

Centrais de Abastecimento do Espírito Santo

# **CEASA-ES**

## **Auxiliar Administrativo**

# SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA.....	9
■ <b>COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTO.....</b>	<b>9</b>
■ <b>VOCABULÁRIO .....</b>	<b>11</b>
■ <b>FONEMA E LETRA: DÍGRAFO, ENCONTROS VOCÁLICOS, ENCONTROS CONSONANTAIS E DIVISÃO SILÁBICA.....</b>	<b>11</b>
ORTOGRAFIA (ESCRITA CORRETA DAS PALAVRAS) .....	12
ACENTUAÇÃO GRÁFICA .....	13
■ <b>SUBSTANTIVO.....</b>	<b>14</b>
PRÓPRIO, COMUM, SIMPLES, COMPOSTO, CONCRETO, ABSTRATO, COLETIVO, GÊNERO (MASCULINO E FEMININO), NÚMERO (SINGULAR E PLURAL) E GRAU (AUMENTATIVO E DIMINUTIVO).....	14
■ <b>ARTIGO.....</b>	<b>16</b>
■ <b>NUMERAL.....</b>	<b>16</b>
CARDINAL, ORDINAL, MULTIPLICATIVO, FRACIONÁRIO .....	16
■ <b>ADJETIVO .....</b>	<b>16</b>
SIMPLES, FLEXÃO DE GÊNERO E NÚMERO, ADJETIVOS PÁTRIOS .....	16
■ <b>PRONOMES .....</b>	<b>19</b>
PESSOAIS E POSSESSIVOS.....	19
■ <b>VERBO .....</b>	<b>23</b>
NOÇÕES DE TEMPO PRESENTE, PASSADO E FUTURO .....	23
■ <b>CONCORDÂNCIA NOMINAL.....</b>	<b>28</b>
■ <b>SIGNIFICAÇÃO DAS PALAVRAS: SINÔNIMOS E ANTÔNIMOS .....</b>	<b>30</b>
■ <b>PONTUAÇÃO.....</b>	<b>31</b>
RACIOCÍNIO LÓGICO.....	43
■ <b>PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS EM LÓGICA MATEMÁTICA .....</b>	<b>43</b>
■ <b>FUNDAMENTAÇÃO DO CÁLCULO PROPOSICIONAL.....</b>	<b>44</b>
■ <b>OPERAÇÕES LÓGICAS DO CÁLCULO SENTENCIAL .....</b>	<b>44</b>

■ ENTIDADES LIGADAS À OPERAÇÃO .....	46
■ TABELA-VERDADE .....	47
■ TAUTOLOGIA, CONTRADIÇÃO E CONTINGÊNCIA .....	48
■ RELAÇÃO DE IMPLICAÇÃO LÓGICA.....	49
■ RELAÇÃO DE EQUIVALÊNCIA LÓGICA.....	51
 LEGISLAÇÃO BÁSICA .....	 59
■ CONSTITUIÇÃO FEDERAL: ARTS. 37 A 41 .....	59
■ NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA .....	72
PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS QUE REGEM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA .....	81
■ CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR .....	83
RELAÇÕES DE CONSUMO: CONCEITO DE CONSUMIDOR, CONCEITO DE FORNECEDOR .....	83
POLÍTICA NACIONAL DAS RELAÇÕES DE CONSUMO.....	85
Princípios de Código de Defesa do Consumidor .....	85
DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR .....	86
DA QUALIDADE DE PRODUTOS E SERVIÇOS .....	88
Responsabilidade pelo Fato do Produto ou do Serviço .....	89
Responsabilidade pelo Vício do Produto ou do Serviço .....	90
PRÁTICAS COMERCIAIS: OFERTA, PUBLICIDADE .....	94
PRÁTICAS COMERCIAIS ABUSIVAS .....	96
Cobrança de Dívidas .....	98
Cadastro de Consumidores.....	98
CONTRATOS DE CONSUMO: CLÁUSULAS ABUSIVAS .....	98
O SISTEMA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR .....	101
 INFORMÁTICA BÁSICA .....	 107
■ NOÇÕES DE SISTEMA OPERACIONAL (WINDOWS E LINUX) .....	107
CONCEITOS DE ORGANIZAÇÃO E DE GERENCIAMENTO DE INFORMAÇÕES, ARQUIVOS, PASTAS E PROGRAMAS .....	110
■ EDIÇÃO DE TEXTOS, PLANILHAS E APRESENTAÇÕES (AMBIENTES MICROSOFT OFFICE E BROFFICE).....	124

■	<b>CONCEITOS BÁSICOS, FERRAMENTAS, APLICATIVOS E PROCEDIMENTOS E INTERNET E INTRANET .....</b>	<b>159</b>
	PROGRAMAS DE NAVEGAÇÃO (MICROSOFT INTERNET EXPLORER, MOZILLA FIREFOX E GOOGLE CHROME) .....	161
	PROGRAMAS DE CORREIO ELETRÔNICO (OUTLOOK EXPRESS E MOZILLA THUNDERBIRD) .....	162
	SÍTIOS DE BUSCA E PESQUISA NA INTERNET .....	167
	GRUPOS DE DISCUSSÃO .....	169
	REDES SOCIAIS .....	169
■	<b>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO .....</b>	<b>170</b>
	PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA .....	170
	NOÇÕES DE VÍRUS, WORMS E PRAGAS VIRTUAIS .....	171
	APLICATIVOS PARA SEGURANÇA (ANTIVÍRUS, FIREWALL, ANTISPYWARE ETC.) .....	176
■	<b>PROCEDIMENTOS DE BACKUP .....</b>	<b>179</b>
	ARMAZENAMENTO DE DADOS NA NUVEM (CLOUD STORAGE) .....	182
	<b>CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS .....</b>	<b>191</b>
■	<b>PROTOCOLO: REGISTRO, TRAMITAÇÃO, EXPEDIÇÃO .....</b>	<b>191</b>
■	<b>ARQUIVAMENTO DE DOCUMENTOS .....</b>	<b>193</b>
■	<b>NOÇÕES DE CONSERVAÇÃO E PRESERVAÇÃO DE ACERVOS DOCUMENTAIS .....</b>	<b>200</b>
■	<b>NOÇÕES NA ÁREA DE RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS .....</b>	<b>202</b>
■	<b>NOÇÕES E PRINCÍPIOS DE LICITAÇÕES PÚBLICAS (LEI Nº 14.133, DE 2021) .....</b>	<b>207</b>
■	<b>COMUNICAÇÃO, RELAÇÕES INTERPESSOAIS NAS ORGANIZAÇÕES E TRABALHO EM EQUIPE .....</b>	<b>257</b>
■	<b>ELABORAÇÃO DE ORGANOGRAMAS, FLUXOGRAMAS E CRONOGRAMAS .....</b>	<b>261</b>
■	<b>CONTRATOS ADMINISTRATIVOS .....</b>	<b>265</b>
■	<b>ATENDIMENTO AOS PÚBLICOS INTERNO E EXTERNO .....</b>	<b>285</b>
■	<b>FUNDAMENTOS, CONCEITOS E NORMAS GERAIS DA REDAÇÃO OFICIAL (MANUAL DE REDAÇÃO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA, 3ª EDIÇÃO, REVISTA, ATUALIZADA E AMPLIADA, 2018) .....</b>	<b>287</b>
■	<b>LEI FEDERAL Nº 13.303, DE 2016 .....</b>	<b>316</b>
■	<b>ÉTICA PROFISSIONAL .....</b>	<b>342</b>

<b>REGULAMENTO DE MERCADO DAS CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DO ESPÍRITO</b>	
<b>SANTO SA – CEASA .....</b>	<b>343</b>

# INFORMÁTICA BÁSICA

## NOÇÕES DE SISTEMA OPERACIONAL (WINDOWS E LINUX)

O sistema operacional proporciona a base para a execução de todos os demais softwares no computador. Ele é responsável por estabelecer o padrão para comunicação com o hardware (por meio dos *drivers*). Os computadores podem receber diferentes sistemas, segundo a sua arquitetura de construção.

É possível termos dois ou mais sistemas operacionais instalados em um dispositivo. No caso dos computadores, o usuário pode criar partições (divisões lógicas) no disco de armazenamento e instalar cada sistema (Windows e Linux) em uma delas. O usuário também poderá executar no formato de máquina virtual (*virtual machine*), conforme detalhado no tópico “virtualização”.

O que os sistemas operacionais têm em comum?

- **Plataforma para a execução de programas:** eles oferecem recursos que são compartilhados pelos programas executados, desenvolvidos para serem compatíveis com o sistema operacional;
- **Núcleo monolítico:** arquitetura monobloco, onde um único processo centraliza e executa as principais funções. No Windows, é o *explorer.exe*.
- **Interface gráfica:** mesmo oferecendo uma interface de linha de comandos, a interface gráfica é a mais utilizada e questionada em provas, com ícones que representam os itens existentes no dispositivo;
- **Multiusuário:** os sistemas permitem que vários usuários utilizem o dispositivo, cada um com sua respectiva conta e credenciais de acesso;
- **Multiprocessamento:** os sistemas possibilitam a execução de vários processos simultaneamente, gerenciando os recursos oferecidos pelo processador;
- **Preemptivo:** o sistema operacional poderá interromper processos durante a sua execução;
- **Multitarefa:** os sistemas operacionais possibilitam a execução de várias tarefas de forma simultânea e concorrentes entre si, através do gerenciamento profundo da memória do dispositivo;
- **Interface com o hardware:** o sistema operacional contém arquivos que atuam como tradutores, possibilitando a comunicação do software com o hardware.

### NOÇÕES DE SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS: WINDOWS 10

O sistema operacional Windows foi desenvolvido pela Microsoft para computadores pessoais (PC) em meados dos anos 1980, oferecendo uma interface gráfica baseada em janelas, com suporte para apontadores como mouses, *touch pad* (área de toque nos portáteis), canetas e mesas digitalizadoras.

Atualmente, o Windows é oferecido na versão 10, que possui suporte para os dispositivos apontadores tradicionais, além de tela *touch screen* e câmera (para acompanhar o movimento do usuário, como no sistema Kinect do videogame Xbox).

Em concursos públicos, as novas tecnologias e suportes avançados são raramente questionados. As questões aplicadas nas provas envolvem os conceitos básicos e o modo de operação do sistema operacional em um dispositivo computacional padrão (ou tradicional).

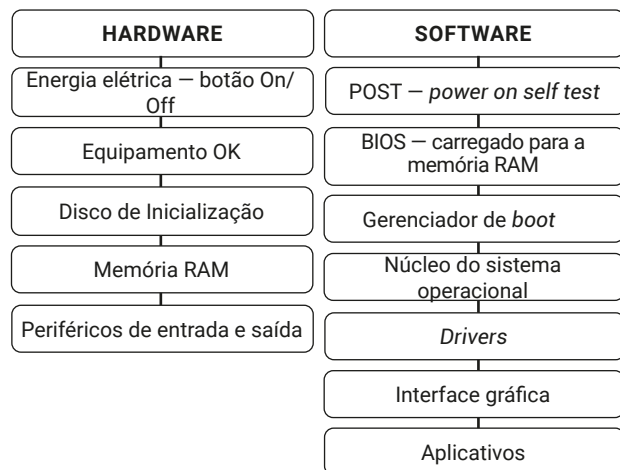
O sistema operacional Windows é um software proprietário, ou seja, não tem o núcleo (*kernel*) disponível, e o usuário precisa adquirir uma licença de uso da Microsoft.

### Importante!

As bancas costumam priorizar o conhecimento básico das configurações do sistema operacional. O usuário não encontrará muitas questões sobre a “parte prática”, como ocorre com outras organizadoras de concursos.

### Funcionamento do Sistema Operacional

Do momento em que ligamos o computador até o momento em que a interface gráfica está completamente disponível para uso, uma série de ações e configurações são realizadas, tanto nos componentes de hardware como nos aplicativos de software. Acompanhe a seguir essas etapas.



Todo dispositivo possui um sistema de inicialização. Quando colocamos a chave no contato do carro e damos a primeira mexida, todas as luzes do painel se acendem e somente aquelas que estiverem ativas permanecem. Quando ligamos o micro-ondas, ele acende todo o painel e faz um “bip”. Quando ligamos o nosso smartphone, ele acende a tela e emite um toque. Esses procedimentos são úteis para identificar que os recursos do dispositivo estão disponíveis corretamente para utilização.

- **POST – *power on self test*:** autoteste da inicialização. Instruções definidas pelo fabricante para verificação dos componentes conectados;

- **BIOS** — *basic input output system*: sistema básico de entrada e saída. Informações gravadas em um chip CMOS (*complementary metal oxidy semiconductor*) que podem ser configuradas pelo usuário usando o programa SETUP (executado quando pressionamos DEL ou outra tecla específica no momento em que ligamos o computador; na primeira tela do autoteste — POST);
- **Kernel**: núcleo do sistema operacional. O Windows tem o núcleo fechado e inacessível para o usuário. O Linux tem núcleo aberto e código-fonte disponível para ser utilizado, copiado, estudado, modificado e redistribuído sem restrição. O *kernel* do Linux está em constante desenvolvimento por uma comunidade de programadores, e, para garantir sua integridade e qualidade, as sugestões de melhorias são analisadas e aprovadas (ou não) antes de serem disponibilizadas para download por todos;
- **Gerenciador de BOOT**: o Linux tem diferentes gerenciadores de *boot*, mas os mais conhecidos são o LILO e o Grub;
- **GUI** — *graphics user interface*: interface gráfica, porque o sistema operacional oferece também a interface de comandos (*prompt* de comandos ou linha de comandos).

Quando o sistema Windows não consegue iniciar de forma correta, é possível recuperar o acesso por meio de ferramentas de inicialização. Para acesso a esses recursos, pode ser necessária uma conta com credenciais de administrador.

- **Restauração do sistema**: a cada vez que o Windows foi iniciado com sucesso, um ponto de restauração foi criado. A cada instalação de software ou alterações significativas das configurações, um ponto de restauração é criado. Em caso de instabilidade, o usuário pode retornar o Windows para um ponto de restauração previamente criado;
- **Reparação do sistema**: se arquivos do sistema foram seriamente modificados ou se tornaram inacessíveis, o Windows não iniciará e não conseguirá recuperar para um ponto de restauração. O Windows permite a criação de um disco de recuperação do sistema, que o restaura para as configurações originais;
- **Histórico de arquivos**: a cada alteração, o Windows armazena cópias dos arquivos originais e grava os novos dados no local. Depois, caso necessário, o usuário poderá acessar o histórico de arquivos e retornar para uma cópia anterior do mesmo item;
- **Versões anteriores (ou cópias de sombra)**: alterações de conteúdos de pastas são monitoradas pelo Windows. O usuário poderá acessar no menu de contexto, item Propriedades, guia Versões anteriores, as cópias anteriores da mesma pasta, restaurando e descartando as alterações posteriores.

O Windows possui três níveis de acesso, que são as credenciais.

- **Administrador**: usuário que poderá instalar programas e dispositivos, desinstalar ou alterar as configurações. Os programas podem ser desinstalados ou reparados pelo administrador;

- **Administrador local**: configurado para o dispositivo;
- **Administrador domínio**: quando o dispositivo está conectado em uma rede (domínio), o administrador de redes também poderá acessar o dispositivo com credenciais globais.

- **Usuário**: poderá executar os programas que foram instalados pelo administrador, mas não poderá desinstalar ou alterar as configurações;
- **Convidado ou visitante**: poderá acessar apenas os itens liberados previamente pelo administrador. Essa conta geralmente permanece desativada nas configurações do Windows, por questões de segurança.

No Windows, as permissões NTFS podem ser atribuídas em Propriedades, guia Segurança. Por meio de permissões como **Controle Total**, **Modificar**, **Gravar**, entre outras, o usuário poderá definir o que será acessado e executado por outros usuários do sistema. As permissões do sistema de arquivos NTFS não são compatíveis diretamente com o sistema operacional Linux, e, caso tenhamos dois sistemas operacionais ou dois dispositivos na rede com sistemas diferentes, um servidor Samba será necessário, para realizar a “tradução” das configurações.

O Windows oferece a interface gráfica (a mais usada e questionada) e pode oferecer uma interface de linha de comandos para digitação. O *prompt* de Comandos é a representação do sistema operacional MS-DOS (*Microsoft Disk Operation System*), que era a opção padrão de interface para o usuário antes do Windows.

O Windows 10 oferece o *prompt* de comandos “básico” e tradicional, acionado pela digitação de CMD seguido de Enter, na caixa de diálogo Executar (aberta pelo atalho de teclado Windows + R = Run). Além dele, existe o Windows Power Shell, que é a interface de comandos programável, acessível pelo menu do botão Iniciar.

Para conhecer as configurações do dispositivo, o usuário pode acessar:

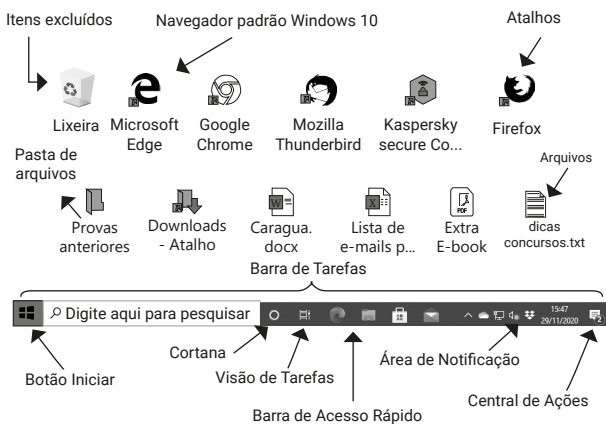
- as Propriedades do computador no Explorador de Arquivos;
- o item Sistema em Configurações (atalho de teclado Windows + I);
- pela Central de Ações (atalho de teclado Windows + A);
- o atalho de teclado Windows + Pause.

A interface gráfica do Windows é caracterizada pela Área de Trabalho, ou Desktop. A tela inicial do Windows exibe ícones de pastas, arquivos, programas, atalhos, Barra de Tarefas (com programas que podem ser executados e programas que estão sendo executados) e outros componentes do Windows.



Imagem da área de trabalho do Windows 10.





Elementos da área de trabalho do Windows 10.

A Área de Trabalho, caracterizada pela imagem do papel de parede personalizada pelo usuário, poderá ter uma proteção de tela ativada. Após algum tempo sem utilização dos periféricos de entrada (mouse e teclado), uma imagem ou tela será exibida no lugar da imagem padrão.

Na Área de Trabalho do Windows, o usuário poderá armazenar arquivos e pastas, além de criar atalhos para itens no dispositivo, na rede ou na internet.

A tela da Área de Trabalho poderá ser estendida ou duplicada, com os recursos de projeção. Ao acionar o atalho de teclado Windows + P (*Projector*), o usuário poderá:

- **Tela atual:** exibir somente na tela atual;
- **Estender:** ampliar a área de trabalho, usando dois ou mais monitores, iniciando em uma tela e “continuando” na outra;
- **Duplicar:** exibir a mesma imagem nas duas telas;
- **Somente projetor:** desativar a tela atual (no notebook, por exemplo) e exibir somente no projetor ou *datashow*.

O Windows 10 apresenta algumas novidades em relação às versões anteriores. Assistente virtual, navegador de internet, locais que centralizam informações etc.

- **Botão Iniciar:** permite acesso aos aplicativos instalados no computador, com os itens recentes no início da lista e os demais itens classificados em ordem alfabética. Combina os blocos dinâmicos e estáticos do Windows 8 com a lista de programas do Windows 7;
- **Pesquisar:** com novo atalho de teclado, permite localizar, a partir da digitação de termos, itens no dispositivo, na rede local e na internet. Atalho de teclado: Windows + S (*Search*);
- **Cortana:** assistente virtual. Auxilia em pesquisas de informações no dispositivo, na rede local e na internet;
- **Visão de Tarefas:** permite alternar entre os programas em execução e abre novas áreas de trabalho. Atalho de teclado: Windows + Tab;
- **Microsoft Edge:** navegador de internet padrão do Windows 10. Ele está configurado com o buscador padrão Microsoft Bing, mas pode ser alterado;
- **Microsoft Loja:** loja de *apps* para o usuário baixar novos aplicativos para Windows;

- **Windows Mail:** aplicativo para correio eletrônico, que carrega as mensagens da conta Microsoft e pode se tornar um *hub* de e-mails com adição de outras contas;
- **Barra de Acesso Rápido:** ícones fixados de programas para acessar rapidamente;
- **Fixar Itens:** em cada ícone, ao clicar com o botão direito (secundário) do mouse, será mostrado o menu rápido, que permite fixar arquivos abertos recentemente, bem como o ícone do programa na barra de acesso rápido;
- **Central de Ações:** centraliza as mensagens de segurança e manutenção do Windows, como as atualizações do sistema operacional. Atalho de teclado: Windows + A (*Action*). A Central de Ações não precisa ser carregada pelo usuário, ela é carregada automaticamente quando o Windows é inicializado;
- **Mostrar Área de Trabalho:** visualizar rapidamente a área de trabalho, ocultando as janelas que estejam em primeiro plano. Atalho de teclado: Windows + D (*Desktop*);
- **Bloquear o computador:** com o atalho de teclado Windows + L (*Lock*), o usuário pode bloquear o computador. Poderá bloquear pelo menu de controle de sessão, acionado pelo atalho de teclado Ctrl + Alt + Del;
- **Gerenciador de Tarefas:** para controlar os aplicativos, processos e serviços em execução. Atalho de teclado: Ctrl + Shift + Esc;
- **Minimizar todas as janelas:** com o atalho de teclado Windows + M (*Minimize*), o usuário pode minimizar todas as janelas abertas, visualizando a área de trabalho;
- **Criptografia com BitLocker:** o Windows oferece o sistema de proteção BitLocker, que criptografa os dados de uma unidade de disco, protegendo contra acessos indevidos. Para uso no computador, uma chave será gravada em um pen drive, e, para acessar o Windows, ele deverá estar conectado;
- **Windows Hello:** sistema de reconhecimento facial ou biometria, para acesso ao computador sem a necessidade de uso de senha;
- **Windows Defender:** aplicação que integra recursos de segurança digital, como o *firewall*, antivírus e *antispyware*.

### Importante!

As bancas podem priorizar o conhecimento de novos recursos dos softwares constantes nos editais.

No Windows, algumas definições sobre o que está sendo executado podem variar, segundo o tipo de execução. Confira:

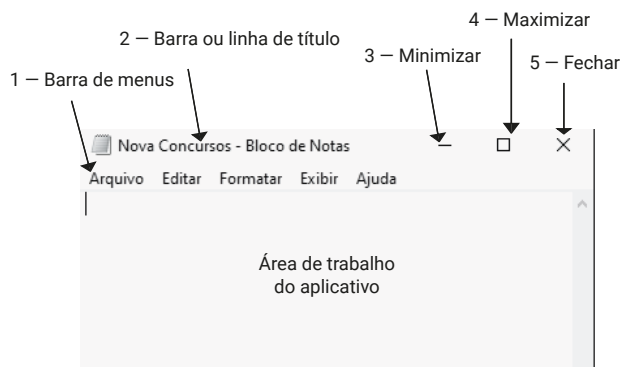
- **Aplicativos:** são os programas de primeiro plano, que o usuário executou;
- **Processos:** são os programas de segundo plano, carregados na inicialização do sistema operacional, componentes de programas instalados pelo usuário;
- **Serviços:** são componentes do sistema operacional carregados durante a inicialização para auxiliar na execução de vários programas e processos.



Os aplicativos em execução no Windows poderão ser acessados de várias formas, alternando a exibição de janelas, com o uso de atalhos de teclado. Confira:

- **Alt + Tab:** alterna entre os aplicativos em execução, exibindo uma lista de miniaturas deles para o usuário escolher. A cada toque em Alt + Tab, a seleção passa para o próximo item, retornando ao começo quando passar por todos;
- **Alt + Esc:** alterna diretamente para o próximo aplicativo em execução, sem exibir nenhuma janela de seleção;
- **Ctrl + Alt + Tab:** alterna entre os aplicativos em execução como o Alt + Tab, mas a tela permanece em exibição, podendo se usar as setas de movimentação para escolha do programa;
- **Windows + Tab:** mostra a Visão de Tarefas, para escolher programas em execução ou outras áreas de trabalho abertas.

Vários recursos presentes no sistema operacional Windows podem auxiliar nas tarefas do dia a dia. Procure praticar as combinações de atalhos de teclado por dois motivos: elas agilizam o seu trabalho cotidiano e elas caem em provas de concursos.



Elementos de uma janela do Windows 10.

- **1 — Barra de menus:** são apresentados os menus com os respectivos serviços que podem ser executados no aplicativo;
- **2 — Barra ou linha de título:** mostra o nome do arquivo e o nome do aplicativo que está sendo executado na janela. Por meio dessa barra, conseguimos mover a janela quando ela está maximizada. Para isso, clique na barra de título, mantenha o clique e arraste e solte o mouse. Assim, você estará movendo a janela para a posição desejada. Depois, é só soltar o clique;
- **3 — Botão minimizar:** reduz uma janela de documento ou aplicativo para um ícone. Para restaurar a janela para seu tamanho e posição anteriores, clique nesse botão ou clique duas vezes na barra de títulos;
- **4 — Botão maximizar:** aumenta uma janela de documento ou aplicativo para preencher a tela. Para restaurar a janela para seu tamanho e posição anteriores, clique nesse botão ou clique duas vezes na barra de títulos;
- **5 — Botão fechar:** fecha o aplicativo ou o documento. Solicita que você salve quaisquer alterações não salvas antes de fechar. Alguns aplicativos, como os navegadores de internet, trabalham com guias ou abas, que possuem o seu próprio controle para fechar a guia ou aba. Atalho de teclado: Alt + F4;
- **6 — Barras de rolagem:** são as barras sombreadas ao longo do lado direito e inferior de uma janela de documento. Para deslocar-se para outra parte do documento, arraste a caixa ou clique nas setas da barra de rolagem.

## CONCEITOS DE ORGANIZAÇÃO E DE GERENCIAMENTO DE INFORMAÇÕES, ARQUIVOS, PASTAS E PROGRAMAS

No Windows 10, os diretórios são chamados de pastas.

Algumas pastas são especiais, coleções de arquivos, chamadas de Bibliotecas. São quatro Bibliotecas: Documentos, Imagens, Músicas e Vídeos. O usuário poderá criar Bibliotecas para sua organização pessoal. Elas otimizam a organização dos arquivos e pastas, inserindo apenas ligações para os itens em seus locais originais.

O sistema de arquivos NTFS (*new technology file system*) armazena os dados dos arquivos em localizações dos discos de armazenamento. Os arquivos possuem nome e podem ter extensões.

O sistema de arquivos NTFS suporta unidades de armazenamento de até 256 TB (terabytes, trilhões de bytes).

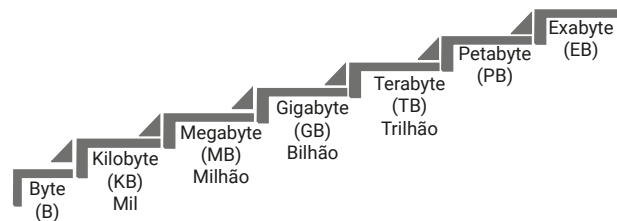
O FAT32 suporta unidades de até 2 TB.

Antes de prosseguir, vamos conhecer esses conceitos.

TERMO	SIGNIFICADO OU APLICAÇÃO
Disco de armazenamento	Unidade de disco de armazenamento permanente, que possui um sistema de arquivos e mantém os dados gravados
Sistema de arquivos	Estruturas lógicas que endereçam as partes físicas do disco de armazenamento. NTFS, FAT32, FAT são alguns exemplos de sistemas de arquivos do Windows
Trilhas	Circunferência do disco físico (como um <i>hard disk</i> — HD — ou unidades removíveis ópticas)

TERMO	SIGNIFICADO OU APLICAÇÃO
Setores	São "fatias" do disco, que dividem as trilhas
Clusters	Unidades de armazenamento no disco, identificadas pela trilha e setor onde se encontram
Pastas ou diretórios	Estrutura lógica do sistema de arquivos para organização dos dados na unidade de disco
Arquivos	Dados. Podem ter extensões
Extensão	Pode identificar o tipo de arquivo, associando com um software que permita visualização e/ou edição. As pastas podem ter extensões como parte do nome
Atalhos	Arquivos especiais, que apontam para outros itens computacionais, como unidades, pastas, arquivos, dispositivos, sites na internet, locais na rede etc. Os ícones possuem uma seta, para diferenciar dos itens originais

O disco de armazenamento de dados tem o seu tamanho identificado em bytes. São milhões, bilhões e até trilhões de bytes de capacidade. Os nomes usados são do Sistema Internacional de Medidas (SI) e estão listados na escala a seguir.



Ainda não temos discos com capacidade na ordem de petabytes (PB — quatrilhão de bytes) vendidos comercialmente, mas quem sabe um dia? Hoje, essas medidas muito altas são usadas para identificar grandes volumes de dados na nuvem, em servidores de redes, em empresas de dados etc.

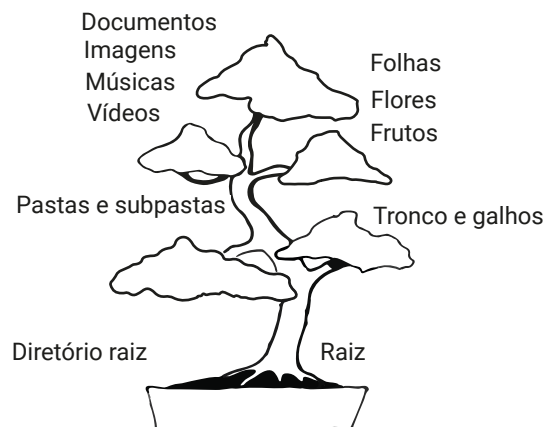
1 byte representa uma letra, ou número, ou símbolo. Ele é formado por 8 bits, que são sinais elétricos (que valem zero ou um). Os dispositivos eletrônicos utilizam o sistema binário para representação de informações.

A palavra "Nova", quando armazenada no dispositivo, ocupará 4 bytes. São 32 bits de informação gravada na memória.

A palavra "Concursos" ocupará 9 bytes, que são 72 bits de informação.

Os bits e bytes estão presentes em diversos momentos do cotidiano. Um plano de dados de celular oferece um pacote de 5 GB, ou seja, poderá transferir até cinco bilhões de bytes no período contratado. A conexão wi-fi de sua residência está operando em 150 Mbps, ou 150 megabits por segundo, que são 18,75 MB por segundo, e um arquivo com 75 MB de tamanho levará quatro segundos para ser transferido do seu dispositivo para o roteador wireless.

Quando os computadores pessoais foram apresentados para o público, a árvore foi usada como analogia para explicar o armazenamento de dados, criando o termo "árvore de diretórios".



Árvore de diretórios.