

Câmara Municipal de Caldas Novas do Estado de Goiás

CALDAS NOVAS-GO

Auxiliar de Serviços Gerais

JL078-N9



Todos os direitos autorais desta obra são protegidos pela Lei nº 9.610, de 19/12/1998.
Proibida a reprodução, total ou parcialmente, sem autorização prévia expressa por escrito da editora e do autor. Se você conhece algum caso de "pirataria" de nossos materiais, denuncie pelo sac@novaconcursos.com.br.

OBRA

Câmara Municipal de Caldas Novas do Estado de Goiás

Auxiliar de Serviços Gerais

Edital N. 001/2019

AUTORES

Língua Portuguesa - Profª Zenaide Auxiliadora Pachegas Branco
Conhecimentos Gerais - Profª Silvana Guimarães e Natalia Noronha
Conhecimentos Específicos - Profª Juliana Pereira e Natalia Noronha

PRODUÇÃO EDITORIAL/REVISÃO

Leandro Filho
Christine Liber

DIAGRAMAÇÃO

Thais Regis
Renato Vilela

CAPA

Joel Ferreira dos Santos



www.novaconcursos.com.br

sac@novaconcursos.com.br

APRESENTAÇÃO

PARABÉNS! ESTE É O PASSAPORTE PARA SUA APROVAÇÃO.

A Nova Concursos tem um único propósito: mudar a vida das pessoas.

Vamos ajudar você a alcançar o tão desejado cargo público.

Nossos livros são elaborados por professores que atuam na área de Concursos Públicos. Assim a matéria é organizada de forma que otimize o tempo do candidato. Afinal corremos contra o tempo, por isso a preparação é muito importante.

Aproveitando, convidamos você para conhecer nossa linha de produtos "Cursos online", conteúdos preparatórios e por edital, ministrados pelos melhores professores do mercado.

Estar à frente é nosso objetivo, sempre.

Contamos com índice de aprovação de 87%*.

O que nos motiva é a busca da excelência. Aumentar este índice é nossa meta.

Acesse **www.novaconcursos.com.br** e conheça todos os nossos produtos.

Oferecemos uma solução completa com foco na sua aprovação, como: apostilas, livros, cursos online, questões comentadas e treinamentos com simulados online.

Desejamos-lhe muito sucesso nesta nova etapa da sua vida!

Obrigado e bons estudos!

*Índice de aprovação baseado em ferramentas internas de medição.

CURSO ONLINE



PASSO 1

Acesse:

www.novaconcursos.com.br/passaporte



PASSO 2

Digite o código do produto no campo indicado no site.

O código encontra-se no verso da capa da apostila.

*Utilize sempre os 8 primeiros dígitos.

Ex: JN001-19



PASSO 3

Pronto!

Você já pode acessar os conteúdos online.

SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA

Interpretação de textos.....	01
Ortografia. Acentuação gráfica.....	10
Emprego das classes de palavras.....	16
Concordância nominal e verbal. Regência nominal e verbal.....	56
Emprego do acento da crase.....	68
Significação das palavras.....	71
Pontuação.....	75

CONHECIMENTOS GERAIS

Os aspectos físicos do território goiano, Hidrografia, Clima, Relevo, Vegetação.....	01
História do Município de Caldas Novas.....	02
Ética no serviço público.....	03
Noções de segurança individual e coletiva de trabalho.....	08
Conhecimentos básicos e específicos relacionados a rotina de trabalho compatível com a sua função; Direitos e Deveres; Equipamentos; Ferramentas e utensílios comuns ao exercício da função.....	10
Lei Orgânica e estatuto dos servidores.....	15

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Materiais de limpeza e seus usos, armazenamento dos materiais de limpeza.....	01
Armazenamento de lixo, Tipos de Lixo, Reciclagem de Resíduos.....	07

ÍNDICE

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Materiais de limpeza e seus usos, armazenamento dos materiais de limpeza.....	01
Armazenamento de lixo, Tipos de Lixo, Reciclagem de Resíduos.....	07

MATERIAIS DE LIMPEZA E SEUS USOS, ARMAZENAMENTO DOS MATERIAIS DE LIMPEZA

EQUIPAMENTOS PARA SEGURANÇA E HIGIENE

1. Equipamentos para segurança

Os equipamentos de segurança podem ser divididos em dois grupos: equipamentos para a proteção individual e equipamentos para a proteção coletiva.

1.1. Equipamentos de proteção individual

Estabelecidos pela Norma Regulamentadora 6 (NR 6), os equipamentos de proteção individual (EPIs) são aqueles empregados para garantir a segurança do trabalho durante a execução de suas funções. Nesse caso, é de obrigação do empregador fornecer, de forma gratuita, equipamentos como: avental, máscara, óculos, botas e luvas.

Avental: protege o trabalhar contra o contato direto com fluidos orgânicos e também, contra umidade proveniente dos processos de limpeza e desinfecção superfícies (piso, parede, porta, janela, bancada) e equipamentos (utensílios e mobiliários). Nesse caso, para desempenhar seu papel adequadamente, o avental precisa ser impermeável. O avental também protege contra acidentes de natureza térmica (frio ou calor) e química (produtos químicos).

Máscara: funciona como uma barreira, impedindo que o trabalhador inale resíduos durante processos como a diluição de produtos químicos, por exemplo. O trabalhador nunca deve tocar a máscara com as mãos enluvadas.

Óculos: protege o trabalhador contra a luz intensa, a radiação ultravioleta, o impacto de partículas e os respingos de produtos químicos. Deve ser usado durante a realização de procedimentos de limpeza e desinfecção de superfícies sempre que existir o risco de contaminação por secreções, aerossóis e produtos químicos. Para ser eficaz, precisa ser confortável, transparente, apresentar boa vedação e permitir a lavagem e desinfecção quando necessário.

Botas: as botas são indicadas para proteger os pés durante a execução de atividades de limpeza em geral.

Luvas: protege as mãos. Podem ser produzidas em diferentes materiais e colorações. As luvas usadas para a limpeza de lixeiras, pisos e janelas são de borracha na cor verde. Já as luvas destinadas a limpeza de cadeiras, paredes, portas, pias e camas de paciente também são de borracha, porém, na cor amarela.

A escolha do equipamento de proteção individual (EPI) deverá ser feita com base do procedimento a ser realizado. EPIs não descartáveis precisam ser de uso individual e sempre higienizados adequadamente após o uso.



FIQUE ATENTO!

Além de fornecer gratuitamente os equipamentos de proteção individual, também é de obrigação do empregador:

- Fiscalizar o uso dos equipamentos pelo trabalhador.
- Oferecer treinamento para assegurar o uso correto dos equipamentos.
- Substituir imediatamente os equipamentos danificados.

A recusa do empregado em utilizar os equipamentos de proteção individual é passível de punição e até rescisão do contrato de trabalho por justa causa.

1.2. Equipamentos de proteção coletiva

Os equipamentos de proteção coletiva (EPCs) são aqueles destinados para a proteção de todos os trabalhadores ao mesmo tempo no ambiente de trabalho.

São alguns exemplos: alarmes, piso antiderrapante, extintores de incêndio, iluminação adequada e sistema de exaustão.

1.3. Equipamentos para a higiene

Os equipamentos para limpeza podem ser de vários tipos e possuem diversas finalidades. São exemplos bastante conhecidos: baldes e bacias; vassouras, esfregões, rodos e pá; esponjas, escovas e panos de limpeza; carrinhos para limpeza; dispensadores; placas sinalizadoras; e sacos plásticos.

Baldes e bacias: os baldes e as bacias podem ser de tamanhos, cores e materiais variados. São usados para acondicionar a água e os produtos de limpeza.

Vassouras, esfregões, rodos e pá: as vassouras e esfregões são equipamentos utilizados para varrer e esfregar superfícies como pisos. O rodo, tem a função de remover o excesso de água durante o processo de limpeza. Já a pá, serve para juntar e transportar o lixo até a lixeira.

Esponjas, escovas e panos de limpeza: as esponjas e escovas são usadas para remover sujidades de superfícies variadas. Já o pano serve para retirar o pó, aplicar produtos de limpeza e secar ambientes e mobiliários.

Carrinhos de limpeza: o carrinho de limpeza é utilizado para armazenar e transportar todos os materiais necessários para o processo de limpeza até a área desejada.

Dispensadores: os dispensadores podem ser de plástico ou inox e são utilizados para armazenar e dispensar de forma controlada produtos como sabonete, papel toalha, papel higiênico, álcool, protetores de assento, saquinhos de absorvente, copos descartáveis e muitos outros.

Placas sinalizadoras: geralmente possuem cores chamativas e são usadas para sinalizar que a uma determinada área está sendo limpa, impedindo a ocorrência de acidentes como, por exemplo, escorregões em piso molhado.

Sacos plásticos: são utilizados para acondicionar resíduos. Dependendo da natureza do lixo, podem ser de cor vermelha (plástico), azul (papel e papelão), amarela (metal), verde (vidros), preta (madeira), branca (lixo hospitalar), laranja (resíduos perigosos), roxa (lixo radioativo), marrom (lixo orgânico) e cinza (materiais não recicláveis).



EXERCÍCIO COMENTADO

1. (Prefeitura de Pombos/PE - Auxiliar de serviços gerais - Superior - UPENET/UPEOs/2017) O uso do Equipamento de Proteção Individual (EPI) é obrigatório por parte dos colaboradores. Cabe à empresa o seu fornecimento, treinamento e manutenção. Assinale a alternativa que apresenta as responsabilidades do trabalhador no processo de prevenção de acidentes do trabalho.

- Investir em medidas de segurança da informação; não realizar horas-extras; diminuir a incidência de fiscalizações por parte do Ministério do Trabalho e Emprego; punir os colegas de trabalho que não cumprem as normas de segurança sugeridas pela empresa.
- Identificar potenciais situações de risco na atividade profissional; investir em medidas de segurança; inserir programas de prevenção de acidentes; executar campanhas de sensibilização e advertir formalmente os colegas de trabalho que estejam no exercício da atividade profissional sem o uso de EPI.
- Implantar programas de prevenção a acidentes; fiscalizar a empresa no cumprimento rigoroso de horas-extras e orientar colegas de trabalho sobre os riscos de exercer a atividade profissional sem o uso do EPI.
- Utilizar o Equipamento de Proteção Individual (EPI) apenas para a finalidade a que se destina; responsabilizar-se pela guarda e conservação dos equipamentos de segurança; comunicar ao empregador qualquer alteração que torne o uso do EPI impróprio ao uso e cumprir as determinações do empregador sobre os diversos aspectos que envolvem a proteção dos trabalhadores.
- Realizar constantemente reuniões para alertar os funcionários quanto à necessidade de cumprir o horário de trabalho de forma adequada e substituir anualmente os equipamentos de produção, para garantir o aumento da produtividade; discutir com os demais trabalhadores formas de prevenção de acidentes.

Resposta: Letra C. O trabalhador é responsável por usar o EPI com a finalidade adequada, guardar e conservar seus EPIs, avisar ao seu superior imediato quando houver a necessidade de substituição do EPI e seguir as determinações em relação aos EPIs impostas pelo empregador.

NOÇÕES DE HIGIENE E LIMPEZA

1. Limpeza

Limpeza é o nome dado a um conjunto de processos realizados com o objetivo de retirar a sujeira (sujeira) por meio da aplicação de agentes químicos (detergente), mecânicos (vassoura) ou térmicos (esterilização), impedindo a ocorrência de possíveis contaminações.

Os processos de limpeza podem ser aplicados a superfícies fixas (bancada, porta, janela, parede) e equipamentos permanentes (fogão, geladeira e outros) de diversas áreas.

De acordo com características específicas, as áreas onde se destina a limpeza podem ser classificadas em três tipos: áreas críticas, áreas semicríticas e áreas não-críticas.

Áreas críticas: são aquelas que oferecem alto risco de transmissão de infecções, isto é, áreas onde são realizados procedimentos invasivos ou que possuem pacientes com imunidade comprometida. Alguns exemplos são: UTI, clínicas médicas, salas de cirurgias, pronto socorro, áreas de preparo de materiais, cozinha, lavanderia etc.

Áreas semicríticas: são aquelas onde se encontram pacientes com doenças infecciosas ou não com baixo risco de transmissão. São exemplos: sala de triagem do hospital, sala de pacientes etc.

Áreas não-críticas: são todas as áreas que não possuem pacientes ou em que não se realizam procedimentos clínicos. Por exemplo: salas administrativas, escritórios entre outros.

2. Tipos de limpeza

A limpeza pode ser de dois tipos: concorrente e terminal.

2.1. Limpeza concorrente

Processo de limpeza diária realizado em todas as áreas críticas com o objetivo de manter não só a higiene, mas também o abastecimento de produtos como sabonete líquido, papel higiênico, papel toalha, álcool etc.

Nesse tipo de limpeza também é feita a coleta de resíduos (lixo) conforme sua classificação e a higienização de banheiros, pisos, superfícies horizontais e equipamentos mobiliários.

A frequência de realização da limpeza concorrente é determinada em função do tipo de área, conforme é descrito a seguir:

- áreas críticas: limpeza feita uma vez ao dia com data e hora pré-estabelecidos ou quando necessário.
- áreas semicríticas: limpeza feita uma vez ao dia com data e hora pré-estabelecidos ou quando necessário.
- áreas não-críticas: limpeza feita uma vez ao dia ou em dias alternados sempre com data e hora pré-estabelecidos ou quando necessário.
- áreas comuns: limpeza feita uma vez ao dia com data e hora pré-estabelecidos ou quando necessário.
- áreas externas: limpeza feita uma vez ao dia com data e hora pré-estabelecidos ou quando necessário.

Nessas áreas, todas as superfícies são limpas com o auxílio de panos e esfregões umedecidos em solução detergente e água. Para evitar confusões, tanto a água quanto a solução detergente são acondicionadas em baldes de cores diferentes. A cada ambiente limpo, a água e a solução detergente são descartadas e substituídas por outras novas.

Normalmente, a limpeza é iniciada na área mais limpa para a mais suja em um único sentido, sempre do ponto mais distante para o mais próximo da porta.

2.2. Limpeza terminal

É o processo de limpeza e/ou desinfecção (destruição de microrganismos causadores ou não de doenças) de todas as áreas da empresa ou organização, visando reduzir a sujeira e os microrganismos com o propósito de diminuir as chances de contaminação ambiental.

Esse tipo de limpeza é aplicado em todas as superfícies (horizontais e verticais) de áreas críticas, semicríticas e não-críticas.

Assim como acontece na limpeza concorrente, aqui a frequência da realização da limpeza é determinada pelo tipo de área:

- a) áreas críticas: a limpeza é feita uma vez por semana com data e hora pré-estabelecidos ou quando necessário.
- b) áreas semicríticas: a limpeza é feita a cada quinze dias com data e hora pré-estabelecidos ou quando necessário.
- c) áreas não-críticas: a limpeza é feita uma vez ao mês sempre com data e hora pré-estabelecidos ou quando necessário.
- d) áreas comuns: a limpeza é feita uma vez ao mês sempre com data e hora pré-estabelecidos ou quando necessário.
- e) áreas externas: a limpeza é feita uma vez por semana com data e hora pré-estabelecidos ou quando necessário.

Nessas áreas, a limpeza terminal é realizada seguindo os seguintes passos:

- 1) Todo o material necessário para a limpeza é separado e organizado em um carrinho.
- 2) O carrinho com os produtos e materiais de limpeza é colocado sempre do lado de fora da porta de entrada do ambiente que será limpo.
- 3) O responsável pela limpeza coloca todos os equipamentos de proteção individual (EPIs) necessários e indicados para o trabalho.
- 4) É realizado, sempre que necessário, o processo de desinfecção/descontaminação, conforme indicado nas normas vigentes.
- 5) Os sacos com lixo do ambiente são separados, fechados com dois nós e depositados em locais apropriados, de acordo com o Manual de Gerenciamento de Resíduo da empresa ou organização.
- 6) A limpeza é iniciada pelo mobiliário com a utilização de solução detergente para remover a sujeira.
- 7) É feito o enxague do mobiliário, com posterior aplicação de álcool 70%, sempre que necessário.

- 8) É realizada a limpeza da porta e da maçaneta com solução detergente.
- 9) É feita a limpeza do piso com solução detergente.
- 10) É feita a limpeza do banheiro, sempre seguindo a sequência de pia, o vaso sanitário, piso e ralos. Também é preciso limpar o porta papel toalha, o porta papel higiênico, o espelho e a válvula de descarga.
- 11) Todas as soluções utilizadas são desprezadas no local indicado pelo superior imediato do profissional responsável pela limpeza.
- 12) Os baldes utilizados são higienizados e guardados.
- 13) Os recipientes para descarte de resíduos são limpos com solução detergente.
- 14) É feita a reposição dos sacos de lixo.
- 15) O profissional da limpeza retira as luvas, realiza a higienização das mãos e repõe os produtos de higiene pessoal (sabonete, papel toalha e higiênico).

3. Métodos e equipamentos de limpeza

As superfícies verticais e horizontais de áreas críticas, semicríticas e não-críticas podem ser limpas utilizando diferentes métodos e equipamentos.

3.1. Limpeza manual úmida

Considerada o método mais higiênico, a limpeza manual úmida é realizada com o auxílio de equipamentos como rodos, mops ou esfregões, panos ou esponjas umedecidos em solução detergente (mistura própria para limpeza, como por exemplo, água e sabão). Nesse caso, as superfícies são esfregadas em posteriormente enxaguadas com a ajuda de um pano umedecido em água limpa.

Esse método é indicado para a limpeza de paredes, divisórias, mobiliários e equipamentos grandes. Exige esforço físico e submete o profissional responsável pela limpeza ao risco de contaminação.

Após a limpeza, panos e esfregões utilizados devem ser encaminhados para lavagem e guardados secos para garantir sua higiene e conservação.

3.2. Limpeza manual molhada

Esse método de limpeza consiste em: espalhar a solução detergente, esfregar a superfície em questão com a ajuda de escova e esfregão, levar com o rodo toda a sujeira para o ralo, enxaguar a superfície várias vezes com água limpa, remover o excesso de água com o rodo ou mop.

3.3. Limpeza com máquina de lavar tipo enceradeira automática

Método de limpeza bastante empregado para higienizar pisos. É realizada com o auxílio de máquinas com tanque para soluções detergentes, reduzindo o esforço físico do trabalho.

3.4. Limpeza Seca

Consiste em remover toda a sujeira, pó ou poeira com a ajuda de vassouras (varredura seca) e aspiradores de pó.

A limpeza com vassoura é indicada para áreas descobertas como estacionamentos e pátios. Já a limpeza com aspirador de pó é ideal para áreas cobertas.

4. Procedimentos de limpeza

Seja molhada ou seca, a limpeza envolve procedimentos como espanação, varrição e lavagem.

Espanação: a espanação é feita com panos macios, baldes, água e equipamentos de proteção individual. Para aplicá-la, é preciso:

- Separar todo material necessário e levá-lo para área que será limpa.
- Umedecer o pano no balde e torcê-lo para retirar o excesso de água ou solução detergente.
- Lavar o pano no balde sempre que perceber a presença de sujidades.
- Esfregar toda a área com movimentos longos e retos, de forma que o pano remova mais facilmente a sujeira.
- Limpar sempre de cima para baixo.
- Remover toda a sujeira, mesmo aquelas que estiverem mais aderidas.
- Utilizar soluções desinfetantes em áreas críticas e semicríticas.
- Lavar e guardar todo o material utilizado na limpeza.

Varrição: a varrição é realizada com balde, esfregão, mops, água, equipamentos de proteção individual e sinalização de segurança. Deve ser feita diariamente em áreas de maior tráfego de pessoas. Caso haja o risco de provocar a suspensão de partículas contaminantes, a vassoura não deve ser utilizada. Para colocar o procedimento em prática basta escolher o horário de menor tráfego e seguir os seguintes passos:

- Calçar e vestir todos os equipamentos de proteção individual necessários.
- Separar todo material necessário e levá-lo para área que será limpa.
- Se preciso, remover todos os móveis, utensílios ou equipamentos do local que será limpo.
- Umedecer o esfregão ou mop na solução de limpeza, retirando o excesso.
- Aplicar o esfregão sobre o piso (em linhas paralelas), sempre do local mais afastado para o mais próximo da saída.
- Posicionar o aviso de piso molhado para a circulação de pessoas e possíveis acidentes na área a ser limpa.
- Certificar de que não restou nenhum vestígio de sujeira ou pó no piso limpo.
- Lavar e guardar todo o material utilizado na limpeza.

Lavagem: o procedimento de lavagem utiliza pano de chão, balde, rodos, máquinas elétricas ou vassoura, água, solução detergente, desinfetante, equipamentos de proteção individual e sinalizadores de segurança. Para realizá-lo, é só:

- Calçar e vestir todos os equipamentos de proteção individual necessários.
- Separar todo material necessário e levá-lo para área que será limpa.
- Se preciso, remover todos os móveis, utensílios ou equipamentos do local que será limpo.
- Posicionar o aviso de piso molhado para a circulação de pessoas e possíveis acidentes na área a ser limpa.
- Esfregar o piso com máquina ou vassoura sempre em linhas paralelas, do local mais afastado para o mais próximo da saída (banheiro são limpos no sentido da entrada para o fundo).
- Remover todo o excesso de solução detergente com o rodo.
- Enxaguar toda a área limpa e secar com a ajuda de um pano de chão seco e limpo.
- Certificar de que não restou nenhum vestígio de sujeira ou pó no piso limpo.
- Lavar e guardar todo o material utilizado na limpeza.

4.1. Limpeza de tetos

Ao iniciar a limpeza de um ambiente, o teto deve ser a primeira área limpa. Para limpar o teto, é necessário o uso de óculos e máscaras de proteção, além de luva, escada, rodo, pano limpo e água.

O profissional deve organizar os produtos de limpeza próximos da escada e já subir com um pano úmido para limpar toda a área.

A água utilizada para limpeza deve ser trocada sempre que necessário e após o fim da limpeza, todos os materiais utilizados devem ser limpos e guardados em local adequado.

4.2. Limpeza de janelas

Para limpar as janelas de uma área, é preciso lançar mão de materiais como óculos e máscaras de proteção, luva, escada, rodo, pano limpo e água.

Antes de iniciar o procedimento, é preciso retirar todos os acessórios removíveis como telas de proteção (as telas também devem ser lavadas).

A janela deve ser limpa primeiramente por fora e logo em seguida, por dentro com esponja e produto de limpeza, sempre no sentido: alto – esquerda – direita, até chegar na parte inferior da janela. Após a limpeza, a janela deve ser seca com um pano macio e todos os materiais utilizados devem ser limpos e guardados em local adequado.

4.3. Lavagem das paredes

O primeiro passo para lavar as paredes é identificar o tipo de revestimento que pode ser pintura lavável ou revestimento cerâmico.