

Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região

TRT-15ª

Técnico Judiciário – Área Administrativa

SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA.....	13
■ ORTOGRAFIA E ACENTUAÇÃO.....	13
■ EMPREGO DO SINAL INDICATIVO DE CRASE.....	14
■ COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS DE GÊNEROS VARIADOS.....	16
■ RELAÇÃO DO TEXTO COM SEU CONTEXTO HISTÓRICO.....	24
■ DENOTAÇÃO E CONOTAÇÃO.....	25
■ SINONÍMIA E ANTONÍMIA.....	25
■ DISCURSO DIRETO, DISCURSO INDIRETO E DISCURSO INDIRETO LIVRE.....	25
■ INTERTEXTUALIDADE.....	27
■ FIGURAS DE LINGUAGEM.....	29
■ MORFOSSINTAXE.....	33
FLEXÃO NOMINAL.....	34
PRONOMES.....	39
VERBOS.....	43
FLEXÃO VERBAL.....	43
CORRELAÇÃO DE TEMPOS E MODOS VERBAIS.....	44
Vozes do Verbo.....	47
COORDENAÇÃO.....	58
SUBORDINAÇÃO.....	59
REGÊNCIA NOMINAL E REGÊNCIA VERBAL.....	61
CONCORDÂNCIA NOMINAL E CONCORDÂNCIA VERBAL.....	63
■ ELEMENTOS ESTRUTURAIS E PROCESSOS DE FORMAÇÃO DE PALAVRAS.....	69
■ PONTUAÇÃO.....	73
■ CONECTIVOS.....	75
■ REDAÇÃO.....	76
CONFRONTO E RECONHECIMENTO DE FRASES CORRETAS E INCORRETAS; ORGANIZAÇÃO E REORGANIZAÇÃO DE ORAÇÕES E PERÍODOS; EQUIVALÊNCIA E TRANSFORMAÇÃO DE ESTRUTURAS.....	76

REDAÇÃO DISCURSIVA.....	85
■ REDAÇÃO DISCURSIVA	85
RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO	113
■ ESTRUTURA LÓGICA DE RELAÇÕES ARBITRÁRIAS ENTRE PESSOAS, LUGARES, OBJETOS OU EVENTOS FICTÍCIOS	113
DEDUZIR NOVAS INFORMAÇÕES DAS RELAÇÕES FORNECIDAS E AVALIAR AS CONDIÇÕES USADAS PARA ESTABELECEER A ESTRUTURA DAQUELAS RELAÇÕES	114
■ COMPREENSÃO E ELABORAÇÃO DA LÓGICA DAS SITUAÇÕES: FORMAÇÃO DE CONCEITOS, DISCRIMINAÇÃO DE ELEMENTOS.....	114
RACIOCÍNIO VERBAL	114
RACIOCÍNIO MATEMÁTICO	115
RACIOCÍNIO SEQUENCIAL.....	115
ORIENTAÇÃO ESPACIAL E TEMPORAL.....	115
■ COMPREENSÃO DO PROCESSO LÓGICO QUE, A PARTIR DE UM CONJUNTO DE HIPÓTESES, CONDUZ, DE FORMA VÁLIDA, A CONCLUSÕES DETERMINADAS.....	115
■ NOÇÕES BÁSICAS DE PROPORCIONALIDADE E PORCENTAGEM	116
PROPRIEDADE DAS PROPORÇÕES.....	117
CÁLCULOS DE PORCENTAGEM	121
ACRÉSCIMOS E DESCONTOS	123
■ NOÇÕES DE ESTATÍSTICA	123
MEDIDAS DE TENDÊNCIA CENTRAL: MODA, MEDIANA, MÉDIA ARITMÉTICA SIMPLES E PONDERADA	123
MEDIDAS DE DISPERSÃO: DESVIO MÉDIO, AMPLITUDE, VARIÂNCIA, DESVIO PADRÃO	125
LEITURA E INTERPRETAÇÃO DE GRÁFICOS (HISTOGRAMAS, SETORES, INFOGRÁFICOS) E TABELAS	126
NOÇÕES SOBRE DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	133
■ INCLUSÃO, DIREITOS E GARANTIAS LEGAIS E CONSTITUCIONAIS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA (LEI Nº 13.146, DE 2015; LEI Nº 11.126, DE 2005; E CONSTITUIÇÃO FEDERAL).....	133
LEI Nº 11.126, DE 2005.....	134
LEI Nº 13.146, DE 2015.....	135
■ NORMAS GERAIS E CRITÉRIOS BÁSICOS PARA A PROMOÇÃO DA ACESSIBILIDADE DAS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA OU COM MOBILIDADE REDUZIDA	156

LEI Nº 10.098, DE 2000.....	156
DECRETO Nº 5.296, DE 2004	159
■ PRIORIDADE DE ATENDIMENTO ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA (LEI Nº 10.048, DE 2000).....	174
■ DIREITOS NO SISTEMA DE TRANSPORTE COLETIVO (LEI Nº 8.899, DE 1994 E DECRETO Nº 3.691, DE 2000)	175
■ SÍMBOLO DE IDENTIFICAÇÃO DE PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA AUDITIVA (LEI Nº 8.160, DE 1991)	176
■ NORMAS DE APOIO ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA E SUA INTEGRAÇÃO SOCIAL.....	177
LEI Nº 7.853, DE 1989.....	177
DECRETO Nº 3.298, DE 1999	178
 CÓDIGO DE ÉTICA DOS SERVIDORES DO TRT DA 15ª REGIÃO.....	 193
■ CÓDIGO DE ÉTICA DOS SERVIDORES DO TRT DA 15ª REGIÃO	193
 REGIMENTO INTERNO DO TRT DA 15ª REGIÃO:.....	 203
■ REGIMENTO INTERNO DO TRT DA 15ª REGIÃO.....	203
DO TRIBUNAL.....	203
Disposições Preliminares.....	203
Organização do Tribunal.....	203
Tribunal Pleno	205
Órgão Especial	207
Presidência do Tribunal	209
Corregedoria.....	212
Seções Especializadas	214
Turmas e Câmaras	217
Escola Judicial	219
■ SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	219
PESSOAL ADMINISTRATIVO	219
GABINETE DOS DESEMBARGADORES DO TRABALHO	220
 NOÇÕES DE INFORMÁTICA.....	 223
■ NOÇÕES DE SISTEMA OPERACIONAL (WINDOWS 10 OU SUPERIOR)	223

CONCEITOS DE ORGANIZAÇÃO E DE GERENCIAMENTO DE INFORMAÇÕES, ARQUIVOS, PASTAS E PROGRAMAS	223
■ GOOGLE WORKSPACE	236
EMAIL	236
EDIÇÃO DE TEXTOS	241
PLANILHAS	257
AGENDA.....	270
APRESENTAÇÕES.....	272
COMPARTILHAMENTO DE ARQUIVOS.....	280
■ REDES DE COMPUTADORES: CONCEITOS BÁSICOS, FERRAMENTAS, APLICATIVOS E PROCEDIMENTOS DE INTERNET E INTRANET	282
PROGRAMAS DE NAVEGAÇÃO.....	283
Microsoft Internet Explorer	283
Mozilla Firefox.....	283
Google Chrome	283
SÍTIOS DE BUSCA E PESQUISA NA INTERNET.....	284
GRUPOS DE DISCUSSÃO.....	285
REDES SOCIAIS.....	286
■ SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA.....	287
NOÇÕES DE VÍRUS, WORMS E OUTRAS PRAGAS VIRTUAIS	287
APLICATIVOS PARA SEGURANÇA (ANTIVÍRUS, FIREWALL, ANTISPYWARE ETC.).....	292
NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL.....	299
■ CONTROLE DE CONSTITUCIONALIDADE	300
SISTEMAS DIFUSO E CONCENTRADO	301
Ação Declaratória de Constitucionalidade	302
Ação Direta de Inconstitucionalidade.....	303
Arguição de Descumprimento de Preceito Fundamental	303
■ PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS CONSTITUCIONAIS.....	304
■ DOS DIREITOS E GARANTIAS FUNDAMENTAIS	308
DOS DIREITOS E DEVERES INDIVIDUAIS E COLETIVOS	308
DOS DIREITOS SOCIAIS	328

DOS DIREITOS DE NACIONALIDADE	336
DOS DIREITOS POLÍTICOS.....	338
DOS PARTIDOS POLÍTICOS	341
■ DA ORGANIZAÇÃO DO ESTADO: DA ORGANIZAÇÃO POLÍTICO ADMINISTRATIVA	345
DA UNIÃO	346
DAS COMPETÊNCIAS DA UNIÃO, DOS ESTADOS E DOS MUNICÍPIOS.....	349
■ DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	354
DISPOSIÇÕES GERAIS.....	354
DOS SERVIDORES PÚBLICOS	363
■ DA ORGANIZAÇÃO DOS PODERES.....	368
DO PODER EXECUTIVO.....	369
Do Presidente e do Vice-Presidente da República.....	369
Das Atribuições e Responsabilidades do Presidente da República	370
DO PODER LEGISLATIVO.....	371
DO PROCESSO LEGISLATIVO	379
Da Fiscalização Contábil, Financeira e Orçamentária	386
DO PODER JUDICIÁRIO	388
Disposições Gerais	388
Do Supremo Tribunal Federal.....	402
Do Conselho Nacional de Justiça.....	404
Do Superior Tribunal de Justiça.....	405
DO CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO	407
Do Tribunal Superior do Trabalho, dos Tribunais Regionais do Trabalho.....	407
DAS FUNÇÕES ESSENCIAIS À JUSTIÇA.....	409
Do Ministério Público.....	409
Da Advocacia Pública	414
Da Advocacia	415
Da Defensoria Pública	415
 NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	 423
■ CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DAS ORGANIZAÇÕES FORMAIS MODERNAS.....	423
CRITÉRIOS DE DEPARTAMENTALIZAÇÃO.....	428

TIPOS DE ESTRUTURA ORGANIZACIONAL: NATUREZA E FINALIDADES	430
■ CONVERGÊNCIAS E DIFERENÇAS ENTRE A GESTÃO PÚBLICA E A GESTÃO PRIVADA	433
EXCELÊNCIA NOS SERVIÇOS PÚBLICOS	434
■ GESTÃO DA QUALIDADE	436
■ GESTÃO DE PESSOAS DO QUADRO PRÓPRIO E TERCEIRIZADAS	437
■ COMUNICAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA E GESTÃO DE REDES ORGANIZACIONAIS.....	439
■ GESTÃO DE RESULTADOS NA PRODUÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS.....	442
■ PROCESSO ORGANIZACIONAL: PLANEJAMENTO, DIREÇÃO, COORDENAÇÃO, COMUNICAÇÃO, CONTROLE E AVALIAÇÃO.....	443
■ GESTÃO ESTRATÉGICA.....	446
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO, TÁTICO E OPERACIONAL.....	446
Missão	450
Visão de Futuro.....	450
Valores.....	451
Negócio	452
■ DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL	452
■ ANÁLISE DOS AMBIENTES INTERNO E EXTERNO	453
■ TIPOS DE DECISÃO E PROCESSO DECISÓRIO	456
■ GESTÃO DE RISCO	459
■ GESTÃO POR PROCESSOS.....	462
■ GESTÃO POR PROJETOS	472
■ GESTÃO DE CONTRATOS	479
■ NOÇÕES DE ORÇAMENTO PÚBLICO.....	486
PRINCÍPIOS ORÇAMENTÁRIOS.....	488
■ ORÇAMENTO NA CONSTITUIÇÃO FEDERAL, DE 1988	490
■ LEI Nº 4.320, DE 1964 E ALTERAÇÕES.....	496
■ LEI DE RESPONSABILIDADE FISCAL (LEI COMPLEMENTAR Nº 101, DE 2000 E ALTERAÇÕES).....	504
■ DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS APLICADAS AO SETOR PÚBLICO	529

NOÇÕES DE GESTÃO DE PESSOAS.....	537
■ MODELOS DE GESTÃO DE PESSOAS - EVOLUÇÃO DOS MODELOS DE GESTÃO DE PESSOAS	537
FATORES CONDICIONANTES DE CADA MODELO	537
■ POSSIBILIDADES E LIMITES DA GESTÃO DE PESSOAS COMO DIFERENCIAL COMPETITIVO PARA O NEGÓCIO	539
■ POSSIBILIDADES E LIMITES DA GESTÃO DE PESSOAS NO SETOR PÚBLICO	540
■ GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS	542
PLANEJAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	544
■ GESTÃO DE CLIMA E CULTURA ORGANIZACIONAL	546
■ GESTÃO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	549
■ MOTIVAÇÃO	553
■ LIDERANÇA	554
■ QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO	554
■ EDUCAÇÃO, TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	555
EDUCAÇÃO CORPORATIVA	555
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	556
■ INDICADORES DE DESEMPENHO	556
TIPOS DE INDICADORES E VARIÁVEIS COMPONENTES DOS INDICADORES	556
■ GESTÃO DE PROCESSOS DE MUDANÇA ORGANIZACIONAL: CONCEITO DE MUDANÇA	559
MUDANÇA ORGANIZACIONAL	559
INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL.....	561
■ GESTÃO DE CONFLITOS	562
■ AVALIAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA - PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E DESBUROCRATIZAÇÃO	570
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA	570
■ GESTÃO POR COMPETÊNCIAS E GESTÃO DO CONHECIMENTO	570
GESTÃO POR COMPETÊNCIA	570
GESTÃO DO CONHECIMENTO	575

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

NOÇÕES DE SISTEMA OPERACIONAL (WINDOWS 10 OU SUPERIOR)

O sistema operacional Windows foi desenvolvido pela Microsoft para computadores pessoais (PC) em meados dos anos 1980, oferecendo uma interface gráfica baseada em janelas, com suporte para apontadores como mouses, *touchpad* (área de toque nos portáteis), canetas e mesas digitalizadoras.

Atualmente, o Windows é oferecido na versão 10, que possui suporte para os dispositivos apontadores tradicionais, além de tela *touch screen* e câmera (para acompanhar o movimento do usuário, como no sistema Kinect do videogame Xbox).

Em concursos públicos, as novas tecnologias e suportes avançados são raramente questionados. As questões aplicadas nas provas envolvem os conceitos básicos e o modo de operação do sistema operacional em um dispositivo computacional padrão (ou tradicional).

O sistema operacional Windows é um software proprietário, ou seja, não tem o núcleo (*kernel*) disponível e o usuário precisa adquirir uma licença de uso da Microsoft.

O Windows 10 apresenta algumas novidades em relação às versões anteriores, como assistente virtual, navegador de internet, locais que centralizam informações etc.

- **Botão Iniciar:** permite acesso aos aplicativos instalados no computador, com os itens recentes no início da lista e os demais itens classificados em ordem alfabética. Combina os blocos dinâmicos e estáticos do Windows 8 com a lista de programas do Windows 7;
- **Pesquisar:** com novo atalho de teclado, a opção pesquisar permite localizar, a partir da digitação de termos, itens no dispositivo, na rede local e na internet. Para facilitar a ação, tem-se o seguinte atalho de teclado: Windows+S (*Search*);
- **Cortana:** assistente virtual que auxilia em pesquisas de informações no dispositivo, na rede local e na internet. A assistente virtual Cortana é uma novidade do Windows 10 que está aparecendo em provas de concursos com regularidade. Semelhante ao Google Assistente (Android), Siri (Apple) e Alexa (Amazon), ela integra recursos de acessibilidade por voz para os usuários do sistema operacional.
- **Visão de Tarefas:** permite alternar entre os programas em execução e abre novas áreas de trabalho. Seu atalho de teclado é: Windows+Tab;
- **Microsoft Edge:** navegador de internet padrão do Windows 10. Ele está configurado com o buscador padrão Microsoft Bing, mas pode ser alterado;

- **Microsoft Loja:** loja de apps para o usuário baixar novos aplicativos para Windows;
- **Windows Mail:** aplicativo para correio eletrônico que carrega as mensagens da conta Microsoft e pode tornar-se um *hub* de e-mails com adição de outras contas;
- **Barra de Acesso Rápido:** ícones fixados de programas para acessar rapidamente;
- **Fixar itens:** em cada ícone, ao clicar com o botão direito (secundário) do mouse, será mostrado o menu rápido, que permite fixar arquivos abertos recentemente e fixar o ícone do programa na barra de acesso rápido;
- **Central de Ações:** centraliza as mensagens de segurança e manutenção do Windows, como as atualizações do sistema operacional. Atalho de teclado: Windows+A (*Action*). A Central de Ações não precisa ser carregada pelo usuário, ela é carregada automaticamente quando o Windows é inicializado;
- **Mostrar Área de Trabalho:** visualizar rapidamente a Área de Trabalho, ocultando as janelas que estejam em primeiro plano. Atalho de teclado: Windows+D (Desktop);
- **Bloquear o computador:** com o atalho de teclado Windows+L (*Lock*), o usuário pode bloquear o computador. Poderá bloquear pelo menu de controle de sessão, acionado pelo atalho de teclado Ctrl+Alt+Del;
- **Gerenciador de Tarefas:** para controlar os aplicativos, processos e serviços em execução. Atalho de teclado: Ctrl+Shift+Esc;
- **Minimizar todas as janelas:** com o atalho de teclado Windows+M (Minimize), o usuário pode minimizar todas as janelas abertas, visualizando a Área de Trabalho;
- **Criptografia com BitLocker:** o Windows oferece o sistema de proteção BitLocker, que criptografa os dados de uma unidade de disco, protegendo-os contra acessos indevidos. Para uso no computador, uma chave será gravada em um pen drive; para acessar o Windows, ele deverá estar conectado;
- **Windows Hello:** sistema de reconhecimento facial ou biometria, para acesso ao computador sem a necessidade de uso de senha;
- **Windows Defender:** aplicação que integra recursos de segurança digital, como o firewall, antivírus e antispyware.

Dica

O botão direito do mouse aciona o menu de contexto, sempre.

CONCEITOS DE ORGANIZAÇÃO E DE GERENCIAMENTO DE INFORMAÇÕES, ARQUIVOS, PASTAS E PROGRAMAS

No Windows 10, os diretórios são chamados de pastas e algumas pastas são especiais, contendo coleções de arquivos que são chamadas de Bibliotecas. Ao todo são **quatro** Bibliotecas: Documentos, Imagens, Músicas e Vídeos. O usuário poderá criar Bibliotecas, para sua organização pessoal, uma vez que elas otimizam a organização dos arquivos e pastas, inserindo apenas ligações para os itens em seus locais originais.



Pasta com subpasta



Pasta sem subpasta



Pasta vazia

O sistema de arquivos NTFS (New Technology File System) **armazena** os dados dos arquivos em localizações dos discos de armazenamento. Por sua vez, os arquivos possuem nome e podem ter extensões.

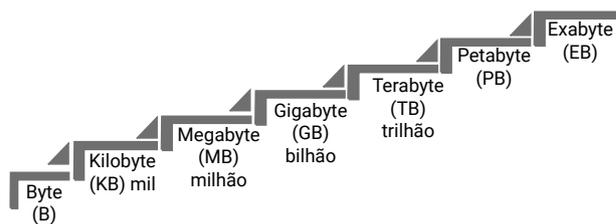
O sistema de arquivos NTFS suporta unidades de armazenamento de até 256 TB (terabytes, trilhões de bytes).

O FAT32 suporta unidades de até 2 TB.

Antes de prosseguir, vamos conhecer estes conceitos:

TERMO	SIGNIFICADO OU APLICAÇÃO
Disco de armazenamento	Unidade de disco de armazenamento permanente que possui um sistema de arquivos e mantém os dados gravados
Sistema de Arquivos	Estruturas lógicas que endereçam as partes físicas do disco de armazenamento. NTFS, FAT32, FAT são alguns exemplos de sistemas de arquivos do Windows
Trilhas	Circunferência do disco físico (como um hard disk – HD – ou unidades removíveis ópticas)
Setores	São “fatias” do disco que dividem as trilhas
Clusters	Unidades de armazenamento no disco identificadas pela trilha e setor onde se encontram
Pastas ou diretórios	Estrutura lógica do sistema de arquivos para organização dos dados na unidade de disco
Arquivos	Dados. Podem ter extensões
Extensão	Pode identificar o tipo de arquivo, associando com um software que permita visualização e/ou edição. As pastas podem ter extensões como parte do nome
Atalhos	Arquivos especiais, que apontam para outros itens computacionais, como unidades, pastas, arquivos, dispositivos, sites na internet, locais na rede etc. Os ícones possuem uma seta para diferenciá-los dos itens originais

O disco de armazenamento de dados tem o seu tamanho identificado em bytes. São milhões, bilhões e até trilhões de bytes de capacidade. Os nomes usados são do Sistema Internacional de Medidas (SI) e estão listados na escala a seguir.



Ainda não temos discos com capacidade na ordem de petabytes (PB — quatrilhão de bytes) vendidos comercialmente, mas quem sabe um dia. Hoje essas medidas muito altas são usadas para identificar grandes volumes de dados na nuvem, em servidores de redes, em empresas de dados etc.

Vamos falar um pouco sobre bytes.

1 byte representa uma letra, ou número, ou símbolo. Ele é formado por 8 bits, que são sinais elétricos (que valem 0 ou 1). Os dispositivos eletrônicos utilizam o sistema binário para representação de informações.

A palavra “Nova”, quando armazenada no dispositivo, ocupará 4 bytes. São 32 bits de informação gravada na memória.

A palavra “Concursos” ocupará 9 bytes, que são 72 bits de informação.

Os bits e bytes estão presentes em diversos momentos do cotidiano. Exemplos: um plano de dados de celular oferece um pacote de 5 GB, ou seja, poderá transferir até 5 bilhões de bytes no período contratado; a conexão wi-fi de sua residência está operando em 150 mbps, ou 150 megabits por segundo, que são 18,75 MB por segundo, e um arquivo com 75 MB de tamanho levará 4 segundos para ser transferido do seu dispositivo para o roteador *wireless*.

Importante!

O tamanho dos arquivos no Windows 10 é exibido em modo de visualização de Detalhes, nas Propriedades (botão direito do mouse, menu de contexto) e na barra de status do Explorador de Arquivos. Poderão ter as unidades KB, MB, GB, TB, indicando quanto espaço ocupam no disco de armazenamento.

Quando os computadores pessoais foram apresentados para o público, uma árvore foi usada como analogia para explicar o armazenamento de dados, criando o termo “árvore de diretórios”.



No Windows 10, a organização segue a seguinte definição:

Pastas

- **Estruturas do sistema operacional:** Arquivos de Programas (*Program Files*), Usuários (*Users*), Windows. A primeira pasta da unidade é chamada raiz (da árvore de diretórios), representada pela barra invertida: Documentos (Meus Documentos), Imagens (Minhas Imagens), Vídeos (Meus Vídeos), Músicas (Minhas Músicas) — bibliotecas;
- **Estruturas do usuário:** Documentos (Meus Documentos), Imagens (Minhas Imagens), Vídeos (Meus Vídeos), Músicas (Minhas Músicas) — bibliotecas;
- **Área de Trabalho:** Desktop, que permite acesso à Lixeira, Barra de Tarefas, pastas, arquivos, programas e atalhos;
- **Lixeira do Windows:** armazena os arquivos de discos rígidos que foram excluídos, permitindo a recuperação dos dados.

Atalhos

- **Arquivos que indicam outro local:** extensão LNK; podem ser criados arrastando o item com Alt ou Ctrl+Shift pressionados.

Drivers

- **Arquivos de configuração:** extensão DLL e outras; são usados para comunicação do software com o hardware.

O Windows 10 usa o Explorador de Arquivos (que antes era Windows Explorer) para o gerenciamento de pastas e arquivos. Ele é usado para as operações de manipulação de informações no computador, desde o básico (formatar discos de armazenamento) até o avançado (organizar coleções de arquivos em Bibliotecas).

O atalho de teclado Windows+E pode ser acionado para executar o Explorador de Arquivos.

Como o Windows 10 está associado a uma conta Microsoft (e-mail Live, Hotmail, MSN ou Outlook), o usuário tem disponível um espaço de armazenamento de dados na nuvem Microsoft OneDrive. No Explorador de Arquivos, no painel do lado direito, o ícone OneDrive sincroniza os itens com a nuvem. Ao inserir arquivos ou pastas no OneDrive, eles serão enviados para a nuvem e sincronizados com outros dispositivos que estejam conectados na mesma conta de usuário.

Os atalhos são representados por ícones com uma seta no canto inferior esquerdo e podem apontar para um arquivo, pasta ou unidade de disco. Os atalhos são independentes dos objetos que os referenciam, portanto, se forem excluídos, não afetam o arquivo, pasta ou unidade de disco para o qual estão apontando.

Podemos criar um atalho de várias formas diferentes:

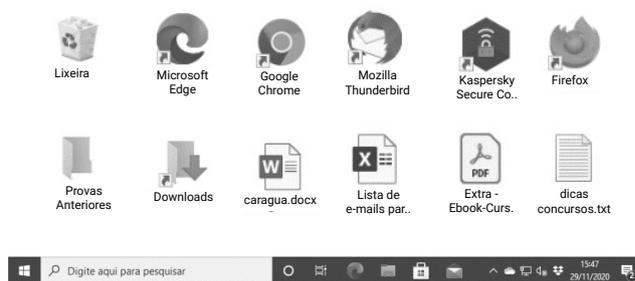
- arrastar um item segurando a tecla Alt no teclado; ao soltar, o atalho é criado;
- no menu de contexto (botão direito), escolher “Enviar para... Área de Trabalho (criar atalho)”;
- um atalho para uma pasta cujo conteúdo está sendo exibido no Explorador de Arquivos pode ser criado na Área de Trabalho arrastando o ícone da pasta mostrado na barra de endereços e soltando-o na Área de Trabalho.

Arquivos ocultos, arquivos de sistema, arquivos somente leitura... os atributos dos itens podem ser definidos pelo item **Propriedades** no menu de contexto. O Explorador de Arquivos pode exibir itens que tenham o atributo oculto, desde que se ajuste a configuração correspondente.

ÁREA DE TRABALHO

A interface gráfica do Windows é caracterizada pela Área de Trabalho, ou Desktop. A tela inicial do Windows exibe ícones de pastas, arquivos, programas, atalhos, barra de tarefas (com programas que podem ser executados e programas que estão sendo executados) e outros componentes do Windows.

A Área de Trabalho do Windows 10, também conhecida como Desktop, é reconhecida pela presença do papel de parede ilustrando o fundo da tela. É uma imagem que pode ser um bitmap (extensão BMP), uma foto (extensão JPG), além de outros formatos gráficos. Ao ver o papel de parede em exibição, sabemos que o computador está pronto para executar tarefas.



Na Área de Trabalho podemos encontrar ícones e estes podem ser ocultados se o usuário escolher “Ocultar ícones da Área de Trabalho” no menu de contexto (botão direito do mouse, “Exibir”). Os ícones representam atalhos, arquivos, pastas, unidades de discos e componentes do Windows (como Lixeira e Computador).

No canto inferior esquerdo encontraremos o botão Iniciar, que pode ser acionado pela tecla Windows ou pela combinação de teclas Ctrl+Esc. Ao ser acionado, o menu Iniciar será apresentado na interface de blocos que surgiu com o Windows 8, interface Metro.

A ideia do menu Iniciar é organizar todas as opções instaladas no Windows 10, como acessar configurações (antigo Painel de Controle), programas instalados no computador, apps instalados no computador a partir da Windows Store (loja de aplicativos da Microsoft) etc.

Ao lado do botão Iniciar, encontramos a caixa de pesquisas (Cortana). Com ela, poderemos digitar ou ditar o nome do recurso que queremos executar e o Windows 10 apresentará a lista de opções semelhantes na Área de Trabalho e a possibilidade de buscar na internet. Além da digitação, podemos falar o que estamos querendo procurar, clicando no microfone no canto direito da caixa de pesquisa.

A seguir, temos o item Visão de Tarefas, uma novidade do Windows 10. Ele permite visualizar os diferentes aplicativos abertos (como o atalho de teclado Alt+Tab clássico) e alternar para outra Área de Trabalho. O atalho de teclado para Visão de Tarefas é **Windows+Tab**.

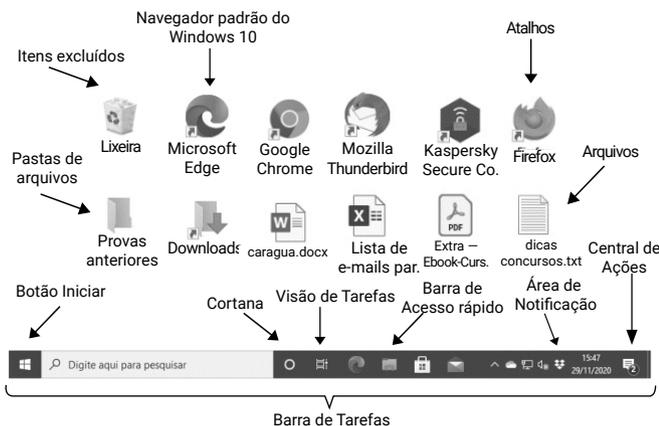
Enquanto no Windows 7 só temos uma Área de Trabalho, o Windows 10 permite trabalhar com várias áreas de trabalho independentes, em que os programas abertos em uma não interferem nos programas abertos em outra.

A seguir, temos a tradicional Barra de Acesso Rápido, que organiza os aplicativos mais utilizados pelo usuário, permitindo o acesso rápido tanto por clique no mouse como por atalhos (**Windows+1** para o primeiro, **Windows+2** para o segundo programa etc.) e também pelas funcionalidades do Aero (como o Aero Peek, que mostrará miniaturas do que está em execução, e consequente transparência das janelas).

A Área de Notificação mostrará a data, hora, mensagens da Central de Ações (de segurança e manutenção), processos em execução (aplicativos de segundo plano) etc. Atalho de teclado: **Windows+B**.

Por sua vez, em “Mostrar Área de Trabalho”, o atalho de teclado **Windows+D** mostrará a Área de Trabalho ao primeiro clique e mostrará o programa que estava em execução ao segundo clique. Se a opção “Usar Espiar para visualizar a Área de Trabalho ao posicionar o ponteiro do mouse no botão Mostrar Área de Trabalho na extremidade da barra de tarefas” estiver ativada nas Configurações da Barra de Tarefas, não será necessário clicar. Bastará apontar para visualizar a Área de Trabalho.

Uma novidade do Windows 10 foi a incorporação dos Blocos Dinâmicos (que antes estavam na interface Metro do Windows 8 e 8.1) no menu Iniciar. Os blocos são os aplicativos fixados no menu Iniciar. Se quiser ativar ou desativar, pressione e segure o aplicativo (ou clique com o botão direito do mouse) que mostra o bloco dinâmico e selecione “Ativar bloco dinâmico” ou “Desativar bloco dinâmico”.



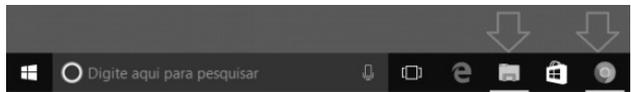
Mostrar Área de Trabalho agora está no canto inferior direito, ao lado do relógio, na área de notificação da Barra de Tarefas. O atalho continua o mesmo: **Win+D** (Desktop).



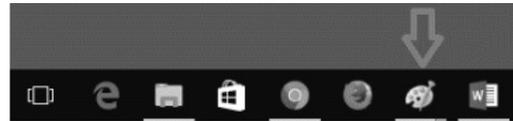
Aplicativos fixados na Barra de Tarefas são ícones que permanecem em exibição todo o tempo.



O aplicativo que está em execução uma vez apresentará, no Windows, um pequeno traço azul abaixo do ícone.



Já o aplicativo que está em execução mais de uma vez apresentará um pequeno traço segmentado azul no ícone.



ÁREA DE TRANSFERÊNCIA

Um dos itens mais importantes do Windows não é visível como um ícone ou programa. A Área de Transferência é um espaço da memória RAM que armazena uma informação de cada vez. A informação armazenada poderá ser inserida em outro local e acaba trabalhando em praticamente todas as operações de manipulação de pastas e arquivos.

No Windows 10, se quiser visualizar o conteúdo da Área de Transferência, acione o atalho de teclado **Windows+V** (View).

Ao acionar o atalho de teclado **Ctrl+C** (Copiar), estamos copiando o item para a memória RAM, para ser inserido em outro local, mantendo o original e criando uma cópia.

Ao acionar o atalho de teclado PrintScreen, estamos copiando uma “foto da tela inteira” para a Área de Transferência, para ser inserida em outro local, como em um documento do Microsoft Word ou em edição pelo acessório Microsoft Paint.

Ao acionar o atalho de teclado **Alt+PrintScreen**, estamos copiando uma “foto da janela atual” para a Área de Transferência, desconsiderando outros elementos da tela do Windows.

Ao acionar o atalho de teclado **Ctrl+V** (Colar), o conteúdo que está armazenado na Área de Transferência será inserido no local atual.

Dica

As três teclas de atalhos mais questionadas em questões do Windows são Ctrl+X, Ctrl+C e Ctrl+V, que acionam os recursos da Área de Transferência.

As ações realizadas no Windows, em sua quase totalidade, podem ser desfeitas ao acionar o atalho de teclado **Ctrl+Z** imediatamente após a sua realização. Por exemplo, ao excluir um item por engano, ao pressionar Del ou Delete, o usuário pode acionar Ctrl+Z (Desfazer) para restaurá-lo novamente, sem necessidade de acessar a Lixeira do Windows.

Outras ações podem ser repetidas, acionando o atalho de teclado **Ctrl+Y** (Refazer), quando possível.

Para obter uma imagem de alguma janela em exibição, além dos atalhos de teclado PrintScreen e Alt+PrintScreen, o usuário pode usar o recurso Instantâneo, disponível nos aplicativos do Microsoft Office. Outra forma de realizar essa atividade é usar a Ferramenta de Captura (Captura e Esboço), disponível no Windows.

Mas se o usuário quer apenas gravar a imagem capturada, poderá fazê-lo com o atalho de teclado **Windows+PrintScreen**, que salva a imagem em um arquivo na pasta “Capturas de Tela”, na Biblioteca de Imagens.

A área de transferência é um dos principais recursos do Windows; ela permite o uso de comandos, a realização de ações e o controle das ações que serão desfeitas.

MANIPULAÇÃO DE ARQUIVOS E PASTAS

Ao nomear arquivos e pastas, algumas regras precisam ser conhecidas para que a operação seja realizada com sucesso.

O Windows não é *case sensitive*, ou seja, ele não faz distinção entre letras minúsculas e letras maiúsculas. Um arquivo chamado documento.docx será considerado igual ao nome Documento.DOCX.

O Windows não permite que dois itens tenham o mesmo nome e a mesma extensão quando estiverem armazenados no mesmo local.

O Windows **não aceita** determinados caracteres nos nomes e extensões. São caracteres reservados para outras operações que são proibidos na hora de nomear arquivos e pastas. Os nomes de arquivos e pastas podem ser compostos por qualquer caractere disponível no teclado, **exceto** os caracteres:

- * (asterisco, usado em buscas);
- ? (interrogação, usado em buscas);
- / (barra normal, significa opção);
- | (barra vertical, significa concatenador de comandos);
- \ (barra invertida, indica um caminho);
- “ (aspas, abrange textos literais);
- : (dois-pontos, significa unidade de disco);
- < (sinal de menor, significa direcionador de entrada);
- > (sinal de maior, significa direcionador de saída).

Existem termos que não podem ser usados, como CON (console, significa teclado), PRN (*printer*, significa impressora) e AUX (indica um auxiliar), por referenciarem itens de hardware nos comandos digitados no Prompt de Comandos — por exemplo, para enviar para a impressora um texto por meio da linha de comandos, usamos TYPE TEXTO.TXT > PRN.

Entre os caracteres proibidos, o asterisco é o mais conhecido. Ele pode ser usado para substituir de zero a N caracteres em uma pesquisa, tanto no Windows como nos sites de busca na internet.

As ações realizadas pelos usuários em relação à manipulação de arquivos e pastas pode estar condicionada ao local onde elas são efetuadas, ou ao local de origem e destino das ações. Portanto, é importante verificar no enunciado da questão, geralmente no texto associado, esses detalhes que determinarão o resultado da operação.

As operações podem ser realizadas com atalhos de teclado, com o mouse ou com a combinação de ambos. As bancas organizadoras costumam questionar ações práticas nas provas e, na maioria das vezes, utilizam imagens nas questões.

OPERAÇÕES COM TECLADO	
Atalhos de teclado	Resultado da operação
Ctrl+X e Ctrl+V na mesma pasta	Não é possível recortar e colar na mesma pasta. Será exibida uma mensagem de erro
Ctrl+X e Ctrl+V em locais diferentes	Recortar (da origem) e colar (no destino). O item será movido
Ctrl+C e Ctrl+V na mesma pasta	Copiar e colar. O item será duplicado. A cópia receberá um sufixo (Copia) para diferenciar do original
Ctrl+C e Ctrl+V em locais diferentes	Copiar (da origem) e colar (no destino). O item será duplicado, mantendo o nome e extensão
Tecla Delete em um item do disco rígido	Deletar, apagar, enviar para a Lixeira do Windows, podendo-se recuperar depois se o item estiver em um disco rígido local interno ou externo conectado na CPU
Tecla Delete em um item do disco removível	Será excluído definitivamente. A Lixeira do Windows não armazena itens de unidades removíveis (pen drive), ópticas ou unidades remotas
Shift+Delete	Independentemente do local onde estiver o item, ele será excluído definitivamente
F2	Renomear. Trocar o nome e a extensão do item. Se houver outro item com o mesmo nome no mesmo local, um sufixo numérico será adicionado para diferenciar os itens. Não é permitido renomear um item que esteja aberto na memória do computador

É importante saber que a manipulação de arquivos e pastas é o tema mais questionado em provas de algumas bancas, com destaque para as teclas de atalhos dos recursos (como F2 para Renomear) e ações envolvendo a Lixeira.

Lixeira

Um dos itens mais questionados em concursos públicos é a Lixeira do Windows. Ela armazena os itens que foram excluídos de discos rígidos locais, internos ou externos conectados na CPU.

Ao pressionar o atalho de teclado **Ctrl+D**, ou a tecla **Delete** (Del), o item é removido do local original e armazenado na Lixeira.