e transferências com criptografia e segurança;
- **Corretor ortográfico:** permite a correção dos textos digitados em campos de formulários a partir de dicionários on-line disponibilizados pelos desenvolvedores dos navegadores.

Atalhos de Teclado

- Para acessar a barra de endereços do navegador, pressione F4 ou Ctrl + E. No Google Chrome, o comando é F6;
- Para abrir uma nova janela, pressione Ctrl + N;
- Para abrir uma nova janela anônima no Microsoft Edge ou Google Chrome, pressione Ctrl + Shift + N. No Internet Explorer e Mozilla Firefox, Ctrl + Shift + P;
- Para fechar uma janela, pressione Alt + F4;
- Para abrir uma nova guia, pressione Ctrl + T;
- Para fechar uma guia, pressione Ctrl + F4 ou Ctrl + W;
- Para reabrir uma guia fechada, pressione Ctrl + Shift + T;
- Para aumentar o zoom, o usuário pode pressionar Ctrl + = (igual);

- Para reduzir o zoom, o usuário pode pressionar Ctrl + – (menos);
- Definir zoom em 100%: Ctrl + 0 (zero);
- Para acessar a página inicial do navegador: Alt + Home;
- Para visualizar os downloads em andamento ou concluídos: Ctrl + J;
- Localizar um texto no conteúdo textual da página: Ctrl + F;
- Atualizar a página: F5;
- Recarregar a página: Ctrl + F5.

Nos navegadores de internet, os links poderão ser abertos de quatro formas diferentes.

- **Clique:** abre o link na guia atual;
- **Clique + Ctrl:** abre o link em uma nova guia;
- **Clique + Shift:** abre o link em uma nova janela;
- **Clique + Alt:** faz download do arquivo indicado pelo link.

Atenção! Algumas bancas questionam regularmente as teclas de atalhos, endereços URL e uso do site de pesquisas Google. Para todos estes itens, a dica é: pratique. Faça no seu computador, veja o resultado e será mais fácil a sua memorização.

I FERRAMENTAS DE BUSCA

Na internet, os sites (sítios) de busca e pesquisa têm como finalidade apresentar os resultados de endereços URLs com as informações solicitadas pelo usuário.

O Google Buscas, da empresa Google, e o Microsoft Bing, da Microsoft, são os dois principais sites de pesquisa da atualidade. No passado, sites como Cadê, Aonde, Altavista e Yahoo também contribuíram para a acessibilidade das informações existentes na internet, indexando em diretórios os conteúdos disponíveis.

Os sites de pesquisas foram incorporados aos navegadores de internet. Há, na configuração dos browsers, a opção “Mecanismo de pesquisa”, que permite a busca dos termos digitados diretamente na barra de endereços do cliente web. Essa funcionalidade transforma a barra de endereços em uma *omnibox* (caixa de pesquisa inteligente), que se preenche automaticamente com os termos pesquisados anteriormente e oferece sugestões para completar a pesquisa.

O Microsoft Edge tem o Microsoft Bing como buscador padrão, enquanto o Mozilla Firefox e o Google Chrome têm o Google Buscas. As configurações podem ser personalizadas pelo usuário.

Os sites de pesquisa incorporam recursos para operações cotidianas, como pesquisa por textos, imagens, notícias, mapas, e produtos que podem ser comprados em lojas online; efetuam cálculos matemáticos; traduzem textos de um idioma para outro, entre inúmeras outras funcionalidades. Além disso, eles ignoram pontuações e acentuações, e não diferenciam letras maiúsculas de minúsculas, mesmo que sejam digitadas entre aspas.

Além de todas estas características, os sites de pesquisa permitem o uso de caracteres especiais (símbolos) com o intuito de refinar os resultados e comandos para selecionar o tipo de resultado da pesquisa. Nos concursos públicos, estes são os itens mais questionados.

Ao contrário de muitos outros tópicos dos editais de concursos públicos, essa parte pode ser praticada até mesmo em um smartphone. Comece a utilizar os símbolos e comandos nas suas pesquisas na internet e visualize os resultados obtidos.

SÍMBOLO	USO	EXEMPLO
Aspas duplas	Pesquisa exata, na mesma ordem que forem digitados os termos	“Nova Concursos”
Menos ou traço	Exclui termo da pesquisa	concursos –militares
Til (sinal diacrítico)	Pesquisa sinônimos	concursos ~públicos
Asterisco	Substitui termos na pesquisa. Exemplo: para pesquisar por “inscrições encerradas”, “inscrições abertas” e “inscrições suspensas” etc.	inscrições*
Cifrão	Pesquisa por preço	celulares \$1000
Dois pontos	Intervalo de datas ou preço	campeão 1980..1990
Arroba	Pesquisa em redes sociais	@Instagram novaconcursos
Hashtags	Pesquisa nas marcações de postagens	#informática

COMANDO	USO	EXEMPLO
site:	Resultados de apenas um site	livro site:www.uol.com.br
filetype:	Somente um tipo de arquivo	apostila filetype:pdf
define:	Definição de um termo	define:smtp
intitle:	No título da página	intitle:concursos
inurl:	No endereço URL da página	inurl:nova
time:	Pesquisa o horário em determinado local	time:japan
related:	Sites relacionados	related:uol.com.br
cache:	Versão anterior do site	cache:uol.com.br
link:	Páginas que contenham link para outras	link:novaconcursos
location:	Informações de um determinado local	location:méxico terremoto

Os comandos são seguidos de dois-pontos e não devem ter espaço entre a informação digitada na pesquisa.

O site de pesquisas Google também oferece respostas para pedidos de buscas. O site Microsoft Bing oferece mecanismos similares.

As possibilidades são quase infinitas, pois os assistentes digitais (Alexa, Google Assistant, Siri, Cortana) permitem a pesquisa por voz. Veja alguns exemplos de pedidos de buscas nos sites de pesquisas.

PEDIDO	USO	EXEMPLO
Traduzir ... para ...	Google Tradutor	traduzir maçã para japonês
Lista telefônica: número	Páginas com o telefone	Lista telefônica: 99999-9999
Código da ação	Cotação da bolsa de valores	GOOG
Clima localidade	Previsão do tempo	clima São Paulo
Código do voo	Status de um voo (viagens)	ba247

Os resultados apresentados pelas pesquisas do site são filtrados pelo SafeSearch. O recurso procura filtrar os resultados com conteúdo adulto, evitando a sua exibição. Quando desativado, os resultados de conteúdo adulto serão exibidos normalmente.

No Microsoft Bing, na página do buscador www.bing.com, acesse o menu no canto superior direito e escolha o item Pesquisa Segura.

No Google, na página do site do buscador www.google.com, acesse o menu Configurações no canto inferior direito e escolha o item Configurações de Pesquisa.

Atenção! As bancas costumam questionar funcionalidades do Microsoft Bing que são idênticas às funcionalidades do Google Buscas. Ao inserir o nome do navegador da Microsoft na questão, a banca procura desestabilizar o candidato com a dúvida acerca do recurso questionado.

SISTEMA OPERACIONAL

O sistema operacional Windows foi desenvolvido pela Microsoft para computadores pessoais (PC) em meados dos anos 1980, oferecendo uma interface gráfica baseada em janelas, com suporte para apontadores como mouses, *touchpad* (área de toque nos portáteis), canetas e mesas digitalizadoras.

Atualmente, o Windows é oferecido na versão 10, que possui suporte para os dispositivos apontadores tradicionais, além de tela *touch screen* e câmera (para acompanhar o movimento do usuário, como no sistema Kinect do videogame Xbox).

Em concursos públicos, as novas tecnologias e suportes avançados são raramente questionados. As questões aplicadas nas provas envolvem os conceitos básicos e o modo de operação do sistema operacional em um dispositivo computacional padrão (ou tradicional).

O sistema operacional Windows é um software proprietário, ou seja, não tem o núcleo (*kernel*) disponível e o usuário precisa adquirir uma licença de uso da Microsoft.

O Windows 10 apresenta algumas novidades em relação às versões anteriores, como assistente virtual, navegador de internet, locais que centralizam informações etc.

- **Botão Iniciar:** permite acesso aos aplicativos instalados no computador, com os itens recentes no início da lista e os demais itens classificados em ordem alfabética. Combina os blocos dinâmicos e estáticos do Windows 8 com a lista de programas do Windows 7;
- **Pesquisar:** com novo atalho de teclado, a opção pesquisar permite localizar, a partir da digitação de termos, itens no dispositivo, na rede local e na internet. Para facilitar a ação, tem-se o seguinte atalho de teclado: Windows+S (*Search*);
- **Cortana:** assistente virtual que auxilia em pesquisas de informações no dispositivo, na rede local e na internet. A assistente virtual Cortana é uma novidade do Windows 10 que está aparecendo em provas de concursos com regularidade. Semelhante ao Google Assistente (Android), Siri (Apple) e Alexa (Amazon), ela integra recursos de acessibilidade por voz para os usuários do sistema operacional.
- **Visão de Tarefas:** permite alternar entre os programas em execução e abre novas áreas de trabalho. Seu atalho de teclado é: Windows+Tab;
- **Microsoft Edge:** navegador de internet padrão do Windows 10. Ele está configurado com o buscador padrão Microsoft Bing, mas pode ser alterado;
- **Microsoft Loja:** loja de apps para o usuário baixar novos aplicativos para Windows;
- **Windows Mail:** aplicativo para correio eletrônico que carrega as mensagens da conta Microsoft e pode tornar-se um *hub* de e-mails com adição de outras contas;
- **Barra de Acesso Rápido:** ícones fixados de programas para acessar rapidamente;
- **Fixar itens:** em cada ícone, ao clicar com o botão direito (secundário) do mouse, será mostrado o menu rápido, que permite fixar arquivos abertos recentemente e fixar o ícone do programa na barra de acesso rápido;
- **Central de Ações:** centraliza as mensagens de segurança e manutenção do Windows, como as atualizações do sistema operacional. Atalho de teclado: Windows+A (*Action*). A Central de Ações não precisa ser carregada pelo usuário, ela é carregada automaticamente quando o Windows é inicializado;
- **Mostrar Área de Trabalho:** visualizar rapidamente a Área de Trabalho, ocultando as janelas que estejam em primeiro plano. Atalho de teclado: Windows+D (*Desktop*);
- **Bloquear o computador:** com o atalho de teclado Windows+L (*Lock*), o usuário pode bloquear o computador. Poderá bloquear pelo menu de controle de sessão, acionado pelo atalho de teclado Ctrl+Alt+Del;
- **Gerenciador de Tarefas:** para controlar os aplicativos, processos e serviços em execução. Atalho de teclado: Ctrl+Shift+Esc;
- **Minimizar todas as janelas:** com o atalho de teclado Windows+M (*Minimize*), o usuário pode minimizar todas as janelas abertas, visualizando a Área de Trabalho;
- **Criptografia com BitLocker:** o Windows oferece o sistema de proteção BitLocker, que criptografa os dados de uma unidade de disco, protegendo-os contra acessos indevidos. Para uso no computador, uma chave será gravada em um pen drive; para acessar o Windows, ele deverá estar conectado;

- **Windows Hello:** sistema de reconhecimento facial ou biometria, para acesso ao computador sem a necessidade de uso de senha;
- **Windows Defender:** aplicação que integra recursos de segurança digital, como o firewall, antivírus e antispyware.

Dica

O botão direito do mouse aciona o menu de contexto, sempre.

CONCEITO DE PASTAS, DIRETÓRIOS, ARQUIVOS E ATALHOS

No Windows 10, os diretórios são chamados de pastas e algumas pastas são especiais, contendo coleções de arquivos que são chamadas de Bibliotecas. Ao todo são **quatro** Bibliotecas: Documentos, Imagens, Músicas e Vídeos. O usuário poderá criar Bibliotecas, para sua organização pessoal, uma vez que elas otimizam a organização dos arquivos e pastas, inserindo apenas ligações para os itens em seus locais originais.



Pasta com subpasta



Pasta sem subpasta



Pasta vazia

O sistema de arquivos NTFS (New Technology File System) **armazena** os dados dos arquivos em localizações dos discos de armazenamento. Por sua vez, os arquivos possuem nome e podem ter extensões.

O sistema de arquivos NTFS suporta unidades de armazenamento de até 256 TB (terabytes, trilhões de bytes).

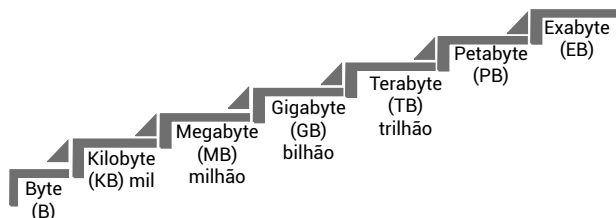
O FAT32 suporta unidades de até 2 TB.

Antes de prosseguir, vamos conhecer estes conceitos:

TERMO	SIGNIFICADO OU APLICAÇÃO
Disco de armazenamento	Unidade de disco de armazenamento permanente que possui um sistema de arquivos e mantém os dados gravados
Sistema de Arquivos	Estruturas lógicas que endereçam as partes físicas do disco de armazenamento. NTFS, FAT32, FAT são alguns exemplos de sistemas de arquivos do Windows
Trilhas	Circunferência do disco físico (como um hard disk – HD – ou unidades removíveis ópticas)
Setores	São “fatias” do disco que dividem as trilhas

TERMO	SIGNIFICADO OU APLICAÇÃO
Clusters	Unidades de armazenamento no disco identificadas pela trilha e setor onde se encontram
Pastas ou diretórios	Estrutura lógica do sistema de arquivos para organização dos dados na unidade de disco
Arquivos	Dados. Podem ter extensões
Extensão	Pode identificar o tipo de arquivo, associando com um software que permita visualização e/ou edição. As pastas podem ter extensões como parte do nome
Atalhos	Arquivos especiais, que apontam para outros itens computacionais, como unidades, pastas, arquivos, dispositivos, sites na internet, locais na rede etc. Os ícones possuem uma seta para diferenciá-los dos itens originais

O disco de armazenamento de dados tem o seu tamanho identificado em bytes. São milhões, bilhões e até trilhões de bytes de capacidade. Os nomes usados são do Sistema Internacional de Medidas (SI) e estão listados na escala a seguir.



Ainda não temos discos com capacidade na ordem de petabytes (PB — quatrilhão de bytes) vendidos comercialmente, mas quem sabe um dia. Hoje essas medidas muito altas são usadas para identificar grandes volumes de dados na nuvem, em servidores de redes, em empresas de dados etc.

Vamos falar um pouco sobre bytes.

1 byte representa uma letra, ou número, ou símbolo. Ele é formado por 8 bits, que são sinais elétricos (que valem 0 ou 1). Os dispositivos eletrônicos utilizam o sistema binário para representação de informações.

A palavra “Nova”, quando armazenada no dispositivo, ocupará 4 bytes. São 32 bits de informação gravada na memória.

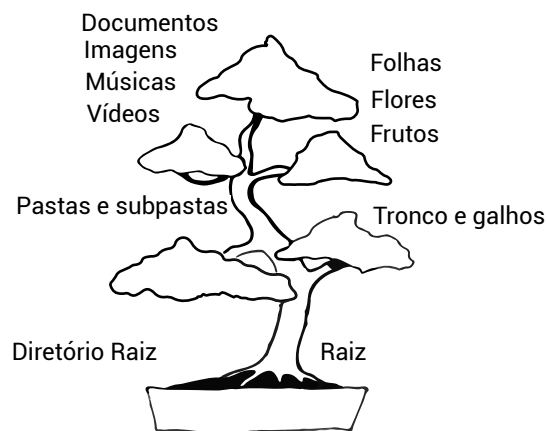
A palavra “Concursos” ocupará 9 bytes, que são 72 bits de informação.

Os bits e bytes estão presentes em diversos momentos do cotidiano. Exemplos: um plano de dados de celular oferece um pacote de 5 GB, ou seja, poderá transferir até 5 bilhões de bytes no período contratado; a conexão wi-fi de sua residência está operando em 150 mbps, ou 150 megabits por segundo, que são 18,75 MB por segundo, e um arquivo com 75 MB de tamanho levará 4 segundos para ser transferido do seu dispositivo para o roteador *wireless*.

Importante!

O tamanho dos arquivos no Windows 10 é exibido em modo de visualização de Detalhes, nas Propriedades (botão direito do mouse, menu de contexto) e na barra de status do Explorador de Arquivos. Poderão ter as unidades KB, MB, GB, TB, indicando quanto espaço ocupam no disco de armazenamento.

Quando os computadores pessoais foram apresentados para o público, uma árvore foi usada como analogia para explicar o armazenamento de dados, criando o termo “árvore de diretórios”.



No Windows 10, a organização segue a seguinte definição:

Pastas

- **Estruturas do sistema operacional:** Arquivos de Programas (*Program Files*), Usuários (*Users*), Windows. A primeira pasta da unidade é chamada raiz (da árvore de diretórios), representada pela barra invertida: Documentos (Meus Documentos), Imagens (Minhas Imagens), Vídeos (Meus Vídeos), Músicas (Minhas Músicas) — bibliotecas;
- **Estruturas do usuário:** Documentos (Meus Documentos), Imagens (Minhas Imagens), Vídeos (Meus Vídeos), Músicas (Minhas Músicas) — bibliotecas;
- **Área de Trabalho:** Desktop, que permite acesso à Lixeira, Barra de Tarefas, pastas, arquivos, programas e atalhos;
- **Lixeira do Windows:** armazena os arquivos de discos rígidos que foram excluídos, permitindo a recuperação dos dados.

Atalhos

- **Arquivos que indicam outro local:** extensão LNK; podem ser criados arrastando o item com Alt ou Ctrl+Shift pressionados.

Drivers

- **Arquivos de configuração:** extensão DLL e outras; são usados para comunicação do software com o hardware.

O Windows 10 usa o Explorador de Arquivos (que antes era Windows Explorer) para o gerenciamento de pastas e arquivos. Ele é usado para as operações de manipulação de informações no computador, desde o básico (formatar discos de armazenamento) até o avançado (organizar coleções de arquivos em Bibliotecas).

O atalho de teclado Windows+E pode ser acionado para executar o Explorador de Arquivos.

Como o Windows 10 está associado a uma conta Microsoft (e-mail Live, Hotmail, MSN ou Outlook), o usuário tem disponível um espaço de armazenamento de dados na nuvem Microsoft OneDrive. No Explorador de Arquivos, no painel do lado direito, o ícone OneDrive sincroniza os itens com a nuvem. Ao inserir arquivos ou pastas no OneDrive, eles serão enviados para a nuvem e sincronizados com outros dispositivos que estejam conectados na mesma conta de usuário.

Os atalhos são representados por ícones com uma seta no canto inferior esquerdo e podem apontar para um arquivo, pasta ou unidade de disco. Os atalhos são independentes dos objetos que os referenciam, portanto, se forem excluídos, não afetam o arquivo, pasta ou unidade de disco para o qual estão apontando.

Podemos criar um atalho de várias formas diferentes:

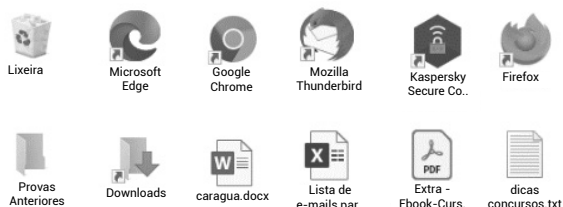
- arrastar um item segurando a tecla Alt no teclado; ao soltar, o atalho é criado;
- no menu de contexto (botão direito), escolher “Enviar para... Área de Trabalho (criar atalho)”;
- um atalho para uma pasta cujo conteúdo está sendo exibido no Explorador de Arquivos pode ser criado na Área de Trabalho arrastando o ícone da pasta mostrado na barra de endereços e soltando-o na Área de Trabalho.

Arquivos ocultos, arquivos de sistema, arquivos somente leitura... os atributos dos itens podem ser definidos pelo item **Propriedades** no menu de contexto. O Explorador de Arquivos pode exibir itens que tenham o atributo oculto, desde que se ajuste a configuração correspondente.

ÁREA DE TRABALHO

A interface gráfica do Windows é caracterizada pela Área de Trabalho, ou Desktop. A tela inicial do Windows exibe ícones de pastas, arquivos, programas, atalhos, barra de tarefas (com programas que podem ser executados e programas que estão sendo executados) e outros componentes do Windows.

A Área de Trabalho do Windows 10, também conhecida como Desktop, é reconhecida pela presença do papel de parede ilustrando o fundo da tela. É uma imagem que pode ser um bitmap (extensão BMP), uma foto (extensão JPG), além de outros formatos gráficos. Ao ver o papel de parede em exibição, sabemos que o computador está pronto para executar tarefas.



Na Área de Trabalho podemos encontrar ícones e estes podem ser ocultados se o usuário escolher “Ocultar ícones da Área de Trabalho” no menu de contexto (botão direito do mouse, “Exibir”). Os ícones representam atalhos, arquivos, pastas, unidades de discos e componentes do Windows (como Lixeira e Computador).

No canto inferior esquerdo encontraremos o botão Iniciar, que pode ser acionado pela tecla Windows ou pela combinação de teclas Ctrl+Esc. Ao ser acionado, o menu Iniciar será apresentado na interface de blocos que surgiu com o Windows 8, interface Metro.

A ideia do menu Iniciar é organizar todas as opções instaladas no Windows 10, como acessar Configurações (antigo Painel de Controle), programas instalados no computador, apps instalados no computador a partir da Windows Store (loja de aplicativos da Microsoft) etc.

Ao lado do botão Iniciar, encontramos a caixa de pesquisas (Cortana). Com ela, poderemos digitar ou ditar o nome do recurso que queremos executar e o Windows 10 apresentará a lista de opções semelhantes na Área de Trabalho e a possibilidade de buscar na internet. Além da digitação, podemos falar o que estamos querendo procurar, clicando no microfone no canto direito da caixa de pesquisa.

A seguir, temos o item Visão de Tarefas, uma novidade do Windows 10. Ele permite visualizar os diferentes aplicativos abertos (como o atalho de teclado Alt+Tab clássico) e alternar para outra Área de Trabalho. O atalho de teclado para Visão de Tarefas é **Windows+Tab**.

Enquanto no Windows 7 só temos uma Área de Trabalho, o Windows 10 permite trabalhar com várias áreas de trabalho independentes, em que os programas abertos em uma não interferem nos programas abertos em outra.

A seguir, temos a tradicional Barra de Acesso Rápido, que organiza os aplicativos mais utilizados pelo usuário, permitindo o acesso rápido tanto por clique no mouse como por atalhos (**Windows+1** para o primeiro, **Windows+2** para o segundo programa etc.) e também pelas funcionalidades do Aero (como o Aero Peek, que mostrará miniaturas do que está em execução, e conseqüente transparência das janelas).

A Área de Notificação mostrará a data, hora, mensagens da Central de Ações (de segurança e manutenção), processos em execução (aplicativos de segundo plano) etc. Atalho de teclado: **Windows+B**.

Por sua vez, em “Mostrar Área de Trabalho”, o atalho de teclado **Windows+D** mostrará a Área de Trabalho ao primeiro clique e mostrará o programa que estava em execução ao segundo clique. Se a opção “Usar Espiar para visualizar a Área de Trabalho ao posicionar o ponteiro do mouse no botão Mostrar Área de Trabalho na extremidade da barra de tarefas” estiver ativada nas Configurações da Barra de Tarefas, não será necessário clicar. Bastará apontar para visualizar a Área de Trabalho.

Uma novidade do Windows 10 foi a incorporação dos Blocos Dinâmicos (que antes estavam na interface Metro do Windows 8 e 8.1) no menu Iniciar. Os blocos são os aplicativos fixados no menu Iniciar. Se quiser ativar ou desativar, pressione e segure o aplicativo (ou clique com o botão direito do mouse) que mostra o bloco dinâmico e selecione “Ativar bloco dinâmico” ou “Desativar bloco dinâmico”.