

# SUMÁRIO

|  |    |
|--|----|
| LÍNGUA PORTUGUESA.....                               | 9  |
| ■ <b>COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS</b> ..... | 9  |
| ■ <b>ORTOGRAFIA OFICIAL</b> .....                    | 11 |
| ■ <b>ACENTUAÇÃO GRÁFICA</b> .....                    | 12 |
| ■ <b>PONTUAÇÃO</b> .....                             | 12 |
| ■ <b>CONCORDÂNCIA NOMINAL E VERBAL</b> .....         | 15 |
| ■ <b>REGÊNCIA NOMINAL E VERBAL</b> .....             | 19 |
| ■ <b>SIGNIFICAÇÃO DAS PALAVRAS</b> .....             | 21 |
| RACIOCÍNIO LÓGICO.....                               | 29 |
| ■ <b>NOÇÕES DE LÓGICA</b> .....                      | 29 |
| PROPOSIÇÕES LÓGICAS SIMPLES .....                    | 29 |
| PROPOSIÇÕES LÓGICAS COMPOSTAS.....                   | 30 |
| ■ <b>DIAGRAMAS LÓGICOS</b> .....                     | 33 |
| CONJUNTOS E ELEMENTOS.....                           | 33 |
| ■ <b>LÓGICA DA ARGUMENTAÇÃO</b> .....                | 34 |
| ■ <b>TIPOS DE RACIOCÍNIO</b> .....                   | 37 |
| ■ <b>CONECTIVOS LÓGICOS</b> .....                    | 43 |
| CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA.....                    | 49 |
| ■ <b>INTERNET E APLICATIVOS</b> .....                | 49 |
| ■ <b>FERRAMENTAS DE BUSCA</b> .....                  | 50 |
| ■ <b>NAVEGADORES (BROWSER)</b> .....                 | 51 |
| ■ <b>CORREIOS ELETRÔNICOS</b> .....                  | 53 |
| ■ <b>EDITORES DE APRESENTAÇÃO</b> .....              | 56 |
| ■ <b>EDITORES DE PLANILHAS</b> .....                 | 66 |
| ■ <b>EDITORES DE TEXTO</b> .....                     | 77 |
| ■ <b>PACOTE MICROSOFT OFFICE</b> .....               | 84 |

|  |     |
|--|-----|
| LEGISLAÇÃO GERAL .....   | 87  |
| ■ LEI MUNICIPAL Nº 5178, DE 07 DE OUTUBRO DE 2021 - AUTORIZA O PODER EXECUTIVO MUNICIPAL A INSTITUIR SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO COM ATUAÇÃO NA ÁREA DA SAÚDE E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS E SUAS ALTERAÇÕES ..... | 87  |
| ■ DECRETO Nº 341, DE 08 DE OUTUBRO DE 2021 - REGULAMENTA O DISPOSTO NA LEI MUNICIPAL Nº 5.178, DE 7 DE OUTUBRO DE 2021 E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS E SUAS ALTERAÇÕES.....                                     | 89  |
| ■ RDC Nº 63, DE 25 DE NOVEMBRO DE 2011, QUE DISPÕE SOBRE OS REQUISITOS DE BOAS PRÁTICAS DE FUNCIONAMENTO PARA OS SERVIÇOS DE SAÚDE .....   | 92  |
| ■ RESOLUÇÃO CNS Nº 553, DE 9 DE AGOSTO DE 2017, QUE DISPÕE SOBRE A CARTA DOS DIREITOS E DEVERES DA PESSOA USUÁRIA DA SAÚDE .....   | 97  |
| ■ RDC Nº 36, DE 25 DE JULHO DE 2013, QUE INSTITUI AÇÕES PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE EM SERVIÇOS DE SAÚDE E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIA .....  | 102 |
| ■ LEI FEDERAL 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018.....   | 104 |
| ■ NORMA REGULAMENTADORA Nº 32 (NR-32) E SUAS RETIFICAÇÕES/ATUALIZAÇÕES .....   | 113 |
| CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.....   | 119 |
| ■ CÓDIGO DE ÉTICA EM ENFERMAGEM .....  | 119 |
| ■ LEI Nº 7.498, DE 1986 .....  | 126 |
| ■ ENFERMAGEM NO CENTRO CIRÚRGICO.....  | 128 |
| RECUPERAÇÃO DA ANESTESIA, CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO .....  | 128 |
| ■ ATUAÇÃO NOS PERÍODOS PRÉ, TRANS E PÓS-OPERATÓRIO.....  | 130 |
| ■ OS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICO-ANESTÉSICOS, MATERIAIS E EQUIPAMENTOS BÁSICOS NAS SALAS DE CIRURGIA E RECUPERAÇÃO ANESTÉSICA .....  | 137 |
| ■ ROTINAS DE LIMPEZA DA SALA DE CIRURGIA, USO DE MATERIAL ESTÉRIL .....  | 141 |
| ■ MANUSEIO DE EQUIPAMENTOS.....  | 142 |
| AUTOCLAVES; SELADORA TÉRMICA E LAVADORA AUTOMÁTICA ULTRASSÔNICA .....  | 142 |
| ■ DADOS VITAIS E AFERIÇÃO PA .....   | 145 |
| ■ DADOS ANTROPOMÉTRICOS .....  | 147 |
| ■ APLICAÇÃO DE MEDICAÇÃO .....   | 149 |
| ■ PUNÇÃO VENOSA .....  | 150 |
| ■ CURATIVO DE LESÕES CRÔNICAS E RECENTES.....  | 152 |

|   |     |
|---|-----|
| ■ IMUNOBiolóGICOS USADOS EM SITUAÇÕES ESPECIAIS ..... | 156 |
| ■ ACOLHIMENTO AO USUÁRIO .....                        | 157 |
| ■ TRABALHO EM EQUIPE .....                            | 165 |
| ■ PROTOCOLO DE COVID-19.....                          | 167 |

# CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

## INTERNET E APLICATIVOS

### INTERNET

A Internet é a rede mundial de computadores que surgiu nos Estados Unidos com propósitos militares, para proteger os sistemas de comunicação em caso de ataque nuclear, durante a Guerra Fria.

Na corrida atrás de tecnologias e inovações, Estados Unidos e União Soviética lançavam projetos que procuravam proteger as informações secretas de ambos os países e seus blocos de influência.

ARPANET, criada pela ARPA, sigla para Advanced Research Projects Agency, era um modelo de troca e compartilhamento de informações que permitisse a descentralização das mesmas, sem um 'nó central', garantindo a continuidade da rede mesmo que um nó fosse desligado.

A troca de mensagens começou antes da própria Internet. Logo, o *e-mail* surgiu primeiro, e depois veio a Internet como conhecemos e usamos.

Ela passou a ser usada também pelo meio educacional (universidades) para fomentar a pesquisa acadêmica. No início dos anos 90 ela se tornou aberta e comercial, permitindo o acesso de todos.



Figura 1. Para acessar a Internet, o usuário utiliza um modem que se conecta a um provedor de acesso através de uma linha telefônica

A navegação na Internet é possível através da combinação de protocolos, linguagens e serviços, operando nas camadas do modelo OSI (7 camadas) ou TCP (5 camadas ou 4 camadas).

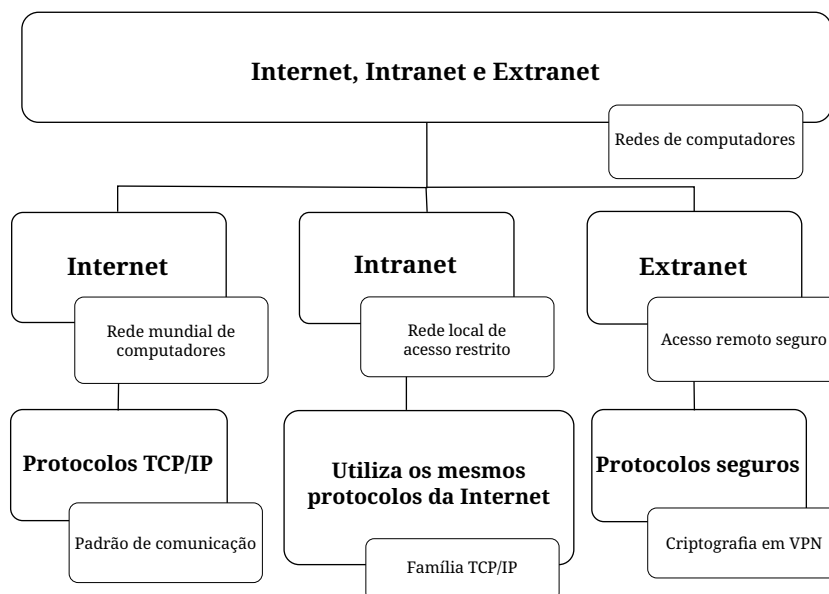
A *Internet* conecta diversos países e grandes centros urbanos por meio de estruturas físicas chamadas de *backbones*. São conexões de alta velocidade que permitem a troca de dados entre as redes conectadas. O usuário não consegue se conectar diretamente no *backbone*. Ele deve acessar um provedor de acesso ou uma operadora de telefonia através de um modem, e a empresa se conecta na “espinha dorsal”.

Após a conexão na rede mundial, o usuário deve utilizar programas específicos para realizar a navegação e acesso ao conteúdo oferecido pelos servidores.

| CONCEITO        | USO                                 | COMENTÁRIOS   |
|-----------------|-------------------------------------|---|
| <i>Internet</i> | Conexão entre computadores          | Conhecido como nuvem, e também como <i>World Wide Web</i> , ou WWW, a <i>Internet</i> é um ambiente inseguro, que utiliza o protocolo TCP para conexão em conjunto a outros para aplicações específicas     |
| <i>Intranet</i> | Conexão com autenticação            | Ambiente seguro que exige identificação, podendo estar restrito a um local, que poderá acessar a Internet ou não. A <i>Intranet</i> utiliza o mesmo protocolo da Internet, o TCP, podendo usar o UDP também |
| <i>Extranet</i> | Conexão entre dispositivos ou redes | Conexão remota segura, protegida com criptografia, entre dois dispositivos, ou duas redes. O acesso remoto é geralmente suportado por uma VPN   |

### Importante!

Os editais costumam explicitar *Internet* e *Intranet*, mas também questionam *Extranet*. A conexão remota segura que conecta *Intranet's* através de um ambiente inseguro que é a *Internet*, é naturalmente um resultado das redes de computadores.



A *Internet* é transparente para o usuário. Qualquer usuário poderá acessá-la sem ter conhecimento técnico dos equipamentos que existem para possibilitar a conexão.

## NAVEGAÇÃO NA INTERNET

Nos concursos públicos e no dia a dia, estes são os itens mais utilizados pelas pessoas para acessar o conteúdo disponível na Internet.

As informações armazenadas em servidores, sejam páginas *web* ou *softwares* como um serviço (SaaS – camada mais alta da Computação na Nuvem), são acessadas por programas instalados em nossos dispositivos. São eles:

- **Navegadores de Internet ou browsers**, para conteúdo em servidores web;
- **Softwares de correio eletrônico**, para mensagens em servidores de *e-mail*;
- **Redes Sociais**, para conteúdos compartilhados por empresas e usuários;
- **Sites de Busca**, como o *Google* Buscas e *Microsoft Bing*, para encontrar informações na rede mundial;
- **Grupos de Discussão**, tanto no contexto de *WhatsApp* e *Telegram*, como no formato clássico do *Facebook* e *Yahoo* Grupos.

Este tópico é muito prático e nos concursos públicos são questionados os termos usados nos diferentes *softwares*, como “Histórico”, para nomear a lista de informações acessadas por um navegador de *Internet*.

Ao navegar na *Internet*, comece a observar os detalhes do seu navegador e as mensagens que são exibidas. Estes são os itens questionados em concursos públicos.

## FERRAMENTAS DE BUSCA

### BUSCA

Na *Internet*, os sites (sítios) de busca e pesquisa têm como finalidade apresentar os resultados de endereços URLs com as informações solicitadas pelo usuário.

*Google* Buscas, da empresa *Google*, e *Microsoft Bing*, da *Microsoft*, são os dois principais sites de pesquisa da atualidade. No passado, sites como *Cadê*, *Aonde*, *Altavista* e *Yahoo* também contribuíram para a acessibilidade das informações existentes na Internet, indexando em diretórios os conteúdos disponíveis.

Os sites de pesquisas foram incorporados aos navegadores de *Internet*, e na configuração dos *browsers* temos a opção “Mecanismo de pesquisa”, que permite a busca dos termos digitados diretamente na barra de endereços do cliente *web*. Esta funcionalidade transforma a nossa barra de endereços em uma *omnibox* (caixa de pesquisa inteligente), que preenche com os termos pesquisados anteriormente e oferece sugestões de termos para completar a pesquisa.

O *Microsoft Edge* tem o *Microsoft Bing* como buscador padrão. O *Mozilla Firefox* e o *Google Chrome* têm o *Google* Buscas como buscador padrão. As configurações podem ser personalizadas pelo usuário.

Os sites de pesquisas incorporam recursos para operações cotidianas, como pesquisa por textos, imagens, notícias, mapas, produtos para comprar em lojas on-line, efetua cálculos matemáticos, traduz textos de um idioma para outro, entre inúmeras funcionalidades. Além do mais, eles também ignoram pontuação, acentuação e não diferenciam letras maiúsculas de letras minúsculas, mesmo que sejam digitadas entre aspas.

E além de todas estas características, os sites de pesquisa permitem o uso de caracteres especiais (símbolos) para refinar os resultados e comandos para selecionar o tipo de resultado da pesquisa. Nos concursos públicos, estes são os itens mais questionados.

Ao contrário de muitos outros tópicos dos editais de concursos públicos, esta parte você consegue praticar, até no seu *smartphone*. Comece a usar os símbolos e comandos nas suas pesquisas na Internet, e visualize os resultados obtidos.

| SÍMBOLO        | USO  | EXEMPLO                  |
|----------------|--|--------------------------|
| Aspas duplas   | Pesquisa exata, na mesma ordem que forem digitados os termos   | "Nova Concursos"         |
| Menos ou traço | Excluir termo da pesquisa  | concursos -militares     |
| Til (acento)   | Pesquisar sinônimos  | concursos ~públicos      |
| Asterisco      | Substituir termos na pesquisa, para pesquisar 'inscrições encerradas', e 'inscrições abertas', e 'inscrições suspensas', etc | inscrições *             |
| Cifrão         | Pesquisar por preço  | celulares \$1000         |
| Dois pontos    | Intervalo de datas ou preço  | campeão 1980..1990       |
| Arroba         | Pesquisar em redes sociais   | @Instagram novaconcursos |
| Hashtags       | Pesquisar nas marcações de postagens   | #informática             |

| COMANDO   | USO                                     | EXEMPLO                   |
|-----------|---|---------------------------|
| site:     | Resultados de apenas um site            | livro site:www.uol.com.br |
| filetype: | Somente um tipo de arquivo              | apostila filetype:pdf     |
| define:   | Definição de um termo                   | define:smtp               |
| intitle:  | No título da página                     | intitle:concursos         |
| inurl:    | No endereço URL da página               | inurl:nova                |
| time:     | Pesquisa o horário em determinado local | time:japan                |
| related:  | Sites relacionados                      | related:uol.com.br        |
| cache:    | Versão anterior do site                 | cache:uol.com.br          |
| link:     | Páginas que contenham link para outras  | link:novaconcursos        |
| location: | Informações de um determinado local     | location:méxico terremoto |

Os comandos são seguidos de dois pontos e não possuem espaço com a informação digitada na pesquisa.

O site de pesquisas *Google* também oferece respostas para pedidos de buscas. O site *Microsoft Bing* oferece mecanismos similares.

As possibilidades são quase infinitas, pois os assistentes digitais (*Alexa*, *Google Assistant*, *Siri*, *Cortana*) permitem a pesquisa por voz. Veja alguns exemplos de pedidos de buscas nos sites de pesquisas.

| PEDIDO                   | USO                         | EXEMPLO                      |
|--------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| traduzir ... para        | Google Tradutor             | traduzir maçã para japonês   |
| lista telefônica: número | Páginas com o telefone      | Lista telefônica: 99999-9999 |
| código da ação           | Cotação da bolsa de valores | GOOG                         |
| clima localidade         | Previsão do tempo           | clima são paulo              |
| código do voo            | Status de um voo (viagens)  | ba247                        |

Os resultados apresentados pelas pesquisas do site são filtrados pelo *SafeSearch*. O recurso procura filtrar os resultados com conteúdo adulto, evitando a sua exibição. Quando desativado, os resultados de conteúdo adulto serão exibidos normalmente.

No *Microsoft Bing*, na página do buscador [www.bing.com](http://www.bing.com), acesse o menu no canto superior direito e escolha o item *Pesquisa Segura*.

No *Google*, na página do site do buscador [www.google.com](http://www.google.com), acesse o menu *Configurações* no canto inferior direito e escolha o item *Configurações de Pesquisa*.

### Importante!

As bancas costumam questionar funcionalidades do *Microsoft Bing* que são idênticas às funcionalidades do *Google Buscas*. Ao inserir o nome do navegador da *Microsoft* na questão, a banca procura desestabilizar o candidato com a dúvida acerca do recurso questionado.

## NAVEGADORES (BROWSER)

### Ferramentas e Aplicativos Comerciais de Navegação

As informações armazenadas em servidores *web* são arquivos (recursos) identificados por um endereço padronizado e único (endereço URL), exibidas em um *browser* ou navegador de *Internet*.

Eles são usados nas redes internas, pois a *Intranet* utiliza os mesmos protocolos, linguagens e serviços da *Internet*.

Confira a seguir os principais navegadores de *Internet* disponíveis no mercado.