

SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA.....	9
■ ORTOGRAFIA OFICIAL.....	9
■ ACENTUAÇÃO GRÁFICA	9
■ SUBSTANTIVO.....	10
FLEXÃO NOMINAL E VERBAL	10
■ PRONOMES.....	15
EMPREGO E FORMAS DE TRATAMENTO	15
■ VERBOS.....	19
EMPREGO DE TEMPOS E MODOS VERBAIS	19
VOZES DO VERBO	24
■ CONCORDÂNCIA NOMINAL E VERBAL	24
■ REGÊNCIA NOMINAL E VERBAL.....	28
■ PONTUAÇÃO.....	30
■ REDAÇÃO	33
■ INTELECÇÃO DE TEXTO	42
REDAÇÃO DISCURSIVA.....	53
■ INTRODUÇÃO À REDAÇÃO.....	53
RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO	77
NÚMEROS INTEIROS E RACIONAIS	77
Operações (Adição, Subtração, Multiplicação, Divisão, Potenciação).....	77
■ EXPRESSÕES NUMÉRICAS	79
■ MÚLTIPLOS E DIVISORES DE NÚMEROS NATURAIS	79
■ FRAÇÕES E OPERAÇÕES COM FRAÇÕES	81
NÚMEROS E GRANDEZAS PROPORCIONAIS	82
Razões e Proporções e Divisão em Partes Proporcionais.....	82

REGRA DE TRÊS	84
PORCENTAGEM	85
Problemas	86
■ RACIOCÍNIO LÓGICO.....	88
ESTRUTURA LÓGICA DE RELAÇÕES ARBITRÁRIAS ENTRE PESSOAS, LUGARES, OBJETOS OU EVENTOS FICTÍCIOS; DEDUZIR NOVAS INFORMAÇÕES DAS RELAÇÕES FORNECIDAS E AVALIAR AS CONDIÇÕES USADAS PARA ESTABELECEER A ESTRUTURA DAQUELAS RELAÇÕES	88
COMPREENSÃO E ELABORAÇÃO DA LÓGICA DAS SITUAÇÕES.....	96
Raciocínio Verbal, Raciocínio Matemático, Raciocínio Sequencial, Orientação Espacial e Temporal, Formação de Conceitos Discriminação de Elementos	96
COMPREENSÃO DO PROCESSO LÓGICO QUE, A PARTIR DE UM CONJUNTO DE HIPÓTESES, CONDUZ, DE FORMA VÁLIDA, A CONCLUSÕES DETERMINADAS	110
 NOÇÕES DE INFORMÁTICA.....	 115
■ MS-WINDOWS 7	115
CONCEITO DE PASTAS, MANIPULAÇÃO DE ARQUIVOS E PASTAS.....	116
DIRETÓRIOS, ARQUIVOS E ATALHOS	117
ÁREA DE TRABALHO	118
ÁREA DE TRANSFERÊNCIA.....	118
USO DOS MENUS, PROGRAMAS E APLICATIVOS.....	119
INTERAÇÃO COM O CONJUNTO DE APLICATIVOS MS-OFFICE 2010	126
■ MS-WORD 2010.....	126
ESTRUTURA BÁSICA DOS DOCUMENTOS	127
EDIÇÃO E FORMATAÇÃO DE TEXTOS	129
CABEÇALHOS	130
PARÁGRAFOS	130
FONTES	131
COLUNAS	132
MARCADORES SIMBÓLICOS E NUMÉRICOS.....	132
TABELAS	133
IMPRESSÃO	134
CONTROLE DE QUEBRAS E NUMERAÇÃO DE PÁGINAS.....	135

LEGENDAS.....	136
ÍNDICES	136
INSERÇÃO DE OBJETOS	136
CAMPOS PREDEFINIDOS	136
CAIXAS DE TEXTO	136
■ MS-EXCEL 2010	137
ESTRUTURA BÁSICA DAS PLANILHAS	138
CONCEITOS DE CÉLULAS, LINHAS, COLUNAS, PASTAS E GRÁFICOS.....	138
ELABORAÇÃO DE TABELAS E GRÁFICOS.....	139
USO DE FÓRMULAS, FUNÇÕES E MACROS	143
IMPRESSÃO	145
INSERÇÃO DE OBJETOS	145
CAMPOS PREDEFINIDOS	146
CONTROLE DE QUEBRAS E NUMERAÇÃO DE PÁGINAS.....	146
OBTENÇÃO DE DADOS EXTERNOS	147
CLASSIFICAÇÃO DE DADOS	148
■ MS-POWERPOINT 2010	148
ESTRUTURA BÁSICA DAS APRESENTAÇÕES.....	150
CONCEITOS DE SLIDES	151
ANOTAÇÕES.....	152
RÉGUA E GUIAS	153
CABEÇALHOS E RODAPÉS.....	153
NOÇÕES DE EDIÇÃO E FORMATAÇÃO DE APRESENTAÇÕES	153
INSERÇÃO DE OBJETOS	155
NUMERAÇÃO DE PÁGINAS	157
BOTÕES DE AÇÃO, ANIMAÇÃO E TRANSIÇÃO, ENTRE SLIDES.....	157
■ CORREIO ELETRÔNICO.....	159
USO DE CORREIO ELETRÔNICO.....	161
PREPARO E ENVIO DE MENSAGENS	161
ANEXAÇÃO DE ARQUIVOS.....	162

■ INTERNET.....	163
NAVEGAÇÃO INTERNET.....	163
CONCEITOS DE URL, LINKS, SITES, BUSCA E IMPRESSÃO DE PÁGINAS	166
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.....	175
■ CONSTITUIÇÃO FEDERAL BRASILEIRA DE 1988 E SUAS EMENDAS.....	175
DOS PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS	175
DOS DIREITOS E GARANTIAS FUNDAMENTAIS.....	178
Dos Direitos e Deveres Individuais e Coletivos.....	178
DA SEGURANÇA PÚBLICA	193
■ EMENDA CONSTITUCIONAL N° 45, DE 2004	194
■ DECLARAÇÃO UNIVERSAL DOS DIREITOS DO HOMEM DE 1948 (ONU).....	208
■ ESTATUTO GERAL DAS GUARDAS MUNICIPAIS (LEI FEDERAL N° 13.022, DE 8 DE AGOSTO DE 2014).....	218
■ SISTEMA ÚNICO DE SEGURANÇA PÚBLICA (LEI FEDERAL N° 13.675, DE 11 DE JUNHO DE 2018)	224
■ CRIAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA URBANA – SMSU (LEI MUNICIPAL N° 13.396, DE 26 DE JULHO DE 2002).....	231
■ ATRIBUIÇÕES DA GUARDA CIVIL METROPOLITANA (LEI MUNICIPAL N° 13.866, DE 1° DE JULHO DE 2004)	236
■ QUADRO TÉCNICO DOS PROFISSIONAIS DA GUARDA CIVIL METROPOLITANA DE SÃO PAULO (LEI MUNICIPAL N° 16.239, DE 19 DE JULHO DE 2015).....	239

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

MS-WINDOWS 7

O sistema operacional *Windows* foi desenvolvido pela Microsoft para computadores pessoais (PC) em meados dos anos 80, oferecendo uma interface gráfica baseada em janelas, com suporte para apontadores como *mouses*, *touch pads* (área de toque nos portáteis), canetas e mesas digitalizadoras.

O *Windows* da versão 7 foi substituído pelo *Windows* 8. Devido à ausência do botão Iniciar, não teve boa aceitação pelos usuários e foi atualizado para o *Windows* 8.1. Atualmente, está na versão 10, que combina os recursos do *Windows* 7 e 8.1.

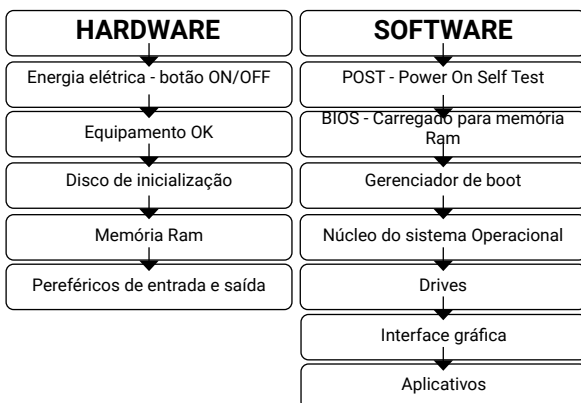
O sistema operacional *Windows* é um *software* proprietário, ou seja, não tem o núcleo (*kernel*) disponível e o usuário precisa adquirir uma licença de uso da *Microsoft*.

Dica

A banca prioriza o conhecimento sobre itens do Painel de Controle, gerenciador de arquivos e pastas (interface, teclas de atalhos, menu de contexto e os modos de visualização) e permissões de acesso aos itens.

Funcionamento do Sistema Operacional

Do momento em que ligamos o computador até o momento em que a interface gráfica está completamente disponível para uso, uma série de ações e configurações são realizadas, tanto nos componentes de *hardware* como nos aplicativos de *software*. Acompanhe a seguir essas etapas:



- **POST (Power On Self Test, autoteste da inicialização):** Instruções definidas pelo fabricante para verificação dos componentes conectados;
- **BIOS (Basic Input Output System):** Sistema básico de entrada e saída. Informações gravadas em um *chip* CMOS (*Complementary Metal Oxide*

- *Semiconductor*) que podem ser configuradas pelo usuário usando o programa *SETUP*, executado quando pressionamos DEL ou outra tecla específica no momento que ligamos o computador, na primeira tela do autoteste – POST (*Power On Self Test*);
- **Kernel:** Núcleo do sistema operacional. O *Windows* tem o núcleo fechado e inacessível para o usuário. O *Linux* tem núcleo aberto e código fonte disponível para ser utilizado, copiado, estudado, modificado e redistribuído sem restrição. O *kernel* do *Linux* está em constante desenvolvimento por uma comunidade de programadores e, para garantir sua integridade e qualidade, as sugestões de melhorias são analisadas e aprovadas (ou não) antes de serem disponibilizadas para *download* por todos;
- **Gerenciador de boot:** O *Linux* tem diferentes gerenciadores de *boot*, mas os mais conhecidos são o LILO e o *Grub*;
- **GUI (Graphics User Interface):** Interface gráfica, porque o sistema operacional oferece também a interface de comandos (*Prompt* de Comandos ou Linha de Comandos).

Após o carregamento do sistema operacional, o usuário poderá trabalhar na interface gráfica ou acionar a interface de comandos (*Prompt* de Comandos). Quando o edital apresenta os itens *Windows* e *Linux*, encontraremos questões que comparam os comandos digitados no *Prompt* de Comandos do *Windows* com os comandos digitados na linha de comandos do *Linux*.

O *Windows* possui três níveis de acesso, que são as credenciais:

- **Administrador:** Usuário que poderá instalar programas e dispositivos, desinstalar ou alterar as configurações. Os programas podem ser desinstalados ou reparados pelo administrador;
- **Administrador local:** Configurado para o dispositivo;
- **Administrador domínio:** Quando o dispositivo está conectado em uma rede (domínio), o administrador de redes também poderá acessar o dispositivo com credenciais globais;
- **Usuário:** Poderá executar os programas que foram instalados pelo administrador, mas não poderá desinstalar ou alterar as configurações;
- **Convidado ou Visitante:** Poderá acessar apenas os itens liberados previamente pelo administrador. Esta conta geralmente permanece desativada nas configurações do *Windows*, por questões de segurança.

O **Controle de Contas de Usuário** (UAC – *User Account Control*) restringe a execução de programas e códigos que não sejam verificados ou confiáveis. Símbolos e mensagens serão exibidos quando o *Windows* precisar de confirmações relacionadas às permissões de uso (e alteração de dados das contas dos usuários).

- **Mensagens com brasão do Windows:** o *Windows* precisa de sua permissão para continuar;



- Mensagens com um brasão amarelo + exclamação: um programa precisa de sua permissão para continuar;



- Mensagens com um brasão amarelo + interrogação: um programa não identificado deseja ter acesso ao seu computador;



- Mensagens com um brasão vermelho e X: apenas informam que este programa foi bloqueado.



No *Windows*, as permissões NTFS podem ser atribuídas em Propriedades, guia Segurança. Por meio de permissões como Controle Total, Modificar, Gravar, entre outras, o usuário poderá definir o que será acessado e executado por outros usuários do sistema.

As permissões do sistema de arquivos NTFS não são compatíveis diretamente com o sistema operacional *Linux* e, caso tenhamos dois sistemas operacionais ou dois dispositivos na rede com sistemas diferentes, um servidor Samba será necessário para realizar a “tradução” das configurações.

Ao pressionar Alt+Enter, será mostrada a caixa de diálogo de Propriedades, que também poderá ser acessada pelo menu de contexto (botão direito do *mouse*).

Atributos são propriedades do item, e o *Windows* tem quatro propriedades (*Hidden* – oculto, *Archive* – arquivo, *Read Only* – somente leitura e *System* – sistema), sendo todas elas manipuláveis. Uma propriedade é interna e define se o item é um arquivo ou um diretório.

Na guia de Segurança, poderemos definir quem pode acessar e como pode acessar. Podemos escolher permissões para: todos, somente pessoas específicas, grupos de usuários etc. E, para cada um deles, poderemos definir se terá Controle Total, se poderá fazer a Leitura, se poderá fazer a Gravação, acessar as Permissões etc. Ou seja, podemos Permitir ou Negar cada uma das permissões de acesso.

Lembre-se, portanto, que permissões são as características do acesso e os atributos são as características do item acessado.

PERMISSÕES	CARACTERÍSTICAS, QUANDO PERMITIDAS
Controle total	Poderá realizar todas as operações
Percorrer pasta	Poderá visualizar os itens existentes na pasta
Executar arquivo	Poderá executar e editar o arquivo
Listar pasta	Poderá visualizar as pastas existentes
Ler dados	Poderá acessar o conteúdo dos arquivos
Ler atributos	Poderá visualizar os atributos dos itens
Ler atributos estendidos	Poderá visualizar os atributos “extras” dos itens
Criar arquivos/Gravar dados	Poderá criar novos arquivos e gravar dados em arquivos já existentes
Criar pastas/Acrescentar dados	Poderá criar novas pastas e gravar arquivos nelas
Gravar atributos	Poderá alterar os atributos
Gravar atributos estendidos	Poderá alterar os atributos estendidos
Excluir	Poderá excluir o item
Permissões de leitura	Poderá definir quem acessará o item para leitura
Alterar permissões	Poderá alterar as permissões do item
Apropriar-se	Poderá alterar o proprietário do item, assumindo controle total sobre ele

CONCEITO DE PASTAS, MANIPULAÇÃO DE ARQUIVOS E PASTAS

Operações de Manipulação de Arquivos e Pastas

Ao nomear arquivos e pastas, algumas regras precisam ser conhecidas para que a operação seja realizada com sucesso.

- O *Windows* não é *case sensitive*, ou seja, ele não faz distinção entre letras minúsculas ou maiúsculas. Um arquivo chamado *documento.docx* será considerado igual ao nome *Documento.DOCX*;
- O *Windows* não permite que dois itens tenham o mesmo nome e a mesma extensão quando estiverem armazenados no mesmo local;
- O *Windows* não aceita determinados caracteres nos nomes e extensões. São caracteres reservados, para outras operações, que são proibidos na hora de nomear arquivos e pastas. Os nomes de arquivos e pastas podem ser compostos por qualquer caractere disponível no teclado, exceto os caracteres * (asterisco, usado em buscas), ? (interrogação, usado em buscas), / (barra normal, significa opção), | (barra vertical, significa concatenador de

comandos), \ (barra invertida, indica um caminho), "" (aspas, abrange textos literais), : (dois pontos, significa unidade de disco), < (sinal de menor, significa direcionador de entrada) e > (sinal de maior, significa direcionador de saída).

- Existem termos que não podem ser usados, como CON (*console*, significa teclado), PRN (*printer*, significa impressora) e AUX (indica um auxiliar), por referenciamos itens de *hardware* nos comandos digitados no *Prompt* de Comandos (por exemplo, para enviar para a impressora um texto através da linha de comandos, usamos *TYPE* TEXTO.TXT > PRN).

As ações realizadas pelos usuários em relação à manipulação de arquivos e pastas podem estar condicionadas ao local em que ela é efetuada ou ao local de origem e destino da ação. Portanto, é importante verificar no enunciado da questão, geralmente no texto associado, esses detalhes que determinarão o resultado da operação.

As operações podem ser realizadas com atalhos de teclado, com o *mouse* ou com a combinação de ambos.

OPERAÇÕES COM TECLADO	
ATALHOS DE TECLADO	RESULTADO DA OPERAÇÃO
Ctrl+X e Ctrl+V na mesma pasta	Não é possível recortar e colar na mesma pasta. Será exibida uma mensagem de erro.
Ctrl+X e Ctrl+V em locais diferentes	Recortar (da origem) e colar (no destino). O item será movido.
Ctrl+C e Ctrl+V na mesma pasta	Copiar e colar. O item será duplicado. A cópia receberá um sufixo (Cópia) para diferenciá-la do original.
Ctrl+C e Ctrl+V em locais diferentes	Copiar (da origem) e colar (no destino). O item será duplicado, mantendo o nome e extensão.
Tecla <i>Delete</i> em um item do disco rígido	Deletar, apagar, enviar para a Lixeira do <i>Windows</i> , podendo recuperar depois, se o item estiver em um disco rígido local interno ou externo conectado na CPU.
Tecla <i>Delete</i> em um item do disco removível	Será excluído definitivamente. A Lixeira do <i>Windows</i> não armazena itens de unidades removíveis (<i>pendrive</i>), ópticas ou unidades remotas.
<i>Shift+Delete</i>	Independentemente do local em que estiver o item, ele será excluído definitivamente.
F2	Renomear. Trocar o nome e a extensão do item. Se houver outro item com o mesmo nome no mesmo local, um sufixo numérico será adicionado para diferenciar os itens. Não é permitido renomear um item que esteja aberto na memória do computador.

I DIRETÓRIOS, ARQUIVOS E ATALHOS

O *Windows* oferece a interface gráfica (a mais usada e questionada) e pode oferecer uma interface de linha de comandos para digitação. O *Prompt* de Comandos é a representação do sistema operacional MS-DOS (*Microsoft Disk Operation System*), que era a opção padrão de interface para o usuário antes do *Windows*.

O *Windows 7* oferece o *Prompt* de Comandos “básico” e tradicional, acionado pela digitação de *CMD* seguido de *Enter*, na caixa de diálogo Executar (aberta pelo atalho de teclado *Windows+R = Run*).

AÇÃO	WINDOWS 7	EXEMPLO
Ajuda	<i>/?</i>	<i>cls /?</i>
Data e Hora	<i>date e time</i>	<i>date /t</i>
Espaço em disco e listar arquivos	<i>dir</i>	<i>dir</i>
Qual o diretório atual?	<i>cd</i>	<i>cd</i>
Subir um nível	<i>cd..</i>	<i>cd ..</i>
Diretório raiz	<i>cd \</i>	<i>cd \</i>
Copiar arquivos	<i>copy</i>	<i>copy a.txt f:</i>
Mover arquivos	<i>move</i>	<i>move a.txt f:</i>
Renomear	<i>ren</i>	<i>ren a.txt b.txt</i>
Apagar arquivos	<i>del</i>	<i>del a.txt</i>
Apagar diretórios	<i>deltree</i>	<i>deltree pasta</i>
Criar diretórios	<i>md</i>	<i>md novapasta</i>
Alterar atributos	<i>attrib</i>	<i>attrib +h a.txt</i>