

caderno de  
**QUESTÕES**



# 1.000

**QUESTÕES DE PROVAS**  
**Cesgranrio**

NV-LV162-24-1000-QUESTOES-CESGRANRIO

Cód.: 7908428809737

Amostra grátis do caderno Cesgranrio. Para adquirir o material completo, acesse [www.novaconcursos.com.br](http://www.novaconcursos.com.br).

# SUMÁRIO

<b>PORTUGUÊS</b> .....	<b>15</b>
→ FATOS DA LÍNGUA PORTUGUESA (PORQUE, POR QUE, PORQUÊ E POR QUÊ; ONDE, AONDE E DONDE; HÁ E A, ETC.).....	15
→ ACENTUAÇÃO.....	15
→ FORMAÇÃO E ESTRUTURA DAS PALAVRAS.....	16
→ CONJUGAÇÃO. RECONHECIMENTO E EMPREGO DOS MODOS E TEMPOS VERBAIS.....	17
→ CORRELAÇÃO VERBAL.....	18
→ LOCUÇÃO VERBAL.....	19
→ PRONOMES PESSOAIS.....	19
→ ADVÉRBIO .....	19
→ CONJUNÇÃO.....	20
→ COLOCAÇÃO PRONOMINAL .....	27
→ SINÔNIMOS E ANTÔNIMOS .....	32
→ HOMÔNIMOS E PARÔNIMOS .....	34
→ DENOTAÇÃO E CONOTAÇÃO.....	35
→ SIGNIFICAÇÃO DE VOCÁBULO E EXPRESSÕES.....	36
→ ORAÇÕES SUBORDINADAS ADVERBIAIS .....	42
→ PONTUAÇÃO (PONTO, VÍRGULA, TRAVESSÃO, ASPAS, PARÊNTESES, ETC.....	45
→ REGÊNCIA NOMINAL E VERBAL (CASOS GERAIS).....	55
→ CRASE.....	56
→ CONCORDÂNCIA (VERBAL E NOMINAL).....	61
→ COERÊNCIA. COESÃO (ANÁFORA, CATÁFORA, USO DOS CONECTORES - PRONOMES RELATIVOS, CONJUNÇÕES, ETC .....	71
→ TIPOS DE DISCURSO (DIRETO, INDIRETO E INDIRETO LIVRE).....	84
→ VARIAÇÕES DA LINGUAGEM: NÃO VERBAL, REGIONAL, HISTÓRICA, CONTEXTUAL. NEOLOGISMOS E ESTRANGEIRISMOS .....	84
→ LINGUAGEM FORMAL E INFORMAL .....	84
→ FIGURAS DE LINGUAGEM .....	86
→ VÍCIOS DE LINGUAGEM (PLEONASMO, AMBIGUIDADE, CACOFONIA, ETC.) .....	86
→ PARTÍCULA "SE".....	87
→ VOCÁBULO "QUE" .....	88
→ INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS (COMPREENSÃO).....	89
→ TIPOLOGIA E GÊNERO TEXTUAL.....	112

→ REESCRITA DE FRASES. SUBSTITUIÇÃO DE PALAVRAS OU TRECHOS DE TEXTO.....	113
--	-----

## MATEMÁTICA, ESTATÍSTICA E RLM .....125

→ ESTATÍSTICA — MÉDIA PARA DADOS NÃO AGRUPADOS.....	125
→ MÉDIA PARA DADOS EM CLASSE.....	125
→ MÉDIA PONDERADA .....	125
→ QUANTIS (MEDIANA, QUARTIL, DECIL, PERCENTIL) E INTERPOLAÇÃO LINEAR DA OGIVA .....	126
→ MODA PARA DADOS AGRUPADOS POR VALOR.....	126
→ PROBLEMAS INTRODUTÓRIOS DE PROBABILIDADE: EVENTOS EQUIPROVÁVEIS E ABORDAGEM FREQUENTISTA.....	126
→ PROBABILIDADE CONDICIONAL .....	126
→ PROBABILIDADE DA INTERSECÇÃO .....	127
→ PROBABILIDADE DA UNIÃO .....	127
→ TEOREMA DE BAYES.....	127
→ DEFINIÇÃO, SUBCONJUNTOS, INCLUSÃO E PERTINÊNCIA, OPERAÇÕES, CONJUNTO DAS PARTES.....	128
→ NÚMERO DE ELEMENTOS DA UNIÃO, DA INTERSECÇÃO, DO COMPLEMENTO E DA DIFERENÇA .....	128
→ ADIÇÃO, SUBTRAÇÃO, MULTIPLICAÇÃO E DIVISÃO DE NÚMEROS NATURAIS.....	129
→ DIVISIBILIDADE, NÚMEROS PRIMOS, FATORES PRIMOS, DIVISOR E MÚLTIPLO COMUM (MMC).....	130
→ NÚMEROS INTEIROS (PROPRIEDADES, OPERAÇÕES, MÓDULO ETC.) .....	130
→ FRAÇÕES E DÍZIMAS PERIÓDICAS.....	130
→ NÚMEROS IRRACIONAIS .....	130
→ NÚMEROS REAIS (PROPRIEDADES E OPERAÇÕES; INTERVALOS).....	130
→ ANÁLISE COMBINATÓRIA (PRINCÍPIO FUNDAMENTAL DA CONTAGEM, ARRANJOS, COMBINAÇÕES, PERMUTAÇÕES) .....	130
→ PORCENTAGEM.....	131
→ INTERPRETAÇÃO DE GRÁFICOS E TABELAS.....	133
→ PROPORÇÕES. GRANDEZAS PROPORCIONAIS. DIVISÃO EM PARTES PROPORCIONAIS .....	134
→ REGRA DE TRÊS SIMPLES.....	134
→ REGRA DE TRÊS COMPOSTA.....	134
→ MATEMÁTICA — EXERCÍCIOS ENVOLVENDO VELOCIDADE, ESPAÇO, TEMPO .....	135
→ UNIDADES DE MEDIDA (DISTÂNCIA, MASSA, VOLUME, TEMPO ETC.) .....	135
→ SISTEMA MONETÁRIO .....	135
→ LOGARITMO.....	135
→ EQUAÇÕES DE PRIMEIRO GRAU .....	136
→ EQUAÇÕES DE SEGUNDO GRAU E EQUAÇÕES BIQUADRADAS .....	137
→ EQUAÇÕES EXPONENCIAIS .....	137
→ PROGRESSÃO ARITMÉTICA.....	137
→ PROGRESSÃO GEOMÉTRICA.....	138
→ FUNÇÃO DE PRIMEIRO GRAU .....	138
→ FUNÇÃO DE SEGUNDO GRAU .....	138
→ INEQUAÇÕES DE SEGUNDO GRAU .....	139
→ FUNÇÃO EXPONENCIAL E INEQUAÇÕES EXPONENCIAIS.....	139

→ MATRIZES .....	139
→ ÁREA E PERÍMETRO DO TRIÂNGULO .....	140
→ QUADRILÁTEROS (PROPRIEDADES, ÁREA, PERÍMETRO, SOMA DOS ÂNGULOS ETC.).....	140
→ GEOMETRIA ESPACIAL .....	140
→ JUROS SIMPLES .....	141
→ JUROS COMPOSTOS.....	142
→ EQUIVALÊNCIAS LÓGICAS (INCLUI NEGAÇÃO DE PROPOSIÇÕES COMPOSTAS).....	145
→ ARGUMENTOS — MÉTODOS DECORRENTES DA TABELA-VERDADE .....	145
→ DIAGRAMAS LÓGICOS, PROPOSIÇÕES CATEGÓRICAS, NEGAÇÃO DE QUANTIFICADORES .....	145
→ ASSOCIAÇÃO DE INFORMAÇÕES.....	146

## INFORMÁTICA ..... 149

→ CONCEITOS GERAIS DE INFORMÁTICA E INTRODUÇÃO .....	149
→ MEMÓRIAS (RAM, ROM, CACHE, HD ETC.).....	149
→ PERIFÉRICOS (DISPOSITIVOS DE ENTRADA E SAÍDA).....	149
→ CONCEITOS GERAIS DE SISTEMAS OPERACIONAIS E SISTEMAS DE ARQUIVOS.....	149
→ WINDOWS 10.....	149
→ LINUX / UNIX .....	151
→ WORD 2019.....	151
→ EXCEL 2019.....	152
→ POWERPOINT 2019 .....	153
→ CONCEITOS, MODELOS, TIPOS E TOPOLOGIAS DE REDES.....	154
→ PROTOCOLOS DE REDES.....	154
→ CONCEITOS DE INTERNET.....	155
→ INTRANET E EXTRANET.....	155
→ MOZILLA FIREFOX.....	155
→ GOOGLE CHROME.....	156
→ MICROSOFT EDGE.....	156
→ RECURSOS, CAMPOS, ENDEREÇAMENTO (CORREIO ELETRÔNICO).....	157
→ WEBMAILS.....	158
→ REDES SOCIAIS (FACEBOOK, WHATSAPP ETC.).....	158
→ SITES DE BUSCA (GOOGLE, BING, YAHOO, ETC.).....	158
→ COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING) .....	159
→ GOOGLE WORKSPACE .....	159
→ CONCEITOS E PRINCÍPIOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO .....	159
→ AMEAÇAS (VÍRUS, WORMS, TROJANS, MALWARE ETC.).....	159
→ FIREWALL E PROXY .....	160
→ ANTIVÍRUS E ANTISPYWARE .....	160
→ PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (SENHAS, AUTENTICAÇÃO ETC.).....	160
→ CRIPTOGRAFIA, ASSINATURA E CERTIFICADO DIGITAL .....	161
→ BACKUP .....	161

→ MICROSOFT TEAMS.....	161
------------------------	-----

## **DIREITO CONSTITUCIONAL E DIREITOS HUMANOS ..... 163**

→ CONSTITUIÇÃO: CONCEITO, ESTRUTURA, SUPREMACIA E CLASSIFICAÇÃO.....	163
→ DOS PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DA CONSTITUIÇÃO (ARTS. 1º A 4º, DA CF, DE 1988) .....	163
→ DOS DIREITOS E DEVERES INDIVIDUAIS E COLETIVOS (ART. 5º, DA CF, DE 1988) .....	163
→ DIREITOS SOCIAIS E DOS TRABALHADORES (ARTS. 6º E 7º, DA CF, DE 1988).....	164
→ DA ORGANIZAÇÃO POLÍTICO-ADMINISTRATIVA (ARTS. 18 E 19, DA CF, DE 1988) .....	164
→ UNIÃO: BENS E COMPETÊNCIAS EXCLUSIVAS, PRIVATIVAS, COMUNS E CONCORRENTES (ARTS. 20 A 24, DA CF, DE 1988).....	164
→ MUNICÍPIOS - ORGANIZAÇÃO E COMPETÊNCIAS (ARTS. 29 A 31, DA CF, DE 1988).....	165
→ DISPOSIÇÕES GERAIS (ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA — ARTS. 37 E 38, DA CF, DE 1988).....	165
→ DOS SERVIDORES PÚBLICOS (ARTS. 39 A 41, DA CF, DE 1988).....	166
→ COMPETÊNCIAS PARA FISCALIZAÇÃO E TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO (ARTS. 70 A 73, DA CF, DE 1988).....	166
→ DO SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL — STF (ARTS. 101 A 103, DA CF, DE 1988).....	166
→ ADVOCACIA PRIVADA E DEFENSORIA PÚBLICA (ARTS. 133 A 135, DA CF, DE 1988).....	167
→ PRINCÍPIOS GERAIS DA ORDEM ECONÔMICA (ARTS. 170 A 172 E 175 A 181, DA CF, DE 1988) .....	167
→ DA SAÚDE (ARTS. 196 A 200, DA CF, DE 1988).....	167
→ DA EDUCAÇÃO, DA CULTURA E DO DESPORTO (ARTS. 205 A 217, DA CF, DE 1988) .....	168
→ DECRETO Nº 7.037, DE 2009 — PNDH-3.....	168

## **CONHECIMENTOS BANCÁRIOS..... 171**

→ CLASSIFICAÇÃO E SUBSISTEMAS DO SFN .....	171
→ CMN (CONSELHO MONETÁRIO NACIONAL).....	171
→ BACEN (BANCO CENTRAL DO BRASIL).....	171
→ COPOM (COMITÊ DE POLÍTICA MONETÁRIA) .....	172
→ CAIXA ECONÔMICA FEDERAL.....	172
→ BANCO DO BRASIL .....	173
→ BNDES (BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL).....	173
→ BANCOS COMERCIAIS.....	173
→ BANCO MÚLTIPLO.....	174
→ BANCO DE DESENVOLVIMENTO E AGÊNCIA DE FOMENTO .....	174
→ COOPERATIVAS DE CRÉDITO.....	174
→ FOMENTO (FACTORING) .....	175
→ DEMAIS ENTIDADES DO SFN (CÂMBIO, CRÉDITO ETC.) .....	175
→ FGC (FUNDO GARANTIDOR DE CRÉDITOS) .....	175
→ CNPC (CONSELHO NACIONAL DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR) E CRPC (CÂMARA DE RECURSOS) ..	175
→ CNSP (CONSELHO NACIONAL DE SEGUROS PRIVADOS) E CRSNP (CONSELHO DE RECURSOS).....	175
→ SUSEP (SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS) .....	176
→ CVM (COMISSÃO DE VALORES MOBILIÁRIOS).....	176

→ SCTVM E SDTVM.....	176
→ SELIC (SISTEMA ESPECIAL DE LIQUIDAÇÃO E CUSTÓDIA) .....	176
→ OUTRAS INSTITUIÇÕES (ANBIMA, FEBRABAN ETC.) .....	176
→ INSTITUIÇÕES E ACORDOS INTERNACIONAIS (ACORDO DA BASILEIA ETC.).....	176
→ MERCADO MONETÁRIO .....	177
→ MERCADO DE CRÉDITO .....	177
→ O MERCADO DE CAPITAIS DO BRASIL E CONCEITOS RELACIONADOS (CIRCUIT BREAKER, MRP ETC.)....	177
→ AÇÕES (TIPOS, NEGOCIAÇÃO, DIREITOS, OPERAÇÕES DE AGRUPAMENTO E DESDOBRAMENTO ETC.).	178
→ DEBÊNTURES .....	178
→ HEDGE, ESPECULAÇÃO E ARBITRAGEM .....	178
→ MERCADO CAMBIAL .....	178
→ MERCADO DE OURO .....	178
→ CONTA POUPANÇA.....	179
→ DEPÓSITOS A PRAZO (CDB E RDB) .....	179
→ FUNDOS DE INVESTIMENTO .....	179
→ CRÉDITO RURAL.....	179
→ OPERAÇÕES DE CRÉDITO .....	179
→ ARRENDAMENTO MERCANTIL (LEASING) .....	180
→ OUTROS SERVIÇOS E PRODUTOS FINANCEIROS .....	180
→ GARANTIAS BANCÁRIAS.....	180
→ PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR.....	180
→ CONCEITOS GERAIS SOBRE SEGURO E RESSEGURO (CONTRATO, CLÁUSULAS, PRÊMIO, INDENIZAÇÃO ETC.....	180
→ TÍTULOS PÚBLICOS DE RENDA FIXA .....	180
→ RISCO E RETORNO, ANÁLISE DE RISCO E DESEMPENHO .....	181
→ TESTE DE ESTRESSE (STRESS TEST), VALOR EM RISCO (VALUE AT RISK — VAR) E BACK TESTING (VAL DE MODELO).....	181
→ ANÁLISE DE INVESTIMENTOS E TÉCNICAS DE AVALIAÇÃO DA ELABORAÇÃO DO ORÇAMENTO DE CAPITAL .....	181
→ PREFERÊNCIA AO RISCO: AVERSÃO, PROPENSÃO E NEUTRALIDADE .....	181
→ ECONOMIC VALUE ADDED — EVA (VALOR ECONÔMICO AGREGADO — VEA).....	181
→ MODELO DE AVALIAÇÃO DE PREÇOS DE ATIVOS — CAPITAL ASSET PRICING MODEL (CAPM) .....	182
→ ÍNDICES, INDEXADORES, TAXAS DE JUROS E SPREAD BANCÁRIO .....	182
→ HABITAÇÃO (SFH, SFI E LEGISLAÇÃO).....	182
→ COMBATE À LAVAGEM OU OCULTAÇÃO DE BENS, DIREITOS E VALORES. ....	182
→ OS BANCOS NA ERA DIGITAL: ATUALIDADE, TENDÊNCIAS E DESAFIOS .....	182
→ OPEN BANKING .....	182
→ NOVOS MODELOS DE NEGÓCIOS.....	183
→ FINTECHS, STARTUPS E BIG TECHS .....	183
→ SISTEMA DE BANCOS-SOMBRA (SHADOW BANKING).....	183
→ O DINHEIRO NA ERA DIGITAL: BLOCKCHAIN, BITCOIN E DEMAIS CRIPTOMOEDAS .....	183
→ MARKETPLACE.....	184
→ CORRESPONDENTES BANCÁRIOS.....	184

→ ARRANJOS DE PAGAMENTOS.....	184
→ SISTEMA DE PAGAMENTOS INSTANTÂNEOS (PIX).....	184
→ SEGMENTAÇÃO E INTERAÇÕES DIGITAIS .....	184
→ TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO SISTEMA FINANCEIRO .....	185

## ECONOMIA.....187

→ ELASTICIDADE-PREÇO DA DEMANDA.....	187
→ ELASTICIDADE-RENDA DA DEMANDA.....	187
→ ESCOLHA ENVOLVENDO RISCO (INCERTEZA).....	187
→ CUSTOS.....	187
→ TIPOS DE ESTRUTURA.....	188
→ MONOPÓLIO .....	188
→ OLIGOPÓLIO.....	188
→ MERCADO DE FATORES DE PRODUÇÃO .....	189
→ BENS PÚBLICOS (ECONOMIA).....	189
→ EXTERNALIDADES.....	190
→ INFORMAÇÕES ASSIMÉTRICAS .....	190
→ TEORIA DOS JOGOS.....	190
→ TEORIA DA REGULAÇÃO.....	190
→ CONCEITOS E IDENTIDADES MACROECONÔMICOS .....	190
→ PRODUTO NOMINAL X PRODUTO REAL (DEFLATOR DO PIB).....	191
→ BALANÇO DE PAGAMENTOS.....	191
→ ECONOMIA CLÁSSICA .....	192
→ MODELO KEYNESIANO.....	192
→ FUNÇÕES E ATRIBUTOS DA MOEDA.....	192
→ OFERTA DE MOEDA E AGREGADOS MONETÁRIOS.....	193
→ MULTIPLICADOR MONETÁRIO .....	193
→ TEORIA QUANTITATIVA DA MOEDA .....	193
→ MODELO DE OFERTA E DEMANDA AGREGADA (OA-DA) DE DETERMINAÇÃO DA RENDA E DOS PREÇOS.....	193
→ CURVAS DE PHILLIPS.....	194
→ INFLAÇÃO.....	194
→ POLÍTICA MONETÁRIA.....	194
→ REGIMES CAMBIAIS .....	195
→ MODELO DE SOLOW.....	195
→ CRESCIMENTO ENDÓGENO E OUTROS MODELOS.....	195
→ MODELO RICARDIANO DE VANTAGENS COMPARATIVAS .....	196
→ MODELO HECKSCHER-OHLIN .....	196
→ MODELO-PADRÃO DE COMÉRCIO INTERNACIONAL .....	196
→ COMÉRCIO INTERNACIONAL E COMPETIÇÃO IMPERFEITA.....	197
→ INSTRUMENTOS DE POLÍTICA INTERNACIONAL.....	197

→ ECONOMIA POLÍTICA DO COMÉRCIO INTERNACIONAL .....	197
→ BEM-ESTAR E FUNÇÕES DO GOVERNO.....	198
→ DÍVIDA PÚBLICA, NFSP E TIPOS DE DÉFICIT PÚBLICO NO BRASIL.....	198
→ HIPÓTESES TEÓRICAS DO CRESCIMENTO DAS DESPESAS PÚBLICAS .....	198
→ JOHN M. KEYNES.....	198
→ INÍCIO DA INDUSTRIALIZAÇÃO.....	199
→ PLANO DE METAS E O GOVERNO JK.....	199
→ MILAGRE ECONÔMICO.....	199
→ ECONOMIA BRASILEIRA NA DÉCADA DE 1990 .....	199
→ ANTECEDENTES E IMPLANTAÇÃO.....	200
→ MODELO COMPETITIVO.....	200
→ OFERTA DE TRABALHO.....	200
→ DESEMPREGO.....	200
→ O MERCADO DE TRABALHO NO BRASIL.....	201
→ INDICADORES DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO .....	201
→ INDICADORES SOCIAIS E DESIGUALDADES REGIONAIS .....	202
→ TEORIAS DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO .....	204
→ CONCEITOS BÁSICOS DE ESTATÍSTICA E ÁLGEBRA MATRICIAL APLICADOS AO MODELO DE REGRESSÃO LINEAR.....	205
→ MODELO DE REGRESSÃO LINEAR CLÁSSICO (MQO E VEROSSIMILHANÇA).....	206
→ VIOLAÇÃO DAS PREMISSAS CLÁSSICAS (HETEROCEDASTICIDADE, AUTOCORRELAÇÃO E MULTICOLINEARIDADE).....	207
→ MODELOS DE REGRESSÃO NÃO LINEARES.....	207
→ MODELOS DE REGRESSÃO COM DADOS EM PAINEL.....	207
→ ECONOMETRIA DE SÉRIES TEMPORAIS: CONCEITOS BÁSICOS.....	208

## **ATENDIMENTO BANCÁRIO .....** 211

→ ESTRATÉGIA EMPRESARIAL (ANÁLISE DE MERCADO, SEGMENTAÇÃO, POSICIONAMENTO ETC.).....	211
→ TÉCNICAS DE VENDAS DE PRODUTOS DO SETOR BANCÁRIO.....	212
→ MARKETING (4 P'S, MARKETING DE RELACIONAMENTO, MARKETING DIGITAL ETC.).....	213
→ VENDAS POR CANAIS REMOTOS, TELEMARKETING.....	214
→ PROPAGANDA E PROMOÇÃO.....	215
→ GESTÃO DA QUALIDADE NOS SERVIÇOS.....	215
→ SATISFAÇÃO, VALOR E RETENÇÃO DE CLIENTES. VALOR PERCEBIDO PELO CLIENTE.....	216
→ ETIQUETA EMPRESARIAL: COMPORTAMENTO, APARÊNCIA, CUIDADOS NO ATENDIMENTO PESSOAL E TELEFÔNICO.....	217

## **ADMINISTRAÇÃO GERAL E AFO .....** 219

→ TEORIA DOS SISTEMAS (ABORDAGEM SISTÊMICA DA ADMINISTRAÇÃO).....	219
→ GOVERNANÇA CORPORATIVA.....	219

→ GOVERNANÇA PÚBLICA.....	219
→ ACCOUNTABILITY E TRANSPARÊNCIA.....	220
→ PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO .....	220
→ DIAGNÓSTICO DE AMBIENTE ORGANIZACIONAL — MATRIZ SWOT .....	220
→ ESTRATÉGIA E VANTAGEM COMPETITIVA.....	221
→ INDICADORES DE DESEMPENHO .....	223
→ BALANCED SCORECARD (BSC) .....	223
→ DESENHO ORGANIZACIONAL (CONCEITOS, TIPOS, CENTRALIZAÇÃO E DESCENTRALIZAÇÃO).....	223
→ LIDERANÇA .....	224
→ GESTÃO DE CONFLITOS.....	225
→ INTELIGÊNCIA EMOCIONAL .....	226
→ PROCESSO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO.....	226
→ INTRODUÇÃO AO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL (DEFINIÇÃO E CARACTERÍSTICAS).....	227
→ CULTURA ORGANIZACIONAL.....	227
→ MOTIVAÇÃO.....	228
→ PROCESSO DECISÓRIO (TOMADA DE DECISÃO).....	228
→ GESTÃO POR PROCESSOS (BPM CBOK, CICLO PDCA, 6 SIGMA ETC.).....	230
→ GESTÃO DO CONHECIMENTO .....	230
→ MARKETING .....	231
→ SELEÇÃO (GESTÃO DE PESSOAS) .....	233
→ DESEMPENHO .....	233
→ REMUNERAÇÃO (ADMINISTRAÇÃO GERAL).....	234
→ TREINAMENTO, DESENVOLVIMENTO E EDUCAÇÃO (TDEE).....	234
→ QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO (QVT).....	235
→ SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (SIG) .....	235
→ GESTÃO POR COMPETÊNCIAS .....	236
→ CONCEITOS E TEORIAS DE INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO .....	237
→ ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA .....	238
→ RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA.....	239
→ NOVAS TECNOLOGIAS E TENDÊNCIAS NA ADMINISTRAÇÃO .....	239
→ PPA — PLANO PLURIANUAL (CF, DE 1988 E LEI Nº 4.320, DE 1964) .....	240
→ LOA — LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL (CF, DE 1988 E LEI Nº 4.320, DE 1964) .....	240
→ CRÉDITOS ADICIONAIS .....	240
→ CLASSIFICAÇÃO POR NATUREZA DA RECEITA .....	240
→ PROGRAMAÇÃO E DESCENTRALIZAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA.....	241
→ PLANO DE CONTAS (PCASP).....	241
→ PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO PÚBLICO (ARTS. 3º A 10, DA LRF) .....	241
→ DA RECEITA PÚBLICA (ARTS. 11 A 14, DA LRF) .....	241
→ MANUAL DE DEMONSTRATIVOS FISCAIS .....	242

<b>LEI DE LICITAÇÕES.....</b>	<b>245</b>
-------------------------------	------------

→ DO ÂMBITO DE APLICAÇÃO, DEFINIÇÕES E AGENTES PÚBLICOS (ARTS. 1º A 4º, 6º A 10, DA LEI Nº 14.133, DE 2021).....	245
→ PRINCÍPIOS (ART. 5º, DA LEI Nº 14.133, DE 2021) .....	245
→ OBJETIVOS, FASES E FORMALIDADES (ARTS. 11 A 17, DA LEI Nº 14.133, DE 2021).....	245
→ INSTRUÇÃO DO PROCESSO LICITATÓRIO (ARTS. 18 A 27, DA LEI Nº 14.133, DE 2021).....	245
→ MODALIDADES DE LICITAÇÃO (ARTS. 28 A 32, DA LEI Nº 14.133, DE 2021) .....	246
→ CRITÉRIOS DE JULGAMENTO (ARTS. 33 A 39, DA LEI Nº 14.133, DE 2021) .....	246
→ FASES DA LICITAÇÃO — JULGAMENTO, HABILITAÇÃO E ENCERRAMENTO (ARTS. 55 A 71, DA LEI Nº 14.133, DE 2021).....	246
→ CONTRATAÇÃO DIRETA, INEXIGIBILIDADE E DISPENSA (ARTS. 72 A 75, DA LEI Nº 14.133, DE 2021) .....	246
→ EXECUÇÃO DOS CONTRATOS (ARTS. 115 A 123, DA LEI Nº 14.133, DE 2021) .....	247
→ ALTERAÇÃO DOS CONTRATOS E DOS PREÇOS (ART. 124 A 136, DA LEI Nº 14.133, DE 2021).....	247

## **REDAÇÃO OFICIAL.....249**

→ DEFINIÇÃO E ATRIBUTOS DA REDAÇÃO OFICIAL.....	249
→ CONCEITOS, USO E CONCORDÂNCIA (PRONOMES DE TRATAMENTO) .....	250
→ FECHOS E IDENTIFICAÇÃO DO SIGNATÁRIO .....	250

# CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

## → CLASSIFICAÇÃO E SUBSISTEMAS DO SFN

**1. (CESGRANRIO – 2023)** O Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional (CRSFN) se encarrega do julgamento, não apenas dos recursos contra as sanções aplicadas pelo Banco Central do Brasil e Comissão de Valores Mobiliários, mas, também, dos processos relacionados à “lavagem” de dinheiro, dos recursos contra as sanções aplicadas pelo Coaf, Susep e demais autoridades competentes.

Os julgamentos e eventuais penalidades determinadas pelo CRSFN são de caráter

- a) tributário
- b) penal
- c) administrativo
- d) civil
- e) internacional

## → CMN (CONSELHO MONETÁRIO NACIONAL)

**2. (CESGRANRIO – 2023)** Como integrante do Sistema Financeiro Nacional, cabe ao Conselho Monetário Nacional

- a) definir as metas anuais de inflação.
- b) determinar as taxas básicas de juros da economia brasileira.
- c) atuar como prestador de última instância.
- d) calcular o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA).
- e) executar a política fiscal.

**3. (CESGRANRIO – 2022)** Cabe ao Conselho Monetário Nacional

- a) formular a política da moeda e do crédito, com o objetivo de manter a estabilidade da moeda e o desenvolvimento econômico e social do país.
- b) fiscalizar, normatizar, disciplinar e desenvolver o mercado de valores mobiliários no Brasil.
- c) garantir a estabilidade do poder de compra da moeda, zelar por um sistema financeiro sólido, eficiente e competitivo e executar a política monetária com o objetivo de manter a inflação na meta.
- d) intermediar e custodiar o dinheiro entre poupadores e aqueles que precisam de empréstimos, além de providenciar serviços financeiros para os clientes, como saques, empréstimos, investimentos, entre outros.
- e) atuar nos mercados financeiro, cambial e de capitais, intermediando a negociação de títulos e valores mobiliários entre investidores e tomadores de recursos.

## → BACEN (BANCO CENTRAL DO BRASIL)

**4. (CESGRANRIO – 2024)** Na estrutura do Sistema Financeiro Nacional (SFN), o Conselho Monetário Nacional (CMN) é um órgão normativo, responsável pela formulação das políticas de moeda e crédito, enquanto o Banco Central do Brasil (BCB) e a Comissão de Valores Mobiliários (CVM) são entidades supervisoras que garantem o cumprimento das regras e normas estabelecidas pelo CMN.

Com relação às atribuições das entidades supervisoras do SFN, verifica-se que a(o)

- a) CVM é responsável pela fiscalização dos bancos e caixas econômicas.
- b) CVM é responsável pela livre concorrência entre as instituições do SFN.
- c) BCB executa as políticas monetária, cambial e de crédito.
- d) BCB decide a meta para a inflação e estabelece as diretrizes para o câmbio.
- e) BCB supervisiona e disciplina a Bolsa de Valores e a Bolsa de Mercadorias e Futuros.

**5. (CESGRANRIO – 2023)** A persecução da meta de inflação anual figura entre as principais funções do Banco Central do Brasil (BCB).

O principal instrumento utilizado pelo BCB para manter a taxa de inflação anual no centro da meta estabelecida pelo Conselho Monetário Nacional é o(a)

- a) manejo da taxa básica de juros (Selic)
- b) manejo da taxa de desconto
- c) controle dos preços administrados
- d) congelamento de preços dos itens que compõem a cesta básica
- e) regulação macroprudencial

**6. (CESGRANRIO – 2021)** O Registrato é um sistema criado em 2014 e administrado pelo Banco Central, que permite aos cidadãos terem acesso pela internet a relatórios contendo informações sobre

- a) seus relacionamentos com as instituições financeiras, suas operações de crédito e operações de câmbio.
- b) suas receitas e despesas realizadas em todas as instituições financeiras onde têm conta-corrente.
- c) seus dados registrados junto aos serviços de proteção de crédito.
- d) seus relacionamentos interpessoais com pessoas da mesma família (ex: pai, filho e irmão, entre outros) que também possuem contas-correntes.
- e) seus contratos de prestação de serviço firmados na esfera cível.

**7. (CESGRANRIO – 2021)** Considere o seguinte trecho de reportagem publicada no jornal Valor Econômico, em 3 de novembro de 2020:

O plenário do Senado aprovou, agora há pouco, um projeto que possibilita ao Banco Central substituir as operações compromissadas pelo depósito voluntário remunerado das instituições financeiras. O texto segue agora para a Câmara dos Deputados.

TRUFFI, R.; LIMA, V. Senado aprova projeto que permite ao BC usar depósitos voluntários. Valor Econômico, 3/11/2020. Disponível em: <<https://valor.globo.com/politica/noticia/2020/11/03/senado-aprova-projeto-que-permite-ao-bc-utilizar-depositos-voluntarios.ghtml>>. Acesso em: 27 jan. 2021.

O principal argumento em defesa da adoção de depósitos das instituições financeiras, remunerados pelo Banco Central do Brasil (BCB), é que esse mecanismo adicional de política monetária

- estimularia a redução das taxas de juros praticadas pelos bancos comerciais.
- teria efeito nulo sobre o crescimento da dívida bruta do Tesouro Nacional.
- teria efeito nulo sobre as despesas financeiras do BCB.
- teria impacto financeiro idêntico ao das operações compromissadas.
- fomentaria o sistema de crédito bancário.

**8. (CESGRANRIO – 2021)** T é agente fiscal da União Federal, atuando em grupo especial que monitora devedores qualificados. Após divisão interna de trabalho, T fica com a responsabilidade de fiscalizar cinco contribuintes específicos, pois são habituais interessados em procedimentos administrativos, cujo valor é superior a milhões de reais. O trabalho iniciou com o mapeamento das instituições financeiras que mantêm relacionamento comercial com os cinco contribuintes. Ficou apurado que são relevantes os Bancos Z, Y e W, em expressivas movimentações, incluindo depósitos, saques e aplicações financeiras, além de remessas para o exterior. Os dados levantados, no entanto, não são específicos, mas apenas resultado de análise de estatísticas do Banco Central. Para ter acesso ao banco de dados de cada contribuinte, T deve realizar alguns outros atos.

Nos Termos da Lei Complementar nº 105/2001, os agentes fiscais tributários da União poderão examinar documentos, livros e registros de instituições financeiras, inclusive os referentes a contas de depósitos e aplicações financeiras,

- havendo processo fiscal em curso.
- autorizados pelo Banco Central.
- após diligências locais.
- mediante convênios com instituições financeiras privadas.
- livremente

## → COPOM (COMITÊ DE POLÍTICA MONETÁRIA)

**9. (CESGRANRIO – 2024)** O Banco Central do Brasil, em 31 de janeiro de 2024, publicou a seguinte nota:

Considerando a evolução do processo de desinflação, os cenários avaliados, o balanço de riscos e o amplo conjunto de informações disponíveis, o Copom decidiu reduzir a taxa básica de juros em 0,50 ponto percentual, para 11,25% a.a., e entende que essa decisão é compatível com a estratégia de convergência da inflação para o redor da meta ao longo do horizonte relevante, que inclui o ano de 2024 e, em grau maior, o de 2025. Sem prejuízo de seu objetivo fundamental de assegurar a estabilidade de preços, essa decisão também implica suavização das flutuações do nível de atividade econômica e fomento do pleno emprego.

Disponível em: <https://www.bcb.gov.br/detalhenoticia/18075/nota>. Acesso em: 7 fev. 2024.

Manter a inflação sob controle, próxima à meta, é o principal objetivo da política monetária sob a responsabilidade do Banco Central do Brasil (BCB). Com relação à política monetária, o Comitê de Política Monetária (Copom), mencionado na nota acima,

- se reúne oito vezes ao ano para definir a meta para a taxa básica de juros da economia (Selic) e é composto pelo presidente e pelos diretores do BCB.
- se reúne a cada 45 dias para definir a meta para a taxa de inflação (IPCA) e a taxa básica de juros da economia (Selic).
- define as metas para inflação (IPCA), o nível de atividade (PIB) e o emprego, a partir das quais é definida a taxa básica de juros da economia (Selic).
- define em suas reuniões o quanto de moeda o governo pode emitir, de acordo com a meta de inflação (IPCA).
- define a taxa básica de juros da economia (Selic) e é composto pelo presidente do BCB, pelo Ministro da Fazenda e pelo Ministro do Planejamento.

**10. (CESGRANRIO – 2021)** Dentro do Sistema de Metas para a inflação, o Conselho Monetário Nacional (CMN) estabelece a meta para a inflação. A partir dessa meta, o Comitê de Política Monetária (Copom) do Banco Central do Brasil (Bacen) reúne-se periodicamente para analisar a economia brasileira.

Nesse contexto, é atribuição do Copom

- definir a meta da taxa Selic.
- determinar o papel do Bacen no mercado cambial.
- formular normas aplicáveis ao Sistema Financeiro Nacional (SFN).
- divulgar, diariamente, a taxa de juros de curto prazo para operações realizadas no mercado financeiro.
- autorizar o funcionamento das instituições financeiras e de outras entidades conforme legislação em vigor.

## → CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

**11. (CESGRANRIO – 2024)** A Caixa Econômica Federal (CEF) contribui para a agenda mundial dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), ancorando os resultados de suas ações nos princípios que atendem aos ODS. Sendo assim, quando a CEF promove programas de financiamento habitacional, como o “Minha Casa Minha Vida”, que facilitam o acesso à moradia digna para as famílias de baixa renda, e opera programas de transferência de renda, como o Bolsa Família, ela está atendendo ao seguinte objetivo:

- ODS1 - Erradicação da pobreza
- ODS4 - Educação de qualidade
- ODS7 - Energia limpa e acessível
- ODS8 - Trabalho decente e crescimento econômico
- ODS11 - Cidades e comunidades sustentáveis

**12. (CESGRANRIO – 2023)** No Brasil, a instituição que, além de integrar o Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo (SBPE) e o Sistema Financeiro da Habitação (SFH), centraliza o recolhimento e a aplicação de todos os recursos oriundos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) é o(a):

- Banco Central do Brasil
- Banco do Brasil
- Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)
- Banco da Amazônia
- Caixa Econômica Federal

**13. (CESGRANRIO — 2022)** Um servidor público federal deseja mudar os rumos de sua carreira para integrar instituição financeira pública. Sabedor dos rígidos critérios de seleção, inicia seu preparo estudando as características das instituições. Nos termos das normas em vigor, a Caixa Econômica Federal é uma instituição financeira sob a forma de

- a) sociedade de economia mista com capital público
- b) empresa pública, de natureza jurídica de direito privado
- c) autarquia sob regime de sociedade anônima
- d) fundação especial para prestação de serviços financeiros
- e) organização social para implementação de políticas públicas

#### → BANCO DO BRASIL

**14. (CESGRANRIO — 2024)** As instituições financeiras federais, tais como o BNDES, o Banco do Brasil (BB), a Caixa Econômica Federal (CEF), o Banco do Nordeste do Brasil (BNB) e o Banco da Amazônia (Basa) são algumas das instituições mais importantes do sistema financeiro brasileiro.

A importância dessas instituições está diretamente relacionada à sua típica atuação em atividades em que o setor privado pouco atua, como a de

- a) desenvolver tecnologias disruptivas e introduzi-las no mercado financeiro.
- b) fornecer empréstimo em última instância às demais instituições financeiras.
- c) executar as diretrizes da política monetária, de acordo com as metas do Banco Central do Brasil.
- d) prover financiamento de longo prazo, visando ao fomento do desenvolvimento econômico.
- e) financiar os programas de distribuição de renda, como o Bolsa Família.

**15. (CESGRANRIO — 2021)** Sr. Z resolve empreender na área agrícola, estabelecendo sua sede no interior do Brasil onde seus estudos identificaram uma maior necessidade de empregos. Após realizar as contratações de praxe, inicia suas atividades, gerando um forte crescimento na região onde atua. Não desejando aumentar o número de empregados, diante dos custos fixos da mão de obra, resolve ampliar sua produção, negociando com pequenos empreendimentos locais. Necessitando de aporte financeiro, ele apresenta pedido de empréstimo ao Banco Y, que encaminha equipe de auditoria à sede do pretendente. Para surpresa de todos, a auditoria constata em vários pequenos empreendimentos, trabalho infantil não autorizado pela legislação e, por força disso, propõe que o empréstimo seja negado.

Nos termos da Política de Responsabilidade Socioambiental do Banco do Brasil, constatado idêntico ilícito por parte de fornecedor, ocorreria a

- a) manutenção do vínculo contratual, por ser relação exterior.
- b) suspensão do vínculo até regularização dos atos.
- c) majoração dos juros do empréstimo, pelo risco aumentado.
- d) análise da relação temporal com o Banco e o valor dos investimentos.
- e) decisão de realizar o empréstimo, para bater as metas gerenciais.

**16. (CESGRANRIO — 2021)** Se o planejamento estratégico do Banco do Brasil fixar, como meta prioritária, a expansão de suas operações no varejo bancário, o público-alvo serão as(os)

- a) companhias de grande porte
- b) governos nas esferas federal, estadual e municipal

- c) exportadores
- d) importadores
- e) clientes individuais

#### → BNDES (BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL)

**17. (CESGRANRIO — 2024)** O BNDES Finame tem por objetivo o financiamento da produção e a aquisição de máquinas e equipamentos

- a) nacionais, credenciados no BNDES, e internacionais, que podem não estar credenciados no BNDES.
- b) nacionais, que podem não estar credenciados no BNDES, e internacionais, credenciados no BNDES.
- c) nacionais e internacionais, ambos credenciados no BNDES.
- d) nacionais, credenciados no BNDES.
- e) internacionais, credenciados no BNDES

#### → BANCOS COMERCIAIS

**18. (CESGRANRIO — 2024)** Em uma agência bancária, um senhor decide abrir uma conta-corrente. Em consulta ao gerente, o senhor demonstra interesse em conhecer as tarifas associadas à manutenção da conta e explica que está muito acostumado a pagar as despesas em dinheiro e a imprimir extratos no caixa eletrônico em suas caminhadas matinais. O gerente, ciente da importância de oferecer informações claras e transparentes, explica detalhadamente as tarifas aplicáveis, levando em consideração as necessidades específicas do cliente.

O gerente explicou-lhe que a conta de depósitos à vista apresenta diversas gratuidades mensais, conforme as regras do Banco Central do Brasil, tais como

- a) transferências via TED e cheques ilimitados
- b) fornecimento de cartão de crédito e extratos ilimitados
- c) fornecimento de cartão com função débito e folhas de cheque sem limite
- d) saques ilimitados em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento
- e) quatro saques em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento e dois extratos mensais

**19. (CESGRANRIO — 2024)** Questões contemporâneas de ética empresarial abarcam o combate à corrupção e à lavagem de dinheiro, principalmente, em instituições bancárias em que a ligação se torna complexa e multifacetada.

Nesse sentido, o compromisso com a implementação, aplicação e efetividade das políticas e procedimentos de integridade no Banco do Nordeste do Brasil cabem à(ao)

- a) alta administração
- b) auditoria independente
- c) auditoria interna
- d) conselho fiscal
- e) gestor de riscos, controles e integridade