

# SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA.....	11
■ À APREENSÃO DO SIGNIFICADO GLOBAL DOS TEXTOS - À DEDUÇÃO DE IDEIAS E PONTOS DE VISTA IMPLÍCITOS NO TEXTO .....	11
■ AO ESTABELECIMENTO DE RELAÇÕES INTRATEXTUAIS E INTERTEXTUAIS .....	13
■ AO RECONHECIMENTO DA FUNÇÃO DESEMPENHADA POR DIFERENTES RECURSOS GRAMATICAIS NO TEXTO, NOS NÍVEIS FONOLÓGICO, MORFOLÓGICO, SINTÁTICO, SEMÂNTICO E TEXTUAL/DISCURSIVO.....	15
■ À APREENSÃO DOS EFEITOS DE SENTIDO DECORRENTES DO USO DE RECURSOS VERBAIS E NÃO VERBAIS EM TEXTOS DE DIFERENTES GÊNEROS: TIRAS, QUADRINHOS, CHARGES, GRÁFICOS, INFOGRÁFICOS ETC.....	35
■ À IDENTIFICAÇÃO DAS IDEIAS EXPRESSAS NO TEXTO, BEM COMO DE SUA HIERARQUIA (PRINCIPAL OU SECUNDÁRIA) E DAS RELAÇÕES ENTRE ELAS (OPOSIÇÃO, RESTRIÇÃO, CAUSA/CONSEQUÊNCIA, EXEMPLIFICAÇÃO ETC.).....	37
■ À ANÁLISE DA ORGANIZAÇÃO ARGUMENTATIVA DO TEXTO: IDENTIFICAÇÃO DO PONTO DE VISTA (TESE) DO AUTOR, RECONHECIMENTO E AVALIAÇÃO DOS ARGUMENTOS USADOS PARA FUNDAMENTÁ-LO .....	37
■ AO RECONHECIMENTO DAS DIFERENTES “VOZES” DENTRO DE UM TEXTO, BEM COMO DOS RECURSOS LINGUÍSTICOS EMPREGADOS PARA DEMARCÁ-LAS .....	38
■ AO RECONHECIMENTO DA POSIÇÃO DO AUTOR FRENTE ÀS INFORMAÇÕES APRESENTADAS NO TEXTO, BEM COMO DOS RECURSOS LINGUÍSTICOS INDICADORES DESSAS AVALIAÇÕES.....	42
FATO OU OPINIÃO.....	42
CONCORDÂNCIA OU DISCORDÂNCIA .....	42
SÉRIO OU RIDÍCULO .....	42
■ À IDENTIFICAÇÃO DOS RECURSOS COESIVOS DO TEXTO (EXPRESSÕES, FORMAS PRONOMINAIS, RELADORES) E DAS RELAÇÕES DE SENTIDO QUE ESTABELECEM .....	43
■ AO DOMÍNIO DA VARIEDADE PADRÃO ESCRITA: NORMAS DE CONCORDÂNCIA, REGÊNCIA, ORTOGRAFIA, PONTUAÇÃO ETC. ....	47
■ AO RECONHECIMENTO DE RELAÇÕES ESTRUTURAIS E SEMÂNTICAS ENTRE FRASES OU EXPRESSÕES.....	52
À IDENTIFICAÇÃO DO SIGNIFICADO DE PALAVRAS, EXPRESSÕES OU ESTRUTURAS FRASAIS EM DETERMINADOS CONTEXTOS .....	53
■ À IDENTIFICAÇÃO, EM TEXTOS DE DIFERENTES GÊNEROS, DAS MARCAS LINGUÍSTICAS QUE SINGULARIZAM AS VARIEDADES LINGUÍSTICAS SOCIAIS, REGIONAIS OU DE REGISTRO .....	53

RACIOCÍNIO MATEMÁTICO .....	67
■ RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS ENVOLVENDO NÚMEROS REAIS .....	67
■ CONJUNTOS .....	69
■ SEQUÊNCIAS .....	74
■ PORCENTAGEM.....	77
ACRÉSCIMOS E DECRÉSCIMOS .....	78
■ EQUAÇÃO DO PRIMEIRO E SEGUNDO GRAUS .....	78
■ SISTEMAS DE DUAS EQUAÇÕES E DUAS INCÓGNITAS .....	81
■ EXPRESSÕES ALGÉBRICAS .....	83
■ REGRA DE TRÊS SIMPLES.....	83
■ ÁREA, VOLUME E CAPACIDADE.....	85
■ TEOREMA DE PITÁGORAS .....	90
■ CÁLCULO DA MÉDIA ARITMÉTICA SIMPLES E PONDERADA .....	91
■ LEITURA E INTERPRETAÇÃO DE DADOS REPRESENTADOS EM TABELAS E GRÁFICOS.....	91
■ CONTAGEM E PROBABILIDADE.....	93
INFORMÁTICA .....	103
■ NOÇÕES BÁSICAS DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET, PARA AS VERSÕES DO WINDOWS 7, 8 OU 10 .....	103
■ NOÇÕES CONSISTENTES DE ESCRITA E EDITORAÇÃO DE TEXTO UTILIZANDO O MICROSOFT WORD (VERSÕES 2007, 2010 OU 2013) OU O APLICATIVO DOCUMENTOS GOOGLE.....	112
■ NOÇÕES CONSISTENTES DE CÁLCULO E ORGANIZAÇÃO DE DADOS EM PLANILHAS ELETRÔNICAS UTILIZANDO O MICROSOFT EXCEL (VERSÕES 2007, 2010 OU 2013) OU O APLICATIVO PLANILHAS GOOGLE.....	138
■ NOÇÕES BÁSICAS, COMO USUÁRIO, DO FUNCIONAMENTO DE COMPUTADORES E DE PERIFÉRICOS .....	165
■ NOÇÕES BÁSICAS, COMO USUÁRIO, DOS SISTEMAS OPERACIONAIS WINDOWS (VERSÕES 7, 8 OU 10).....	175
NOÇÕES CONSISTENTES DE TRABALHO COM COMPUTADORES EM REDE INTERNA, AMBIENTE WINDOWS PARA AS VERSÕES DO WINDOWS 7, 8 OU 10.....	175
■ NOÇÕES DE SEGURANÇA EM REDE (INVASÃO, VÍRUS, SPYWARE, MALWARE E CORRELATOS) E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO .....	188

LEGISLAÇÃO .....	203
■ LEI Nº 8.112, DE 11 DE DEZEMBRO DE 1990.....	203
■ LEI Nº 9.784, DE 29 DE JANEIRO DE 1999 .....	212
■ CONSTITUIÇÃO FEDERAL .....	220
TÍTULO I – DOS PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS.....	220
TÍTULO II – DOS DIREITOS E GARANTIAS FUNDAMENTAIS.....	220
TÍTULO III – DA ORGANIZAÇÃO DO ESTADO .....	230
Capítulo VII – Da Administração Pública .....	230
TÍTULO VIII – DA ORDEM SOCIAL .....	234
Capítulo III - Da Educação, da Cultura e do Desporto.....	234
Capítulo IV – Da Ciência, Tecnologia e Inovação .....	238
■ CÓDIGO CIVIL .....	239
TÍTULO I – DAS PESSOAS NATURAIS .....	239
TÍTULO II – DAS PESSOAS JURÍDICAS.....	244
TÍTULO IX – DA RESPONSABILIDADE CIVIL.....	248
■ CÓDIGO PENAL .....	253
TÍTULO XI – DOS CRIMES CONTRA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA .....	253
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO .....	295
■ PRINCÍPIOS CONSTITUCIONAIS DO DIREITO ADMINISTRATIVO BRASILEIRO .....	295
■ ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DA UNIÃO .....	296
ADMINISTRAÇÃO DIRETA E INDIRETA.....	296
FUNDAÇÕES PÚBLICAS .....	296
EMPRESAS PÚBLICAS E SOCIEDADES DE ECONOMIA MISTA.....	297
■ AGENTES PÚBLICOS .....	299
■ PODERES ADMINISTRATIVOS .....	312
■ ATOS ADMINISTRATIVOS .....	317
CONCEITO .....	317
Classificação.....	317

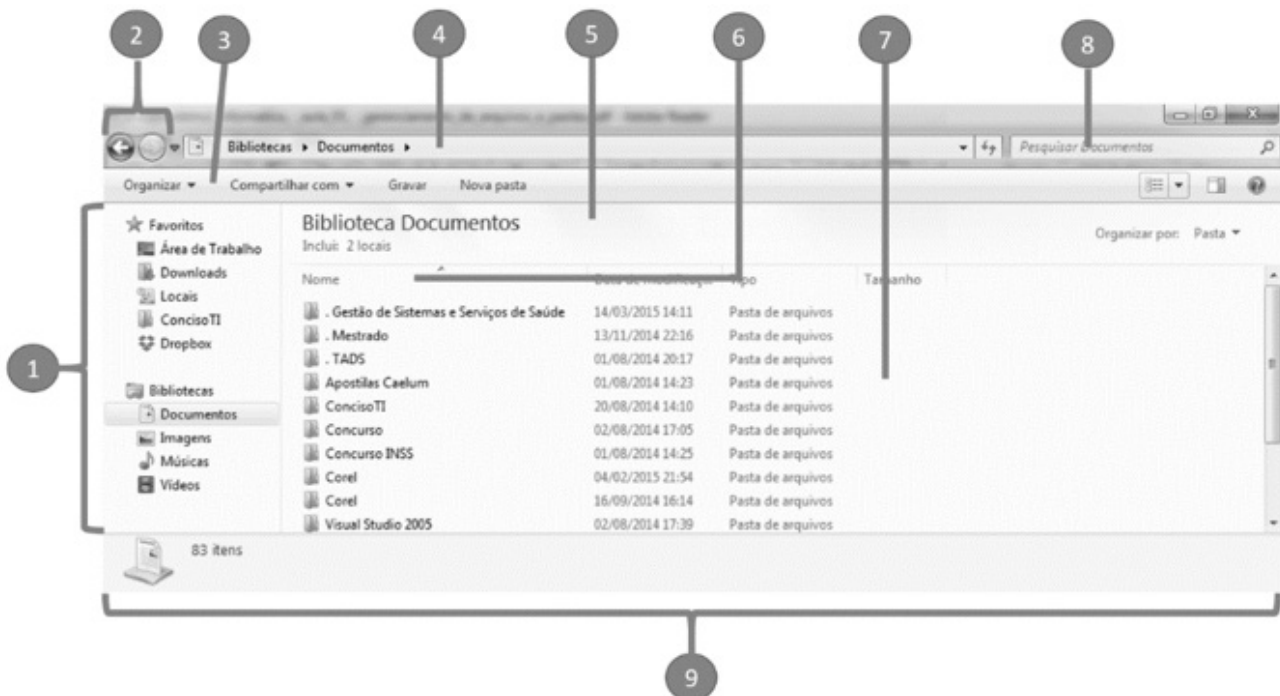
Espécies .....	318
■ SERVIÇOS PÚBLICOS .....	318
■ CONSTITUIÇÃO FEDERAL, DO ART. 5º AO 41 (ATUALIZADOS ATÉ A EMENDA CONSTITUCIONAL Nº 42) .....	326
■ PROCESSO ADMINISTRATIVO (LEI Nº 9.784, DE 1999) .....	357
DOS DIREITOS DOS ADMINISTRADOS .....	359
DOS DEVERES DO ADMINISTRADO.....	359
DO INÍCIO DO PROCESSO .....	360
DO IMPEDIMENTO E DA SUSPEIÇÃO .....	360
DO DEVER DE DECIDIR .....	360
DA MOTIVAÇÃO .....	361
DA ANULAÇÃO, REVOGAÇÃO E CONVALIDAÇÃO .....	361
DOS PRAZOS .....	361
DAS SANÇÕES .....	362
■ (LEI Nº 14.133, DE 2021 ATUALIZADA, LEI Nº 8.429, DE 1992) .....	362
CONCEITO,FINALIDADES E OBJETO .....	362
PRINCÍPIO .....	364
MODALIDADES.....	364
PROCEDIMENTOS .....	368
SANÇÕES (LEI Nº 8.666, DE 1993 E SUAS ALTERAÇÕES, LEI Nº 8.429, DE 1992, LEI Nº 10.520, DE 2002) .....	379
■ CONTRATOS ADMINISTRATIVOS .....	381
CARACTERÍSTICAS DO CONTRATO ADMINISTRATIVO .....	382
FORMALIZAÇÃO DO CONTRATO .....	384
Fiscalização .....	386
ASPECTOS ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS DA EXECUÇÃO DO CONTRATO .....	386
SANÇÃO ADMINISTRATIVA .....	386
EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO .....	387
GARANTIA CONTRATUAL .....	391
ALTERAÇÃO DO OBJETO .....	391
PRORROGAÇÃO DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DE EXECUÇÃO .....	392

■ IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA (LEI Nº 8.429, DE 1992).....	394
■ LEI COMPLEMENTAR Nº 101, DE 2000 (LEI DE RESPONSABILIDADE FISCAL) .....	411

## CONCEITOS BÁSICOS DE OPERAÇÃO COM ARQUIVOS UTILIZANDO O WINDOWS EXPLORER PARA AS VERSÕES DO WINDOWS 7, 8 OU 10

O gerenciador de arquivos e pastas do *Windows* é o *Windows Explorer*, que pode ser acionado pelo ícone na Barra de Tarefas, ou no menu Iniciar ou pelo atalho de teclado *Windows+E*.

Ele exibirá as unidades de disco de armazenamento em massa que estão conectadas no computador do usuário, sua árvore de diretórios e os conteúdos das pastas. A sua interface é exibida a seguir, com os elementos identificados.



1. Painel de navegação (unidades, pastas e Bibliotecas). Os Favoritos incluem os itens “Área de Trabalho”, “Downloads” e “Locais”. As Bibliotecas incluem os itens “Documentos”, “Imagens”, “Músicas” e “Vídeos”;
2. Botões de navegação (voltar e avançar) entre as pastas acessadas;
3. Barra de opções;
4. Barra de endereços, que informa a localização atual;
5. Identificação da pasta atual;
6. Colunas (a coluna Nome está classificada em ordem alfabética, por causa do triângulo para cima inserido nela);
7. Conteúdo (exibe unidades, pastas, bibliotecas, arquivos e atalhos);
8. Pesquisar (tecla F3 ou Win+F);
9. Painel de detalhes (da unidade, pasta ou Biblioteca selecionada).

## NOÇÕES BÁSICAS DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET, PARA AS VERSÕES DO WINDOWS 7, 8 OU 10

A Internet é a rede mundial de computadores que surgiu nos Estados Unidos com propósitos militares, para proteger os sistemas de comunicação em caso de ataque nuclear, durante a Guerra Fria.

Na corrida atrás de tecnologias e inovações, Estados Unidos e União Soviética lançavam projetos que procuravam proteger as informações secretas de ambos os países e seus blocos de influência.

ARPANET, criada pela ARPA, sigla para Advanced Research Projects Agency, era um modelo de troca e compartilhamento de informações que permitisse a descentralização das mesmas, sem um ‘nó central’, garantindo a continuidade da rede mesmo que um nó fosse desligado.

A troca de mensagens começou antes da própria Internet. Logo, o *e-mail* surgiu primeiro, e depois veio a Internet como conhecemos e usamos.

Ela passou a ser usada também pelo meio educacional (universidades) para fomentar a pesquisa acadêmica. No início dos anos 90 ela se tornou aberta e comercial, permitindo o acesso de todos.



Figura 1. Para acessar a Internet, o usuário utiliza um modem que se conecta a um provedor de acesso através de uma linha telefônica

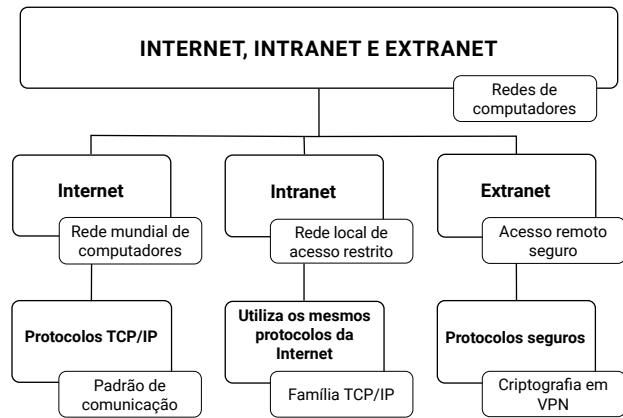
A navegação na Internet é possível através da combinação de protocolos, linguagens e serviços, operando nas camadas do modelo OSI (7 camadas) ou TCP (5 camadas ou 4 camadas).

A *Internet* conecta diversos países e grandes centros urbanos por meio de estruturas físicas chamadas de *backbones*. São conexões de alta velocidade que permitem a troca de dados entre as redes conectadas. O usuário não consegue se conectar diretamente no *backbone*. Ele deve acessar um provedor de acesso ou uma operadora de telefonia através de um modem, e a empresa se conecta na “espinha dorsal”.

Após a conexão na rede mundial, o usuário deve utilizar programas específicos para realizar a navegação e acesso ao conteúdo oferecido pelos servidores.

CONCEITO	USO	COMENTÁRIOS
<b>Internet</b>	Conexão entre computadores	Conhecida como nuvem e também como <i>World Wide Web</i> , ou <i>WWW</i> , a <i>Internet</i> é um ambiente inseguro, que utiliza o protocolo TCP para conexão em conjunto a outros para aplicações específicas
<b>Intranet</b>	Conexão com autenticação	Ambiente seguro que exige identificação, podendo estar restrito a um local, que poderá acessar a <i>Internet</i> ou não. A <i>Intranet</i> utiliza o mesmo protocolo da <i>Internet</i> , o TCP, podendo usar o UDP também
<b>Extranet</b>	Conexão entre dispositivos ou redes	Conexão remota segura, protegida com criptografia, entre dois dispositivos, ou duas redes. O acesso remoto é geralmente suportado por uma VPN

Os editais costumam explicitar *Internet* e *Intranet*, mas também questionam *Extranet*. A conexão remota segura que conecta *Intranet's* através de um ambiente inseguro que é a *Internet*, é naturalmente um resultado das redes de computadores.



A *Internet* é transparente para o usuário. Qualquer usuário poderá acessá-la sem ter conhecimento técnico dos equipamentos que existem para possibilitar a conexão.

## NAVEGAÇÃO NA INTERNET

Nos concursos públicos e no dia a dia, estes são os itens mais utilizados pelas pessoas para acessar o conteúdo disponível na Internet.

As informações armazenadas em servidores, sejam páginas *web* ou *softwares* como um serviço (SaaS – camada mais alta da Computação na Nuvem), são acessadas por programas instalados em nossos dispositivos. São eles:

- **Navegadores de Internet ou browsers**, para conteúdo em servidores *web*;
- **Softwares de correio eletrônico**, para mensagens em servidores de *e-mail*;
- **Redes Sociais**, para conteúdos compartilhados por empresas e usuários;
- **Sites de Busca**, como o *Google* Buscas e *Microsoft Bing*, para encontrar informações na rede mundial;
- **Grupos de Discussão**, tanto no contexto de *WhatsApp* e *Telegram*, como no formato clássico do *Facebook* e *Yahoo* Grupos.

Este tópico é muito prático e nos concursos públicos são questionados os termos usados nos diferentes *softwares*, como “Histórico”, para nomear a lista de informações acessadas por um navegador de *Internet*.

Ao navegar na *Internet*, comece a observar os detalhes do seu navegador e as mensagens que são exibidas. Estes são os itens questionados em concursos públicos.

### Ferramentas e Aplicativos Comerciais de Navegação

As informações armazenadas em servidores *web* são arquivos (recursos) identificados por um endereço padronizado e único (endereço URL), exibidas em um *browser* ou navegador de *Internet*.

Eles são usados nas redes internas, pois a *Intranet* utiliza os mesmos protocolos, linguagens e serviços da *Internet*.

Confira a seguir os principais navegadores de *Internet* disponíveis no mercado.

NAVEGADOR	DESENVOLVEDOR	CARACTERÍSTICAS
Edge 	Microsoft	Navegador padrão do Windows 10, que substituiu o Microsoft Internet Explorer
Internet Explorer 	Microsoft	Navegador padrão do Windows 7, um dos mais questionados em concursos públicos, por ser integrante do sistema operacional
Firefox 	Mozilla	Software livre e multiplataforma que é leve, intuitivo e altamente expansível
Chrome 	Google	Um dos mais populares navegadores do mercado, multiplataforma e de fácil utilização
Safari 	Apple	Desenvolvido originalmente para aparelhos da Apple, atualmente está disponível para outros sistemas operacionais
Opera 	Opera	Navegador leve com proteções extras contra rastreamento e mineração de moedas virtuais

### Microsoft Edge

Navegador multiplataforma da Microsoft, padrão no Windows 10, atualmente é desenvolvido sobre o kernel (núcleo) *Google Chromium*, o que traz uma série de itens semelhantes ao *Google Chrome*.

Integrado com o filtro *Microsoft Defender SmartScreen*, permite o bloqueio de sites que contenham *phishing* (códigos maliciosos que procuram enganar o usuário, como páginas que pedem login/senha do cartão de crédito).

Outro recurso de proteção é usado para combater vulnerabilidades do tipo XSS (cross-site-scripting), que favorecem o ataque de códigos maliciosos ao compartilhar dados entre sites sem permissão do usuário.

Ele substituiu o aplicativo Leitor, tornando-se o visualizador padrão de arquivos PDFs no Windows 10. Foram adicionados recursos que permitem 'Desenhar' sobre o conteúdo do PDF.

Mantém as características dos outros navegadores de Internet, como a possibilidade de instalação de extensões ou complementos, também chamados de plugins ou add-ons, que permitem adicionar recursos específicos para a navegação em determinados sites.

As páginas acessadas poderão ser salvas para acessar off-line, marcadas como preferidas em Favoritos, consultadas no Histórico de Navegação ou salvas como PDF no dispositivo do usuário.

Coleções no *Microsoft Edge*, é um recurso exclusivo para permitir que a navegação inicie em um dispositivo e continue em outro dispositivo logado na mesma conta *Microsoft*. Semelhante ao *Google* Contas, mas nomeado como Coleções no *Edge*, permite adicionar sugestões do *Pinterest*.

Outro recurso específico do navegador é a reprodução de miniaturas de vídeos ao pesquisar no site *Microsoft Bing* (buscador da Microsoft).

### Internet Explorer

Foi o navegador padrão dos sistemas *Windows*, e encerrou na versão 11. Alguns concursos ainda o questionam. Suas funcionalidades foram mantidas no *Microsoft Edge*, por questões de compatibilidade.

A compatibilidade é um princípio no desenvolvimento de substitutos para os programas, que determina que a nova versão ou novo produto, terá os recursos e irá operar como as versões anteriores ou produtos de origem.

O atalho de teclado para abrir uma nova janela de navegação *InPrivate* é Ctrl+Shift+P.

As Opções de *Internet*, disponível no menu Ferramentas, também poderá ser acessado pelo Painel de Controle do *Windows*, devido à alta integração do navegador com o sistema operacional.

### Mozilla Firefox

O Mozilla Firefox é o navegador de *Internet* que, como os demais *browsers*, possibilita o acesso ao conteúdo armazenado em servidores remotos, tanto na *Internet* como na *Intranet*.

É um navegador com código aberto, *software* livre, que permite download para estudo e modificações. Possui suporte ao uso de *applets* (complementos de terceiros), que são instalados por outros programas no computador do usuário, como o Java.

Oferece o recurso *Firefox Sync*, para sincronização de dados de navegação, semelhante ao *Microsoft* Contas e *Google* Contas dos outros navegadores. Entretanto, caso utilize o modo de navegação privativa, estes dados não serão sincronizados.

Assim como nos outros navegadores, é possível definir uma página inicial padrão, uma página inicial escolhida pelo usuário (ou várias páginas) e continuar a navegação das guias abertas na última sessão.

No navegador *Firefox*, o recurso Captura de Tela permite copiar para a Área de Transferência do computador, parte da imagem da janela que está sendo acessada. A seguir, em outro aplicativo o usuário poderá colar a imagem capturada ou salvar diretamente pelo navegador.

Snippets fazem parte do navegador *Firefox*. Eles oferecem pequenas dicas para que você possa aproveitar ao máximo o *Firefox*. Também pode aparecer novidades sobre produtos *Firefox*, missão e ativismo da Mozilla, notícias sobre integridade da internet e muito mais.

### Google Chrome

O navegador mais utilizado pelos usuários da *Internet* é oferecido pela *Google*, que mantém serviços como Buscas, *E-mail* (*Gmail*), vídeos (*Youtube*), entre muitos outros.

Uma das pequenas diferenças do navegador em relação aos outros navegadores é a tecla de atalho para acesso à Barra de Endereços, que nos demais é F4 e nele é F6. Outra diferença é o acesso ao site de pesquisas *Google*, que oferece a pesquisa por voz se você acessar pelo *Google Chrome*.

Outro recurso especialmente útil do *Chrome* é o Gerenciador de Tarefas, acessado pelo atalho de teclado Shift+Esc. Quando guias ou processos do navegador não estiverem respondendo, o gerenciador de tarefas poderá finalizar, sem finalizar todo o programa.