

SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA	11
■ COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS DE GÊNEROS VARIADOS	11
■ RECONHECIMENTO DE TIPOS E GÊNEROS TEXTUAIS	13
■ DOMÍNIO DA ORTOGRAFIA OFICIAL	21
■ DOMÍNIO DOS MECANISMOS DE COESÃO TEXTUAL	22
EMPREGO DE ELEMENTOS DE REFERENCIAÇÃO, SUBSTITUIÇÃO E REPETIÇÃO, DE CONECTORES E DE OUTROS ELEMENTOS DE SEQUENCIAÇÃO TEXTUAL	22
■ DOMÍNIO DA ESTRUTURA MORFOSSINTÁTICA DO PERÍODO	26
EMPREGO DAS CLASSES DE PALAVRAS	26
Emprego de Tempos e Modos Verbais	36
RELAÇÕES DE COORDENAÇÃO ENTRE ORAÇÕES E ENTRE TERMOS DA ORAÇÃO	46
RELAÇÕES DE SUBORDINAÇÃO ENTRE ORAÇÕES E ENTRE TERMOS DA ORAÇÃO	47
EMPREGO DOS SINAIS DE PONTUAÇÃO	49
CONCORDÂNCIA VERBAL E NOMINAL	52
REGÊNCIA VERBAL E NOMINAL	56
EMPREGO DO SINAL INDICATIVO DE CRASE	58
COLOCAÇÃO DOS PRONOMES ÁTONOS	59
■ REESCRITA DE FRASES E PARÁGRAFOS DO TEXTO	60
SIGNIFICAÇÃO DAS PALAVRAS	60
SUBSTITUIÇÃO DE PALAVRAS OU DE TRECHOS DE TEXTO	63
REORGANIZAÇÃO DA ESTRUTURA DE ORAÇÕES E DE PERÍODOS DO TEXTO	64
REESCRITA DE TEXTOS DE DIFERENTES GÊNEROS E NÍVEIS DE FORMALIDADE	64
NOÇÕES DE INFORMÁTICA	73
■ CONCEITOS BÁSICOS E MODOS DE UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS, FERRAMENTAS, APLICATIVOS E PROCEDIMENTOS DE INFORMÁTICA: TIPOS DE COMPUTADORES, CONCEITOS DE HARDWARE E DE SOFTWARE, INSTALAÇÃO DE PERIFÉRICOS	73
■ EDIÇÃO DE TEXTOS, PLANILHAS E APRESENTAÇÕES (AMBIENTE MICROSOFT OFFICE)	82
■ NOÇÕES DE SISTEMA OPERACIONAL (AMBIENTE WINDOWS)	100

CONCEITOS DE ORGANIZAÇÃO E DE GERENCIAMENTO DE INFORMAÇÕES, ARQUIVOS, PASTAS E PROGRAMAS	100
■ REDES DE COMPUTADORES: CONCEITOS BÁSICOS, FERRAMENTAS, APLICATIVOS E PROCEDIMENTOS DE INTERNET E INTRANET	108
■ PROGRAMAS DE NAVEGAÇÃO: MOZILLA FIREFOX E GOOGLE CHROME	109
■ PROGRAMA DE CORREIO ELETRÔNICO: MS OUTLOOK	110
■ SÍTIOS DE BUSCA E PESQUISA NA INTERNET	111
■ SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA	112
■ NOÇÕES DE VÍRUS, WORMS E PRAGAS VIRTUAIS	119
■ APLICATIVOS PARA SEGURANÇA (ANTIVÍRUS, FIREWALL, ANTISPYWARE ETC.)	124
■ PROCEDIMENTOS DE BACKUP	127
NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	135
■ ÉTICA E FUNÇÃO PÚBLICA	135
■ ÉTICA NO SETOR PÚBLICO	135
■ CÓDIGO DE ÉTICA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL (DECRETO Nº 60.428, DE 2014)	137
■ ESTATUTO DOS SERVIDORES PÚBLICOS CIVIS DO ESTADO DE SÃO PAULO (LEI Nº 10.261, DE 1968)	139
■ ACESSO À INFORMAÇÃO: LEI Nº 12.527, DE 2011	170
■ DECRETO ESTADUAL Nº 58.052, DE 2012	179
■ CONSTITUIÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO	191
DA ORGANIZAÇÃO DO ESTADO: DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	191
Disposições Gerais	191
DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO ESTADO	196
Dos Servidores Públicos Civis	196
DA ORDEM SOCIAL	199
Da Seguridade Social	199
Da Saúde (Arts. de 219 a 231)	200
■ ATENDIMENTO AO PÚBLICO	202
QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO	202

Comunicabilidade	203
Apresentação	203
Atenção, Cortesia e Interesse	203
Presteza e Eficiência.....	203
Tolerância	203
Discrição.....	203
Conduta	203
Objetividade.....	203
■ TRABALHO EM EQUIPE	204
PERSONALIDADE E RELACIONAMENTO	205
EFICÁCIA NO COMPORTAMENTO INTERPESSOAL.....	206
SERVIDOR E OPINIÃO PÚBLICA	206
O ÓRGÃO E A OPINIÃO PÚBLICA.....	210
FATORES POSITIVOS DO RELACIONAMENTO	211
COMPORTAMENTO RECEPTIVO E DEFENSIVO, EMPATIA E COMPREENSÃO MÚTUA.....	211
■ POSTURA PROFISSIONAL, RELAÇÕES INTERPESSOAIS E COMUNICAÇÃO	212
■ NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	214
CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DAS ORGANIZAÇÕES FORMAIS MODERNAS	214
TIPOS DE ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	216
Natureza e Finalidades	216
PROCESSO ORGANIZACIONAL	218
Planejamento	218
Direção.....	218
Controle e Avaliação	218
■ GESTÃO DE PROCESSOS	219
■ GESTÃO DA QUALIDADE	227
■ GESTÃO DE PROJETOS	228
■ NOÇÕES DE GESTÃO DE PESSOAS	233
CONCEITO	233
IMPORTÂNCIA	236
RELAÇÃO COM OS OUTROS SISTEMAS DE ORGANIZAÇÃO	236
A FUNÇÃO DO ÓRGÃO DE GESTÃO DE PESSOAS	236

Atribuições Básicas e Objetivos	236
Políticas e Sistemas de Informações Gerenciais	237
COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL	238
Relações Indivíduo/Organização	238
Liderança e Motivação	239
■ NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO	240
ESTADO, GOVERNO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	240
Conceito, Elementos, Natureza e Fins	240
PRINCÍPIOS DO DIREITO ADMINISTRATIVO	244
ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA	248
PODERES DA ADMINISTRAÇÃO	257
SERVIÇOS PÚBLICOS.....	261
Conceito e Regulamentação	261
Classificação e Controle.....	263
Forma, Meios e Requisitos	264
Delegação (Concessão, Permissão e Autorização)	264
 NOÇÕES DE SAÚDE PÚBLICA.....	 271
■ PROGRAMAS DO SUS NO ATENDIMENTO AOS PACIENTES E USUÁRIOS.....	271
■ PROMOÇÃO DA SAÚDE	273
CONDIÇÕES PARA A PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E RECUPERAÇÃO DA SAÚDE, A ORGANIZAÇÃO E O FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS CORRESPONDENTES.....	273
■ LEI Nº 8.080, DE 1990	276
■ A PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE NA GESTÃO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS) E AS TRANSFERÊNCIAS INTERGOVERNAMENTAIS DE RECURSOS FINANCEIROS NA ÁREA DA SAÚDE – LEI Nº 8.142, DE 1990.....	287
■ A ORGANIZAÇÃO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS), O PLANEJAMENTO DA SAÚDE, A ASSISTÊNCIA À SAÚDE E A ARTICULAÇÃO INTERFEDERATIVA – DECRETO Nº 7.508, DE 2011	288
■ EPIDEMIOLOGIA, INDICADORES DE NÍVEL DE SAÚDE DA POPULAÇÃO, SISTEMA DE INFORMAÇÃO NO SUS E EM SAÚDE.....	292
■ PREVENÇÃO DE DOENÇAS	294
■ VIGILÂNCIA EM SAÚDE.....	295
■ PROCESSOS DE TRABALHO EM SAÚDE E GESTÃO DE SISTEMA DE SAÚDE.....	296

■ FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO EM SAÚDE	297
■ EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE.....	298
■ A ORGANIZAÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA	299
■ OS CONSELHOS DE SAÚDE.....	299
■ O PACTO PELA SAÚDE.....	300

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

CONCEITOS BÁSICOS E MODOS DE UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS, FERRAMENTAS, APLICATIVOS E PROCEDIMENTOS DE INFORMÁTICA: TIPOS DE COMPUTADORES, CONCEITOS DE HARDWARE E DE SOFTWARE, INSTALAÇÃO DE PERIFÉRICOS

TIPOS DE COMPUTADORES

O computador pessoal surgiu na década de 70, oferecido pela IBM com o sistema operacional MS-DOS da *Microsoft*.

Na década de 80 ganhou o mundo, quando diversos fabricantes passaram a oferecer equipamentos compatíveis com o padrão PC. A *Apple* desenvolveu uma interface gráfica, e a IBM e *Microsoft* também.

No começo dos anos 90, com a abertura de mercado realizada pelo então presidente Fernando Collor, o Brasil passou a adquirir equipamentos de primeiro mundo, e acessar a rede mundial de computadores (a *Internet*).

De lá para cá, o nível de integração dos equipamentos só cresceu, e hoje podemos ter um computador inteiro na palma da mão (*tablets*), ou com peso reduzido (*notebooks*), assim como os tradicionais *desktops* em nossas mesas.

O modelo de construção amplamente questionado em provas de concursos é o *desktop* (computador de mesa).

Computador Desktop

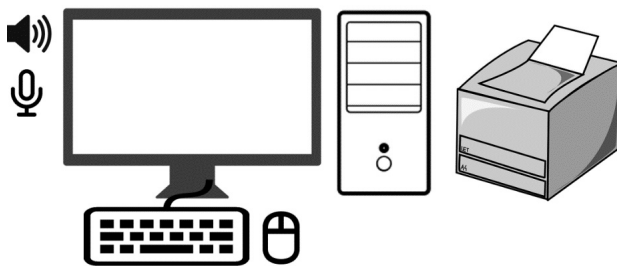


Imagem 2 – computador desktop com impressora

Com componentes internos (instalados na unidade de sistema) e componentes externos (periféricos), os computadores *desktop* evoluíram em capacidade de processamento, memória, armazenamento e recursos.

Os anúncios de computadores costumam seguir uma padronização de informações: processador, memória principal (RAM) e memória de armazenamento de massa (HD ou SSD).

Algumas bancas organizadoras de concursos costumam pedir a identificação de um dos componentes listados no anúncio.

“Computador Intel Core I5 8GB 240GB SSD” indica um computador com processador “Intel Core i5”, que possui 8GB de memória RAM, com 240GB de armazenamento de massa no modelo SSD (Solid State Disk).

“Computador ICC IV2361KM19 Intel Core I3 3.20 GHz 6GB HD 500GB” indica um computador com processador Intel Core i3 de 3,20 GHz de velocidade máxima (sem *overclock*), 6 GB de memória RAM e disco rígido com 500GB de capacidade.

Notebook

Com alto nível de integração dos componentes, um notebook reúne em um conjunto fabril os componentes de entrada de dados (teclado e *touch pad*) com a tela de saída de dados, que também poderá ser do tipo *touchscreen*.

Possui bateria para garantir mobilidade, além de recursos de conectividade para qualquer tipo de trabalho, seja estudantil, corporativo ou para lazer.

As unidades de disco óptico (CD, DVD, BD) caíram em desuso por causa do armazenamento removível via USB (*pendrives*), que, por sua vez, caíram em desuso por causa do armazenamento de dados na nuvem. Entretanto, mesmo sendo consideradas tecnologias ultrapassadas para os dias de hoje, continuam sendo questionadas em provas de concursos.

Tablets e Smartphones

Os *tablets* são computadores completos, com recursos específicos (conexão 3G, expansão de memória com *memory card*), teclado virtual, câmera fotográfica, câmera de vídeo conferência, sensor de luminosidade etc.

A *Apple* tem o seu próprio modelo iPad, a Samsung tem a linha Galaxy Tab e Galaxy Note, a Acer tem o Iconia, a Lenovo tem o Yoga Tablet, e os demais fabricantes também oferecem suas opções.

Os *smartphones*, em relação aos computadores *desktop*, apresentam a vantagem da conectividade móvel para acesso às redes de telefonia.



Imagem 3 – tablet iPad e smartphone iPhone, ambos da Apple

Os modelos portáteis, por causa da constante e frenética atualização de recursos, não costumam ser questionados em provas de concursos. Sobre os dispositivos portáteis, os aplicativos e sistemas operacionais são mais questionados.

Componentes de um Computador (Hardware e Software)

Existem várias formas de classificação do *hardware*, seja por meio da conexão, da natureza do componente, da utilização etc. Veja a seguir uma tabela, item por item, com os componentes de um computador, focando na conexão do componente e dicas relacionadas.

O processador do computador é o item mais questionado de *hardware* por todas as bancas organizadoras.

COMPONENTE INTERNO	DESCRIÇÃO	CONEXÃO E DICA
Processador	Principal item do computador. Instalado na placa mãe	Cérebro do computador, composto de 3 unidades: Unidade lógica e aritmética ¹ , a unidade de controle ² e a unidade de registradores ³
Cache L1	Memória rápida nível 1 (level 1)	Próximo ao núcleo do processador
Cache L2	Memória rápida nível 2 (level 2)	Na borda do processador, próximo à memória RAM ⁴
Cache L3	Memória rápida nível 3 (level 3)	Na borda do processador, próximo à memória RAM. Alguns processadores novos possuem cache L3
Memória RAM	Memória principal	Adicionada nos slots de expansão da placa mãe, banco de memórias. Ela é temporária, volátil, de acesso aleatório

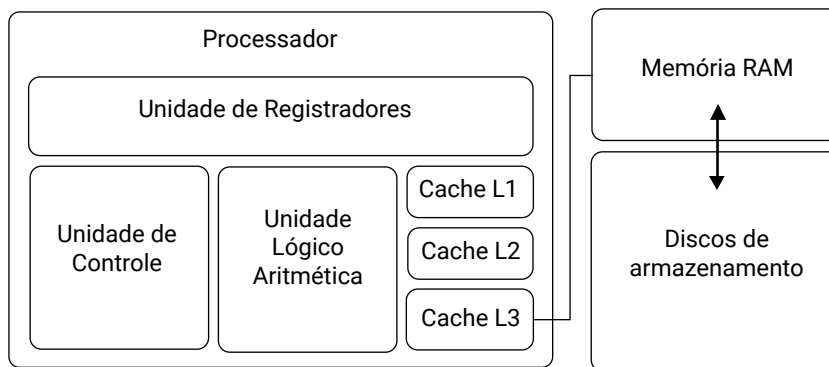


Imagem 4 – o processador e seus componentes internos

COMPONENTE INTERNO	DESCRIÇÃO	CONEXÃO E DICA
Placa mãe	Recebe os componentes internos instalados no computador	Motherboard. A velocidade do barramento determina quais componentes podem ser adicionados
BIOS	Memória ROM (<i>Read Only Memory</i>)	Chip de memória CMOS ⁵ Contém informações para o <i>boot</i>
Chipset	Chip com informações para o funcionamento da placa mãe. Controlam o tráfego de dados entre os componentes internos e externos	<i>Northbridge</i> – ponte norte, memórias e processador (componentes eletrônicos) <i>Southbridge</i> – ponte sul, periféricos e dispositivos mecânicos. Responsável pelo barramento (BUS) do computador

1 – ULA, unidade matemática, unidade lógico aritmética, co-processador matemático.

2 – Responsável pela busca da próxima instrução (que será executada) e decodificação.

3 – Armazena os valores de entrada e saída das operações.

4 – RAM – Random Access Memory – memória de acesso aleatório ou randômico. Conhecida como memória principal.

5 – CMOS - *complementary metal-oxide-semiconductor* – tipo de componente eletrônico.

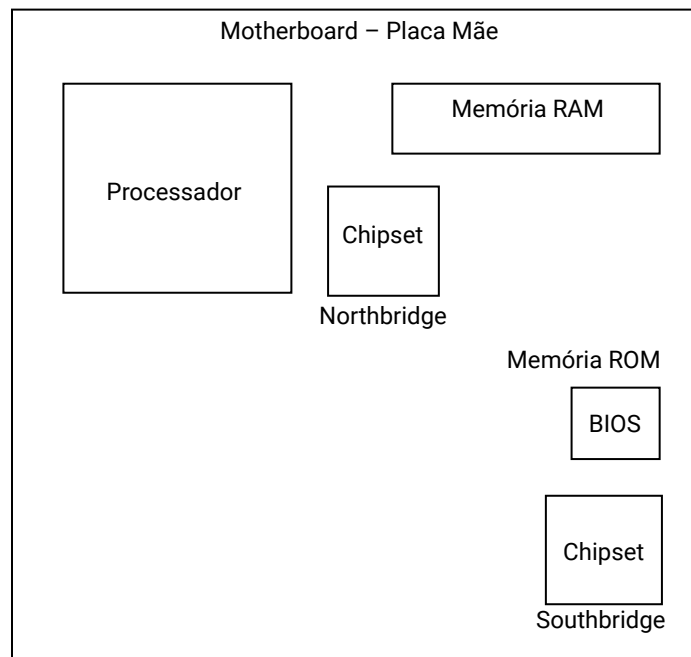


Imagem 5 – A placa mãe e seus principais componentes

COMPONENTE INTERNO	DESCRIÇÃO	CONEXÃO E DICA
Placa de vídeo	Responsável por construir as imagens. Poderá ser <i>onboard</i> ou <i>off-board</i>	VGA, SVGA, XGA, conector DB15, via PCI/AGP são os padrões antigos
Aceleradora de vídeo	Responsável por construir as imagens. Possui mais memória e é mais rápida que a placa de vídeo padrão	As aceleradoras de vídeo oferecem HDMI, DVI e RCA como conexão HDMI vídeo/áudio e S/PDIF para áudio
Placa de rede	Permite conectar a uma rede (roteador, hub, <i>switch</i> , <i>bridge</i>). Opera como entrada e saída de dados	RJ-45, cabo de rede 8 fios FTTH, fibra óptica Wi-Fi, <i>wireless</i> Usada para conexão a uma rede (PAN, LAN)
Modem	Permite conectar a linha telefônica, para envio e recebimento de informações	RJ-11, cabo telefônico 2 ou 4 fios Linha telefônica necessita de modem para conexão ao provedor de Internet
Modem 4G	Permite conexão via rede móvel (celular), pela linha telefônica celular	USB ⁶ : Funciona igual ao modem convencional
Fax	Permite o envio de imagens na linha telefônica	RJ-11, cabo telefônico; Caiu em desuso por causa do e-mail

6 – USB – Universal Serial Bus – Barramento serial universal. Padrão atual de conexões para periféricos.