

# SUMÁRIO – VOLUME 1

LÍNGUA PORTUGUESA.....	11
■ <b>COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS DE GÊNEROS VARIADOS</b> .....	11
■ <b>RECONHECIMENTO DE TIPOS E GÊNEROS TEXTUAIS</b> .....	13
■ <b>DOMÍNIO DA ORTOGRAFIA OFICIAL</b> .....	22
■ <b>DOMÍNIO DOS MECANISMOS DE COESÃO TEXTUAL</b> .....	23
EMPREGO DE ELEMENTOS DE REFERENCIAÇÃO, SUBSTITUIÇÃO E REPETIÇÃO, DE CONECTORES E DE OUTROS ELEMENTOS DE SEQUENCIAÇÃO TEXTUAL.....	23
EMPREGO DE TEMPOS E MODOS VERBAIS.....	27
■ <b>DOMÍNIO DA ESTRUTURA MORFOSSINTÁTICA DO PERÍODO</b> .....	28
EMPREGO DAS CLASSES DE PALAVRAS.....	28
RELAÇÕES DE COORDENAÇÃO E SUBORDINAÇÃO ENTRE ORAÇÕES E ENTRE TERMOS DA ORAÇÃO...47	
EMPREGO DOS SINAIS DE PONTUAÇÃO.....	51
CONCORDÂNCIA VERBAL E NOMINAL.....	53
REGÊNCIA VERBAL E NOMINAL.....	54
EMPREGO DO SINAL INDICATIVO DE CRASE.....	54
COLOCAÇÃO DOS PRONOMES ÁTONOS.....	56
■ <b>REESCRITA DE FRASES E PARÁGRAFOS DO TEXTO</b> .....	56
SIGNIFICAÇÃO DAS PALAVRAS.....	56
SUBSTITUIÇÃO DE PALAVRAS OU DE TRECHOS DE TEXTO.....	56
REORGANIZAÇÃO DA ESTRUTURA DE ORAÇÕES E DE PERÍODOS DO TEXTO.....	59
REESCRITA DE TEXTOS DE DIFERENTES GÊNEROS E NÍVEIS DE FORMALIDADE.....	69
NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO.....	83
■ <b>NOÇÕES DE ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA</b> .....	83
CENTRALIZAÇÃO, DESCENTRALIZAÇÃO, CONCENTRAÇÃO E DESCONCENTRAÇÃO.....	83
ADMINISTRAÇÃO DIRETA E INDIRETA.....	84
AUTARQUIAS, FUNDAÇÕES, EMPRESAS PÚBLICAS E SOCIEDADES DE ECONOMIA MISTA.....	84

■ ATO ADMINISTRATIVO.....	87
CONCEITO .....	87
REQUISITOS .....	87
ATRIBUTOS .....	88
CLASSIFICAÇÃO.....	89
ESPÉCIES .....	89
■ AGENTES PÚBLICOS .....	89
DISPOSIÇÕES CONSTITUCIONAIS APLICÁVEIS .....	89
LEI Nº 8.112/1990: LEGISLAÇÃO PERTINENTE E SUAS ALTERAÇÕES.....	90
DISPOSIÇÕES DOUTRINÁRIAS.....	90
Conceito , Espécies, Cargo, Emprego e Função Pública .....	90
■ PODERES ADMINISTRATIVOS.....	98
HIERÁRQUICO .....	99
DISCIPLINAR.....	99
REGULAMENTAR .....	99
DE POLÍCIA.....	100
USO E ABUSO DO PODER .....	100
■ LICITAÇÃO .....	100
PRINCÍPIOS.....	101
CONTRATAÇÃO DIRETA.....	102
Dispensa e Inexigibilidade.....	102
MODALIDADES.....	105
TIPOS.....	106
PROCEDIMENTO.....	107
■ CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA .....	111
CONTROLE EXERCIDO PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	111
CONTROLE JUDICIAL .....	111
CONTROLE LEGISLATIVO .....	112
■ RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO .....	114
RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO NO DIREITO BRASILEIRO.....	114

Responsabilidade por Ato Comissivo do Estado.....	115
Responsabilidade por Omissão do Estado .....	115
<b>REQUISITOS PARA A DEMONSTRAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DO ESTADO E CAUSAS EXCLUDENTES E ATENUANTES DA RESPONSABILIDADE DO ESTADO .....</b>	<b>116</b>
<b>■ REGIME JURÍDICO-ADMINISTRATIVO .....</b>	<b>118</b>
<b>CONCEITO .....</b>	<b>118</b>
<b>PRINCÍPIOS EXPRESSOS E IMPLÍCITOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....</b>	<b>119</b>
<b>NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL.....</b>	<b>123</b>
<b>■ DIREITOS E GARANTIAS FUNDAMENTAIS.....</b>	<b>123</b>
<b>DIREITOS E DEVERES INDIVIDUAIS E COLETIVOS .....</b>	<b>123</b>
Direito à Vida, À Liberdade, À Igualdade, À Segurança e à Propriedade .....	123
<b>GARANTIAS CONSTITUCIONAIS INDIVIDUAIS.....</b>	<b>129</b>
<b>GARANTIAS DOS DIREITOS COLETIVOS, SOCIAIS E POLÍTICOS.....</b>	<b>132</b>
<b>DIREITOS SOCIAIS.....</b>	<b>132</b>
<b>NACIONALIDADE .....</b>	<b>133</b>
<b>CIDADANIA E DIREITOS POLÍTICOS .....</b>	<b>135</b>
<b>PARTIDOS POLÍTICOS.....</b>	<b>135</b>
<b>■ PODER EXECUTIVO .....</b>	<b>135</b>
<b>FORMA E SISTEMA DE GOVERNO.....</b>	<b>136</b>
<b>CHEFIA DE ESTADO E CHEFIA DE GOVERNO .....</b>	<b>137</b>
<b>■ DEFESA DO ESTADO E DAS INSTITUIÇÕES DEMOCRÁTICAS .....</b>	<b>139</b>
<b>SEGURANÇA PÚBLICA.....</b>	<b>139</b>
<b>ORGANIZAÇÃO DA SEGURANÇA PÚBLICA .....</b>	<b>140</b>
<b>■ ORDEM SOCIAL .....</b>	<b>140</b>
<b>BASE E OBJETIVOS DA ORDEM SOCIAL .....</b>	<b>140</b>
<b>SEGURIDADE SOCIAL.....</b>	<b>141</b>
<b>■ MEIO AMBIENTE .....</b>	<b>143</b>
<b>■ FAMÍLIA, CRIANÇA, ADOLESCENTE, IDOSO, ÍNDIO.....</b>	<b>144</b>

NOÇÕES DE DIREITO PENAL E DE DIREITO PROCESSUAL PENAL.....	149
■ PRINCÍPIOS BÁSICOS .....	149
■ APLICAÇÃO DA LEI PENAL .....	154
A LEI PENAL NO TEMPO E NO ESPAÇO .....	154
TEMPO E LUGAR DO CRIME.....	157
TERRITORIALIDADE E EXTRATERRITORIALIDADE DA LEI PENAL .....	160
■ O FATO TÍPICO E SEUS ELEMENTOS.....	162
■ CRIME CONSUMADO E TENTADO .....	168
■ ILICITUDE E CAUSAS DE EXCLUSÃO .....	170
■ EXCESSO PUNÍVEL .....	171
■ CRIMES CONTRA A PESSOA .....	173
■ CRIMES CONTRA O PATRIMÔNIO.....	196
■ CRIMES CONTRA A FÉ PÚBLICA.....	219
■ CRIMES CONTRA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA .....	231
■ INQUÉRITO POLICIAL .....	261
HISTÓRICO.....	261
NATUREZA .....	261
CONCEITO .....	261
FINALIDADE .....	261
CARACTERÍSTICAS.....	261
FUNDAMENTO .....	262
TITULARIDADE.....	262
GRAU DE COGNIÇÃO E VALOR PROBATÓRIO .....	262
FORMAS DE INSTAURAÇÃO .....	262
NOTITIA CRIMINIS E DELATIO CRIMINIS .....	263
PROCEDIMENTOS INVESTIGATIVOS.....	263
INDICIAMENTO .....	264
GARANTIAS DO INVESTIGADO E CONCLUSÃO .....	264

■ PROVA.....	266
PRESERVAÇÃO DE LOCAL DE CRIME.....	266
REQUISITOS E ÔNUS DA PROVA.....	267
NULIDADE DA PROVA.....	267
DOCUMENTOS DE PROVA.....	268
RECONHECIMENTO DE PESSOAS E COISAS.....	268
ACAREAÇÃO.....	268
INDÍCIOS.....	269
BUSCA E APREENSÃO.....	269
■ RESTRIÇÃO DE LIBERDADE.....	269
PRISÃO EM FLAGRANTE.....	269

## SUMÁRIO – VOLUME 2

ESTATÍSTICA.....	11
■ ESTATÍSTICA DESCRITIVA E ANÁLISE EXPLORATÓRIA DE DADOS.....	11
GRÁFICOS, DIAGRAMAS, TABELAS, MEDIDAS DESCRITIVAS.....	11
■ PROBABILIDADE.....	24
DEFINIÇÕES BÁSICAS E AXIOMAS.....	24
PROBABILIDADE CONDICIONAL E INDEPENDÊNCIA.....	27
VARIÁVEIS ALEATÓRIAS DISCRETAS E CONTÍNUAS.....	29
DISTRIBUIÇÃO DE PROBABILIDADES.....	31
FUNÇÃO DE PROBABILIDADE.....	29
FUNÇÃO DENSIDADE DE PROBABILIDADE.....	29
ESPERANÇA E MOMENTOS.....	29
DISTRIBUIÇÕES ESPECIAIS.....	31
DISTRIBUIÇÕES CONDICIONAIS E INDEPENDÊNCIA.....	24
TRANSFORMAÇÃO DE VARIÁVEIS.....	29
LEIS DOS GRANDES NÚMEROS.....	30
TEOREMA CENTRAL DO LIMITE.....	34

AMOSTRAS ALEATÓRIAS .....	34
DISTRIBUIÇÕES AMOSTRAIS .....	34
■ INFERÊNCIA ESTATÍSTICA .....	34
ESTIMAÇÃO PONTUAL .....	34
Métodos de Estimação, Propriedades dos Estimadores, Suficiência .....	34
ESTIMAÇÃO INTERVALAR.....	38
Intervalos de Confiança, Intervalos de Credibilidade .....	38
TESTES DE HIPÓTESES.....	39
Hipóteses Simples e Compostas, Níveis de Significância e Potência de um Teste, Teste T de Student, Teste Qui-Quadrado .....	39
■ ANÁLISE DE REGRESSÃO LINEAR .....	46
CRITÉRIOS DE MÍNIMOS QUADRADOS E DE MÁXIMA VEROSSIMILHANÇA .....	46
MODELOS DE REGRESSÃO LINEAR .....	47
INFERÊNCIA SOBRE OS PARÂMETROS DO MODELO .....	47
ANÁLISE DE VARIÂNCIA .....	49
ANÁLISE DE RESÍDUOS .....	49
■ TÉCNICAS DE AMOSTRAGEM .....	34
AMOSTRAGEM ALEATÓRIA SIMPLES, ESTRATIFICADA, SISTEMÁTICA E POR CONGLOMERADOS .....	34
Tamanho Amostral .....	34
RACIOCÍNIO LÓGICO.....	57
■ ESTRUTURAS LÓGICAS .....	57
■ LÓGICA DE ARGUMENTAÇÃO: ANALOGIAS, INFERÊNCIAS, DEDUÇÕES E CONCLUSÕES .....	57
■ LÓGICA SENTENCIAL (OU PROPOSICIONAL) .....	67
PROPOSIÇÕES SIMPLES E COMPOSTAS .....	67
TABELAS-VERDADE .....	70
EQUIVALÊNCIAS.....	74
LEIS DE MORGAN .....	78
DIAGRAMAS LÓGICOS .....	80
■ LÓGICA DE PRIMEIRA ORDEM .....	80
■ PRINCÍPIOS DE CONTAGEM E PROBABILIDADE. ....	84

■ OPERAÇÕES COM CONJUNTOS .....	89
■ RACIOCÍNIO LÓGICO ENVOLVENDO PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS E MATRICIAIS. ....	94
INFORMÁTICA .....	125
■ CONCEITO DE INTERNET E INTRANET .....	125
■ CONCEITOS E MODOS DE UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS, FERRAMENTAS, APLICATIVOS E PROCEDIMENTOS ASSOCIADOS A INTERNET/INTRANET .....	125
FERRAMENTAS E APLICATIVOS COMERCIAIS DE NAVEGAÇÃO, DE CORREIO ELETRÔNICO, DE GRUPOS DE DISCUSSÃO, DE BUSCA, DE PESQUISA E DE REDES SOCIAIS .....	125
NOÇÕES DE SISTEMA OPERACIONAL (AMBIENTE LINUX E WINDOWS).....	135
ACESSO À DISTÂNCIA A COMPUTADORES, TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E ARQUIVOS, APLICATIVOS DE ÁUDIO, VÍDEO E MULTIMÍDIA.....	152
EDIÇÃO DE TEXTOS, PLANILHAS E APRESENTAÇÕES (AMBIENTES MICROSOFT OFFICE E LIBREOFFICE) .....	154
■ REDES DE COMPUTADORES.....	183
■ CONCEITOS DE PROTEÇÃO E SEGURANÇA.....	191
NOÇÕES DE VÍRUS, WORMS E PRAGAS VIRTUAIS.....	195
APLICATIVOS PARA SEGURANÇA (ANTIVÍRUS, FIREWALL, ANTI-SPYWARE ETC.) .....	200
■ COMPUTAÇÃO NA NUVEM (CLOUD COMPUTING) .....	203
■ FUNDAMENTOS DA TEORIA GERAL DE SISTEMAS .....	206
■ SISTEMAS DE INFORMAÇÃO .....	207
FASES E ETAPAS DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO.....	207
■ TEORIA DA INFORMAÇÃO .....	208
CONCEITOS DE INFORMAÇÃO, DADOS, REPRESENTAÇÃO DE DADOS, DE CONHECIMENTOS, SEGURANÇA E INTELIGÊNCIA.....	208
■ BANCO DE DADOS.....	210
BASE DE DADOS, DOCUMENTAÇÃO E PROTOTIPAÇÃO .....	210
MODELAGEM CONCEITUAL: ABSTRAÇÃO, MODELO ENTIDADE-RELAÇÃO, ANÁLISE FUNCIONAL E ADMINISTRAÇÃO DE DADOS.....	214
DADOS ESTRUTURADOS E NÃO ESTRUTURADOS .....	219
BANCO DE DADOS RELACIONAIS: CONCEITOS BÁSICOS E CARACTERÍSTICAS.....	221
CHAVES E RELACIONAMENTOS .....	224
NOÇÕES DE MINERAÇÃO DE DADOS: CONCEITUAÇÃO E CARACTERÍSTICAS.....	224

NOÇÕES DE APRENDIZADO DE MÁQUINA .....	228
NOÇÕES DE BIGDATA: CONCEITO, PREMISSAS E APLICAÇÃO .....	230
■ REDES DE COMUNICAÇÃO.....	231
INTRODUÇÃO A REDES (COMPUTAÇÃO/TELECOMUNICAÇÕES) .....	231
CAMADA FÍSICA, DE ENLACE DE DADOS E SUBCAMADA DE ACESSO AO MEIO .....	234
NOÇÕES BÁSICAS DE TRANSMISSÃO DE DADOS: TIPOS DE ENLACE, CÓDIGOS, MODOS E MEIOS DE TRANSMISSÃO .....	235
■ REDES DE COMPUTADORES: LOCAIS, METROPOLITANAS E DE LONGA DISTÂNCIA .....	237
TERMINOLOGIA E APLICAÇÕES, TOPOLOGIAS, MODELOS DE ARQUITETURA (OSI/ISO E TCP/IP) E PROTOCOLOS .....	237
INTERCONEXÃO DE REDES, NÍVEL DE TRANSPORTE .....	246
■ NOÇÕES DE PROGRAMAÇÃO PYTHON E R .....	246
■ API (APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE) .....	265
■ METADADOS DE ARQUIVOS .....	267
CONTABILIDADE GERAL .....	271
■ CONCEITOS, OBJETIVOS E FINALIDADES DA CONTABILIDADE .....	271
■ PATRIMÔNIO .....	271
COMPONENTES, EQUAÇÃO FUNDAMENTAL DO PATRIMÔNIO, REPRESENTAÇÃO GRÁFICA.....	271
SITUAÇÃO LÍQUIDA .....	272
COMPONENTES .....	272
EQUAÇÃO FUNDAMENTAL DO PATRIMÔNIO .....	272
REPRESENTAÇÃO GRÁFICA .....	272
■ ATOS E FATOS ADMINISTRATIVOS .....	273
CONCEITO .....	273
FATOS CONTÁBEIS PERMUTATIVOS .....	273
FATOS CONTÁBEIS MODIFICATIVOS.....	275
FATOS CONTÁBEIS MISTOS .....	276
■ CONTAS E PLANO DE CONTAS .....	277
CONTAS.....	277
PLANO DE CONTAS .....	277



■ ESCRITURAÇÃO .....	280
CONCEITO .....	280
LANÇAMENTOS CONTÁBEIS.....	280
FÓRMULAS DE LANÇAMENTO .....	283
LIVROS DE ESCRITURAÇÃO .....	284
REGIME DE COMPETÊNCIA .....	285
■ CONTABILIZAÇÃO DE OPERAÇÕES CONTÁBEIS DIVERSAS .....	287
OPERAÇÕES ESPECIAIS NA CONTABILIDADE.....	287
VARIAÇÃO MONETÁRIA.....	287
VARIAÇÃO CAMBIAL.....	287
■ BALANCETE DE VERIFICAÇÃO .....	290
CONCEITOS MODELOS E TÉCNICAS DE ELABORAÇÃO .....	290
■ BALANÇO PATRIMONIAL .....	293
CONCEITOS E OBJETIVO .....	293
COMPOSIÇÃO.....	294
■ DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DE EXERCÍCIO .....	296
■ LEI Nº 6.404/1976 E SUAS ALTERAÇÕES, LEGISLAÇÃO COMPLEMENTAR E PRONUNCIAMENTOS DO COMITÊ DE PRONUNCIAMENTOS CONTÁBEIS (CPC) .....	300
■ NORMA BRASILEIRA DE CONTABILIDADE - NBC TSP ESTRUTURA CONCEITUAL.....	312
ARQUIVOLOGIA .....	323
■ ARQUIVÍSTICA: PRINCÍPIOS E CONCEITOS .....	323
■ POLÍTICAS PÚBLICAS DE ARQUIVO, LEGISLAÇÃO ARQUIVÍSTICA.....	329
■ NORMAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS DE ARQUIVO.....	342
■ SISTEMAS E REDES DE ARQUIVO .....	345
■ GESTÃO DE DOCUMENTOS; IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMAS DE GESTÃO DE DOCUMENTOS.....	346
■ DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ARQUIVÍSTICA E REALIDADE ARQUIVÍSTICA BRASILEIRA ....	349
■ PROTOCOLO .....	349
RECEBIMENTO, REGISTRO, DISTRIBUIÇÃO, TRAMITAÇÃO E EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTOS.....	349

■ FUNÇÕES ARQUIVÍSTICAS .....	352
CRIAÇÃO DE DOCUMENTOS.....	352
AQUISIÇÃO DE DOCUMENTOS .....	353
CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS .....	353
TABELA DE TEMPORALIDADE DE DOCUMENTOS DE ARQUIVO E AVALIAÇÃO .....	358
■ DESCRIÇÃO DE DOCUMENTOS .....	360
■ DIFUSÃO DE DOCUMENTOS .....	362
■ PRESERVAÇÃO DE DOCUMENTOS .....	362
■ ANÁLISE TIPOLÓGICA DOS DOCUMENTOS DE ARQUIVO.....	369
■ POLÍTICAS DE ACESSO AOS DOCUMENTOS DE ARQUIVO .....	370
■ SISTEMAS INFORMATIZADOS DE GESTÃO ARQUIVÍSTICA DE DOCUMENTOS.....	372
DOCUMENTOS DIGITAIS .....	372
REQUISITOS .....	372
METADADOS .....	373
■ MICROFILMAGEM DE DOCUMENTOS DE ARQUIVO.....	373

# INFORMÁTICA

## CONCEITO DE INTERNET E INTRANET

A Internet é a rede mundial de computadores que surgiu nos Estados Unidos com propósitos militares, para proteger os sistemas de comunicação em caso de ataque nuclear, durante a Guerra Fria.

Na corrida atrás de tecnologias e inovações, Estados Unidos e União Soviética lançavam projetos que procuravam proteger as informações secretas de ambos os países e seus blocos de influência.

ARPANET, criada pela ARPA, sigla para Advanced Research Projects Agency, era um modelo de troca e compartilhamento de informações que permitisse a descentralização das mesmas, sem um 'nó central', garantindo a continuidade da rede mesmo que um nó fosse desligado.

A troca de mensagens começou antes da própria Internet. Logo, o e-mail surgiu primeiro, e depois veio a Internet como conhecemos e usamos.

Ela passou a ser usada também pelo meio educacional (universidades) para fomentar a pesquisa acadêmica. No início dos anos 90 ela se tornou aberta e comercial, permitindo o acesso de todos.



Figura 1. Para acessar a Internet, o usuário utiliza um modem que se conecta a um provedor de acesso através de uma linha telefônica

A navegação na Internet é possível através da combinação de protocolos, linguagens e serviços, operando nas camadas do modelo OSI (7 camadas) ou TCP (5 camadas ou 4 camadas).

A Internet conecta diversos países e grandes centros urbanos através de estruturas físicas chamadas de backbones. São conexões de alta velocidade que permitem a troca de dados entre as redes conectadas. O usuário não consegue se conectar diretamente no backbone. Ele deve acessar um provedor de acesso ou uma operadora de telefonia através de um modem, e a empresa se conecta na 'espinha dorsal'.

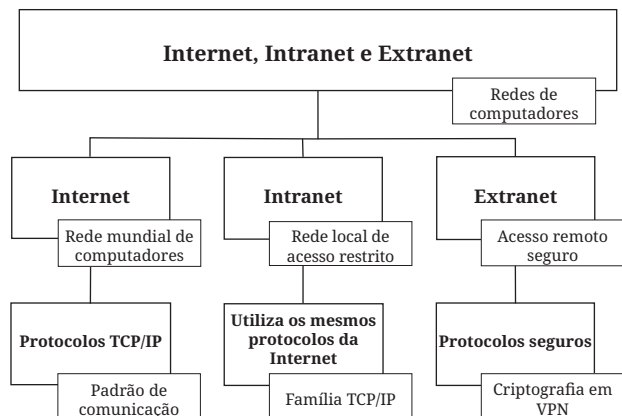
Após a conexão na rede mundial, o usuário deve utilizar programas específicos para realizar a navegação e acesso ao conteúdo oferecido pelos servidores.

CONCEITO	USO	COMENTÁRIOS
Internet	Conexão entre computadores	Conhecido como nuvem, e também como World Wide Web, ou WWW, a Internet é um ambiente inseguro, que utiliza o protocolo TCP para conexão em conjunto a outros para aplicações específicas.

CONCEITO	USO	COMENTÁRIOS
Intranet	Conexão com autenticação	Ambiente seguro que exige identificação, podendo estar restrito a um local, que poderá acessar a Internet ou não. A Intranet utiliza o mesmo protocolo da Internet, o TCP, podendo usar o UDP também.
Extranet	Conexão entre dispositivos ou redes	Conexão remota segura, protegida com criptografia, entre dois dispositivos, ou duas redes. O acesso remoto é geralmente suportado por uma VPN.

### Importante!

Os editais costumam explicitar Internet e Intranet, mas também questionam Extranet. A conexão remota segura que conecta Intranet's através de um ambiente inseguro que é a Internet, é naturalmente um resultado das redes de computadores.



A Internet é transparente para o usuário. Qualquer usuário poderá acessar a Internet sem ter conhecimento técnico dos equipamentos que existem para possibilitar a conexão.

## CONCEITOS E MODOS DE UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS, FERRAMENTAS, APLICATIVOS E PROCEDIMENTOS ASSOCIADOS A INTERNET/INTRANET

FERRAMENTAS E APLICATIVOS COMERCIAIS DE NAVEGAÇÃO, DE CORREIO ELETRÔNICO, DE GRUPOS DE DISCUSSÃO, DE BUSCA, DE PESQUISA E DE REDES SOCIAIS

Nos concursos públicos e no dia-a-dia, estes são os itens mais utilizados pelas pessoas para acessar o conteúdo disponível na Internet.

As informações armazenadas em servidores, sejam páginas web ou softwares como um serviço (SaaS – camada mais alta da Computação na Nuvem), são acessadas por programas instalados em nossos dispositivos. São eles:

- Navegadores de Internet ou browsers, para conteúdo em servidores web.
- Softwares de correio eletrônico, para mensagens em servidores de e-mail.
- Redes Sociais, para conteúdos compartilhados por empresas e usuários.
- Sites de Busca, como o Google Buscas e Microsoft Bing, para encontrar informações na rede mundial.
- Grupos de Discussão, tanto no contexto de WhatsApp e Telegram, como no formato clássico do Facebook e Yahoo Grupos.

Este tópico é muito prático, e nos concursos públicos são questionados os termos usados nos diferentes softwares, como 'Histórico', para nomear a lista de informações acessadas por um navegador de Internet.

### Importante!

Ao navegar na Internet, comece a observar os detalhes do seu navegador e as mensagens que são exibidas. Estes são os itens questionados em concursos públicos.


### Ferramentas e aplicativos comerciais de navegação

As informações armazenadas em servidores web são arquivos (recursos), identificados por um endereço padronizado e único (endereço URL), exibidas em um browser ou navegador de Internet.

Eles são usados nas redes internas, pois a Intranet utiliza os mesmos protocolos, linguagens e serviços da Internet.

Confira a seguir, os principais navegadores de Internet disponíveis no mercado.

NAVEGADOR	DESENVOLVEDOR	CARACTERÍSTICAS
 Edge	Microsoft	Navegador padrão do Windows 10, que substituiu o Microsoft Internet Explorer.
 Internet Explorer	Microsoft	Navegador padrão do Windows 7, um dos mais questionados em concursos públicos, por ser integrante do sistema operacional
 Firefox	Mozilla	Software livre e multiplataforma que é leve, intuitivo e altamente expansível.
 Chrome	Google	Um dos mais populares navegadores do mercado, multiplataforma e de fácil utilização.
 Safari	Apple	Desenvolvido originalmente para aparelhos da Apple, atualmente está disponível para outros sistemas operacionais.

Opera 	Opera	Navegador leve com proteções extras contra rastreamento e mineração de moedas virtuais.
--	-------	---

Na Internet, as informações (dados) são armazenadas em arquivos nos servidores de Internet. Os servidores são computadores, que utilizam pastas ou diretórios para o armazenamento de arquivos. Ao acessarmos uma informação na Internet, estamos acessando um arquivo. Mas como é a identificação deste arquivo? Como acessamos estas informações? Através de um endereço URL.

O endereço URL (Uniform Resource Locator) que define o endereço de um recurso na rede. Na sua tradução literal, é Localizador Uniforme de Recursos, e possui a seguinte sintaxe:

#### protocolo://máquina/caminho/recurso

'Protocolo' é a especificação do padrão de comunicação que será usado na transferência de dados. Poderá ser **http** (Hyper Text Transfer Protocol – protocolo de transferência de hipertexto), ou **https** (Hyper Text Transfer Protocol Secure – protocolo seguro de transferência de hipertexto), ou **ftp** (File Transfer Protocol – protocolo de transferência de arquivos), entre outros.

'://' faz parte do endereço URL, para identificar que é um endereço na rede, e não um endereço local como '/' no Linux ou ':' no Windows.

'Máquina' é o nome do servidor que armazena a informação que desejamos acessar.

'Caminho' são as pastas e diretórios onde o arquivo está armazenado.

'Recurso' é o nome do arquivo que desejamos acessar.

Vamos conferir os endereços URL a seguir, e suas características.

ENDEREÇO URL FICTÍCIO	CARACTERÍSTICAS
http://www.abc.com.br/	Usando o protocolo http, acessaremos o servidor abc, que é comercial (.com), no Brasil (.br). Acessaremos a divisão multimídia (www) com arquivos textuais, vídeos, áudios e imagens. O recurso acessado é o index.html, entendido automaticamente pelo navegador, por não ter nenhuma especificação de recurso no fim.
https://mail.abc.com/caixas/inbox/	Usando o protocolo https, acessaremos o servidor abc, que é comercial (.com) e pode estar registrado nos Estados Unidos. Acessaremos o diretório caixas, subdiretório inbox. Acessaremos o serviço mail no servidor.
ftp://ftp.abc.gov.br/edital.pdf	Usando o protocolo de transferência de arquivos ftp, acessaremos o servidor ftp da instituição governamental (gov) brasileira (br) chamada abc, que disponibiliza o recurso edital.pdf.